

Título Ansiedad Laboral en distintos Contextos de Trabajo

Tipo de Producto Poster

Autores Bogiaizian, Daniel; Maglio, Ana Laura; Solari, Adrián & López Salazar, Patricio

Ponencia presentada en el 25° Congreso Internacional de Psiquiatría (AAP), Octubre 2017, Buenos Aires, Argentina

Código del Proyecto y Título del Proyecto

P16S01 - Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa

Responsable del Proyecto

Bogiaizian, Daniel

Línea

Psicología Laboral

Área Temática

Psicología

Fecha

Octubre 2017

INSOD

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas
Proyectuales

UADE 

ANSIEDAD LABORAL EN DISTINTOS CONTEXTOS DE TRABAJO



Bogiaizian, D., Solari, A., Maglio A. L.* & López Salazar, P.
Universidad Argentina de la Empresa



*Fundación ETCI

INTRODUCCIÓN

El área del trabajo es un ámbito importante de la vida en la que los individuos dedican muchas horas de su tiempo y que juega un rol importante en su bienestar, comportamiento y actitudes (Warr, 2002). Si bien lidiar con ciertos niveles de ansiedad es esperable a la hora de llevar adelante una tarea laboral, es importante reconocer que esta emoción puede jugar un rol positivo o negativo en el trabajador y la organización (Bogiaizian, Solari, Maglio & López Salazar, 2016). Adicionalmente, el contexto laboral puede ser un espacio facilitador para el desarrollo y mantenimiento de la ansiedad, en efecto, hay incertidumbre respecto a la estabilidad laboral y económica, posibles conflictos con colegas o superiores y expectativas de rendimiento, entre otros aspectos ansiógenos (Muschalla & Linden, 2013). En la última década la ansiedad en el trabajo ha recibido más atención de los investigadores (Muschalla, Heldmann & Fay, 2013, Bogiaizian, Solari, Maglio & López Salazar, 2016). El constructo de la Ansiedad Laboral busca identificar diferencias individuales en el modo en que la ansiedad puede afectar el desempeño en el área del trabajo y la manera en que se siente el trabajador en su ambiente de trabajo (Bogiaizian, Solari, Maglio & López Salazar, 2016). Tal como se ha hallado en la literatura psicopatológica, es esperable que distintas situaciones y contextos se asocien a distintas expresiones de la ansiedad (Muschalla & Linden, 2013). El presente estudio tiene por objetivo investigar los diferentes niveles de Ansiedad Laboral de los trabajadores agrupados de acuerdo a distintos contextos laborales.

MÉTODO

PARTICIPANTES

Se implementó un procedimiento de muestreo no-probabilístico para obtener una muestra de trabajadores de la población general. Los participantes completaron una serie de pruebas psicológicas junto con un consentimiento informado, garantizando la confidencialidad y cuidado ético de los datos.

Participaron 392 sujetos, el 41,3% de sexo masculino, con una media de edad de 36,9 años (DE=11,3). En relación al estado civil, un 40,5% reportó estar soltero, seguido por 32,2% casado, 16,8% refirió estar en concubinato, 8,6% separado/divorciado y un 1,9% reportó estar viudo. Con respecto al nivel de instrucción de la muestra, un 91,3% reportó haber finalizado como mínimo estudios secundarios. La muestra reportó una experiencia laboral total promedio de 15,3 años (DE=11,1), 29,6% refirió tener personal a cargo.

