

**Título** Ansiedad Laboral, su medición, y diferencias en población general y clínica

---

**Tipo de Producto** Ponencia Resumen

---

**Autores** Bogiaizian, Daniel; Solari, Adrián & López Salazar, Patricio

---

Ponencia Presentada en el 2º Congreso Latinoamericano para el Avance de la Ciencia Psicológica Buenos Aires, Argentina

## Código del Proyecto y Título del Proyecto

---

P16S01 - Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa

## Responsable del Proyecto

---

Bogiaizian, Daniel

---

## Línea

---

Psicología Laboral

---

## Área Temática

---

Psicología

---

## Fecha

---

Octubre 2016

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

**UADE** 

# ANSIEDAD LABORAL, SU MEDICIÓN Y DIFERENCIAS EN POBLACIÓN GENERAL Y CLÍNICA

**DANIEL BOGIAZIAN**

Doctor en Psicología  
Profesor Asociado e Investigador Responsable  
*Universidad Argentina de la Empresa*

**UADE**



CLACIP2016

**2º Congreso Latinoamericano**  
para el Avance de la Ciencia Psicológica

# Agradecimientos:

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Proyectuales (**INSOD**)  
*Lic. Andrés Cuesta* (Director de investigación y extensión de Fundación  
UADE)

## **PID (P16S01)**

“Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus  
diferencias con población con psicopatología ansiosa”

## **EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

Dr. Daniel Bogiaizian

Lic. Adrián Solari

### **UADE Colaboradores**

Lic. Emilia Navarro Schieronni

### **Colaboradores Externos**

Dra. Ana Laura Maglio

Lic. Patricio López Salazar

Lic. Nicole Massa Calderón

# INTRODUCCIÓN

El área del trabajo es un aspecto importante de la vida en la que los individuos dedican muchas horas de su tiempo, y que juega un rol importante en su bienestar, comportamiento y actitudes

# EL ÁREA DEL TRABAJO

El ámbito laboral es un área con muchos aspectos que pueden generar **ansiedad**, más allá de la necesidad de producir.

Existen **jerarquías** sociales, **conflictos** con colegas o superiores, puede haber **incertidumbre** acerca del futuro y la estabilidad laboral.

Adicionalmente, hay **demandas** para alcanzar objetivos, que pueden provocar sentimientos de **sobrecarga**, insuficiencia o **temor al fracaso**.

# EL ÁREA DEL TRABAJO

Adicionalmente, la presencia de **altos niveles de ansiedad en el trabajo** pueden representar un obstáculo para que el individuo obtenga lo que Jahoda (1982) describió como los **cinco beneficios sociales** del trabajo:

- Estructura en sus tiempos
- Oportunidades para el contacto social
  - Compartir un propósito común
  - Identidad social o estatus
    - Actividad regular

# PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Estudiar **cómo influye la ansiedad en el trabajo** puede colaborar en nuestra comprensión de por qué algunos trabajadores obtienen lo mejor de su experiencia laboral y otros no.

En efecto, la visión contemporánea sugiere que maximizar el **bienestar** de un trabajador está asociado a maximizar su nivel de **desempeño laboral** y prevenir el **deterioro** de sus habilidades.

# EVALUAR ANSIEDAD EN EL TRABAJO

En las últimas décadas han **proliferado** numerosos instrumentos que evalúan la ansiedad, al punto tal que ya existen compendios enteros sobre la temática de la **evaluación** en ansiedad.

No obstante, aún es **escasa** la literatura y los instrumentos que miden específicamente la ansiedad en situaciones laborales.

# EVALUAR ANSIEDAD EN EL TRABAJO

Desde el punto de vista metodológico, el primer paso es la **construcción y validación** de una escala de evaluación de la ansiedad laboral.

El **objetivo** es identificar diferencias individuales en el modo en que la ansiedad puede afectar el desempeño en el área del trabajo.

# CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO

## INVENTARIO DE ANSIEDAD LABORAL (IAAL)

La **construcción** tuvo varias etapas, desde una versión original de 55 ítems con énfasis en un criterio psicopatológico, hasta su versión actual de 31 ítems.

