

**Título** La relación entre la ansiedad laboral y la personalidad: un estudio diferencial en trabajadores argentinos con y sin psicopatología ansiosa

---

**Tipo de Producto** Ponencia resumen

---

**Autores** Bogiaizian, Daniel

---

Ponencia presentada en el IX Congreso Internacional y Práctica Profesional en Psicología (UBA), Diciembre 2017, Buenos Aires, Argentina

### **Código del Proyecto y Título del Proyecto**

---

P16S01 - Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa

### **Responsable del Proyecto**

---

Bogiaizian, Daniel

---

### **Línea**

---

Psicología Laboral

---

### **Área Temática**

---

Psicología

---

### **Fecha**

---

Diciembre 2017

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

**UADE** 

# ANSIEDAD LABORAL EN DISTINTOS CONTEXTOS DE TRABAJO

---

**DANIEL BOGIAIZIAN**

DOCTOR EN PSICOLOGÍA  
PROFESOR ASOCIADO E INVESTIGADOR RESPONSABLE  
*UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA*



# INTRODUCCIÓN

El **área del trabajo** es un aspecto importante de la vida en la que los individuos dedican muchas horas de su tiempo, y que juega un rol importante en su **bienestar**, y desarrollo personal

También es un área con muchos aspectos que pueden generar **ansiedad**, más allá de la necesidad de producir.

Existen **jerarquías** sociales, **conflictos** con colegas o superiores, puede haber **incertidumbre** acerca del futuro y la estabilidad laboral.

Adicionalmente, hay **demandas** para alcanzar objetivos, que pueden provocar sentimientos de **sobrecarga**, insuficiencia o **temor al fracaso**.

Adicionalmente, la presencia de **altos niveles de ansiedad en el trabajo** pueden representar un obstáculo para que el individuo obtenga lo que Jahoda (1982) describió como los **cinco beneficios sociales** del trabajo:

- ✓ Estructura en sus tiempos
- ✓ Oportunidades para el contacto social
  - ✓ Compartir un propósito común
  - ✓ Identidad social o estatus
  - ✓ Actividad regular

# Ansiedad Laboral

---

¿CÓMO LA DEFINIMOS?

La **ansiedad laboral** puede definirse como el patrón de funcionamiento específico, en relación con la tarea y el contexto, determinado por la necesidad individual de anticipar o prevenir determinados resultados.

# DIMENSIONES DE LA ANSIEDAD LABORAL

El **Perfil Preocupado y Tenso en el Trabajo**, evalúa los niveles de preocupación, tensión y activación ansiosa en el ámbito laboral (por ejemplo, “Cuando me voy a dormir pienso en el trabajo”; “Me cuesta concentrarme en las tareas”; “Pierdo la paciencia fácilmente”; “Estar preocupado influye negativamente en mi tarea”).

# DIMENSIONES DE LA ANSIEDAD LABORAL

## El **Perfil Ansioso Social y Buscador de Reaseguros**

evalúa el nivel de temores interpersonales y la utilización de mecanismos de reaseguro frente a la posibilidad de cometer un error (por ej: “Me pongo muy nervioso cuando tengo que hablar con personas de autoridad”; “Evito asistir a reuniones dentro de la empresa”; “A pesar de no cometer errores en mi trabajo, tengo miedo de cometerlos”)



# Ansiedad y Distintos Contextos Laborales

---

# ANSIEDAD Y DISTINTOS CONTEXTOS LABORALES

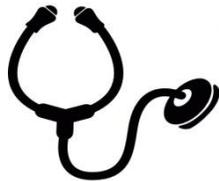
Diferentes ámbitos laborales pueden asociarse con diferentes formas de ansiedad:



Aquellos que trabajan en el ámbito del transporte pueden experimentar accidentes y desarrollar TEPT (MacDonald, Colota, Flamer , Karlinsky , 2003)



Empleados de oficina que trabajan juntos pueden experimentar conflictos grupales y ansiedad social (Thomas & Hynes, 2007)



Trabajadores de la salud, manifiestan niveles aumentados de insuficiencia en el rol, TEPT, y Fobia al ámbito de trabajo (Muschalla & Linden, 2013)

# ANSIEDAD Y DISTINTOS CONTEXTOS LABORALES

Diferentes ámbitos laborales pueden asociarse con diferentes formas de ansiedad:



Gerentes y Directivos que deben cumplir con ciertos objetivos pueden desarrollar altos niveles de preocupación cuando esas expectativas pueden no llegar a cumplirse (Ganpat & Nagendra, 2011)



Aquellos que trabajan en grandes corporaciones muchas veces deben afrontar su tarea con información ambigua que puede traducirse en ansiedad e inseguridad (Tivandell & Bourbonnais, 2000)

# ANSIEDAD Y DISTINTOS CONTEXTOS LABORALES

---

En conclusión, deberíamos esperar **diferentes ansiedades** de acuerdo al contexto y tareas laborales involucradas.

