

Título Las herramientas y los modelos de gestión en los procesos de formación de los estudiantes de turismo

Tipo de Producto Congreso Resumen

Autores Beltrami, Mauro; Dangelo, Federico

Código del Proyecto y Título del Proyecto

A14S13 - Elementos de normalización y gestión de la calidad aplicada a servicios turísticos

Responsable del Proyecto

Beltrami, Mauro

Línea

Turismo

Área Temática

Hospitalidad

Fecha

Octubre 2014

INSOD

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas
Proyectuales

UADE 

ABSTRACT

FORO ANUAL DE CIENCIAS SOCIALES – FAJU 2014

Las herramientas y los modelos de gestión en los procesos de formación de los estudiantes de turismo

Las organizaciones turísticas (públicas y/o privadas) requieren profesionales formados académicamente que provean soluciones a los problemas y desafíos propios de la economía actual. Dentro de las herramientas disponibles para esto, los estándares y las normas permiten a las empresas privadas competir eficaz y eficientemente con otras; así como también favorecen la capacidad de gestión de las instituciones estatales, impulsando su fortalecimiento. Para el mercado turístico, esto implica poseer mejores medios en la búsqueda de la mayor competitividad de los destinos de nuestro país.

No obstante, pese a la importancia creciente que han ido cobrando las normas técnicas (nacionales e internacionales) y otros modelos de gestión como herramientas para la gestión de las organizaciones turísticas, la bibliografía disponible es escasa y con un abordaje parcial que dificulta la actividad educativa en la materia.

Por lo tanto, se propuso el desarrollo específico de una obra que lograra sintetizar los contenidos mínimos necesarios a los efectos de facilitar los procesos de aprendizaje en los campos específicos de la normalización técnica y la gestión de la calidad aplicada al turismo. Para lograr esto, se partió de considerar que no es únicamente necesario obtener conocimientos acerca de los requisitos específicos de las normas destinadas a la planificación, implementación y mejora de sistemas de gestión (de la calidad, la seguridad, ambiental), sino también contar con la capacidad de analizar y vincular las herramientas con su entorno (incluyendo los sistemas específicos donde se incluyen las mismas) y las formas específicas de aplicación.

Los contenidos fueron diseñados para ofrecer de manera sintética, didáctica e integral elementos que contribuyan a observar, analizar y trabajar con normas técnicas y otras herramientas de gestión, profundizando en los conocimientos teóricos y prácticos que las mismas incluyen, aplicadas al ámbito del turismo. Como fin último, se busca que a partir de la obra profundizar la formación profesionales de alto nivel que puedan analizar, conocer, comprender e innovar en la aplicación de aquellos modelos de gestión disponibles para la actividad turística incluidos tanto el "sistema nacional de normas, calidad y certificación" como en el "sistema argentino de calidad turística".

La metodología para el desarrollo de los contenidos incluye además un proceso de validación previo a la edición final de la obra, a efectos de asegurar que la obra pudiera cumplir con los fines previstos. Dicho proceso de validación consiste en la entrega una versión preliminar de la obra a cuatro estudiantes de la carrera de turismo, quienes realizarán observaciones sobre la claridad del lenguaje utilizado por los autores, la eficacia de las explicaciones allí vertidas, lo ameno de la lectura y cualquier otra que consideren relevante. Los comentarios obtenidos serán tomados como elementos por los autores para una revisión final orientada a cumplir con las expectativas de sus destinatarios, en este caso, principalmente de los estudiantes universitarios.