

Título Modelización teórica de los procesos de resocialización de drogodependientes en la Parroquia Cristo Obrero de la Villa 31 de la CABA

Tipo de Producto Informe Técnico

Autores Frega, Ana Lucía

Código del Proyecto y Título del Proyecto

P16S02 - Modelización teórica de los procesos de resocialización de drogodependientes en la Parroquia Cristo Obrero de la Villa 31 de la CABA

Responsable del Proyecto

Frega, Ana Lucía

Línea

Área Temática

Psicología

Fecha

Noviembre 2016

INSOD

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas
Proyectuales

UADE 

*Modelización teórica de los procesos de resocialización de drogodependientes en la
Parroquia Cristo Obrero de la Villa 31 de la CABA*

INSOD - P16S02

Directora del Equipo: Dra. Ana Lucía Frega

Integrantes del Equipo : Dra. Violeta Schwarcz López Aranguren
Lic. Mg. Ofelia del Amo

Consultor externo invitado: Lic. Jorge Frega Barceló, Universidad Santo Tomás
La Serena, Chile,
Ex director del Centro Juvenil “Gabriela Mistral”,
Coquimbo, Chile.



Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Proyectuales

2016

La correspondencia dirigida a este informe contactar con los correos

analuciafrega@yahoo.com.ar , violetasla@yahoo.com.ar

ofeliadelamo@yahoo.com.ar, jorgefrega@gmail.com

Resumen

La presente investigación tuvo el propósito de indagar a nivel estructural y funcional los procesos llevados a cabo por los integrantes del Hogar de Cristo en la Villa 31. La indagación implicó el relevamiento sistemático de información y el análisis de las características de los dispositivos que se construyen y se desenvuelven con el objetivo de favorecer los procesos de resocialización de sujetos adictos o ex-adictos a la pasta base “paco” y en condiciones de riesgo social.

Dado el grado de vulnerabilización social que presentan, se recortaron las variables a partir de la emergencia particular del caso con la conformación singular de los grupos de trabajo, tendiendo al estudio en profundidad del mismo, de los procesos intersubjetivos y la relativa generalización posible, para la evaluación/definición de un modelo posible de replicación en situaciones análogas poblacionales con el propósito de generar mayor inclusión social.

Palabras Claves.

Resocialización – droga dependientes – PACO Villa 31- ¿al menos no excluidos?

Índice

1 INTRODUCCIÓN

- Antecedentes
- Fundamentación e hipótesis

2 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

- Metodología

3 CONCLUSIONES

Introducción

Antecedentes

Dada la situación actual de avance y proliferación de los efectos del consumo de drogas y los estados de vulnerabilización social en que se encuentran inmersas las personas en situación de riesgo, no sólo como consecuencia directa del flagelo de la droga, sino también por la dificultad de acceder a un abordaje integral de dichas problemáticas, la Universidad Argentina de la Empresa UADE, en interpretación de los objetivos de OPRENAR generando acciones de extensión e investigación, gestiona activamente acciones para la validación de un "Modelo" de resocialización de sujetos adictos al "paco" con base en la Villa 1-11-14, y antecedentes en la Villa 21-24 y en la Villa 31.

La UADE generó así una primera etapa exploratoria a cargo de un equipo de colaboradores para llevar a cabo una investigación en *El Hogar de Cristo* del Barrio Mugica en la Villa 31. Así fue como a finales de 2015 en los meses de septiembre y octubre se realizaron tres visitas al Hogar de Cristo para conocer y explorar el campo, concretándose reuniones con los Directivos del Centro Barrial que incluyeron la participación del Director del INSOD Lic. Andrés Cuesta, la Decana de la Facultad de Comunicación Lic. Claudia Cortez e integrantes de la Secretaría de Investigación y Extensión, la Dra. Ana Lucía Frega, la Lic. Mg. Graciela Luraschi (invitada y contacto local) y la Dra. Violeta Schwarcz López Aranguren.

A partir del intercambio de ideas con los directivos del centro y habiéndose expuesto las características del hogar y a su vez, por parte de los colaboradores de la Universidad, su interés por generar un acercamiento de estudio e indagación para el aporte de una mirada profesional que permitiese una sistematización de las tareas y acciones que se realizan por dentro del hogar, se consensua la posibilidad de realizar la investigación con el desarrollo del trabajo de campo a lo largo del año 2016.

Dados los intercambios por dentro del grupo que asistió y exploró el campo, de acuerdo a su vez con las posibilidades e intereses de cada uno, se estipuló para el desarrollo de la investigación la conformación de un equipo dirigido por la Dra. Ana Lucía Frega e integrado por Dra. Violeta Schwarcz López Aranguren y la Lic. Mg. Ofelia del Amo.

El equipo así constituido realiza el diseño de la investigación y la presenta ante el Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales de la UADE como Proyecto de Investigación titulado: *Modelización teórica de los procesos de resocialización de drogodependientes en la Parroquia Cristo Obrero de la Villa 31* de la CABA a llevarse a cabo a lo largo del 2016.

El diseño oportunamente aprobado por el Insod incluyó los siguientes objetivos de la investigación:

- Realizar una investigación sistemática de los procesos de inclusión social de las personas de la Villa 31 a partir de su integración a los dispositivos.
- Evaluar las modalidades de abordaje de la población asistente a partir de los criterios generales implementados y su especificidad en cada dispositivo.
- Establecer modificaciones observables a nivel de las relaciones interpersonales a partir de la convivencia en los diferentes espacios de intervención.

Fundamentación e hipótesis: la investigación se estipuló sobre la base de la necesidad de sistematizar información a partir de las experiencias que se realizan en la Villa 31 en el Hogar de Cristo y en sus dispositivos a los efectos de recabar data que permita al equipo dar cuenta de las transformaciones que logra el trabajo (¿sistemático?) en la integración de las personas atravesadas por procesos de vulnerabilización social.

Dichos procesos implican la falta de filiación, de sentido, de direccionalidad de la vida tanto a nivel físico-psíquico, como moral y teológico. Es a partir de integrar espacios del trabajo en grupos pequeños de 10 a 12 personas que se permite comenzar a rearmar una trama vincular, una identidad grupal propia del proceso de construcción del grupo, que se constituye en cada integrante formando parte no sólo de un grupo sino teniendo sentido para su propia vida.

La incorporación de normas, pautas de trabajo, horarios, roles distribuidos, empieza a generar un contrato simbólico y real para el sostenimiento de la producción y del espacio que

depende de cada uno de los miembros. Y el grupo, el taller, como microespacio, representa el lugar que socialmente ejercemos en lo social más amplio.

Dado que en nuestro país, como en Latinoamérica toda, se desarrollan acciones tendientes al abordaje social-comunitario de poblaciones de riesgo social, quizás análogas a las propias del accionar en la Villa 31, generando espacio educativos, artísticos, recreativos, sobre la base de la necesidad de producir espacios de construcción y reconstrucción de vínculos que le permitan a los sujetos poder rearmar procesos socializantes o de resocialización, los relatos o informes suelen anclarse en la singularidad de la descripción sin llegar a grados de cierta generalización ni de observación rigurosa propia de las acciones desarrolladas, de los métodos científicos.

Al quedarse en la mera enumeración, como anécdotas personales, o en la abstracción de las posibilidades que el trabajo social comunitario a nivel de los aprendizajes genera, no se conduce a establecer la caracterización del caso X – por ejemplo y aquí las acciones de la Parroquia Cristo Obrero de la V 31- como un modelo a replicar.

El seguimiento y evaluación, a partir de la indagación objetiva, permite caracterizar su especificidad, dar cuenta de las transformaciones, cambios, y dificultades que se desarrollan en el trabajo cotidiano del proceso particular que cada grupo desarrolla, y el recorte de variables e indicadores que operativizan la lectura de la información emergente, permitirá medir el grado de favorecimiento de las acciones tendientes a la inclusión social.

Etapas de la Investigación: Metodología

Las distintas acciones del estudio fueron desarrolladas respondiendo a las etapas de procesamiento que se enuncian a continuación

1. Exploración de campo.
2. Estudio de la documentación originaria.
 - 2.1. Libro *Cuerpo a Cuerpo* del Padre Pepe Di Paola: lectura por el equipo, ya incluido el Consultor Externo invitado Jorge Frega Barceló., invitado a partir de la situación de

conveniencia de que el equipo dispusiera de un profesional con experiencia en este tema específico (ver cv en anexo) atención falta

- 2.2. Documento de principios base *Los centros Barriales: Un estrategia comunitaria para acompañar la vida*: análisis individual por cada miembro del equipo (ver textos completos en Anexo I)
Elaboración de síntesis de dichos comentarios críticos.
- 2.3. Documentación entregada por el Hogar de Cristo: Organigrama. Lectura comprensiva y elaboración de observaciones.
3. Construcción de instrumentos de relevamiento de data: diseño flexible de entrevistas semi-estructuradas.
 - 3.1 Toma de entrevistas individuales.
 - 3.2 Desgrabación de entrevistas.
 - 3.3 Estipulación de estructura de categorías de análisis: propuesta, aprobación y triangulación de la misma.
 - 3.4 Volcado de las entrevistas en matrices de datos individuales.
4. Discusión y análisis de la data
 - 4.1 Análisis de las matrices individuales
 - 4.3 Construcción Matriz General (20 casos)
 - 4.3 Resultados del análisis de la Matriz General y Procesamiento de la data de entrevistas
 - 4.4 Desarrollo de críticas comentadas
5. Consideración y reflexión acerca de hechos y/o documentación emergentes durante el año en curso, no previstos en Diseño PID.
 - 5.1 Análisis del video de la Presentación del Padre Di Paola como Dr. Honoris Causa en la UADE.
 - 5.2 Análisis del Documento del Papa Francisco Exhortación Apostólica Postsinodal *Amoris Laetitia: Sobre el amor en la familia* 19 de marzo de 2016
 - 5.3 Definición Monseñor Lozano: circunstancia y pertinencia.
6. Informe de la evaluación del Consultor Externo invitado.

1. Exploración de campo

La exploración del terreno se comenzó a realizar con las primeras visitas llevadas a cabo en el Hogar de Cristo, mencionadas en los antecedentes, durante los meses de octubre a diciembre de 2015, que permitieron observar el estado de situación y establecer los contactos con los actores sociales involucrados en los dispositivos del *Hogar de Cristo: Centro Barrial Padre Carlos Mujica Villa 31*. A principios de marzo de 2016 se establecieron y se consensuaron las acciones a realizar para el relevamiento de datos ; los consensos logrados con el equipo directivo y los profesionales del equipo terapéutico permitieron ajustar los instrumentos de relevamiento de datos.

El ajuste consistió en optar y establecer como único instrumento de indagación las entrevistas en profundidad a los asistentes de todos los dispositivos, dejando de lado la observación de grupos de trabajo con los asistidos, ya que requería de la instauración de vínculos a lo largo del tiempo y procesos que los directivos y terapeutas evaluaron como contraproducentes para la continuidad de los tratamientos, excediendo a su vez, las posibilidades del recorte de la investigación, la objetivización y sus propósitos. Quedando establecida la modalidad de relevamiento de los datos se estipuló el cronograma de toma de entrevistas ampliando la muestra, como se dijo anteriormente, a todos los actores institucionales en sus diferentes roles.

Durante estos primeros encuentros en terreno fue suministrado por el Director del Hogar de Cristo, el Padre Guillermo Torre, el libro titulado *Cuerpo a Cuerpo* del Padre Di Paola. Fue provisto como “material conceptual para la comprensión del Hogar de Cristo” y “nuestro mejor acercamiento” en palabras del Director, que fue estudiado y analizado como material antecedente de las ideas que sostiene el hogar y sus actores y a su vez como relatos de experiencias de los alcances de primeros años de armado del hogar.

2. Estudio de la documentación originaria.

El estudio de la documentación originaria provista por los actores del Hogar de Cristo, fue realizado por todos los integrantes del equipo de investigación en forma individual realizando análisis de contenido y a posteriori se intercambiaron y analizaron los escritos ,

construyéndose una síntesis de los elementos más relevantes que se habían consignado para cada material.

2.1. Libro *Cuerpo a Cuerpo*. Autor: Padre Pepe Di Paola.

El libro se compone de dos partes: en la primera se describe el Hogar que puso en marcha el padre Pepe Di Paola, cómo se encuentra organizado; en la segunda parte se explican los hechos más significativos de las vivencias del proceso de armado y acompañamiento, y se relatan experiencias de vida de las personas asistidas que forman parte del Hogar, en primera persona, cómo se realizó ese proceso y el estado actual de alcances en cada caso.

Este documento focalizado en el *Centro Barrial San Alberto Hurtado* de la villa 21-24, tiene como propósito ser una guía para aquellas personas que deciden involucrarse en la problemática de recuperación de droga dependientes. En ese sentido explica la mirada que poseen del camino de acompañamiento a las personas que viven en situación de marginalidad, durante el proceso de inclusión, en un “cuerpo a cuerpo” acentuando el respeto de la individualidad de cada persona.

Se describen los dispositivos creados hasta ese momento, siendo el más significativo por integrador de actividades y vida de los actores institucionales, el llamado *Centro Barrial* como una puerta de entrada, considerada como “amistosa y cercana a las personas”, donde se proporciona orientación a quienes se encuentran en situación de sufrimiento y se los invita a formar parte de todo un proceso de integración vital y recuperación, bajo la premisa de respetar los tiempos, y la individualidad centrados en la perspectiva que se trabaja con los sujetos reales y desde lo que hay, en términos de los mismos actores que citan al entonces Padre Bergoglio, quien delineó el camino a seguir “tomar la vida como viene”. Premisa que se presenta como forma del respeto hacia las personas sin enjuiciamiento, ni cuestionamiento del porqué del estado de situación en que se encuentran al comienzo del abordaje.

2.2. Documento de principios base *Los centros Barriales: Un estrategia comunitaria para acompañar la vida*: análisis individual por cada miembro del equipo (ver textos completos en Anexo I)

- Autores: Equipos de los centros Barriales de las villas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Padre Mujica de la Villa 31, San Francisco y Don Bosco de la Villa 1-11-14 y Padre *Hurtado* de la Villa 21 -24 y *Zavaleta*.

