

Actividad

Consigna

Lo invitamos a resolver el siguiente ejercicio. Lea detenidamente la consigna a desarrollar, así como las instrucciones que se detallan a continuación. Recuerde que toda ejercitación propuesta le ayudará a lograr con éxito sus objetivos de aprendizaje.

Recuerde que debe resolver este ejercicio utilizando el caso Austin Robert D., Nolan Richard L., O'Donnell Shannon. CRISIS: WHEN DISASTER STRIKES IT. [En línea]. Boston: HBSP, 2009 [Consulta: 07 de junio 2016] 3024BC-PDF-ENG, disponible en la sección correspondiente a esta UVA, en la pantalla principal del curso.

Responda las siguientes preguntas a fin de analizar el caso según lo pautado en la "Guía para el Estudio de Casos", disponible en la pantalla principal de este programa de estudios:

Paso 1: Reconocimiento inicial

1. Lea el caso y responda las siguientes preguntas:
 - a. ¿Cuál fue la situación de crisis?
 - b. ¿Cuáles fueron los activos afectados de la empresa?
 - c. ¿Cuál es la solución propuesta?
 - d. ¿Qué dos factores de riesgo estuvieron en juego?

Paso 2: Identificación de los problemas

1. Indique las causas posibles de los problemas.

Paso 3: Análisis del caso

1. ¿Qué caminos de acción hay para detener el problema?
2. ¿Qué caminos de acción hay para estar seguro que el problema no volverá?

Paso 4: Plan de acción

1. ¿Qué acciones sugiere llevar a cabo?
 - a. Arriesgarse a un deterioro de la imagen de la empresa y una eventual pérdida de clientes, comunicándole a los mismos que hubo una falla de seguridad.
 - b. Arriesgarse a seguir sin decir nada, esperando que pocos clientes se enteren del problema y que éste no trascienda. Fundamente su respuesta.

NOTA: *Luego de responder las consignas cargue el archivo de texto en la plataforma haciendo click en el botón "Agregar entrega", al pie de la pantalla.*

Grabar el archivo con el nombre:
Apellido_NroLegajo_ddmmaaaa_AIndivCaso
