

**Título** Factores Implicados En La Transferencia De La Capacitación

---

**Tipo de Producto** Ponencia Resumen

---

**Autores** Bodenheimer Juan M, Robalino Guerra Paulina, Sosa Quintana Manuela

---

## Código del Proyecto y Título del Proyecto

---

A15S23 - Factores para la Transferencia de la Capacitación

---

## Responsable del Proyecto

---

Bodenheimer, Juan M

---

## Línea

---

Psicología Laboral

---

## Área Temática

---

Psicología

---

## Fecha

---

Octubre 2016

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

**UADE** 

## 2º CONGRESO LATINOAMERICANO PARA EL AVANCE DE LA CIENCIA PSICOLÓGICA

### PSICOLOGÍA LABORAL: FACTORES IMPLICADOS EN LA TRANSFERENCIA DE LA CAPACITACIÓN

AUTORES: BODENHEIMER, J. M.<sup>1</sup>; ROBALINO GUERRA, P. E.<sup>2</sup>; SOSA  
QUINTANA, M.<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Universidad Argentina de la Empresa INSOD

<sup>2</sup>Universidad Argentina de la Empresa INSOD - CONICET

Mail: [jbodenheimer@instare.com](mailto:jbodenheimer@instare.com)

**Introducción:** Las organizaciones esperan que los recursos invertidos en capacitación y/o formación generen resultados, es decir, que las herramientas adquiridas durante la capacitación sean implementadas en el puesto de trabajo (fenómeno denominado transferencia). Resulta clave poder determinar cuáles son los factores que inciden en la efectividad. Para lograr un mejor uso de esas intervenciones, y consecuentemente desarrollar empleados y organizaciones con mejor desempeño, es necesario contar con instrumentos e información válida local respecto a estos factores, pues pierde sentido evaluar, estimar o medir el retorno de la inversión en capacitación si no logramos previamente que se transfiera. **Objetivos:** Realizar una revisión sistemática de la literatura científica sobre estudios recientes que aporten evidencia acerca de los factores de transferencia en capacitación en el ámbito laboral. **Método:** Se realizó una revisión bibliográfica de los últimos cinco años en bases de datos como Redalyc, Sielo, Ebsco, ProQuest y ReseachGate. Se utilizaron términos de búsqueda, tanto en inglés como en español: “Factores de Transferencia”, “Capacitación laboral” “Factores eficaces de transferencia”. Resultaron un total de 270 trabajos. **Resultados:** La primera lectura de los resúmenes permitió seleccionar aquellas investigaciones que profundizaban en el estudio Factores eficaces de transferencia en capacitación, reduciéndose a ocho artículos de texto

completo. Se ha observado que diversos factores organizacionales podrían impactar en la transferencia. Se considera que diversos factores favorecen la aplicación de los contenidos: satisfacción con la formación, rendición de cuentas, orientación a las necesidades del puesto de trabajo, posibilidades del entorno para la aplicación, motivación para transferir, locus de control interno, apoyo de los compañeros para transferir, apoyo del jefe para transferir y reconocimiento institucional. **Discusión:** Los escasos estudios previos en Argentina dificultan la contextualización de estos factores. Además, la falta consenso en cuanto a cuales son los factores que favorecen u obstaculizan la transferencia de las capacitaciones.

**PALABRAS CLAVE:** *Psicología Laboral, Capacitación, Transferencia.*