El documento consta de dos apartados; en primer lugar la introducción y los apartados de conceptos centrales desde donde se plantea el abordaje y el sistema de ideas que lo sostiene. Cuáles son los postulados centrales que permiten ir transmitiendo la mirada ante una problemática compleja, diferenciándose de otro tipo de dispositivos sean de instituciones cerradas o tratamientos focalizados en droga dependencia. Es a partir de realizar una comparativa con dichas instituciones cerradas que establecen la diferenciación entre “atacar” el flagelo del consumo versus brindar un plan de vida y alojar al sujeto integralmente, más allá de su posible consumo actual o el pasado.

El documento tiene el propósito de ser un soporte conceptual que sintetiza las ideas fuerza que circulan en el Hogar de Cristo y en todo el sistema de “curas villeros” para el abordaje de los sujetos vulnerabilizados y para, a su vez, convertirse en un medio de transmisión de las acciones realizadas hasta el momento, para que futuros grupos de personas interesadas en el trabajo con poblaciones análogas, puedan encontrar un basamento de comienzo.

A partir del análisis de contenido individual como metodología , además de la puesta en común entre los integrantes del equipo de investigación, se consensuaron los puntos más relevantes tanto por recurrencias como por divergencias en los análisis críticos y síntesis que constan en su totalidad en el Anexo I.

Síntesis operativa de 3 comentarios de dichos críticos.

La concepción central que emerge en el texto: es la de un abordaje comunitario, donde se realiza un acompañamiento sin prejuicios desde una "escucha activa", que respeta los tiempos, posibilidades y producciones de cada uno de los sujetos asistidos, sin modelos estandarizados de éxito o eficacia preconcebidos para la inclusión. El consumo de sustancias no es considerado como un problema individual, sino como emergencia de la problemática social en la que se encuentran inmersos.

Se utiliza el lugar de la iglesia en el barrio, como el valor y respeto atribuido su dinámica cotidiana, para el logro de confianza por parte de las personas asistidas, para comenzar a establecer los vínculos y la estructura de sostén hacia el desarrollo de todo el proceso. Se remarca el valor del tiempo como trayecto, como recorrido, proponiendo en términos de sentido común, "bancarse la espera" que implica este abordaje, despojándose de deseos individuales e institucionales

Los puntos de **convergencias** entre los tres estudios del documento son:

- El problema radical es la exclusión social que se enfrenta de manera comunitaria desplazando el foco de abordaje de la droga dependencia al proceso de vulnerabilización social.
- Respeto de la persona humana y elaboración de un plan de vida.
- Abordaje innovador y ecléctico con un equipo interdisciplinario en un espacio abierto.
- Falta de protocolos específicos y marco estructural consistente desde lo técnico y metodológico.
- Trabajo en red con organizaciones e instituciones estatales y privadas

Las **divergencias** emergentes:

- Concepciones del ser humano: hecho a imagen y semejanza de Dios, perspectiva filosófica – epistémica; concepción cristiana antropológica.
- Consumo como consecuencia de la exclusión social, considerado como un síntoma, un modo de expresión de la situación más global.
- El documento es presentado como texto esclarecedor de la perspectiva ideativa, o referencia fundamental tanto del trabajo realizado en los hogares de Cristo como también referencia para la apertura y generación de nuevos espacios, pero no presenta procesos auto evaluativos de los dispositivos ni evaluación de resultados comprobables.

2.3. Documentación entregada por el Hogar de Cristo: Organigrama. Lectura comprensiva y elaboración de observaciones.

Se realiza una lectura comprensiva y descripción del contenido de la documentación entregada por los directivos como un “organigrama”. El contenido recibido se puede consultar en el siguiente Pdf.



Organigrama_completo.pdf

La documentación suministrada por la coordinadora del Hogar de Cristo en la tercera reunión realizada en el terreno, marzo de 2016, fue entregada a partir de la explicitación de la necesidad de contar con ese material para comprender la estructura del hogar. Fue impresa en el momento y se entregó en mano al equipo. El documento fue presentado como lo que han logrado construir para “ordenar” hasta el momento, como descripción general y total del hogar, llamado por los directivos como “organigrama”. Consta de los siguientes apartados:

Organigrama

a. Organigrama General

Cabe aclarar que se respeta la denominación otorgada por los asistentes al Hogar de Cristo, tanto organigrama, áreas, entre otras, más allá de que este documento constituya ese tipo de instrumento, sin realizar una validación del mismo.

Sigue la descripción de lo entregado:

En la primera hoja se describe la estructura institucional: Director, Subdirectora y Coordinadora General quienes conforman el Equipo Directivo, incluso llamado *mesa chica* por el mismo Director.

A la vez está subdividido en dos partes: los dispositivos Externos (Casitas Amigables y Granjas) y por el otro lado, el dispositivo interno que es el *Centro Barrial* con sus trece áreas:

1. Área Terapéutica
2. Área Social
3. Área Laboral

4. Área Vivienda
5. Área Recreativa
6. Área Educación
7. Área Prevención
8. Área espiritualidad
9. Área Administrativa contable
10. Área de Relaciones Institucionales
11. Área de Planificación y Obras
12. Área de Recursos
13. Área de Voluntariado

b. Organigrama y dependencias por áreas

En esta segunda y hoja se presenta un esquema piramidal donde todas las áreas confluyen en el Director como cabeza de la institución. Sin embargo, hay ciertas áreas que se muestra que tiene a su cargo exclusivamente como el Área de Relaciones Institucionales, el Área de Recursos, el Área de Prevención, el de Planificación y Obras y el Área Administrativo Contable. Aunque esta última, en la práctica, la caja chica y el manejo diario del dinero lo lleva la Coordinadora.

En la tercera hoja en una tabla se observan las Distintas áreas que tiene a su cargo el Director, mencionadas en el párrafo de arriba, la Subdirectora: Área Terapéutica, Área Vivienda, Área Educación y Área Laboral y la Coordinadora General; Área Social, Recreativa y Voluntariado

c. Coordinadores de Áreas

Se muestra una tabla con el personal a cargo de las trece Áreas. Las entrevistas fueron realizadas a casi todos los Coordinadores de área salvo al Coordinador del Área Administrativo Contable y al Coordinador del Área Recreativa.

Llama la atención que en esta distribución de coordinaciones haya más de un miembro a cargo y muchas veces se superponga la figura del Director, Subdirectora y Coordinadora general con las coordinaciones de varias Áreas al mismo tiempo.

d. Personal por áreas

De la hoja cinco a la hoja siete se muestra en varias tablas el personal que interviene como asistente en las distintas áreas. Nuevamente se observa una yuxtaposición de tareas entre las distintas áreas. En total el personal que se detalla en las tablas llega a un número de 28 Asistentes.

Esta información se vuelve a repetir en 10 hojas donde en cada una se escribe el área y se ponen los integrantes del área dejando de lado el Área Relaciones Institucionales, Área Recursos, Planificación y Obras y Área de Vivienda.

e. Contenido de las Áreas

En este apartado se describe los distintos dispositivos dentro del cada Área con los cuales se arma la red de contención. De allí surge un conglomerado de información no clasificada que incluye desde la mención de los distintos grupos que existen hasta los tópicos con los cuales tiene que trabajar cada área.

f. Tareas del Consejo de Dirección

Se describen cuáles son las tareas o acciones a cargo de cada uno de los integrantes del Equipo Directivo. Es un listado de funciones detalladas que cada uno de ellos tiene en donde se puede ver las responsabilidades específicas y últimas, en el caso del Director, de las distintas tareas que se desarrollan en el Centro Barrial.

g. Tareas del Personal por Áreas

Al igual que en el apartado anterior, se detallan con especificidad las tareas y acciones que cada Área tiene a su cargo. Se describen las funciones como objetivos generales y a continuación se desglosan los objetivos específicos de cada Área.

Cabe destacar que solamente en este apartado se menciona la labor y los actores llamados **referentes** (cuatro en total) que tienen un papel importante al comienzo y recibida de los asistidos en su primer contacto con el Centro Barrial al igual que en el seguimiento continuo de las tareas cotidianas de los asistidos.

Por fuera de la carpeta entregada y descripta hasta aquí, pero parte de la documentación recabada el día de la reunión in situ, se sacó foto a un cronograma con las actividades diarias llevadas a cabo en el Hogar de Cristo mostrado en la Tabla 1 Cronograma de Actividades, que se encontraba pegado en la parte externa de la puerta de la oficina de la Coordinación General y que no estaba contenida formalmente en el material.

Tabla 1. Cronograma de Actividades

Horarios	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
7:30 a 8:00 hs	Oración	Oración	Oración	Oración	Oración
9:00 a 12:00 hs	-Velas -Carpintería - Costura	-Velas -Carpintería - Costura	-Velas -Carpintería - Costura	-Velas -Carpintería - Costura	-Velas - Costura
10:30 a 12:00 hs.		Yoga			
	-Área Social	-Área Social		-Área Social	-Área Social
12:00 a 12:30 hs	-Almuerzo	-Almuerzo	-Almuerzo	-Almuerzo	-Almuerzo
	-Medico Infecto logia			-Medica clínica	
12:40 a 13:30 hs	- Cooperativa: Unidos Por Cristo	- Taller de Cine debate	-Cierra el hogar		
13:00 a 14:30 hs				- Taller de Música	- Grupos
13.30 a 15:00 hs		-Grupo			
15:00 a 16:00hs.	Taller de Espiritualidad	-Taller de Deportes		Taller de Deportes	
16:0 a 17:30 hs			-Reunión de equipos	- Grupos	
16:00 a 17:30 hs.		-Arte Terapia			-Misa
16:00 a 17:00 hs.	-Misa				

Se puede apreciar en rasgos generales la distribución en franjas horarias que ordenan por la mañana las actividades se centran en los emprendimientos Velas, Carpintería y Costura y antes del almuerzo se desarrollan las actividades del Área social que abarca un seguimiento individualizado de los asistidos para la atención de necesidades de salud, jurídico, educativo y laboral, y posibles derivaciones según los intercambios con la mesa directiva, no estando explicitado en el cronograma, y por la tarde el desarrollo de los grupos y talleres de acuerdo a la distribución por días. Salvo el día miércoles por la tarde que queda libre de la atención a los asistidos para el desarrollo de las reuniones de equipo entre los asistentes que conforman el hogar.

En términos globales se puede sintetizar observando que el “organigrama” en su primera parte es una mera enumeración de roles, y funciones enunciadas por títulos de áreas, que luego al desplegarse en las siguientes hojas parece complejizarse pero muestran la superposición de personal a cargo de diferentes y hasta muy diversas actividades, la omisión otros roles en un principio como los “referentes” que en el proceso tienen los primeros contactos con la población asistida, el listado de los nombres propios de quienes ejerce los espacios a modo de cargos, confundiendo roles, funciones, áreas, personas y actividades, pudiéndose inferir que la transmisión en la vida cotidiana del hogar no está asentada en este documento sino que se construye y se va transformando en el día a día, respondiendo a las necesidades con las figuras de base que conforman el hogar y las actividades plasmadas en el cronograma.

3. Construcción de instrumentos de relevamiento de data: diseño flexible de entrevistas semi-estructuradas.

La metodología utilizada a lo largo de la investigación fue de tipo cualitativa tanto a nivel de relevamiento de data como la interpretación de la misma. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas semi dirigidas a los distintos asistentes. Se amplió la muestra de actores y dispositivos institucionales, como se especificó anteriormente en el apartado de antecedentes, incluyendo a todos los asistentes de los dispositivos del Hogar de Cristo.

El cuestionario que figura debajo fue el guión de entrevistas semi estructuradas, que se utilizó en la toma de cada uno de los actores del Hogar: Integrantes del Equipo Directivo (Director, Subdirectora y Coordinadora General), integrantes del equipo terapéutico (Psicóloga, Psicóloga social y acompañantes terapéuticos) Coordinador del Área laboral, Encargados de los emprendimientos (Carpintería y Velas) y Encargados de los talleres (Arte terapia, Cooperativismo, Deporte, Espiritualidad, Música y Yoga).

Tabla 2. Cuestionario Guía

Cuestionario de entrevistas semidirigidas a Asistentes
<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Cuál es tu nombre es? 2) ¿Cuál es tu rol en el Hogar de Cristo? 3) ¿Qué funciones implica tu rol? 4) ¿Desde cuándo formas parte del Hogar? 5) ¿De qué manera comenzaste a formar parte de los dispositivos? 6) ¿Con quienes te relacionas y en qué dispositivos? 7) ¿Cómo diferenciarías los distintos dispositivos (terapéuticos, talleres, emprendimientos)? 8) ¿Qué características tienen los chicos que asisten? 9) ¿Cómo es el funcionamiento / dinámica de los dispositivos y espacios del Hogar? 10) ¿Cuáles te parecen que son los propósitos del Hogar? 11) ¿Cómo se transmiten y se comunican entre ustedes? 12) ¿Encontrás alguna dificultad en el día a día del Hogar? 13) ¿Cambiarías algo de lo que realizan o la forma de llevarlo a cabo? 14) ¿Cómo sería para vos la forma de evaluación de los abordajes? 15) ¿Te parece que se logran los propósitos, de qué manera? 16) Si corresponde: ¿Cómo se articula el Hogar con otras instituciones para llevar a cabo sus propósitos

3.1. Toma de entrevistas individuales:

Las entrevistas fueron realizadas por parte del equipo entre los meses de abril y julio de 2016. Las entrevistas en profundidad se concretaron en forma individual con cada uno de los integrantes del hogar, lo que permitió en el cara a cara, partiendo del guión presentado en la tabla anterior, repreguntar de acuerdo a la dinámica que se iba desarrollando.

En un principio se encontró cierta dificultad al momento de concretar los encuentros dado que en algunos casos fueron cancelados sin anticipación previa y reprogramados según la disponibilidad de los asistentes. Algunas entrevistas fueron tomadas en la Parroquia de Mater Dei, aprovechando el espacio de las reuniones de equipo que organizan y el resto fueron coordinadas entre el entrevistador y el entrevistado, dado que estos actores no asisten con regularidad a dichas reuniones grupales de equipo.

