

Ejercicio de realización grupal: Tablero de Control – Clave de corrección

La siguiente es la clave de corrección para las consignas del ejercicio.

Lean el material mencionado y respondan las siguientes consignas. Cada respuesta debe contener no más de 100 palabras:

1. Elijan una empresa grande o mediana. Definan 10 indicadores que consideren los más adecuados para el área de Tecnología de la información, dependiendo del negocio de la empresa elegida. Los indicadores deberán ser distintos según se trate de una empresa procesadora de materias primas o commodities, de una distribuidora, de una empresa de servicios tecnológicos, de una industria financiera, etcétera.
2. Indiquen situaciones de alarma que requieran disparar un alerta.

Clave de corrección: Evalúe la razonabilidad de los 10 indicadores definidos por el grupo considerando:

- El tamaño de la empresa.
- La importancia de la función de los sistemas de información para el negocio.
- Si la empresa presta servicios de sistemas de información para soporte de operaciones claves con los clientes (típicamente banca, .com, etc.).