

Título Aplicación de un cuestionario de Trolling en una muestra argentina y diferencias de sexo y edad

Tipo de Producto Poster

Autores Gonzalez Caino, Pablo

Asociación Argentina de Ciencias del Comportamiento (AACC), Buenos Aires, 31 Agosto 2017

Código del Proyecto y Título del Proyecto

A17S02 - Trolling en adolescentes y adultos emergentes: perfiles de personalidad, justificación de la violencia y usos problemático de la Internet

Responsable del Proyecto

Gonzalez Caino, Pablo

Línea

Psicología Educativa y del Desarrollo

Área Temática

Psicología

Fecha

Agosto 2017

INSOD

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas
Proyectuales

UADE 

APLICACIÓN DE UN CUESTIONARIO DE TROLLING EN UNA MUESTRA ARGENTINA Y DIFERENCIAS DE SEXO Y EDAD

Autores:

➤ Lic. Pablo Christian González Caino – UADE - CONICET pablogonzalez@uade.edu.ar

➤ Dr. Santiago Resett – UADE - CONICET

Introducción

- El uso de las nuevas tecnologías en cualquier faceta de nuestra vida cotidiana se ha vuelto extremadamente popular en la actualidad, principalmente entre los más jóvenes. Éstas han generado varios aspectos positivos, como es el acortar las distancias y tiempos en la comunicación o la posibilidad de tener acceso a información fácilmente, por ejemplo. Sin embargo, dicho avance ha también generado aspectos negativos, como el cyberbullying, el sexting, entre otros. Uno de estos comportamientos negativos –aunque muy poco estudiado incluso en el primer mundo- es el **Trolling**.
- El Trolling es un comportamiento destructivo o intrusivo –muchas veces de manera anónima- en sitios sociales de internet, buscando lastimar o incomodar al otro por el sólo placer de hacerlo. El insultar a una persona en un blog social o engañar a sujetos en un sitio de internet, son ejemplos de este comportamiento negativo. Las víctimas del trolling –al igual que las del cyber-bullying- sufren de mayores problemas emocionales, como depresión, ansiedad y baja autoestima.
- A pesar de su importancia psicosocial, pocos instrumentos con buenas propiedades psicométricas se han desarrollado o adaptado a distintas culturas. En la Argentina los estudios empíricos a este respecto son inexistentes.

Objetivos:

- Analizar la consistencia interna de la Escala de Trolling de Buckels y otros –una de las pocas disponibles con buenas propiedades psicométricas- en versión español argentino.
- Describir los niveles de dicho constructo en una muestra de adultos y determinar si los mismos variaban según sexo y edad.

Métodos:

- 254 adultos entre 18 y 40 años que vivían en Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires (67% mujeres), con una edad media de 24.7 años.
- **Instrumentos**
 - Cuestionario de Trolling de Buckels y otros: Dicha escala se sometió a un proceso de traducción inversa, ya que era la primera vez que se aplicaba en nuestro medio, luego cuatro jueces independientes evaluaron la misma y finalmente se aplicó a una muestra piloto de adultos, demostrando buenas consistencia internas. Se aseguró el anonimato y la confidencialidad.
 - Cuestionario demográfico.

Resultados:

- La escala posee una consistencia de alfa de Cronbach=.86; la correlación de cada pregunta con el total de los ítems se hallaba por encima de .40. La media de la escala era 15.26 (DT=5.27) y los ítems con mayor frecuencia eran “me gusta insultar o burlarme de las personas en internet”; “enviar a las personas a sitios de internet desagradables” y “enviar fotos desagradables o hirientes a otras personas”.
- Las diferencias de sexo, los varones (M=17.08) presentaban un mayor nivel de trolling que las mujeres (14.43) $F=1.32$ $t(252)=2.93$ $p < .004$. No emergían diferencias según la edad a este respecto.

Discusión:

- Los resultados del estudio indicarían que la escala de trolling presentaba una satisfactoria consistencia interna.
- En lo relativo a las diferencias de sexo, al igual que los pocos estudios existentes, se halló que los varones llevaban a cabo más conductas de trolling, lo cual se ha visto también en otros tipos de agresión, como lo es el bullying. Posible razones biológicas y sociales explicarían este hallazgos.
- No emergían diferencias de edad.
- Si bien no existen investigaciones para comparar este hallazgo, otros estudios han hallado que otras agresiones mediante las nuevas tecnologías -como el cyberbullying- son más frecuentes en la adolescencia. Sin embargo, en el presente estudio se evaluaron adultos jóvenes y mayores.
- Futuros estudios deberían examinar la estructura factorial y la validez predictiva del instrumento. A su vez, próximos estudios deberán ampliar el tamaño de la muestra para brindar más robustez en los análisis.