

Actividad

Consigna

Los invitamos a resolver el siguiente ejercicio. Lean detenidamente la consigna a desarrollar así como las instrucciones que se detallan a continuación. Recuerden que toda la ejercitación propuesta los ayudará a lograr con éxito sus objetivos de aprendizaje.

Recuerden que debe resolver este ejercicio utilizando los archivos de base disponibles en la sección correspondiente a esta UVA, en la pantalla principal del curso.

Los archivos de base contienen:

Documento de Key performance indicators: para áreas de TI desarrollado por ITIL (Information Technology Infrastructure Area) como guía para elegir indicadores. Allí encontrarán casi 80 indicadores que pueden ser tomados como ejemplo.

Planilla de cálculo de ejemplo: donde se desarrollan 5 ejemplos de indicadores, 1 por área de ITIL. Los 10 indicadores a desarrollar pueden ser de cualquiera de las áreas, y NO PUEDEN tomarse los 5 ya desarrollados como ejemplo.

Lean el material mencionado y respondan las siguientes consignas. Cada respuesta debe contener no más de 100 palabras:

1. Elijan una empresa grande o mediana. Definan 10 indicadores que consideren los más adecuados para el área de Tecnología de la información, dependiendo del negocio de la empresa elegida. Los indicadores deberán ser distintos según se trate de una empresa procesadora de materias primas o commodities, de una distribuidora, de una empresa de servicios tecnológicos, de una industria financiera, etcétera.
2. Indiquen situaciones de alarma que requieran disparar un alerta.

NOTA: *Luego de responder las consignas, uno de los miembros del grupo debe cargar el archivo de texto en la plataforma haciendo click en el botón "Agregar entrega" al pie de la pantalla.*

Grabar el archivo con el nombre:
NroGrupo_ddmmaaaa_TControl