



UADE



# HACIENDO FOCO





# PROYECTOS DE SISTEMAS DE ALTO IMPACTO EN EL NEGOCIO

# 1

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE COLABORACIÓN

LAUDON, Kenneth C.  
y LAUDON, Jane P.  
*Sistemas de información gerencial.*  
Capítulo 2: Comercio Electrónico  
Global y Colaboración.  
12a ed. Pearson Educación de México,  
SA de CV,  
2014, 640 p.  
ISBN 9786073209496  
ISBN e-book: 9786073209502

# ABSTRACT

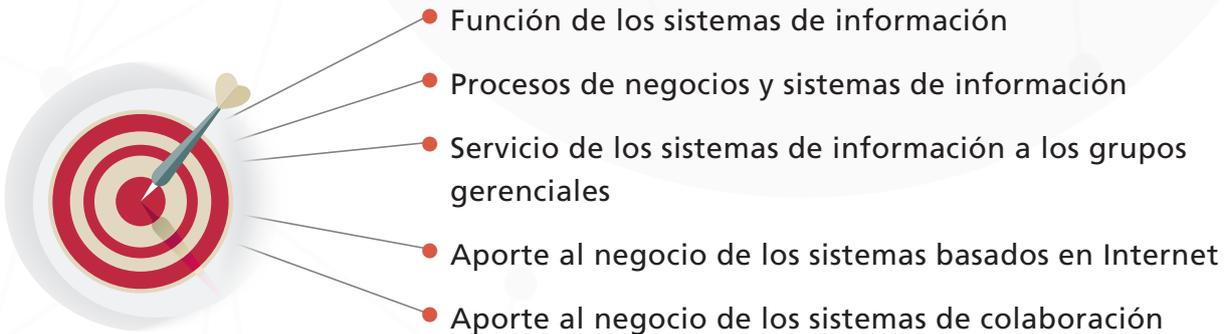
abstract

Este capítulo describe los beneficios de negocio que obtienen las organizaciones a partir de la implementación de los sistemas de colaboración y de los sistemas de información basados en Internet, tanto en intra redes como en extra redes.

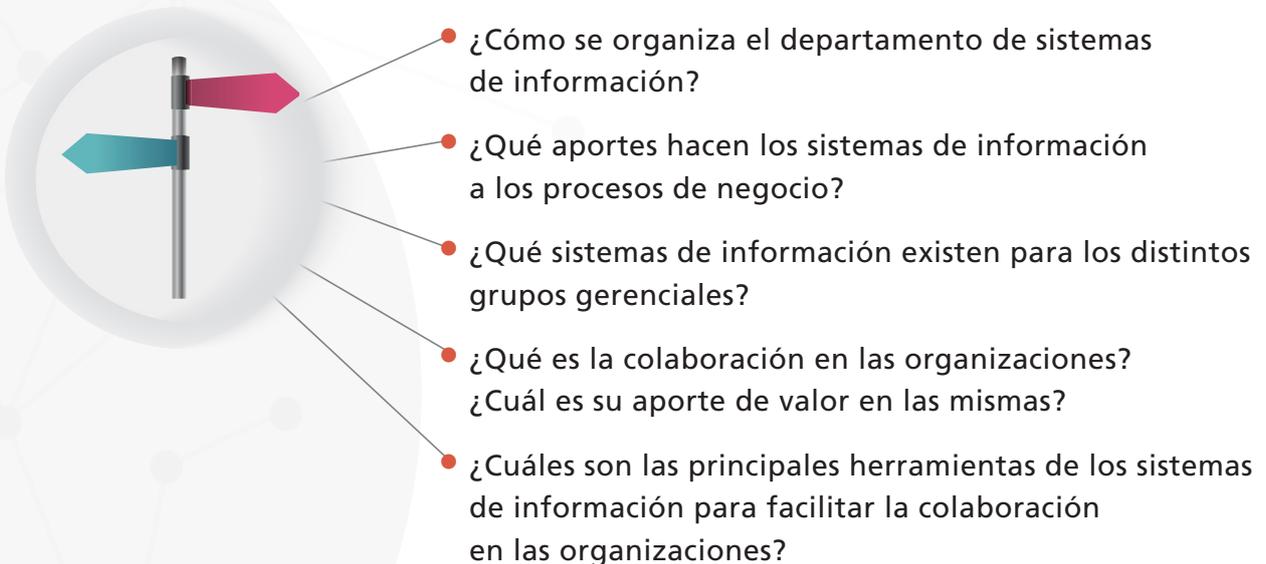


# PROYECTOS DE SISTEMAS DE ALTO IMPACTO EN EL NEGOCIO

## Conceptos centrales



## Preguntas guía<sup>1</sup>





# PROYECTOS DE SISTEMAS DE ALTO IMPACTO EN EL NEGOCIO

## 2

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SU APOORTE EN LA ORGANIZACIÓN

LAUDON, Kenneth C.  
y LAUDON, Jane P.

*Sistemas de información gerencial.*  
Capítulo 9: Obtención de la excelencia  
operacional e intimidad con el cliente:  
aplicaciones empresariales.  
12a ed. Pearson Educación de México,  
SA de CV,  
2014, 640 p.  
ISBN 9786073209496  
ISBN e-book: 9786073209502

# ABSTRACT

abstract

Este capítulo explica cómo los sistemas de información permiten alcanzar la excelencia operacional en las organizaciones, especialmente en el campo de los sistemas de planificación empresarial (*ERP –Enterprise Resource Planning*), en los sistemas de soporte a la cadena de abastecimiento (*SCM – Supply Chain Management*) y en los sistemas de gestión de la relación con los clientes (*CRM – Customer Relationship Management*).



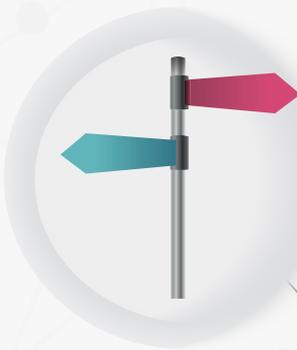
# PROYECTOS DE SISTEMAS DE ALTO IMPACTO EN EL NEGOCIO

## Conceptos centrales



- Aporte de los sistemas de información para lograr la excelencia operacional
- Sistemas de planificación empresarial (ERP)
- Sistemas de soporte a la cadena de abastecimiento (SCM)
- Sistemas de relacionamiento con clientes (CRM)
- Soporte a sistemas multifuncionales

## Preguntas guía<sup>1</sup>



- ¿Qué son los sistemas empresariales o ERP?
- ¿Qué valor aportan a las organizaciones los sistemas de gestión de la cadena de abastecimiento en relación con la operación con clientes y proveedores o SCM?
- ¿Qué valor le aportan a las organizaciones los sistemas de gestión de relación con los clientes o CRM?
- ¿Cuáles son las aplicaciones empresariales de la próxima generación?
- ¿Qué es un mapa de procesos soportado por sistemas de información?