



UADE



HACIENDO FOCO





PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

1

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE COLABORACIÓN

LAUDON, Kenneth C.
y LAUDON, Jane P.

Sistemas de información gerencial.
Capítulo 2: Comercio Electrónico
Global y Colaboración.

12a ed. Pearson Educación de México,
SA de CV,
2014, 640 p.
ISBN 9786073209496
ISBN e-book: 9786073209502

ABSTRACT

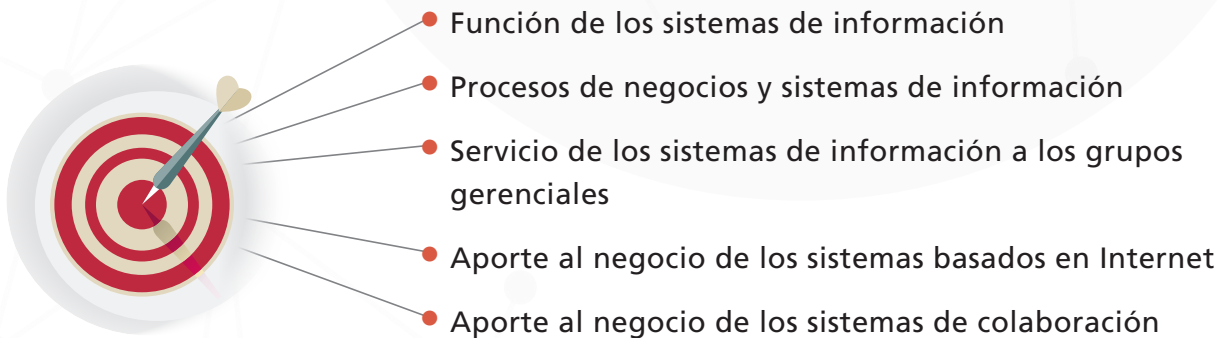
abstract

Este capítulo explica los beneficios de negocio que obtienen las organizaciones a partir de la implementación de los sistemas de colaboración y de los sistemas de información basados en Internet, tanto en intra redes como en extra redes.

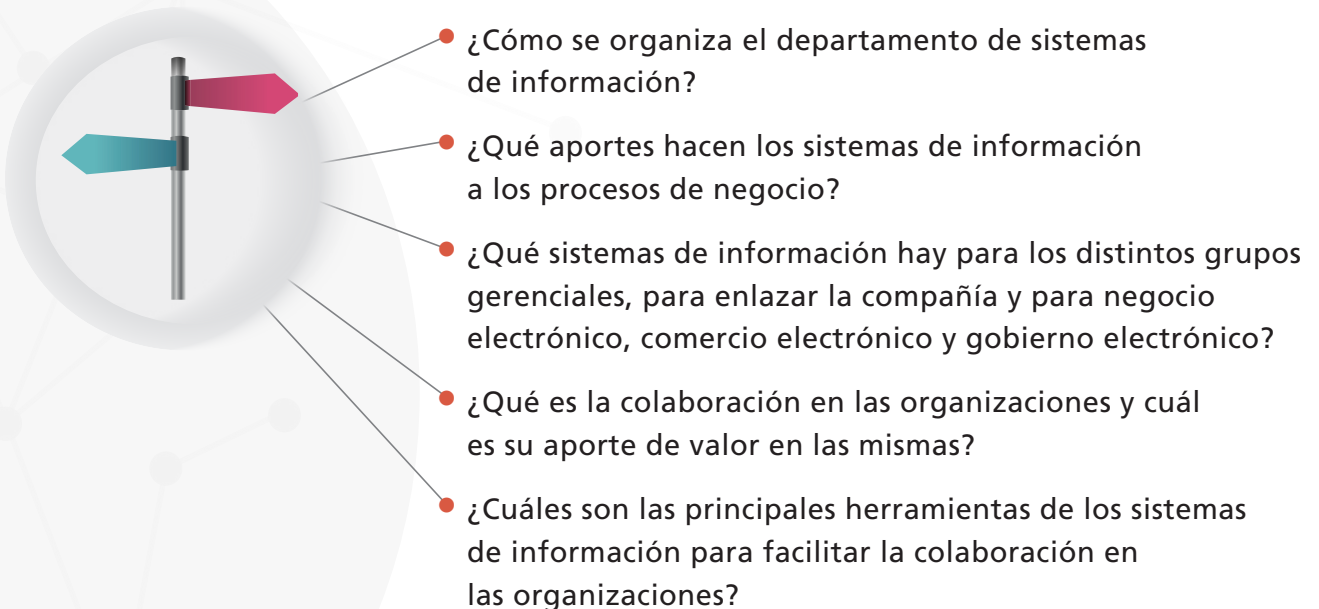


PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

Conceptos centrales



Preguntas guía¹





PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

2

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SU APOORTE EN LA ORGANIZACIÓN

LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P.
Sistemas de información gerencial.
Capítulo 9: Obtención de la excelencia
operacional e intimidad con el cliente:
Aplicaciones empresariales.
12a ed. Pearson Educación de México,
SA de CV,
2014, 640 p.
ISBN 9786073209496
ISBN e-book: 9786073209502

ABSTRACT

abstract

Este capítulo describe cómo los sistemas de información permiten alcanzar la excelencia operacional en las organizaciones, especialmente en el campo de los sistemas de planificación empresarial (*ERP –Enterprise Resource Planning*), en los sistemas de soporte a la cadena de abastecimiento (*SCM – Supply Chain Management*) y en los sistemas de gestión de la relación con los clientes (*CRM – Customer Relationship Management*).



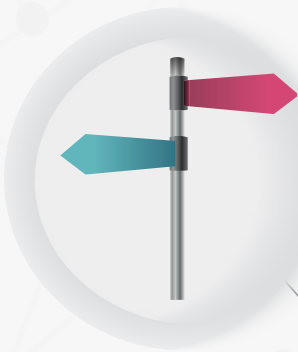
PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

Conceptos centrales



- Aporte de los sistemas de información para lograr la excelencia operacional
- Sistemas de planificación empresarial (ERP)
- Sistemas de soporte a la cadena de abastecimiento (SCM)
- Sistemas de relacionamiento con clientes (CRM)
- Soporte a sistemas multifuncionales

Preguntas guía¹



- ¿Qué son los sistemas empresariales o ERP?
- ¿Qué valor aportan a las organizaciones los sistemas de gestión de la cadena de abastecimiento en relación con la operación con clientes y proveedores o SCM?
- ¿Qué valor le aportan a las organizaciones los sistemas de gestión de relación con los clientes o CRM?
- ¿Cuáles son las aplicaciones empresariales de la próxima generación?
- ¿Qué es un mapa de procesos soportado por sistemas de información?



PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

3

PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

BROOKS, Frederick. P. *The mythical man-month: essays on software engineering.*

Capítulo 2: The mythical man-month
– El mito del “hombre/mes”.

Reading, Massachusetts: Addison Wesley,
1995. 322 p.
ISBN: 9780201835953.

ABSTRACT

abstract

Este apartado expone las razones por las cuales los proyectos de desarrollo de software normalmente tardan más de lo pensado. Luego, desarrolla una de las causas: el mito de pensar que “los meses y hombres” de un cronograma de proyecto de desarrollo de software son intercambiables. Esto sostiene que a más personas involucradas en un proyecto, menos es la cantidad de meses que tomará el mismo.



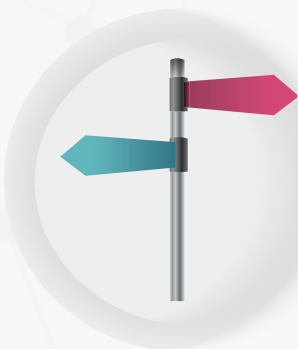
PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS

Conceptos centrales



- Causales de retrasos en los proyectos de software
- Optimismo de los estimadores
- El mito del "mes/hombre" y la intercambiabilidad de personas por tiempos
- La subestimación de los tiempos de prueba
- Estimación para llegar a la fecha requerida por el jefe o cliente
- El mito de que, por agregar más individuos al proyecto, se podrá acortar el tiempo

Preguntas guía¹



- ¿Cuáles son las principales causas de retraso de los proyectos de desarrollo de software?
- ¿Es razonable utilizar un criterio optimista al planear tomando como base que "nada va a fallar"?
- ¿Es posible intercambiar tiempos y personas? ¿Agregar más gente reduce el tiempo del proyecto? ¿Por qué?