# INVESTIGACIÓN CON POBLACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS

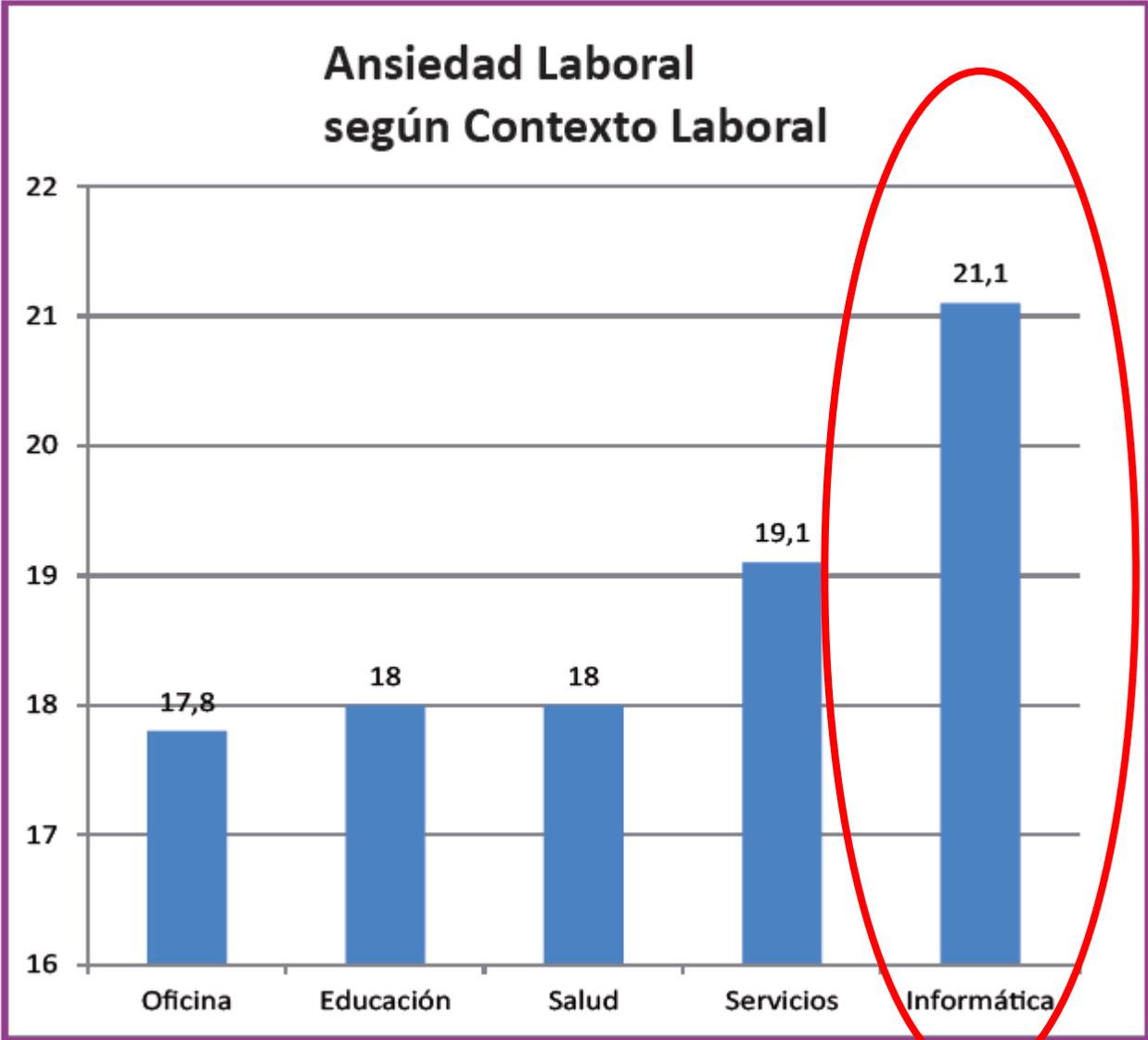
---

Participaron 392 sujetos, de la población general de trabajadores.