A continuación se observa en la Tabla 3. Entrevistas realizadas, el listado de entrevistas tomadas en orden cronológico.

Tabla 3. Entrevistas realizadas

	Rol	Entrevistado	Entrevistador	Fecha	Lugar
1	Psicóloga	Lic. Daiana	VSLA y ODA	20 de abril	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
2	Psicóloga Social	Lic. Liliana	VSLA	20 de abril	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
3	Emprendimiento Velas	Laura	ODA	27 de abril	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
4	Emprendimiento Carpintería	Ángel	ODA	27 de abril	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
5	Taller Música	Félix	ODA	19 de mayo	Estudio del Músico en San Telmo
6	Taller Espiritualidad	Fernanda	ODA	23 de mayo	Auto de la Catequista

7	Taller Cooperativismo	Miguel	ODA	23 de mayo	Confitería por Carranza
8	Taller Deportes	Ignacio	ODA	26 de mayo	Campo de Deportes de Ciudad Universitaria
9	Taller Arte terapia	Romina	ODA	27 de Mayo	Confitería por centro
10	Taller Yoga	Juan Pablo	ODA	30 de mayo	Estudio del Amo
11	Vicedirectora	Lic. Mariana	VSLA	1 de Junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
12	Coordinadora	Blanca	VSLA	1 de Junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
13	Director	P. Guillermo Torre	VSLA	22 de Junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
14	Acompañante Terapéutico	Patricio	VSLA	8 de junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
15	Referente	Alberto	VSLA	8 de junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
16	Referente	Erik	VSLA	8 de junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
17	Referente	Ángel	VSLA	8 de junio	Salones parroquiales Iglesia Madre Admirable
18	Taller Deporte	Josefina	ODA	10 de Junio	Casa de la Tallerista en Once
19	Voluntaria, Gestión e integrantes del Taller Espiritualidad	Fabiola	VSLA	22 de Junio	Senado de la Nación

3.2. Desgrabación de entrevistas.

El registro de las entrevistas se realizó mediante grabaciones con el consentimiento previo de los entrevistados. A posterior, durante el mes de agosto y septiembre, se procedió a la desgrabación textual de las veinte tomas.

Todo el material relevado fue estudiado y analizado por los integrantes del equipo y en paralelo fue suministrado, en bruto para no inducir la mirada y asegurar mayor grado de objetividad e independencia, al Consultor Externo invitado, para que fuera interiorizándose del mismo, así como le fue transmitido el proceso de investigación realizado hasta el momento.

3.3. Estipulación de estructura de categorías de análisis: propuesta, aprobación y triangulación de la misma.

Una vez estudiadas las entrevistas transcritas, en reunión con los integrantes del equipo se discutieron los discursos que emergían como más relevantes y permitían dar cuenta de la estructura y funciones, relevar recurrencias y divergencias entre los distintos dichos de los actores institucionales, contradicciones en una misma persona a lo largo del relato, entre otras.

Habiendo dado cuenta de la complejidad dada la extensión de los discursos y su diversidad, pero a su vez expresando también modalidades convergentes, se comenzaron a realizar las codificaciones que permitieran crear un sistema de categorías, para el entrecruzamiento y lectura de la data. Dichas codificaciones y categorías de análisis, en concordancia con la lógica ya establecida de acuerdo al diseño de la investigación como al instrumento de relevamiento de data, nos permitieron la operativización del análisis, a partir de establecer dichas categorías como variables y dimensiones de variables.

Una vez construido el sistema de categorías de análisis fue suministrada al consultor externo para que nos brindara su perspectiva, tanto por acuerdo o desacuerdo con las mismas, dado que había ya leído el material relevado. Una vez evaluado por el consultor, quien expresó

su concordancia ya que expresó que eran correctas en términos de exhaustivas y excluyentes entre sí, quedaron definitivamente establecidas como se muestra en la Tabla 4.

Tabla 4. Categorías de análisis

1	ESTRUCTURA INSTITUCIONAL		
	Roles	Administrativo:	
		Terapéutico:	
		Formativo / laboral:	
	Funciones	& Referido al Rol de la Dirección y Vice Dirección:	
		& Referido al rol del tallerista:	
& Referido al taller:			
2	PROPÓSITOS DEL HOGAR Y/O DISPOSITIVOS	& Del Hogar:	
		& Del Taller:	
3	DISPOSITIVOS		
	Terapéuticos		
	Talleres		
	Emprendimientos		
4	MODOS DE INSERCIÓN		
	Asistentes		
	Asistidos		
5	COSMOVISIÓN / IDEAS FUERZAS		
6	ORGANIZACIÓN INTER-DISPOSITIVOS		
	Diferentes Hogares de Cristo		
7	ARTICULACIÓN EXTRA-DISPOSITIVOS		
	Público		
	Privado		
8	MODOS COMUNICACIONALES		
9	DIFICULTADES		
	Interdispositivos:		
	Extradispositivos		
10	MODOS DE EVALUACIÓN DE EFICACIA DE LOS ABORDAJES		
11	EMERGENTES VARIOS		

3.4. Volcado de las entrevistas en matrices de datos individuales

Una vez validado por el consultor externo el sistema de categorías construidas para el análisis de la data relevada, se procedió a la construcción de las matrices de datos, generando una matriz para cada actor institucional entrevistado. Se llevó a cabo mediante la técnica de análisis del discurso, realizando la lectura a través de las codificaciones en cada entrevista, extracción de cada uno de los discursos, más allá de la pregunta generadora, y volcado de las citas textuales en las categorías correspondientes.

4. Discusión y análisis de la data

4.1. Análisis de las matrices individuales

Se realiza una lectura comprensiva de cada una de las matrices en particular, lo que nos permitió analizar el discurso global de cada actor en su totalidad, estableciendo mediante la reunión y discusión del equipo, el discurso relevante, del caso a caso de acuerdo a su rol y establecer los focos de análisis posibles para la triangulación de todas las matrices. Y modos operativos de poder realizar dicha triangulación.

4.2. Construcción de la Matriz General (20 casos)

Se obtuvieron las veinte matrices de datos correspondientes a cada uno de los entrevistados con sus correspondientes citas *sic* y luego fueron compactadas en una sola Planilla Excel x20 que se incluyen en el siguiente documento.



Totalidad de Matrices
.xlsx

4.3. Resultados del análisis de la Matriz General y Procesamiento de la data de entrevistas

En base a la lectura transversal de la matriz general, mediante la técnica de análisis del discurso se procesó la data de las entrevistas a partir del entrecruzamiento de categorías como variables y el agrupamiento de las dimensiones de variables.

A continuación se presentan los resultados de dicho procesamiento a manera de observaciones sostenidas por citas:

El Hogar de Cristo se encuentra organizado por los actores sociales distribuyendo tareas a partir de tres estructuras centrales: la directiva /administrativa, el equipo terapéutico y el equipo de talleres y emprendimientos.

Los roles y funciones del área directiva / administrativa es la responsable del funcionamiento de todo el hogar, estando a cargo de tres figuras: director, vicedirectora y coordinadora. Son tres roles en los cuales recae la responsabilidad del ordenamiento, toma de decisiones de todo tipo de rango, como de controlar y velar por el funcionamiento de los demás espacios construidos. Llamada “mesa chica” es definida como:

“(...) como Director, con la Vicedirectora y la Coordinadora acompañamos, seríamos, como se dice, como la comisión que dirige, la cabeza del hogar (...) formamos esa mesa chica que coordinamos y un poco tenemos la última palabra en ciertas decisiones (...) somos los responsables últimos de todo este dispositivo (...)” (director)

“(...) El cura sería el director, a veces hay curas más activos o más pasivos de acuerdo a su manera de llevar adelante. Cuando se va el Padre Eduardo, que él al estar conmigo, era el último en tomar las decisiones, era la cabeza, más marcado sin tener un organigrama. (...) Acá él viene (Guillermo) a la incorporación, estaba al tanto de todo pero no es lo mismo que el armado, la práctica, y ahí hacemos un equipo y muchas cosas quedan a mi cargo por el cambio (...)” (vicedirectora)

A la mesa chica le llegan las problemáticas a abordar a partir de reuniones semanales entre ellos y mensuales con los otros dispositivos y desde la mesa chica se bajan las directrices de cómo implementar y responder a las necesidades de los asistentes. Cada rol tiene a cargo ciertas tareas pero entre los tres se responde a las necesidades del día a día. El cura como responsable último circula en todas las problemáticas y es la vice directora la que tiene a cargo el armado del “plan de vida”. Así lo define

“(...) mi función es la del día a día del hogar, la de armar el proyecto de vida de los chicos, la de estar tratando de conseguir algunas cosas nuevas para ellos (...) son 120 planes de vida que manejo en este

momento, después tenés más chicos pero no se les armó un plan todavía (...) y como tengo que pensar en su proyecto de vida pienso en lo que va a venir, entonces pienso un paso más adelante, también en eso tenés que estar (...).(vicedirectora)

La coordinadora es la que se encuentra todos los días mediatizando el contacto tanto con los asistentes como con los profesionales y voluntarios que tienen a cargo los talleres y emprendimientos, Y también la que realiza el pago a los asistentes de los emprendimientos

“(...) me toca un poco coordinar lo que es el espacio de los talleres, el espacio de los emprendimientos y acompañar los planes de los chicos (...) el plan de vida lo arma Mariana (vicedirectora) sola, después acompañamos, lo acompaña el trabajador social, el médico, yo, todo el equipo a todos los chicos.(...) uno trae está pasando esto y el equipo decide. Si uno tuvo que decidir en el momento pero después se charla en el equipo. Todas las decisiones se toman en equipo (...) (coordinadora).

El área terapéutica se encuentra formada por dos Licenciadas en Psicología y una Psicóloga Social que comenzaron sus tareas en un principio como voluntarias y luego quedaron en el cargo. La aceptación e inclusión de dichos profesionales fue llevada a cabo por la vicedirectora quien a su vez transmite la perspectiva desde donde abordar las problemáticas emergentes de la población del hogar. Así lo transmitía

“(...) tengo la coordinación de las psicólogas del equipo terapéutico (...) Entendemos que hay que ir atrás pero con un límite, porque hay cuestiones de comprensión muchas veces, la manera de abordar una terapia no es la misma, la manera de acompañar (...) (vicedirectora)

La función de la terapia es pensada como

“(...) hacer terapia individual, en este momento lo individual y junto con Lili el grupo de vínculos de sostén (...) hay un montón de problemas a resolver, y la terapia es fundamental, se va buscando la forma. Por ahí no desde la escucha en un lugar cerrado pero sí en el patio, tomando un mate se busca la charla compartiendo otro tipo de cosas que después ayuden para que el chico pueda abrirse un poco más(...) es como muy amplio, en el acompañamiento que hacemos individual con los chicos, en la medida de lo posible buscamos algún vínculo de sostén” (psicóloga)

(...) yo hablo de acompañamiento individual porque yo soy Psicóloga Social pero tengo compañeras que son Psicólogas y también hacen terapias y lo que empezamos a trabajar con los jóvenes, es el aquí y ahora en concreto para sostener una terapia individual profunda requiere mucho tiempo (...) (psicóloga social)

Lo que se aborda como problemáticas es el día a día, no teniendo en primer lugar el tema de la adicción sino la convivencia entre los asistentes y asistidos y lo que emerge de la historia singular de cada uno, respetando los tiempos del proceso de cada uno

“(...) es como trabajar la emergencia lo que les pasa en el día a día, los conflictos por estar juntos en el patio, en los emprendimientos, lo que les pasa entre ellos, los roces, es un espacio para poder decir, acercarse al otro mediado por los referentes (...)” (psicóloga social).

Integrando en este dispositivo a los referentes que son los que tienen el primer contacto con los asistidos cuando comienzan a acercarse al hogar y circulan por el patio como espacio público. Los referentes con más desenvolvimiento a su vez articulan con los talleres y hasta coordinan los grupos terapéuticos que se dividen en dos: *Grupo de sentimientos*: al primero que ingresan todos los integrantes del HC y luego pasan, una vez que están en condiciones de mayor integración al hogar al *Grupo de los doce pasos*.

El primer grupo, al que asiste toda la población denominado de sentimientos, es coordinado por un referente quien se encuentra en un estadio de mayor sostenimiento de su recuperación y quien define el espacio como:

“(...) yo estoy en el de sentimientos y se comparte y escuchamos y compartimos la experiencia la recuperación, (...) el laburo es más cuerpo a cuerpo, estando, algo que te puedo decir también en el sentido del cariño, del abrazo, de escuchar, porque muchas veces gracias negro, porque estuvo hora y media taladrando la cabeza, y te dice gracias y te da un abrazo y es mucho. Que esto funcione, como está hoy la situación en el barrio y en todos lados, hay que estar, la presencia (...) (referente Ángel)

El grupo de los doce pasos es tomado del modelo de Alcohólicos Anónimos, el referente que lo coordina lo define como:

“(...) es un programa de recuperación, tratamos de utilizar, que es anónimo que lo utilizan, alcohólicos y adictos, y nosotros empezamos a

usar ese programa, que ya está escrito para que utilizar algo nuevo, ya tenemos un modelo de base, tratamos de darle nuestra impronta, la impronta de nuestro hogar, tratamos de alguna manera de seguir ese programa (...) Porque se trabaja con un libro que tiene reflexiones varias, 365 días del año, tiene una reflexión por día. De leer esa reflexión y darle libre a que se puedan expresar ellos, lo que esa reflexión a lo que lo lleva (...) se trabaja cuestiones que los pibes por ahí trabajaron en una granja en una comunidad que ya llevan un tiempo en el hogar y tienen otra cabeza ... Ya menos de la calle y más del hogar y la recuperación.(...) (referente Alberto).

