

Actividad Individual – Guía de Análisis de Caso – Clave de Corrección

Las siguientes son las claves de corrección para las respuestas a las consignas de la Guía de Análisis de Caso.

Consigna

Lo invitamos a resolver el siguiente ejercicio. Lea detenidamente la consigna a desarrollar, así como las instrucciones que se detallan a continuación. Recuerde que toda ejercitación propuesta le ayudará a lograr con éxito sus objetivos de aprendizaje.

Recuerde que debe resolver este ejercicio utilizando el caso Applegate Lynda M., Ibarra Herminia, Ostrofsky Keri. *DIGITAL EQUIPMENT CORP.: THE KODAK OUTSOURCING AGREEMENT*. [En línea]. Boston: HBSP, 1994 [Consulta: 07 de junio 2016] 191039-PDF-ENG, disponible en la sección correspondiente a esta UVA, en la pantalla principal del curso.

Responda las siguientes preguntas a fin de analizar el caso según lo pautado en la “Guía para el Estudio de Casos”, disponible en la pantalla principal de este programa de estudios:

Paso 1: Reconocimiento Inicial

1. Lea el caso y responda las siguientes preguntas:
 - a. ¿Cuál era la situación de Kodak desde el punto de vista de negocio?
Clave de corrección: Kodak estaba pasando por un importante proceso de reestructuración. Estaba buscando dejar las unidades de negocio que no eran rentables.
 - b. ¿Por qué razón le servía reducir las inversiones y lograr flexibilidad en sistemas mediante la tercerización?
Clave de corrección: En ese contexto, decide reducir inversiones en TI, tercerizando prácticamente todos sus servicios.

Paso 2: Identificación de los problemas

1. Describa el problema de tener una estructura importante para una empresa que se está reduciendo.
Clave de corrección: El mayor problema es la falta de flexibilidad para achicar rápidamente la estructura.

Paso 3: Análisis del caso

1. ¿Qué ventajas tiene tercerizar en una empresa que está redefiniendo su negocio?
Clave de corrección: Tercerizar permite ser muy flexible al momento de tener que reducir la estructura.

Paso 4: Plan de acción

1. ¿Qué opinión tiene sobre tercerizar prácticamente toda la infraestructura de sistemas?
2. ¿Por qué cree que aún no es una práctica tan difundida en las corporaciones?

Clave de corrección: Juzgar la razonabilidad de las repuestas de los alumnos.