

Actividad grupal - Foro - Clave de corrección

La siguiente es la clave de corrección para las respuestas a las consignas del foro.

Respondan las siguientes preguntas en una sola participación/aporte en el foro. Para facilitar la evaluación de sus respuestas, sólo un miembro del grupo debe ingresar el trabajo de todo el grupo en el foro, asegurándose de respetar la numeración del cuestionario.

1. ¿Por qué razón consideran que Kodak hizo un cambio tan importante en la gestión de sus recursos de TI?

Clave de corrección: Kodak estaba pasando por un cambio drástico en su negocio debido a un tema de renovación de la tecnología en la que se había basado su negocio en las décadas anteriores. Esto implicaba una reestructuración.

Para lograr esa reestructuración, precisaba gran agilidad y reducir tanto como fueran necesarias las inversiones.

En el campo específico de la gestión de los recursos de TI, la tercerización fue el mejor camino para lograr flexibilidad y reducción de la inversión.

2. ¿Están de acuerdo con la estrategia de tercerización total de Kodak? ¿Qué hubieran hecho diferente?

Clave de corrección: Las respuestas de los alumnos variarán de acuerdo a sus opiniones.

Algunas de las repuestas válidas incluyen:

- No tercerizar absolutamente todo, fundamentando qué función podría haber quedado dentro de la compañía aprovechando la infraestructura disponible.
- No tercerizar las funciones de soporte a negocios porque de todos modos se iban a mantener sin grandes cambios.
- Tercerizar con más de un proveedor por tipo de servicio para probar las prestaciones y costos de cada uno con vistas a mejorar la negociación.