Así mismo los profesionales se encargan del abordaje individual, no asistiendo a los grupos, salvo que necesiten hacer un seguimiento u observación de uno de los participantes, pero sí se incluye en el área terapéutica un voluntario que cumple el rol de acompañante terapéutico para los casos que necesiten ésta función: comentando su caso como

“(...) arranqué el voluntariado hará dos años, arranqué 6 meses como voluntario en los talleres con el grupo, acompañar a uno que otro pibe y después arranqué a trabajar con Nahuel Poroto, es un chico con esquizofrenia, hebefrenia y aparte la problemática de consumo.(...) mi trabajo es con él, por más que estoy mucho en el patio y lo pueden tomar como referente, pero no es mi trabajo.(...) hago acompañamientos a alguna comunidad estar con los chicos (...) Más que eso o algún penal ir a visitar, con una de las psicóloga, y voy para algún cumpleaños, de vez en cuando para que sepan que estamos, y de hecho se hace toda una tarea, que se encarga la visita de los chicos a los penales a la comunidad, toda una tarea armada que permite que ellos se sientan acompañados.(...) (acompañante terapéutico).

El grupo de voluntarios articula entre el acompañamiento de los casos en internaciones en las granjas o comunidades del hogar o si se encuentran en un penal, con visitas, como así mismo en sus casas amigables como seguimiento y contención para la continuidad de la asistencia hasta en las propias viviendas.

“(...) Acompaño más de cerca a varios a Axel que está en una comunidad en La Plata lo voy a ver todos los jueves hasta termine su tratamiento, a Gastón que está en Ezeiza preso, a dos familias que están en Mathéu (...) chicos que están en el hogar, Julio, o cuando tiene que hacer trámites personales... los visito en sus casa, como con ellos (...) Cuando son referentes vienen a mi casa, por ejemplo acompañaba a Ángel cuando estaba en la granja y ahora lo tengo que visitar en su

casita nueva, que se mudó y se armó en retiro. (...) Estoy todos los días llamando o visitando a alguien (...) (voluntaria).

Lo espacios de talleres y emprendimientos están conformados por los profesores de talleres y emprendimientos más los voluntarios que pueden coordinarlos también. Las temáticas y tareas que se desarrollan tienen que ver con la experticia de los coordinadores y en algunos casos por el interés de los asistentes para la realización de tareas. Así nos encontramos con talleres que van desde yoga, deporte, arte-terapia, cooperativismo, música y espiritualidad.

Cada taller pone el acento en el trabajo y el vínculo que se construye entre los integrantes del grupo y permite que se trabaje la singularidad y problemáticas que van en grados de abordaje de lo terapéutico a actividades que los organicen y permitan su expresión, más que un abordaje en términos de aprendizaje de una disciplina. Así lo planteaban

(...) Trabajamos mucho con lo que es la identidad y las representaciones...entonces sí, pasa a ser terapéutico (...) El propósito principal es que sea terapéutico y que le aporte una mirada subjetiva a cada uno. (...) Vínculos es un taller...yo no sé si hoy en día lo están realizando, pero es un taller...que trabajaban mucho esto, el día a día. Todas las dificultades que iban apareciendo, como que salía todo ahí. Discutían, se decía todas las cosas en la cara como dicen ellos. (tallerista Arte-terapia)

(...) Ofrecerles la herramienta, como enseñar la clase y que después ellos mismos hicieran la clase solos (...) (tallerista Yoga)

(...) Trabajamos de forma simultánea con diferentes actividades físicas, como boxeo, fútbol básquet y demás. Y utilizamos el deporte como instrumento para canalizar tensiones y algunas cuestiones para con los chicos. (...) (tallerista Deportes)

Los emprendimientos de velas, carpintería y costura se diferencian de los talleres por el tipo de sistematización en las tareas, aprendizaje de actividades específicas y uso de herramientas para la producción y venta de productos en el exterior del hogar. Los emprendimientos son concebidos como la forma más cercana a lo laborar por dentro del hogar, el primer paso de inclusión laboral y por lo cual los asistentes reciben un pago por el trabajo realizado.

“(...) es un paso inicial para que después conseguir otro trabajo (...) el tema es que se veía que al volver de ese tratamiento no tenían lugar donde insertarse socialmente...ni laboralmente, entonces surgieron estos emprendimientos como una respuesta a eso (...) Dejarlos que vayan decidiendo, resolviendo cosas, digamos que vayan teniendo autonomía (emprendimiento Velas)

(...) yo vengo a ser el profe de los chicos que ingresan,(...) MI función es coordinar el espacio (...) Mi presencia en el hogar, en el taller, en la carpintería es fundamental para poder acompañar a los chicos (...) generalmente hay una organización que se llama “Luz Esperanza” que es un grupo de chicos voluntarios que vienen a darnos una mano en los emprendimientos, que nos serían el nexo con el cliente (...) nos traen los pedidos, nos ayudan con las entregas, con ese tipo de cosas. (emprendimiento carpintería).

Todo los dispositivos y acciones que se realizan en el HC se construyen bajo los mismos principios que describen los actores sociales y que se sostienen en las actividades que realizan como propósitos que las enmarcan, centrándose en “tomar la vida como viene” lo que significa es el respeto de la diversidad de las personas por eso así mismo se respetan los tiempos de cada uno en sus procesos y las intervenciones se centran en el acompañamiento de esa vida como viene. Así se expresa

(...) el Hogar de Cristo tiene la mística de tomar la vida como viene, tiene una identidad, tomar la vida como viene, hogar, amor y comprender que actúa como familia, que es la familia de los chicos y cuando hablás de familia es toda la vida.(...) (vicedirectora)

El tomar la vida como viene implica no focalizar en el consumo o adicción que puede presentar los asistidos sino ayudarlos a organizarse y como efecto secundario comenzar el abandono de las sustancia

“Acompañar la vida de las personas, acompañar la vida implica todos los aspectos, nosotros no enfocamos nuestro trabajo en el consumo en sí, no en la sustancias, sino nuestra función es acompañar la vida de esa persona, y que esa persona se vaya insertando

socialmente (...) cuanto más ordenado se sienta incluido socialmente el consumo se va alejando. (director)

Esta es la mirada del propósito de inclusión social, incluir desde la totalidad de los aspectos de la vida a partir de ordenar y diseñar un plan de vida en principio por dentro del HC y con miras a la inclusión en sentido más amplio.

(...) este dispositivo también es que no es expulsivo. (...) No es expulsivo, es inclusivo, abarca toda la vida de la persona y no se pone tanto el foco en el consumo, estas son normas del trabajo (...) poner el foco en la persona, y ahí se abren todas las puertas que hay que acompañar (...) hay que trabajar por un proyecto de vida (...) (director)

Lo que define al HC es ser considerado por todos los integrantes como una familia.

“(...) que es como una familia grande, porque el pibe que se va siempre vuelve a sí sea para contarte que se casó, que se compró..., algo mínimo los chicos vienen y te cuentan y “lo quiero compartir con vos”, porque uno pasa a ser la familia de ese chico (...) (coordinadora)

(...) les hace ver que el Hogar de Cristo como familia, que es lo que nos diferencia de una comunidad, porque en una comunidad uno pueda estar un año uno cumple y salís y estás en la calle como a la deriva, en cambio en el hogar no, el hogar te sigue acompañando, el que sale de la comunidad o de granja, tiene un emprendimiento el plan de vida, el hogar sigue su evolución, empiezan a trabajar empiezan a recibir su dinero, su casa, el hogar lo va acompañando poco a poco hasta que si decide salir a trabajar afuera, el hogar igual sigue acompañando, nunca pierden su lugar. (...) (referente Eric)

Estos principios en relación a la familia, la persona, es considerada la mística que sostiene y da sentido al HC, tomada de la obra del Obispo Bergoglio:

(...) pero el Hogar de Cristo tiene la mística de tomar la vida como viene, tiene una identidad, tomar la vida como viene, hogar, amor y comprender que actúa como familia, que es la familia de los chicos y cuando hablás de familia es toda la vida.(...) (vicedirectora)

(...) Obispo Bergoglio, donde empezamos y él nos dio dos ideas muy claritas, que hasta el día de hoy rigen nuestro trabajo que son, “tomar la vida como viene” y “cuerpo a cuerpo”. (...) al abarcar toda la vida de la persona, primero es que podés volver siempre (...) el hogar de Cristo y una mística de familia (...) todo lo que hay en el hogar es de

todos, con lo cual esa casa puede pasar a otro, ese es un criterio fundamental (...) no hay concepto de propiedad privada...(director)

Incluyendo también esta perspectiva a los sujetos que trabajan por dentro del HC, que tienen que entrar e internalizar en la misma perspectiva:

(...) el HC enamora en el principio y uno, en la necesidad compra lo que viene, el amor del otro, el camino te cuenta por lo general, los voluntarios o las personas que se acercan llegan por una necesidad personal (...) Y después salvo pocas veces el resto se va solo. A veces tuvimos que decir, no por malas personas, o personas que la problemática los está atravesando (...) después el voluntario, empieza a formar parte, hay también un quiebre, no encarás lo mismo con este acompañamiento no se encara de la misma el trabajo de voluntario que rentado (...)

(...) Lo que más queremos es que primero seas voluntario. Porque hay un tema diferente, en nuestro trabajo no se puede trabajar en horario. (...) (vicedirectora)

(...) le decimos a los voluntarios que llegan, venite, quedate en el patio, quedate con los chicos y después vemos. Quizá uno o la gente lo puede ver como muy informal pero para nosotros es fundamental porque si esa persona empieza a formar parte del equipo (coordinadora).

Los principios como ideas fuerzas hacen a la dinámica y formas de integración de los actores institucionales que comparten los propósitos del hogar considerando la inclusión social, la recuperación, como objetivos que se implementan a lo largo del proceso de la vida. No se trabaja en relación a la reducción del daño:

(...) uno intenta la inclusión, trabaja para eso se hace difícil esta inclusión (...) pienso en la prevención de ellos (...) Nosotros no hacemos reducción de daño, nosotros esperamos los tiempos que no es lo mismo, y entendemos los contextos y la vida de cada uno, que no es lo mismo que hacer reducción de daño (...) (vicedirectora)

Para poder cumplimentar los abordajes y acciones del hogar se articulan espacios tanto interdispositivos más allá del centro barrial, como granjas, centro de día, casa amigables, para cubrir las necesidades particulares en cada caso y a su vez con instituciones extradispositivos que no se restringen a lo estatal y público sino también con organizaciones no gubernamentales

y entidades privadas, con el objetivo de poder cubrir las diferentes necesidades que la población presenta.

(...) también trabajamos y derivamos, porque a veces es necesario una internación o a las granjas (...) (el que está en la cárcel también se lo sigue acompañando, (...) el hospital, el parador para dormir, que puedan sacar sus documentos, sus turnos. La visita a las cárceles, todas esas cosas se da una articulación (...)

(...) Si no hay techo este año se inaugura el jardincito porque las mamás tienen nenes para que puedan ellas hacer un emprendimiento y recuperar la cultura del trabajo tienen que dejar a los chiquitos y aprender a despegarse un poquito, Jardín maternal, mañana no sé que habrá (...) (director)

Pero más allá que se concretan las articulaciones, lo que plantean son dificultades u obstáculos en relación a los tiempos y exigencias propios de los organismos gubernamentales:

(...) porque nosotros a veces mandamos a la Dirección General de Paradores y ahí nos dicen que el pedido tiene que ser por mail mandamos el pedido por mail, ahí nos piden un montón de requisitos, un montón de estudios clínicos, de una historia clínica, no sé, un montón de cosas. Nosotros decimos “no puede entrar el pibe, ingresar en el hogar y nosotros hacemos todo esto, pero danos tiempo, el chico llegó hoy y no tiene donde dormir hoy (...) o tramitar un subsidio habitacional, porque no alcanza la plata que le dan, al no alcanzar esa plata hemos logrado tener un convenio con Ciudad en algún momento, después ya no y no nos permiten que los chicos alquilen en las villas (coordinadora)

Lo que se cuestiona y esgrime desde el HC es la necesidad de que sean entendidos con sus características particulares como hogar, presentándose como dificultad la adecuación a los modelos preestablecidos por los programas y servicios que los distintos estamentos y áreas brindan:

(...) Porque nosotros necesitamos y el Estado ofrece prestaciones y nosotros tenemos que adecuarnos a eso, pero eso es parte de la lógica estatal, uno se tiene que adaptar a eso, porque es difícil que cambie porque el Estado tiene una lógica burocrática y recursos, y presupuestos que justificar por eso uno se tiene que adaptar (...)

Nosotros planteamos el problema y el Estado se abrió y nos financió y nos sigue bancando, pero esto nos común, que tomen nota de una necesidad, sino que siempre es al revés que nos adecuemos nosotros (...) (Voluntaria en gestión)

(...) Público-privado es más políticamente correcto, después se discrimina, o te arregla con dos cositas, haciendo caridad (...) en lo público chocás con la burocracia (...) lo privado dándote lo que sobra (vicedirectora)

Más allá de las dificultades tanto internas como en la articulación con lo social más amplio para la prosecución de los propósitos de la inclusión social, la eficacia de los dispositivos del HC se define en términos del nivel de calidad de vida de los asistidos y también en los alcances concretos de acceso a derechos.