Por último, se seleccionaron 5 contextos laborales para realizar los análisis, con subgrupos relativamente homogéneos en su tamaño y características: Oficina (N=76), Servicios (N=62), Educación (N=76), Salud (N=82) e Informática y Tecnología (N=96)

INSTRUMENTOS

Inventario de Ansiedad en el Ámbito Laboral (IAAL) (Bogiaizian, Solari, Maglio & López Salazar, 2016), es un instrumento auto-administrable de 31 ítems diseñado para evaluar diferencias individuales en cómo la ansiedad afecta el desempeño laboral. Cada afirmación es puntuada en una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta (0=Nunca, 1=Casi Nunca, 2=A veces, 3=Casi Siempre y 4=Siempre). El IAAL está compuesto por dos dimensiones, "Preocupación y Tensión en el trabajo" y "Ansiedad Social y Búsqueda de Reaseguro en el trabajo", que operacionalizan diferentes modos de funcionamiento en el contexto laboral. El instrumento ha demostrado adecuados indicadores de validez de constructo, validez de criterio y confiabilidad.

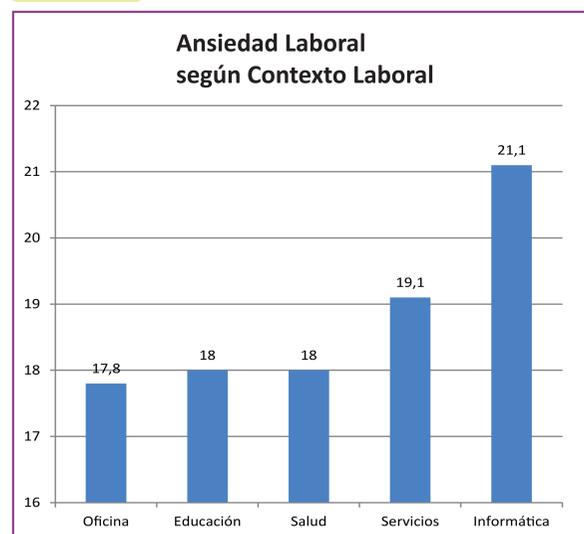
Inventario de Personalidad NEO, Versión Reducida (NEO-FFI)(McCrae, & Costa, 2004). La versión reducida del Inventario de Personalidad NEO consta de 60 ítems y examina cinco grandes dominios de la personalidad: Neuroticismo, Extroversión, Apertura a la Experiencia, Amabilidad y Responsabilidad. Todos los ítems se puntúan con una escala Likert de 5 puntos que oscila entre 0 (totalmente en desacuerdo) y 4 (totalmente de acuerdo). Este instrumento ha demostrado adecuadas propiedades psicométricas en varios estudios con diversas poblaciones.

Adicionalmente, se recolectó información mediante un cuestionario sociodemográfico acerca de variables relacionadas directamente con el trabajo (contexto laboral, experiencia laboral total, tener personal a cargo, entre otras).

RESULTADOS

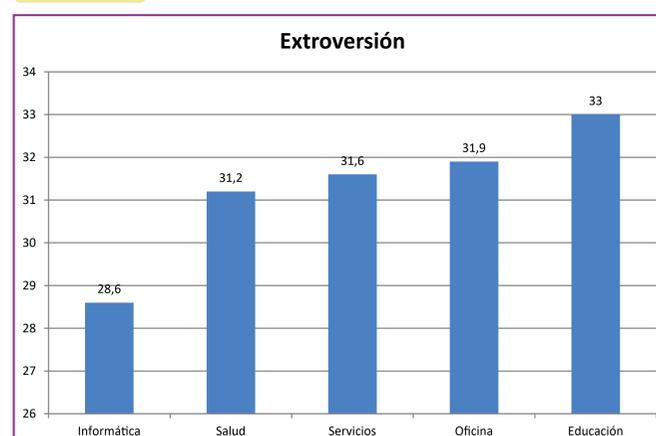
Para examinar diferencias en los niveles de Ansiedad Laboral entre los distintos contextos laborales, se calculó la prueba de Análisis de la Varianza de un Factor (ANOVA). No se detectaron diferencias estadísticamente significativas, pero sí una tendencia [$F(383, 4)=2,204, p=.068$]. En particular, el contexto de Informática y Tecnología exhibió medias superiores al resto de los grupos en el Perfil Tenso y Preocupado de Ansiedad Laboral (Ver Figura 1). Con respecto al análisis de las dimensiones de la personalidad, se calculó la prueba ANOVA para examinar diferencias de acuerdo al contexto laboral. Se detectaron diferencias estadísticamente significativas [$F(366, 4)=3,644, p=.006$], los trabajadores del contexto Informática y Tecnología exhibieron promedios inferiores en la dimensión Extroversión comparados con el resto de los grupos (Ver Figura 2).