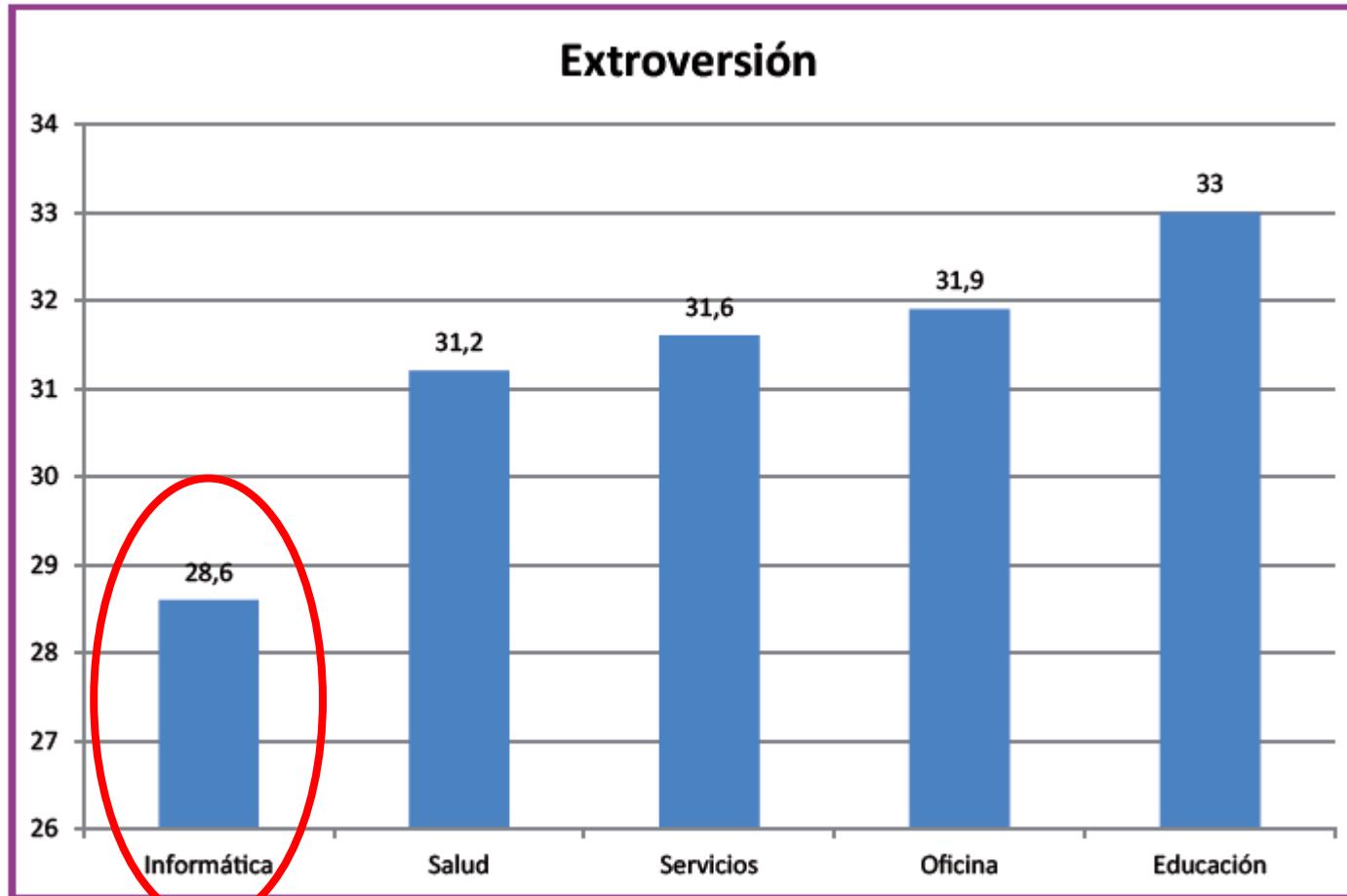
La muestra reportó una experiencia laboral total promedio de 15,3 años (DE=11,1).

Se seleccionaron 5 contextos laborales para realizar los análisis, con subgrupos relativamente homogéneos en su tamaño y características:

- Oficina (N=76)
- Servicios (N=62)
- Educación(N=76)
- Salud (N=82)
- Informática y Tecnología (N=96)



N=392



N=392

# Profesiones IT

Durante las últimas dos décadas, las profesiones relacionadas con la Información y la Tecnología (IT) han experimentado un crecimiento acelerado en las organizaciones laborales (Zhao & Rashid, 2010).

A menudo, los profesionales IT tienen que enfrentar contextos demandantes y asumir roles de gran complejidad (Maudgalya et al, 2006).

No es infrecuente llevar adelante su tarea en contextos de alta demanda, las horas extras parecen ser la regla,, y adicionalmente, la presión de los *deadlines* agrega una capa de estrés e incertidumbre a su día a día (Zhao & Rashid, 2010).

# Profesiones IT

---

La investigación señala:

- Problemas con la ambigüedad en el rol
- Alta tasa de rotación
- Conflictos y problemas de adaptación frente al cambio tecnológico, con impacto en los sujetos y en la organización (Zhao & Rashid, 2010).

# CONCLUSIONES

Es importante estudiar el fenómeno de la ansiedad laboral ya que tiene un impacto en el individuo y la organización

---

Diferenciar los contextos laborales puede permitirnos comprender mejor los desafíos que la tarea implica para cada trabajador en su organización.

En particular, los profesionales IT parecen ser una subpoblación más vulnerable al fenómeno de la ansiedad laboral.

---

**MUCHAS GRACIAS**  
rbogiaizian@uade.edu.ar