(...) no buscamos la eficacia, buscamos estar al lado de ellos con lo que haga falta. el propósito de inclusión, se va cumpliendo (...) el hecho de no tener el documento y ahora tenerlo, y poder gestionar trámites, gestionar los subsidios, el que es discapacitado gestionarlo, la atención de la salud en ese sentido la inclusión es muy importante, el hecho de tener una asistente social y seguir la salud, si tienen una enfermedad poder atenderse, los remedios, si tienen operaciones que hacerse se gestionan los turnos, hay un seguimiento semanal de eso, eso ya es muy importante. (...) La inclusión legal también se los acompaña algunos la educativa también, los que quieren terminar la escuela la están terminando. Así que hay inclusión desde varios lados. (...) (Voluntario gestión)

La eficacia es puntualizada en forma cualitativa en relación al desarrollo del proceso que permite el cambio de las personas por la experiencia del pasaje por el HC, generalizándose:

(...) lo que hay es un gran camino de recuperación y de calidad de vida mejorada que justamente al abarcar toda la vida de la persona y acompañar ese proceso, un ha visto frutos buenísimos, ya muchos son referentes de los nuevos (...) son muchísimos que viven ese proceso, y cuántos son y no sé, pero han logrado una calidad de vida y la siguen peleando. Esto lo podemos comparar con el alcohólico, sabemos que no se sana, se sabe que puede tener una recaída, pero también puede tener una excelente calidad de vida y puede mejor hasta superarlo del todo, es todo un camino (...) (director)

(...) Generalmente los chicos han logrado cosas y están mejor y está el chico que ha venido y se fue por un tiempo, volvió y está desde que

empezó el hogar, de repente cayó preso o de repente está enfermo, se comunica con nosotros (coordinadora)

Si plantean lo cuantitativo en términos de porcentaje de casos positivos, las discrepancias marcadas emergen en la mirada de un actor y otro de la institución, la diferencia radicaría en una mirada global desde el rol

(...) generalmente del 100% que llega queda el 30% más de eso no. De los que vienen los chicos de los que se quedan empiezan a tomar como propio el lugar y se quedan y después de todos los que van llegando alguno se va, viene. Ese porcentaje sigue adelante y logran su propósito (...) (coordinadora)

O desde la perspectiva de contraponer el proceso llevado a cabo por la persona dentro del HC con la rehabilitación en términos de adicción a sustancias nocivas:

(...) la verdad que en términos de porcentajes la gente que se rehabilita en muy chiquito un 2% o 3%, y dentro de toda la población que trabajamos, por más que hay chicos que van muy bien en su proceso y hace un tiempo que no tienen consumo, es como es tan difícil, porque en estas poblaciones hay problemáticas más allá del consumo, que todo eso hace que terminen siempre cayendo (...) (psicóloga)

(...) conozco muy pocos casos que hayan podido avanzar en realidad, vienen, trabajan se van recuperando, tienen todo como para poder salir a la vida, y salir a la vida les sigue siendo muy complejo, quizás con otra cabeza pero tan complejo como era antes, (...) (psicóloga social)

Lo que emerge, dado que no utilizan ninguna técnica de evaluación o medición sea en términos cuantitativos, semicuantitativos o cualitativos, son diferentes perspectivas que van desde el rol profesional, las características particulares de los casos y las definiciones conceptuales, con que cada uno delimita inclusión social, recuperación, rehabilitación y problemáticas de la inserción en el mundo social más amplio.

4.4. Desarrollo de críticas comentadas

Etapa de reflexión de síntesis del Análisis de matrices ut supra cruzado con la carpeta del organigrama.

La Directora del equipo promueve una etapa de reflexión a partir de tres preguntas guía sobre el cruzamiento de síntesis del análisis comparativo de las matrices de las entrevistas con la carpeta del Organigrama entregado por la Dirección del HC.

Violeta Schwarcz López Aranguren o investigador (I)

1. ¿Se EVIDENCIA explícita o tácitamente, esta definición de sectores y descripción de funciones en los dichos de los entrevistados?

En forma explícita se encuentran descriptas algunas de las áreas, sobre todo por los directivos “mesa chica” y profesionales. Y otras áreas no aparecen en forma de estructura sino como acciones aisladas o directamente no son referidas.

2. Describa MUY cortito

Se explicita a lo largo de las entrevistas estos sectores algunos con la denominación que presentan en el organigrama y otros no. Por ejemplo área administrativa en relación a lo que llaman “la mesa chica”, terapéutica, recreativa y laboral, es lo que más emerge, y sus funciones. Y las otras están contenidas en los dichos descriptivos de actividades que se realizan en el HC sin darle la denominación formal.

Algunas áreas no tienen estructura armada, por más que se las nombra por ejemplo área educación, que no la designan con este nombre sino que si alguno de los asistidos quieren terminar sus estudios sean primarios, secundarios, o tienen hijos se les busca escolarizarlos por dentro o fuera del barrio, esto estipulado en el “plan de vida”.

Las funciones descriptas son la mayoría nombradas en su organigrama, pero hay áreas que no fueron descriptas como lo contable, planificación de obras, prevención, salvo como concepto que “todo lo que hacen en el fondo es preventivo” dicho por el Padre Guillermo. O algún ejemplo de una acción puntual que en determinado momento están desarrollando como “la carpa” para dar a conocer el HC en el barrio en sectores que no llegan o no lo conocen.

3. ¿Alguna VALORACIÓN personal del documento?

El documento confunde la estructura de un organigrama con planillas de distribución de personal y enumeración de tareas. Igualmente esto se traduce en las entrevistas ya que hay superposición de funciones, responsabilidades de actores institucionales y áreas que no están tan tipificadas y que englobarían varias áreas, funciones y personas.

Además de que ciertos actores ya no están a cargo de un área y se los designó en otras tareas, con lo cual parecería que el documento se encuentra desactualizado. Además más que áreas, lo que se definen son cargos y personas, que deben cubrir una enumeración de actividades. Denotando lo personalista del sistema por un lado y por otro la simultaneidad de que “todos hacemos todo” bajo los mismos principios e ideas fuerza. Habla más de un momento de lo instituyente que de que estén institucionalizados.

Ofelia del Amo o investigador (2)

1. ¿Se EVIDENCIA explícita o tácitamente, esta definición de sectores y descripción de funciones en los dichos de los entrevistados?

En los dichos de los entrevistados sí se presenta de manera explícita en algunos casos y otras de manera implícita la definición de sectores y organigrama plasmada en la carpeta del HC.

2. Describa

Por un lado, los entrevistados del equipo directivo, del equipo terapéutico y de salud tiene en claro las diferentes áreas del HC, los asistentes, los roles asignados y las funciones de cada uno. Sobre todo el Director, la vice directora y coordinadora, tienen bien en claro la estructura plasmada en la carpeta.

El propio director reconoce la estructura y manifiesta expresamente que esa estructura tiene tácitamente una *mesa* chica donde se deciden a las cuestiones más importantes del hogar.

(...)como Director, con la Vicedirectora y la Coordinadora acompañamos, seríamos, como se dice, como la comisión que dirige, la cabeza del hogar (...) formamos esa mesa chica que coordinamos y un

poco tenemos la última palabra en ciertas decisiones (...) somos los responsables últimos de todo este dispositivo(...)

Sin embargo, si nos referimos a las actividades que realmente desarrollan, se evidencia un entrecruzamiento de roles y funciones propio y característico de la dinámica del Centro Barrial.

La coordinadora nos cuenta (...) *comprender la manera de trabajo que tenemos nosotros, los tiempos, es súper importante, para nosotros no es solamente un trabajo, es mucho más que eso, es una lección de vida (...)*. En relación al material otorgado nos dice que:

(...)En un principio no teníamos un organigrama, y después se tuvo que formar, para darle un encuadre al hogar y se vio necesario el armado de todo esto, y antes no teníamos dividido por áreas y todos hacíamos todo y veíamos que no servía.(...) los otros hogares fueron utilizando el mismo modelo, entonces tuvimos reuniones con ellos, les mandamos material, ellos fueron (...) (...) armando en base a eso, su lugar

También, como evidencia una de las integrantes del área terapéutica, una de las psicólogas en la entrevista dice que tienen *reglas que son flexibles, (...) y la verdad que en la diaria, lo que sucede es que no hay tiempo para nada, nos cuesta sistematizar, hacer los informes, porque en la diaria no se puede hacer absolutamente nada.*

Destaca también como una gran dificultad la falta de profesionales que trabajen en el HC.: (...) *yo creo que se necesitan más manos, hay muchas pero, que la estructura sea más fuerte, más consolidada (...)*

Incluso la Vicedirectora del HC. menciona que en cuanto a la estructura (...) *el hogar de Cristo no es muy armado, porque todo el tiempo hay que rearmarse, la lógica implica que a veces crea una situación que considera es la correcta pero a veces la misma situación te muestra que no y nosotros la modificamos porque sino el pibe queda afuera (...)* Refiriéndose a la inclusión de los asistidos al Centro Barrial.

En cambio, los encargados de talleres y emprendimientos no conocen, ni les han informado la estructura institucional del HC. Dentro del área recreativa, la que comprende a

los talleres, y del área laboral, que comprende a los emprendimientos, las actividades se desarrollan según el transcurso de las necesidades diarias. Solamente en casos puntuales se manifiesta el pedido de colaboración a otras áreas o a la intervención a modo de ayuda para sobrellevar un conflicto en particular.

El encargado del emprendimiento de carpintería lo menciona de la siguiente manera: *Si surge algún inconveniente, (...) solución muchas veces no se da como que no hay una solución, después pasamos a informar lo sucedido a la gente del hogar. Y ellos trabajan sobre ese problema.*

Cuando hablan de *la gente del Hogar*, manifiesta expresamente que no se dirigen comunicacionalmente siempre con alguien a cargo. Incluso el encargado del taller de Yoga menciona (...) *no hay claridad en las funciones, como que todo llega a Blanca y no se sabe bien a quién me tengo que dirigir si quiero cambiar el taller o si lo quieren cambiar.* Aunque destaca que a pesar de su desconocimiento nota el compromiso por parte del equipo directivo y terapéutico: (...) *Es que yo no conozco taaaanto el Hogar. La verdad es que no te podría dar algo ahí, lo que mi intuición me dice es el nivel de compromiso que tienen la psicóloga, los curas, como que hay un nivel de amor muy grande, pero a nivel de estructura no tengo mucho que decirte.(...).*

La comunicación muestra un grado importante de dificultad según el encargado del taller de Yoga (...) *un tema de Comunicación (...) Creo que algo que se podría mejorar en el funcionamiento del Hogar de Cristo es ser un poco más, menos caótico.*

3. ¿Alguna VALORACIÓN personal del documento?

Primero tenemos que saber quién es la persona que armó el documento del organigrama: es la persona a cargo del área administrativa y también integrante del área espiritual que forma parte del Centro barrial desde hace seis años, desde sus comienzos con el Padre Eduardo.

No tenemos conocimiento de cuándo se armó este cronograma ni tampoco si lo fueron actualizando o no con el cambio de roles y funciones. Por el entrecruzamiento de datos con las entrevistas, parecería que está desactualizado.

Se nota un choque de funciones entre los encargados de área que no se sabe exactamente si se deriva de la falta de personal profesional o si es una característica típica de la dinámica del HC. en la Villa 31.

Tampoco se muestra en el organigrama impreso una clara distribución de tareas y delegación de funciones. Se aprecia una estructura piramidal donde en definitiva termina definiendo todo el Director, la subdirectora y la coordinadora general.

En cuanto asistentes entrevistados, quedan aún varios encargados de áreas por entrevistar que tienen funciones claves: como por ejemplo los del área Contable, el encargado del área recreativa.

El área laboral está integrado por siete personas que llevan adelante el dispositivo de emprendimientos, es fundamental para la reinserción laboral y social de los asistidos. Sólo se ha entrevistado al coordinador quien nos ha mencionado la participación de otros colaboradores:

(...) Somos un grupo de siete amigos que nos conocíamos de antes, como te digo, hay dos abogados, un comunicólogo, un administrador de empresas y dos ingenieros y nos juntamos todas las semanas. Cada uno tiene las distintas áreas a cargo (...)

Se pone de manifiesto entonces que la labor llevada a cabo por esta estructura dentro de la estructura del HC. muchas veces no es tenida en cuenta dado que los entrevistados al referirse a los emprendimientos lo toman como un área menor.

El mismo coordinador del área expresa:

(...)Cada vez estamos tratando de estructurarlo mejor. Porque habrás visto el hogar es un poco desorganizado y heredamos bastante de eso.

(...) Desde los emprendimientos estamos tratando de estructurar lo mejor posible, obviamente tenemos limitaciones por estar dentro del Hogar, estar inmersos hay cosas que queremos estructurar mejor pero no se puede porque el Hogar no te acompaña tanto en ese sentido (...)

A modo de conclusión, la carpeta podría estar sintéticamente organizada en no más de cinco hojas que manifiesten la estructura real del HC. pero que sobre todo sirva para la división del trabajo, asignación de roles y funciones.

Nota: el consultor externo no fue implicado en esta etapa.

5. Consideración y reflexión acerca de hechos y/o documentación emergente durante el año en curso, no previstos en Diseño PID.

Análisis de documentación

La consideración y reflexión de hechos puntuales como el nombramiento Honoris Causas del Padre Di Paola o la entrevista realizada al Obispo Lozano, consideran puntos de conexión con la argumentación y fundamentación del estilo de trabajo que se desarrolla en el Hogar de Cristo y son parte de las ideas fuerzas y cosmovisión que nutren el accionar diario.

5.1. Análisis del video de la Presentación del Padre Di Paola como Dr. Honoris Causa en la UADE.

El 17 de agosto del corriente año, el sacerdote José María “Pepe” Di Paola, referente de la Pastoral de las Villas de Emergencia de la región metropolitana de Buenos Aires y responsable de la Comisión Nacional de Droga dependencia, recibió el doctorado honoris causa otorgado por la Universidad Argentina de la Empresa (UADE).

Se le reconoce su entrega apasionada, compromiso y vocación para acompañar a los sectores más vulnerables de la sociedad argentina.

Di Paola reconoce que la familia es el primer lugar de donde se reciben los valores y la formación que queda como base para todo en la vida. Sin embargo, destaca que la Villa 21 le ha dado un gran aprendizaje, dice al igual que Jorge Bergoglio, *uno en la Villa va Aprender: donde aprendí los valores de solidaridad, justicia, hermandad y religiosidad que llevo presente.*

El trabajo en comunidad entre laicos, consagrados y la comunidad es fundamental para promover el desarrollo y capacidades de los chicos junto con la prevención de las drogas.

Destaca el rol fundamental de la labor terapia, el trabajo en los emprendimientos y talleres para que los asistidos desarrollen sus capacidades como parte rehabilitación. Labor que se tiene que hacer en COMUNIDAD porque sino no se puede transformar nada.

Lo importante en definitiva es lo que se comparte, el momento, el acompañamiento durante el trayecto. Gracias a una fe no fanática ni fundamentalista, sino una fe que se comparte se encuentra la paz y ayuda a vivir los valores.

Como se ha visto en las entrevistas, las ideas fuerzas o cosmovisión que sostienen toda la labor del HC, en primera medida es la fe, es el recibir la vida como viene, es la entrega total que muchas veces no se sostiene con profesionalismo sino son *poner el cuerpo*.

