



UADE



HACIENDO FOCO





GESTIÓN DE LA DEMANDA Y OPORTUNIDADES DE IT

1

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P.
Sistemas de información gerencial.
Capítulo 14: Cómo gestionar proyectos
de sistemas de información para lograr
objetivos de negocios y reducir los riesgos
implícitos en todo proyecto.
12a ed. Pearson Educación de México,
SA de CV, 2014, 640 p.
ISBN 9786073209496
ISBN e-book: 9786073209502

ABSTRACT

abstract

Este capítulo presenta las mejores prácticas para la administración de proyectos de cambios de los sistemas de información en las organizaciones logrando los objetivos de negocio y reduciendo los riesgos. También, expone los métodos para evaluar y seleccionar los sistemas de información.



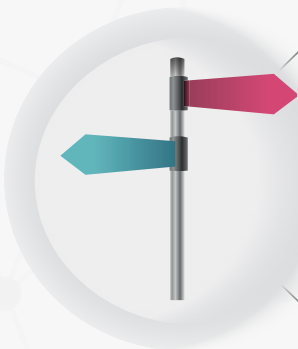
GESTIÓN DE LA DEMANDA Y OPORTUNIDADES DE IT

Conceptos centrales



- Objetivo de administración de proyectos de cambios en los sistemas de información
- Métodos para evaluar y seleccionar sistemas de información
- Valuación de aportes al negocio de nuevos sistemas de información
- Gestión del riesgo de proyectos de nuevos sistemas de información

Preguntas guía¹



- ¿Cuál debe ser la estructura de los proyectos de sistemas de información?
- ¿Cómo asegurar que los proyectos de sistemas de información logren los objetivos de negocio?
- ¿Qué métodos de evaluación y selección de proyectos de sistemas de información existen?
- ¿Cómo se pueden medir costos y beneficios de proyectos de sistemas de información?
- ¿Cuáles son los riesgos de los proyectos de sistemas de información y cómo podemos mitigarlos?
- ¿Qué importancia tiene la gestión del cambio organizacional y las estrategias de implementación en la gestión de proyectos de sistemas informáticos?