

### Actividad grupal - Foro - Clave de corrección

**La siguiente es la clave de corrección para las respuestas a las consignas del foro.**

Respondan las siguientes preguntas en una sola participación/aporte en el foro. Para facilitar la evaluación de sus respuestas, sólo un miembro del grupo debe ingresar el trabajo de todo el grupo en el foro, asegurándose de respetar la numeración del cuestionario.

1. ¿Qué recomendaciones daría en caso de encontrarse ante una situación de crisis similar?  
**Clave de corrección:** En primer lugar, concentrarse en el diagnóstico del problema y evaluar alternativas de solución aplicando todos los recursos disponibles al tema.  
Una vez encontrada la solución, concentrarse en cómo manejar la comunicación frente a la comunidad afectada, evaluando las distintas alternativas con sus pro y contras.  
Por último, tomar las acciones preventivas para mitigar riesgos similares a futuro.  
En cualquiera de las instancias puede ser necesario recurrir a expertos fuera de la organización en forma urgente.
2. ¿Qué estrategia sugeriría para la reunión de presentación de la solución por parte del CIO frente a la Dirección de la Compañía?  
**Clave de corrección:** Las respuestas pueden ser varias, pero algunos de los elementos importantes que deberían mencionarse son:
  - Clarificar las prioridades: 1) diagnosticar y solucionar el problema; 2) sugerir 2 cursos de acción para manejar las consecuencias frente a la comunidad con sus pros y contras; 3) sugerir acciones a futuro para evitar la repetición.
  - Dejar por sentado que el CIO había advertido sobre la falta de inversión en infraestructura para evitar la ocurrencia de este tipo de eventos.