5.2. Palabras del Presidente de la Comisión Episcopal de la Pastoral Social el Obispo Lozano ¹

Se tiene en cuenta la entrevista al Obispo Lozano debido a que describe con una misma idea de base la labor de los curas villeros en la lucha contra la drogadicción como una labor *artesanal*.

En esa entrevista de cinco minutos vista por uno de los integrantes del equipo el 18 de agosto en Todo Noticias TN, se le ha preguntado por la labor de los curas villeros en lucha contra el narcotráfico en referencia a la entrevista otorgada a Clarín, a la cual ha respondido que sobre todo es una labor de día a día *sic (...) es artesanal*.

Da cuenta en definitiva que toda la labor llevada a cabo por los “curas villeros” se construye de manera artesanal, poniendo las manos y el cuerpo. De esta manera, sus dichos se condicen con la explicación que da el Padre Di Paola en el libro *Cuerpo A Cuerpo* y en el Documento Beso de todos los Hogares de Cristo que conforman los Centros Barriales.

¹ http://tn.com.ar/politica/la-posicion-de-la-iglesia-reclama-un-acuerdo-entre-los-partidos-y-las-respuestas-a-tres-temas-clave_611457

5.3. Análisis del Documento del Papa Francisco Exhortación Apostólica Postsinodal *Amoris Laetitia: Sobre el amor en la familia* 19 de marzo de 2016

“Amoris laetitia” (AL – “La alegría del amor”), la Exhortación apostólica post-sinodal “sobre el amor en la familia”, con fecha no casual del 19 de marzo, Solemnidad de San José patrono de la familia, recoge los resultados de dos Sínodos sobre la familia convocados por Papa Francisco en el 2014 y en el 2015.

Se incorpora un análisis de esta Exhortación porque la cosmovisión que se manifiesta luego del análisis de la matriz general y el procesamiento de la data de las entrevistas manifiesta ciertas ideas fuerzas que se encuentran en este documento que otorgan fundamento y sentido a la modalidad de acción de los actores del Hogar de Cristo.

A continuación se sintetizan algunos capítulos destacando aquellas partes que justamente, son parte fundante de la cosmovisión del HC. En este caso la idea de familia, de trabajo artesanal, y de la importancia del trayecto de vida y camino,

Capítulo primero: “A la luz de la Palabra”El Papa articula su reflexión a partir de la Sagrada Escritura en el primer capítulo, que se desarrolla como una meditación sobre el Salmo 128, característico de la liturgia nupcial tanto judía como cristiana. La Biblia “está poblada de familias, de generaciones, de historias de amor y de crisis familiares” (AL 8) y a partir de este dato se puede meditar cómo la familia no es un ideal abstracto sino un “trabajo ‘artesanal’” (AL 16) que se expresa con ternura (AL 28) pero que se ha confrontado también con el pecado desde el inicio, cuando la relación de amor se transforma en dominio (cfr. AL 19). Entonces la Palabra de Dios “no se muestra como un secuencia de tesis abstractas, sino como una compañera de viaje también para las familias que están en crisis o en medio de algún dolor, y les muestra la meta del camino” (AL 22).

Capítulo segundo: “La realidad y los desafíos de la familia”A partir del terreno bíblico en el segundo capítulo el Papa considera la situación actual de las familias, poniendo “los pies sobre la tierra” (AL 6), y trabajando con las dificultades reales de las familias.

Por lo tanto, sin escuchar la realidad no es posible comprender las exigencias del presente ni los llamados del Espíritu. El Papa nota que el individualismo exagerado hace difícil hoy la entrega a otra persona de manera generosa (Cfr. AL 33).

Un entrega que se ve sobre todo en los Directivos del Hogar de Cristo, que están a disposición de esa familia un 100% las 24 hs del día.

El Papa destaca que la humildad del realismo ayuda a no presentar *“un ideal teológico lejano de la situación concreta y de las posibilidades efectivas de las familias reales”* (AL 36). El idealismo aleja de considerar al matrimonio tal cual es, esto es *“un camino dinámico de crecimiento y realización”*. En semejanza al plan de Vida llevado a cabo por cada uno de los asistidos en el HC.

Capítulo tercero: “La mirada puesta en Jesús: la vocación de la familia”El tercer capítulo está dedicado a algunos elementos esenciales de la enseñanza de la Iglesia a cerca del matrimonio y la familia en donde se destaca también la mirada autocrítica de la familia

Capítulo cuatro: “El amor en el matrimonio”El amor en la familia implica *“un proceso dinámico, que avanza gradualmente con la progresiva integración de los dones de Dios”* (AL 122). Destacando de esta manera el trayecto, aunque no se llegue a un punto final, sino el foco está en el acompañamiento porque *“en la naturaleza misma del amor conyugal está la apertura a lo definitivo”* (AL 123), propiamente al interior de esa *“combinación de alegrías y de fatigas, de tensiones y de reposo, de sufrimientos y de liberación, de satisfacciones y de búsquedas, de fastidios y de placeres”* (AL 126) es, precisamente, el matrimonio.

Capítulo quinto: “El amor que se vuelve fecundo”El capítulo quinto de Amoris laetitia no toma en consideración la familia “mononuclear”, porque es bien consciente de la familia como amplia red de relaciones. La misma mística del sacramento del matrimonio tiene un profundo carácter social (cfr. AL 186). Y al interno de esta dimensión el Papa subraya en particular tanto el rol específico de la relación entre jóvenes y ancianos, como la relación entre hermanos y hermanas como práctica de crecimiento en relación con los otros. Todos pueden ser parte de la gran familia del HC.

Capítulo octavo: “Acompañar, discernir e integrar la fragilidad” El capítulo octavo constituye una invitación a la misericordia y al discernimiento pastoral frente a situaciones que no responden plenamente a aquello que el Señor propone. El Papa que escribe usa tres verbos muy importantes: “acompañar, discernir e integrar” que son fundamentales para afrontar situaciones de fragilidad, complejas o irregulares. A semeja la tarea de la Iglesia al de un hospital de campaña” (AL 291).

En cuanto a la modalidad de trabajo que se lleva a cabo en el HC, se puede desatacar la cita del Papa a Santo Tomas de Aquino, sobre la relación entre “las normas y el discernimiento” afirmando: *“Es verdad que las normas generales presentan un bien que nunca se debe desatender ni descuidar, pero en su formulación no pueden abarcar absolutamente todas las situaciones particulares. Al mismo tiempo, hay que decir que, precisamente por esa razón, aquello que forma parte de un discernimiento práctico ante una situación particular no puede ser elevado a la categoría de una norma”* (AL 304).

Capítulo noveno: “Espiritualidad conyugal y familiar”. El noveno capítulo está dedicado a la espiritualidad conyugal y familiar, “hecha de miles de gestos reales y concretos” (AL 315). La espiritualidad “del cuidado, de la consolación y el estímulo”. “Toda la vida de la familia es un “pastoreo” misericordioso. Cada uno, con cuidado, pinta y escribe en la vida del otro” (AL 322), escribe el Papa. Es una honda “experiencia espiritual contemplar a cada ser querido con los ojos de Dios y reconocer a Cristo en él” (AL 323).

En el párrafo conclusivo el Papa afirma: *“ninguna familia es una realidad perfecta y confeccionada de una vez para siempre, sino que requiere una progresiva maduración de su capacidad de amar (...). Todos estamos llamados a mantener viva la tensión hacia un más allá de nosotros mismos y de nuestros límites, y cada familia debe vivir en ese estímulo constante. ¡Caminemos familias, sigamos caminando! (...) No desesperemos por nuestros límites, pero tampoco renunciemos a buscar la plenitud de amor y de comunión que se nos ha prometido”* (AL 325).

6. Informe de la evaluación del Consultor Externo Invitado

El Lic. JFB, en posesión y seguimiento de toda la documentación y elaboraciones del equipo de base, ha producido el siguiente Informe Técnico:

El centro se inicia como un intento de abordar y hacerse cargo de la problemática de vulnerabilidad social y el consumo de paco en una villa, que se genera en la misma convivencia cotidiana con los usuarios. Propone y se plantea como un espacio inclusivo, de acogida, donde no se exige ni se coarta a los asistentes en ningún sentido, intentando inculcarle "valores de vida" y lograr que se integren socialmente a partir de un plan o proyecto vital. Creemos fundamental este proceso: siguiendo a Bruno Bettelheim "la tarea más importante y crucial de la educación de los niños y jóvenes es la de ayudarles a encontrar sentido y significado a la vida". Evidentemente, esto permite que los usuarios se sientan efectivamente acogidos y valorados, lo que sienta las bases de un vínculo que más temprano que tarde posibilitará un trabajo terapéutico y rehabilitador. El camino señalado parece ser por lejos el más indicado para ganarse la confianza de la población más vulnerable, acostumbrada a la exclusión y la marginación, producto de la descalificación derivada de sus conductas disruptivas, disfuncionales o antisociales en el sentido que no siguen el camino esperado por la sociedad o la cultura dominante.

Se aprecia un modelo que funciona desde las convicciones y el compromiso personal tanto de los voluntarios como de los trabajadores. Esto tiene ventajas en el sentido que la "dinámica de familia" que proponen como eje de funcionamiento del hogar será percibida favorablemente por los usuarios, quienes podrán percibir en el "día a día" la entrega de quienes están allí para acompañarlos, contenerlos y guiarlos. Sin embargo, se corre el riesgo de desgastar a las personas en el mediano sino corto plazo -la conceptualización del síndrome de Burnout surge precisamente en un contexto de trabajo con adictos-. El centro lleva 7 años de funcionamiento: ¿cuánto tiempo serán capaces de "aguantar" quienes lo iniciaron, sin resentir algunos aspectos de su vida personal? Parece difícil proyectarse a largo plazo y replicar un modelo, cuando una de sus bases es el "sacrificio personal" de quienes lo componen -no hay horarios, se define incluso para quienes trabajan como "más que un trabajo en que a fin de mes se cobra un sueldito". Es decir, ¿quién cuida a los cuidadores? ¿Cómo se

cuidan a sí mismos? Lo anterior se puede ver agravado por la multiplicidad de funciones que cumple cada uno y por la percepción de este observador que se requiere de más personal para llevar adelante todas y cada una de las funciones que el centro pretende cubrir.

Al respecto, la “estructura organizacional” parece un poco insuficiente: cada uno de los estamentos tiene multiplicidad de funciones o funciones cuya complejidad parece excesiva para una sola persona o quienes están a cargo. Se aprecia, en términos generales, falta de personal que se suple parcialmente con la incorporación de nuevos voluntarios -para los que parece no existir una inducción explícita. Asimismo la “mesa chica “ compuesta solo por 3 personas cumple muchas funciones y tiene un rol trascendental ya que toma todas las decisiones importantes y son responsables del desarrollo de cada área y actividad. ¿Qué ocurre si le pasa algo a alguno de ellos? ¿Cómo aseguran la continuidad de los procesos en curso?

No queda claro, tampoco, los mecanismos de comunicación formales e informales que permiten la retroalimentación conjunta entre ellos y los equipos a cargo de cada área, es decir, cómo fluye la información hacia los estamentos específicos y cómo son retroalimentados por ellos. Las reuniones regulares de coordinación parecen carecer de pautas o protocolos y por lo relatado por los actores, al igual que la mayoría de las actividades e intervenciones se abocan a “lo emergente” y son agotadas por el “día a día” que parece llevarse gran parte de la atención e intervenciones en todos los niveles

El proceso sobre el que se articula la reinserción y acompañamiento es el proyecto de vida, a cargo de la vicedirectora, quien maneja -según cree- 120 planes de vida simultáneamente, sin contar los chicos a los que todavía no se les articula uno, además de coordinar las terapias.

Sobre el particular se puede comentar que, siendo la base sobre la que se articula el proceso de inserción social, no resulta claro cómo se elaboran ni en base a qué criterios, más allá que a cada uno se le arma según sus propias características y realidad. Asimismo, no se explicita cómo se complementa con las terapias y qué papel juegan las terapeutas en su

armado. Tampoco resulta evidente cómo se implementan, quién hace el seguimiento, si se van redefiniendo o no, en base a qué.

Lo anterior permite señalar otro aspecto que resulta crítico si se está pensando en replicar el modelo: no se aprecia un sistema de registro que permita el seguimiento no solo de los planes de vida sino que de todas las intervenciones. Se entiende que cada uno de los voluntarios y profesionales se ven abocados a lo emergente y a la demanda de sus propias actividades pero, ¿cómo se hace el seguimiento de cada una de ellas si se cambia la persona a cargo? ¿cómo se evalúa la efectividad de cada una de las intervenciones si no hay posibilidad de revisar lo realizado, más allá del recuerdo o el relato de quien está a cargo de cada intervención?

Para sistematizar el modelo resulta necesario un mayor grado de estructuración de cada uno de los pilares que sostienen el trabajo. Ello requiere al menos de cierto grado de protocolización de las actividades de intervención, que incluyan objetivos, indicadores de avance, criterios de evaluación, perfil de la persona a cargo, sistema de registro, entre otros.

Otro de los elementos centrales de la intervención, lo constituye la terapia. El contexto en que se realizan aparece bastante informal, encuadre que parece apropiado para la población atendida. Sin embargo, una vez más asaltan dudas sobre cómo estas se coordinan con los planes de vida. ¿Qué criterios se utilizan para decidir quienes asisten y con quién? ¿cómo se articulan éstas con el trabajo de los grupos? ¿y con los talleres y emprendimientos? ¿cómo se vincula/coordina plan de vida, terapia o abordaje individual y asistencia a grupos?

A propósito, podemos plantearnos lo mismo sobre los emprendimientos, ¿de qué dependen, cómo se definen, quién lo hace (establecer el tipo), cuál es su progresión, su desarrollo futuro (sustentabilidad)? Mismas preguntas que surgen al revisar el funcionamiento de cada actividad para las que no existe, en el planeamiento, una respuesta única sino que, al no estar protocolizado, depende de a quién se le pregunte o quién describa el proceso.

En la misma línea, la falta de registro y sistematización impide tener datos duros sobre los procesos y estadísticas confiables sobre sus resultados, resultando muy contradictorias según el informante clave que las describa.