FIGURA 1



Ansiedad Laboral - Perfil Preocupado y Tenso	
Oficina	17,8
Educación	18
Salud	18
Servicios	19,1
Informática	21,1

FIGURA 2



Extroversión	
Informática	28,6
Salud	31,2
Servicios	31,6
Oficina	31,9
Educación	33

DISCUSIÓN, LIMITACIONES Y DIRECCIONES FUTURAS

Los presentes resultados ponen de relieve que el contexto laboral de Informática y Tecnología exhibió indicadores en relación a la Ansiedad Laboral y las dimensiones de la Personalidad que podrían sugerir que se trata de un grupo con características (baja Extroversión, alta Ansiedad Laboral en una de sus dimensiones) que merece la atención de los investigadores. Combinados, estos resultados subrayan que se trata de un contexto donde predominan mayores niveles de Ansiedad en el ámbito del trabajo, algo que puede deteriorar el desempeño del trabajador y su bienestar (Bogiaizian, Solari, Maglio & López Salazar, 2016), junto con esto, los bajos niveles de extroversión pueden sugerir que la socialización, la satisfacción y la interdependencia pueden ser rasgos a los que no estén naturalmente inclinados. En efecto, otros investigadores han señalado que estos profesionales han experimentado un crecimiento acelerado en las últimas décadas, asumiendo roles de gran complejidad y exigencia, pero que no obstante, conocemos poco acerca de su capacidad de adaptación a estos nuevos desafíos laborales (Zhao & Rashid, 2010). La principal limitación de esta investigación es el tamaño muestral, que si bien logra un equilibrio entre los subgrupos, sacrifica su potencia estadística al distribuir la muestra inicial (N=392) en cinco contextos. Futuras investigaciones deberían profundizar sobre estos hallazgos ampliando la muestra e incluyendo más contextos laborales.

REFERENCIAS

- Bogiaizian, D., Solari, A., Maglio A.L. & López Salazar, P. (2016) La ansiedad en el ámbito laboral: Construcción y exploración de las propiedades psicométricas del IAAL. Revista Anxia. Anuario 2016
- Bogiaizian, D., Solari, A., Maglio A.L. & López Salazar, P. (2017) Ansiedad laboral: su relación con la personalidad y su impacto en las posibilidades de ejercer roles de liderazgo. Revista Anxia. Anuario 2017
- McCrae, R. R. & Costa, P. T. Jr. (2004). Inventario de Personalidad NEO, Versión Reducida (NEO-FFI). Madrid: TEA ediciones.
- Muschalla, B., Heldmann, M., & Fay, D. (2013). The significance of job-anxiety in a working population. Occupational Medicine, 63, 415-421.
- Muschalla, B. & Linden, M. (2013). Different Workplace-Related Strains and Different Workplace-Related Anxieties in Different Professions. Journal of Occupational and Environmental Medicine, 55 (8), 978-982
- Warr, P. (2002). Psychology at work. London: Penguin books.
- Zhao, L. & Rashid, H. (2010) The Mediating Role of Work-Leisure Conflict on Job Stress and Retention of It Professionals. Journal of Management Information and Decision Sciences. 13(2)

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Doctor en Psicología Daniel Bogiaizian
Universidad Argentina de la Empresa (UADE)
rbogiaizian@uade.edu.ar
bogiaizian@gmail.com

AGRADECIMIENTOS

Los autores desean expresar su agradecimiento a la Lic. Emilia Navarro Schieron, Lic. Nicole Massa y Sofia Mezzina (estudiante de Grado Psicología UADE), por su colaboración durante el proceso de investigación.