

Título Factores Implicados En La Transferencia De La Capacitación Laboral: Aplicación Del Modelo Fet En Argentina

Tipo de Producto Ponencia Resumen

Autores Bodenheimer Juan M, Robalino Guerra Paulina, Sosa Quintana Manuela

Código del Proyecto y Título del Proyecto

A15S23 - Factores para la Transferencia de la Capacitación

Responsable del Proyecto

Bodenheimer, Juan M

Línea

Psicología Laboral

Área Temática

Psicología

Fecha

Septiembre 2016

INSOD

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas
Proyectuales

UADE 

III JORNADA DE INVESTIGACIONES (JIP 2016)

FACTORES IMPLICADOS EN LA TRANSFERENCIA DE LA CAPACITACIÓN LABORAL: APLICACIÓN DEL MODELO FET EN ARGENTINA

AUTORES: BODENHEIMER, J. M.¹; ROBALINO GUERRA, P. E.²; SOSA
QUINTANA, M.¹.

¹Universidad Argentina de la Empresa INSOD

²Universidad Argentina de la Empresa INSOD - CONICET

Mail: jbodenheimer@instare.com

PSICOLOGIA LABORAL

Las organizaciones esperan que los recursos invertidos en capacitación y/o formación generen resultados, es decir, que las herramientas adquiridas durante la capacitación sean implementadas en el puesto de trabajo (fenómeno denominado transferencia). Es clave determinar qué factores inciden en la efectividad de la transferencia para consecuentemente desarrollar empleados y organizaciones con mejor desempeño. Es indispensable contar con instrumentos e información válida local respecto a estos factores, pues pierde sentido evaluar, estimar o medir el retorno de la inversión en capacitación si no logramos previamente que se transfiera. **Objetivos:** Adaptar y analizar un instrumento que evalúa estos factores de transferencia; evaluar las propiedades psicométricas y poner a prueba el modelo FET en Argentina; realizar una revisión sistemática de la literatura científica sobre estudios recientes que aporten evidencia acerca de los factores de transferencia en capacitación en el ámbito laboral e identificar particularidades locales que impacten en la transferencia. **Metodología:** 1) Se realizó una revisión bibliográfica sobre los factores que facilitan la capacitación. 2) Se administró el instrumento FET (Factores para la Transferencia Efectiva) a empleados de organizaciones en Argentina que hayan participado de actividades de formación y/o capacitación en diversas modalidades (Abierta, in-company, e-learning). **Resultados:** Se seleccionaron investigaciones que profundizaban en el estudio Factores eficaces para la transferencia, reduciéndose a ocho artículos de texto completo. Se observó que diversos factores tanto organizacionales como personales podrían impactar en la transferencia y favorecer a la aplicación de los contenidos: satisfacción con la formación, rendición de cuentas, orientación a las necesidades del puesto de trabajo, posibilidades del entorno para la aplicación, motivación para transferir, locus de control interno, apoyo de los compañeros para transferir, apoyo del jefe para transferir y reconocimiento institucional. Los datos obtenidos permitieron observar la distribución de la muestra y realizar un análisis descriptivo de los factores de transferencia.

PALABRAS CLAVE: *Psicología Laboral, Capacitación, Transferencia.*