Respecto al sustento u orientación teórica, más que adscribir a alguno, más allá de las orientaciones generales contenidas en algunos documentos religiosos, parecen definirse por oposición: plantean que NO son una comunidad (terapéutica), que NO trabajan con un enfoque de reducción del daño, que NO existe la propiedad privada (¿?). Más bien, plantean como eje lograr una "identidad de familia", cuestión que parece exceder las posibilidades de un modelo de intervención. ¿Se puede ser realmente una familia, en este contexto? ¿Se puede articular un modelo de intervención desde el compromiso personal de sus trabajadores y voluntarios? ¿Cómo resuelven la contraposición entre un espacio informal, con voluntarios y profesionales comprometidos al punto de sacrificar tiempo y vida personal, que no registra ni sistematiza, con un modelo de intervención profesional, replicable, susceptible de evaluación y seguimiento?

Da para pensar que el centro/hogar está sufriendo un proceso equivalente al que pasan las empresas familiares cuando crecen y se convierten en organizaciones más complejas, como sociedades anónimas. La transformación supone una crisis porque deben modificar aspectos esenciales en su funcionamiento que hasta entonces habían dado resultado pero ya no son sostenibles. Deben formalizar y despersonalizar sus procedimientos, más allá de la necesidad de mantener, en este caso, la vinculación personal con los asistidos que es parte de su fortaleza y base para una intervención viable.

Conclusiones y sugerencias

Se concluye que:

- (a) se trata de un MODELO CONSISTENTE EN SUS PROPIOS TÉRMINOS y valioso;
- (b) se observan riesgos de inestabilidad sistémica por la extrema labilidad debido a la prioridad de atender la emergencia
- (c) la elaboración del PLAN DE VIDA debería contar con asistentes, que serían los encargados de supervisión de los procesos y de refuerzo de las acciones de las Mesa

Chica de gestión.

- (d) los investigadores sugieren reforzar la CONDUCCIÓN y desarrollar TÉCNICAS ADECUADAS de evaluación de los procesos individuales y globales
- (e) se considera altamente conveniente una capacitación ad hoc de integrantes de Mesa chica durante primer semestre 2017

Anexos

Anexo I. Documento de principios base Los centros Barriales: Un estrategia comunitaria para acompañar la vida: análisis individual por escrito por los miembro del equipo

Análisis de contenido por Violeta Schwarcz López Aranguren

Descripción general

El documento consta de dos apartados en primer lugar la introducción y los apartados de conceptos centrales desde donde se plantea el abordaje y el sistema de ideas que sostiene dicho abordaje. Cuáles son los postulados centrales que permiten ir transmitiendo la mirada ante una problemática compleja, diferenciándose de otro tipo de dispositivos sean de instituciones cerradas o tratamientos focalizados en droga dependencia. Justamente la comparativa se realiza para establecer la diferenciación entre “atacar” el flagelo del consumo con brindar un plan de vida y alojar al sujeto integralmente, más allá de su consumo actual o pasado.

Primera parte.

Introducción

Partiendo de la idea de consumo de droga como una temática compleja y su forma de transmisión en los medios y representaciones sociales, se plantea que los centros barriales fueron naciendo como respuesta a las dificultades de las personas que consumen Paco, pero que no se trata de un problema de drogas, sino de situación de exclusión social grave. Por ende las estrategias de abordaje no pueden focalizarse al consumo problemático, siendo éstas insuficientes.

Se diferencia la idea de problema individual con problemática social, es decir una problemática en la que está inmersa la sociedad en su conjunto, por ende sólo se puede abordar en términos comunitarios.

Desde 2008 en los centros de las villas 21-24, 1-11-14 y 31 se plantea un acompañamiento de la vida, de cada persona con sus tiempos y procesos, por eso la

herramienta es “acomodar” el plan de vida, alojando desde lo colectivo (comunidad, familia, parroquia, barrio)

El objetivo de la intervención del Hogar de Cristo en sentido espiritual es entender la historia sagrada de cada persona, imagen y semejanza de Dios con igualdad de derechos y posibilidades. Se centran en el valor del tiempo; pensando en trayectos, y recorridos.

El centro barrial aborda la problemática de la exclusión a partir de ser un conjunto de centros operando en red.

Con quiénes trabajamos. Las personas

Desde la antropología cristiana se trabaja con la persona (unidad bio-psico-socio-espiritual), no con un adicto. Con lo cual se tienen todos los derechos por más que se encuentren vulnerabilizados, pensando a la persona en su dimensión individual y comunitaria.

Y se plantea no reducir ni a la mirada conductista, ni biologicista o materialista, sino el abordaje integral, considerando a la persona, sus relaciones, expresiones, aspectos constitutivos y capacidad de libre albedrío.

El Centro Barrial

Es un dispositivo comunitario de acompañamiento de vida. Dispositivo que espera, busca y encuentra a las personas y opera nodalmente como ley, tope donde el que llega forma parte siempre. Se hacen cargo del 100% de la vida de las personas en su complejidad necesidades: (alimentación, vivienda, identidad, salud física y mental, desarrollo emocional, laboral o educativo)

Para poder cubrir esas necesidades se vinculan tanto con organizaciones estatales como de la sociedad civil.

Lo central de la propuesta es el sentido de pertenencia a la comunidad-familia del centro barrial, lugar de cuidado y acompañamiento

h. Nuestra intervención:

A partir de la escucha

Construyen un vínculo de confianza

PROPUESTA DE INTERVENCION

Trabajar desde el umbral mínimo de exigencia para desarmar la relación con el consumo a partir de acompañar la resolución e las necesidades básicas y promover el vínculo. Sentido de pertenencia para la autonomía, auto cuidado y colectivo.

METODOLOGÍA

No hay aplicación de recetas, se basa en la construcción de una estrategia única para cada persona dada su singularidad y formando parte de la comunidad del Centro Barrial.

- Abordaje de la urgencia
- Diseño del pequeño plan de vida
- Valor del tiempo
- Pensar en trayectos posibles, recorridos

Se diferencian de otras instituciones como hospitales y comunidades terapéuticas por el tiempo y el acompañamiento no ejerciendo el control, en términos de autoridad.

Lugar de alojar y de hacer memoria. La intervención como entramado comunitario donde cada acción del equipo requiere ver la dimensión comunitaria, familiar y singular de cada persona.

¿Quiénes alojan? El equipo

Recomendaciones para el armado de los equipos. No es necesario determinada profesión, sino que el equipo es diverso, ya que contiene, profesionales, sacerdotes, voluntarios y chicos que han sido población todos con la función de “alojar”.

La condición de diversidad de los equipos es análoga a la diversidad y complejidad de la vida de los que asisten. Se acuerdan criterios de intervención y luego se permite la diversidad con un equipo de conducción que habilita al debate de los criterios. Se plantea los diferentes roles y tareas a partir del intercambio y sostenimiento. Y cuestionamiento de los mismos equipos, en sus haceres, si están expulsando a quien no están alojando, etc.

Se plantea un recorrido personal y como complementario las profesiones.

Nuestro lugar en el barrio

Intervención comunitaria y no en soledad trabajar las representaciones sociales del contexto. La parroquia brinda al Centro Barrial la presencia de 24hs y el párroco es la autoridad

comunitaria. Lo que genera que sea una institución confiable, para mejorar la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Las adicciones, un problema de personas

La problemática no es sobre las drogas sino sobre las personas. No interesa el tipo de droga, sino el modelo se centra en el vínculo del sujeto con las sustancias, para determinar si esa relación le ha tomado la vida. Se trata más al sujeto que a la toxicomanía.

Existe una resistencia social sobre el tema, que se expresa en tratar el tema en forma lineal y no en su complejidad vital. Que implica dimensionarlo: Dimensión médico-sanitaria; dimensión jurídica-normativa y dimensión social.

Se considera el consumo como síntoma, como expresión de otras situaciones. Y se especifica la relación sea uso, abuso o consumo problemático.

Dado los contextos de vulnerabilización el consumo es una posibilidad de tolerar el malestar de vivir, con lo cual reemplazar a sustancia con la vida, sus relaciones y afectos empieza a generar un nuevo sentido.

II Segunda Parte: Anexos que complementan el documento

Anexo I. Discurso del Papa a los movimientos populares en Santa Cruz de la Sierra Bolivia

Plantea a los movimientos populares los derechos sagrados de “las famosas tres T: tierra, techo y trabajo”, como derechos que se encuentran excluidos a partir de las realidades destructoras que responden al sistema global. Un sistema que ha impuesto la lógica de las ganancias a cualquier costo sin tomar en cuenta la exclusión social o la destrucción de la naturaleza. Propone un cambio global desde respuestas globales a problemas locales, que implique sustituir a la globalización de la exclusión y la indiferencia.

Describe la ambición desenfrenada de dinero que gobierna, convirtiendo en esclavo, destruyendo la fraternidad interhumana, enfrentando a los pueblos... una sutil dictadura.

Ante esto hay que generar alternativas de organización creativas en la búsqueda de derechos (las tres T) a partir de las comunidades, para llegar a lo regional y nacional. Centrándose en los procesos y no en la toma de espacios.

Poner la economía al servicio de los Pueblos, economía comunitaria para acceso a la educación, salud, innovación manifestaciones artísticas y culturales. Critica el colonialismo actual con otras fachadas, la concentración monopólica de los medios de comunicación social que generan uniformidad cultural y consumo. Y que estas dificultades actuales no se pueden resolver sin la interacción entre los Estados y los pueblos a nivel internacional, pero pueden a nivel comunal surgir cambios, estrategias de afrontamiento.

Anexo II. Conceptualización de las adicciones

Se describe el siglo XX como un tiempo que se construye el problema social actual, como sociedad de consumo, que implica el adormecimiento y la evasión de la realidad, como salida al malestar inherente a lo cotidiano de la vida. Toma los conceptos freudianos de “Malestar en la Cultura”, y las salidas como satisfacciones sustitutivas que reduzcan dicho malestar, o nos vuelvan insensibles al dolor o padecer.

La fragmentación, la exclusión la imposibilidad de proyectar y de construcción de lazo social, que está atravesado por la dimensión política, Es estereotipo social de drogadicto-joven-peligroso ha transformado a la sustancia droga en un objeto de dominación, por las relaciones sociales.

Se plantean las definiciones adoptadas por la OMS en relación a la droga, y los criterios jurídicos para su clasificación.

Y se centra en el vínculo o relación entre el sujeto y la sustancia abordando la complejidad que implica dicha relación desde diferentes dimensiones, médica, psicológica, jurídica, social, educacional y pensar en el entrecruzamiento es la posibilidad de un abordaje e intervención en la problemática descripta.

Conclusiones

El documento presenta una perspectiva filosófica-epistémica, o como se nombra mirada antropológica espiritual clara desde las definiciones y descripción de la problemática compleja que se enuncia desde un comienzo, poniendo el acento en que la forma de construcción de un abordaje e intervención es el respeto de la persona resignificando su relación con el contexto para acompañarlo en un nuevo proceso de inclusión o reestructuración tanto singular como

grupales. Desde la perspectiva de no recortar en el consumo sino de pensarlo como un síntoma, la expresión observable que emerge ante la desinstitucionalización, sea familiar, comunitaria y social o todas, se plantea brindar la posibilidad de ingreso y construcción de estos espacios para el desarrollo del individuo con los otros.

No apelando al castigo o judicialización, ni recortando en un solo discurso el propósito es “acompañar la vida como viene” para brindar un medio de elección de cada acción que la persona irá desarrollando bajo la estructura y sostén del Centro Barrial, a través de ir contratando un “plan de vida”. Respetando los tiempos y formas de la singularidad, en pos de transformaciones de base y no cosméticas que sólo se planteen en haceres productivos para responder a la demanda social, sino partiendo de la posibilidad de cobertura de las necesidades básicas llegando hasta donde cada una de las personas pueda ir sosteniendo en el largo proceso de la vida.

Estas conceptualizaciones se basan en distintas miradas epistémicas que se pueden inferir sin que se encuentren explícitamente citadas. No describe el funcionamiento metódicamente, ya que se plantea el riesgo de crear un “vademécum” o recetario para la repetición en otros lugares, con lo cual propone condiciones conceptuales generales. Y a su vez al no ser un documento que sintetice un proceso evaluativo de los dispositivos, ni investigación convalidada de eficacia, no presenta resultados ni datos que pueda contrastarse.

Análisis de Contenido por Ofelia del Amo

Descripción general

- Documento impreso entregado en mano por Blanca a Violeta luego de reiteradas oportunidades. En un principio el documento se ofreció en versión digital pero nunca se entregó.
- Aparece como editor el Hogar de Cristo.
- Autores: Equipos de los Centros Barriales de las Villas de Capital Federal: Padre Mugica Villa 31- San Francisco y Don Bosco villa 1-11-14 y Padre Hurtado de la villa 21-24 y Zavaleta.

- Año: Abril-Noviembre 2015
- Auto-denominación del documento: Documento de trabajo que busca transmitir y sistematizar los principios que guían la tarea de trabajo.
- Objetivo del Documento: Generación de marco común para la intervención Comunitaria
- Fecha de inicio de actividades de los Hogares: hace seis años

Primera parte

Introducción

- Nacimiento de los centros: respuesta a dificultades de las personas con el consumo de Paco aunque el problema NO es sólo de drogas, sino de un problema de personas.
- Modus operandi: posibilidad de recuperación en **comunidad**
- Requerimientos previos para el trabajo en común: despojo de prejuicios, respeto por los tiempos del otro, acompañar un plan de vida, NO copiar modelos estandarizados.
- Filosofía: el ser humano como persona libre, sujeto de derecho, creado a imagen y semejanza de Dios.
- Justificación del Documento: búsqueda de reflexión sobre práctica cotidiana
- Objetivo: propagar la red de los Centros Barriales Hogar de Cristo.

Con quiénes trabajamos. Las Personas

- Concepto de persona: antropología cristiana del hombre: todos somos iguales antes los ojos de Dios.
- Ser humano íntegro en todas sus dimensiones. Cuerpo y Alma. Libre y autónoma que se vincula con Dios, consigo mismo y con los demás.

El Centro Barrial.

- Definición: dispositivo comunitario para el acompañamiento de la vida.
- Características: equipo comprometido con los demás.