El **constructo** a evaluar se fue desplazando desde lo exclusivamente psicopatológico, hacia una **indagación general** acerca de cómo la ansiedad influye en cada trabajador

# DEFINICIÓN OPERATIVA

La **ansiedad laboral** puede definirse como el patrón de funcionamiento específico, en relación con la tarea y el contexto, determinado por la necesidad individual de anticipar o prevenir determinados resultados.

# VALIDACIÓN DEL IAAL

Participaron 518 **trabajadores activos** (edad media=39.3; DE=10.6) de la Argentina. Se analizó su **consistencia interna** y se realizó el **análisis factorial**

Se compararon puntajes entre un **grupo clínico** (N=89) y grupo de población general. Se analizó la correlación con una **medida externa** de ansiedad (STAI)

# VALIDACIÓN DEL IAAL

La **solución factorial** más satisfactoria arrojó 2 factores para el inventario, de acuerdo a criterios racionales y empíricos:

# VALIDACIÓN DEL IAAL

## 1

El **Perfil Preocupado y Tenso en el Trabajo**, evalúa los niveles de preocupación, tensión y activación ansiosa en el ámbito laboral.

Está compuesta por 17 ítems (por ej, “Cuando me voy a dormir pienso en el trabajo”; “Me cuesta concentrarme en las tareas”; “Pierdo la paciencia fácilmente”; “Me sobresalto por cualquier cosa”; “Estar preocupado influye negativamente en mi tarea”).

# VALIDACIÓN DEL IAAL

## 2

### El **Perfil Ansioso Social y Buscador de Reaseguros**

evalúa el nivel de temores interpersonales y la utilización de mecanismos de reaseguro frente a la posibilidad de cometer un error.

Está compuesta por 14 ítems (por ej., “Me pongo muy nervioso cuando tengo que hablar con personas de autoridad”; “Evito asistir a reuniones dentro de la empresa”; “A pesar de no cometer errores en mi trabajo, tengo miedo de cometerlos”; “Pienso que me toma más tiempo que a los demás realizar la misma tarea”).

# VALIDACIÓN DEL IAAL

## *Confiabilidad*

Se calculó el **Alfa de Cronbach** y la correlación ítem-total para evaluar la consistencia interna de los 31 ítems resultantes de la estructura de dos factores.

Se observaron excelentes niveles de alfa de Cronbach para cada **subescala** (1.  $\alpha = .86$ ; 2.  $\alpha = .83$ ), así como para la **escala total** ( $\alpha = .91$ ). Las correlaciones ítem-total son todas superiores a  $.30$ , indicando adecuados niveles de **consistencia interna**

# VALIDACIÓN DEL IAAL

## *Validez Discriminante*

**Tabla – Comparación entre grupo de población general y grupo clínico**

	Población General			Población Clínica			t	Sig.
	n	X	DE	n	X	DE		
Subescala de Preocupación y Tensión	517	16.95	9.49	87	28.83	16.32	-6.60	<u>.0001**</u>
Subescala de Ansiedad Social y Búsqueda de Reaseguro	518	14.55	8.69	87	23.78	33.89	-2.52	<u>.013*</u>
Ansiedad Laboral Total	517	31.50	16.49	87	52.62	48.29	-4.03	<u>.0001**</u>

\* La correlación es significativa al nivel .05;\*\* La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

# VALIDACIÓN DEL IAAL

## *Validez Concurrente*

**Tabla – Correlaciones entre Ansiedad Laboral y STAI estado/rasgo**

	1	2	3	STAI Estado	STAI Rasgo
1. Ansiedad Laboral – Componente 1 – Preocupación y Tensión	-	.643(**)	.915(**)	.482(**)	.633(**)
2. Ansiedad Laboral – Componente 2 – Ansiedad Social y Búsqueda de Reaseguro		-	.898(**)	.340(**)	.517(**)
3. Ansiedad Laboral Total			-	.457(**)	.637(**)

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

# CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo fue presentar las **características psicométricas** del **Inventario de Ansiedad en el Ámbito Laboral** que busca evaluar diferencias individuales en el modo en que la ansiedad puede afectar el desempeño en el área del trabajo.

El Inventario constituye un instrumento con adecuados indicadores de validez de constructo, validez de criterio y confiabilidad. Su **rango de aplicabilidad** es alto.



**MUCHAS GRACIAS**  
rbogiaizian@uade.edu.ar