- Asistentes: se los espera, se los busca y se los encuentra. Todos aquellos cuya salud esté comprometida por el consumo de drogas, son parte del hogar SIEMPRE. Sentido de pertenencia a la comunidad Familia.
- Aspectos de la persona. Necesidades básicas alimentación, vivienda, identidad, salud física y mental, vínculos, desarrollo laboral, educativo.
- Fundamento: valores del Evangelio.

i. Nuestra Intervención

- Se basa en la persona como centro.
- Pasos: 1. Escucha, 2. Resolución de necesidades básicas, 3. Elaboración de plan de vida, 4. Valor de avanzar en trayectos. 5. trabajo en paralelo en intervención sobre el consumo y vínculos personales.
- Características de la intervención: sugerencia, consejo, NO control, libertad a los asistentes. Entramado comunitario y sentido de pertenencia a una familia. Aunque existen normas de convivencia.

¿Quiénes Alojjan? El equipo

- Recomendaciones y orientación para el armado de equipos de trabajo: sentido de vocación para “alojar”, grupos heterogéneos de trabajo, equipo de dirección que habilite el debate de criterios y consolide espíritu de cuerpo, noción de tareas necesarias, división de roles y sostenimiento de espacios de intercambio, cuestionamiento de las propias prácticas constantemente
- Características de los integrantes del equipo: personas que hayan realizado un recorrido personal sobre su propia vida y permitan “tener una posición de alojar el deseo del otro”
- Prioridad del centro: “los pibes”

Nuestro Lugar en el Barrio

- El centro barrial aloja para transformar a la comunidad en su conjunto.
- La Iglesia cumple un rol de presencia las 24hs.
- El párroco es el padre espiritual que se constituye como autoridad comunitaria.

- La iglesia Barrial tiene la tarea a través del Hogar de mejorar la sociedad, la comunidad mediante el cuidado de los desamparados

Las adicciones, un problema de personas.

- El problema se centra en la persona y no en las drogas. Se trata al sujeto más que a la toxicomanía.
- Se definen como modelo que analiza si las drogas “ha tomado la vida de la persona”.
- Dimensiones de la persona: médico sanitario, cuerpo y mente, jurídico normativa, y dimensión social.
- Concepto de consumo: síntoma de otras situaciones, y no es problema de la voluntad individual.
- Objetivo del Centro: presentar un camino para vivir mejor.

Comentarios

Es un documento reiterativo que intenta estructurar la labor diaria que llevan a cabo en los centros. Es sencillo y de fácil lectura que conlleva un claro concepto antropológico cristiano del hombre que es creado libre y a imagen y semejanza de Dios.

La estructura del documento tiene títulos que no son claros y son inespecíficos. Faltan algunas precisiones en algunos conceptos como “Alojar”.

Es muy poco descriptivo de la estructura de la totalidad del Centro Barrial. No hay nomenclaturas de los distintos espacios ni de cómo se conforman los equipos, ni de los distintos dispositivos como los talleres o emprendimientos con los que trabajan. Sólo en la pág. 14 nombra la participación de los asistentes en talleres.

Se desdibuja continuamente la labor de la Parroquia y la del Centro Barrial. Perciera ser que siempre funciona indistintamente la actuación del Párroco como director y como guía espiritual del Centro.

II Segunda Parte: Anexos que complementan el documento

- j. Anexo I Discurso del Papa a los movimientos populares en Santa Cruz de la Sierra Bolivia

El **anexo 1 del Discurso del PAPA** tiene poco que ver con la intención del documento que es explicar y describir los centros. Debería haber una mención concreta a la labor que realizan relacionándose con las palabras del Santo Papa. Tal vez la idea que propone el papa de las tres T: trabajo techo y tierra, es a lo que apuntan satisfacer en los Centros barriales, además de acompañar el tratamiento toxicológico.

Otra idea que puede ser relacionada es aquella en la que el Papa pregona que no hay recetas mágicas. Esta misma idea podría ser el fundamento del armado de los PLANES De vida según cada persona.

El tema de la responsabilidad de los pueblos de hacerse cargo de las problemáticas sociales podría ser el motor del surgimiento de estas acciones que encara el centro barrial y que incluye a TODOS.

Anexo II. Conceptualización de las adicciones

El **anexo 2 sobre la Conceptualización de las Adicciones** describe varias clasificaciones sobre los tipos de drogas y los niveles de consumo. Hay una cita a Carballeda que luego no se completa al final con ninguna bibliografía.

Al final del documento se trata el tema de la prevención y se insiste en la construcción de trayectos personales articulados con la sociedad

Análisis de contenido por Jorge Frega Barceló (Consultor Externo invitado)

Primera parte.

Introducción

Se presentan los centros barriales (CB) como una R al consumo de paco, que se entiende como un problema más, en un contexto de gran complejidad por la situación de

exclusión social. Se plantea un abordaje comunitario, por entenderse el consumo como un problema NO individual, donde se realiza un acompañamiento sin prejuicios y con "escucha activa", que respeta los tiempos y posibilidades de c/u, sin modelos estandarizados de éxito o inclusión.

Se fomenta el encuentro con pares para posibilitar la construcción de entramados de relaciones (redes), crecientemente heterogéneas. Lo común (colectivo) en todas sus manifestaciones permite fundar el desarrollo individual. Con una mirada espiritual q respeta tiempos de c/u y arma un plan de acompañamiento único (sin recetas ni modelos estándar de éxito o desarrollo).

Se aprovecha el lugar de la iglesia en el barrio, su cotidianeidad, que da la confianza en ella, necesaria para que quieran entrar. Recalcan el valor del tiempo como trayecto, como recorrido, proponiendo "bancarse la espera" que implica este abordaje, despojándose de deseos individuales e institucionales. Pretenden cambiar la mirada para abordar la exclusión

Sujetos De Intervención

Se concibe la persona desde la antropología cristiana; todos somos personas con los mismos derechos, aunque estén vulnerados. Como tales somos singulares y tenemos una dimensión comunitaria. Tenemos un cuerpo, que habita en el espacio y el tiempo, por lo que el contexto es fundamental, y un alma (dimensión espiritual, conversión)

Acompañar es comprender el trayecto de vida, el recorrido del cuerpo, sus posibilidades y su cuidado, el acceso a la salud física y mental, el recorrido del alma, de saberse persona, amarse y amar a los otros, vincularse, también con Dios. No importa qué problema existe al ingreso, se acompaña de cerca para descubrir la totalidad de la persona. Acompañamos la autonomía, respetando las diferencias

El CB

Definen CB como un "espacio alojador", un dispositivo comunitario de acompañamiento con personas comprometidas con los demás. El que llega es acogido y pasa a formar parte de una red que aloja. Acompañamos la vida en toda su complejidad (personas con todo tipo de problemas asociados a la exclusión)

Se hacen cargo de la totalidad de la vida de las personas, constituyendo una red de apoyo social e institucional, comunitaria y extra comunitaria para satisfacer necesidades básicas y de salud mental.

El propósito es lograr sentido de pertenencia a la comunidad, como lugar de cuidado y acompañamiento de otros que c/u asume, con los valores del evangelio como base.

k. Intervención

Centrada en la relación con la persona, proponen escuchar pacientemente para generar un vínculo de confianza, que permita hacer pie para empezar algo. Plantean un mínimo umbral de exigencia (¿quién, cómo, cual?)

Buscan desarticular la relación con el consumo, acompañando la resolución de las necesidades básicas y la promoción vínculos con otros. La propuesta central es generar sentido de pertenencia, para desde allí permitir el desarrollo de autonomía, cuidado colectivo y autocuidado. Apuntan a sujetos responsables (¿concientes?), activos, que reciben atención particular única.

Estrategias únicas implican tiempo, paciencia y varios miembros del equipo que comparten su mirada, escuchan sin prejuicios, priorizan urgencias y comienzan un pequeño plan de vida.

Reiteran el valor del tiempo y la necesidad de respetarlo en función del trayecto o recorrido de vida de cada uno. El CB tiene más tiempo que otras instituciones, por lo que su virtud es la paciencia. No se fuerza a nadie, solo se da tiempo y se acompaña. El CB no es el lugar de una autoridad constituida, sino conferida por acompañar, por estar ahí siempre. El lugar de la sugerencia, del consejo, nunca del control. El lugar de hacer memoria para hilar una historia fragmentada, para poner nombre a lo que no se pudo nombrar.

También es un lugar de tensión, al darles la libertad de elegir, si participar en una actividad o no, además de respetar sus tiempos. Una tensión que se permite y se soporta.

Se busca la construcción de lazos con otros, para hermanarse, sentirse parte, salir de la desolación. El CB se convierte en una comunidad-familia, un hogar para estar, para volver,

para poder ser. Al construir esta representación del CB como familia, donde se los amará y recibirá pase lo que pase, los chicos traen otros chicos. El CB se comparte.

Junto a cualquier intervención sobre el consumo se trabaja paralelamente los vínculos personales y la diversificación de la relaciones desarrollando simultáneamente la dimensión comunitaria familiar y la singularidad de cada uno. El hogar se transforma en la ley necesaria y presente, que acompaña, regula las normas de convivencia, fortalece el camino a la autonomía.

El Equipo

Definen alojar como una vocación no asociada a alguna profesión. Conforman equipos diversos, con distintas trayectorias e historias, diferentes roles y funciones pero siempre desde el amor y el respeto.

Una vez acordados los criterios de intervención (¿quiénes, cómo?) el equipo busca dar R a la particularidad de c/persona y conduce el debate de criterios y la consolidación de un espíritu de cuerpo para sostener el CB.

La prioridad del CB son los chicos. Es necesario aclarar las tareas necesarias, la división de roles y el sostener espacios de intercambio. El equipo debe ser siempre crítico, cuestionar sus prácticas y salir de su zona de confort para seguir creciendo y madurando (ejemplo propio)

Se hace necesario para trabajar, haber recorrido la propia historia, para poder acompañar y tener una mirada comprensiva, no condenatoria, sobre la propia fragilidad.

Posicionamiento

Utilizamos un enfoque de intervención comunitaria, el CB transforma la comunidad. Considera las características locales y se instala desde la iglesia (y la figura del párroco) como autoridad comunitaria, con garantía de presencia las 24 hs. otorgando confiabilidad institucional.

Conceptualización de las adicciones

Los problemas son de las personas. Ellas son las protagonistas y no importa qué consume, sino el vínculo con la sustancia (cuán central es en su vida).

Contemplamos una dimensión médico-sanitaria, una jurídico-normativa y una dimensión social (que apunta a la construcción de un proyecto personal). No entendemos el consumo como un problema individual (de voluntad), por lo tanto no esperamos resolverlo c/u por sí solo sino como parte de un colectivo. Trabajar el lazo con los demás cuando se resuelven aspectos materiales básicos, para reemplazar la relación con la sustancia cuando la relación con otros empieza a tener sentido.

Comentarios

La propuesta de intervención se sustenta simultáneamente en un enfoque de intervención comunitaria, participativo, horizontal, libre y democrático, con el respeto por la individualidad y los tiempos de cada uno y en una filosofía humanista cristiana, que entiende al ser humano como un ser integral, responsable y activo. Recuerda las propuestas innovadoras de Franco Basaglia para el abordaje de los alienados en las instituciones psiquiátricas –sobre todo en la organización del funcionamiento de los CB-, la propuesta de aceptación incondicional de los humanistas norteamericanos de los '60 (Rogers, Maslow), los métodos etnográficos y de investigación-acción, así como el trabajo de articulación de redes sociales de apoyo y los modelos sistémicos de desarrollo individual a partir de la red de relaciones y vínculos que dan sentido a la propia vida.

Desde esa perspectiva aparece como una propuesta interesante, innovadora y ecléctica, abierta al cambio, el aprendizaje y la experiencia que, sin embargo, adolece de protocolos específicos que den un marco estructural consistente, desde lo técnico y metodológico, que permita evaluar y replicar el modelo.

Se rescatan como ejes fundamentales de la intervención:

-un espacio abierto, de acogida y acompañamiento, que busca satisfacer las necesidades básicas y otorgar un clima fraterno y solidario, donde todos son responsables de todos y se apoyan mutuamente. De ese modo se pretende generar una experiencia de pertenencia, de sentirse parte de un colectivo que sostiene, contiene, apoya y acompaña el propio desarrollo

viniendo a compensar, en parte, las consecuencias de la exclusión social y la carencia de un "hogar" estable y consistente

- un equipo multidisciplinario compuesto por voluntarios y profesionales que, a partir de su propio recorrido y trayecto de vida, son capaces de acoger y acompañar a otros en sus propios procesos de desarrollo, creando estrategias de intervención particulares, que respetan sus tiempos y posibilidades con todo lo que ello implica (demoras, frustraciones, fracasos, recaídas, etc.)

- la validación y confianza que los jóvenes depositan en los CB a partir del posicionamiento de la iglesia en la villa, que les permite acercarse sin compromisos ni condiciones para ser acogidos y acompañados, primero en la satisfacción de sus necesidades materiales y en la construcción de una red de relaciones significativas con pares y otros significativos y luego en la construcción de un plan de vida, más allá de los cánones tradicionales de inserción y funcionalidad

- la utilización de organizaciones comunitarias y extracomunitarias e instituciones sociales y gubernamentales para armar una red de apoyo eficiente y funcional

Para una buena modelización se hace necesario además:

- describir el funcionamiento cotidiano de los CB, cómo se organizan, cómo se distribuyen roles y funciones, cómo se toman las decisiones, como se compatibilizan las diferencias individuales y sus efectos en los planes individuales y colectivos

- establecer algún grado de sistematización en los pasos y fases por los que se espera, pasen los chicos en su proceso de desarrollo: quién los recibe, cómo, qué sigue después, cómo se establecen los criterios de intervención, cuáles son los mínimos umbrales de exigencia, cómo se afrontan los conflictos emergentes

- describir cómo se generan los planes y criterios de intervención particulares (a través de casos "tipo" por ejemplo)

-describir como se articulan las diferentes actividades del CB con los planes de intervención individuales

Tablas

Tabla 1. Cronograma de Actividades	15
Tabla 2. Cuestionario Guía	17
Tabla 3. Entrevistas realizadas	18
Tabla 4. Categorías de análisis	21