

Costos, inversiones y gestión de infraestructura de TI

Ficha complementaria:

*Costos, inversiones
y
gestión de infraestructura
de TI*

Costo total de propiedad de los activos de tecnología

El **costo real de poseer recursos de tecnología** incluye el costo original de adquirir e instalar el hardware y software así como los costos administrativos continuos para las actualizaciones de hardware y software, mantenimiento, soporte técnico, capacitación e incluso los costos de servicios públicos y bienes raíces para operar y alojar la tecnología. El costo de compra e instalación inicial son sólo una parte muy pequeña del TCO (Costo Total de Propiedad).

Podemos usar el modelo de TCO para analizar estos costos directos e indirectos para ayudar a las empresas a determinar el costo real de las implementaciones de tecnología específicas.

Algunos de los **componentes del TCO** son:

Componente de Infraestructura	Componentes del Costo
Adquisición de hardware	Precio de compra del equipo de hardware de computadora, que comprende computadoras, terminales, almacenamiento e impresoras.
Adquisición de software	Compra de licencia o software para cada usuario
Instalación	Costo para instalar computadoras y software
Capacitación	Costo para proveer de capacitación a los especialistas en sistemas de información y a los usuarios finales
Soporte	Costo para proveer de soporte técnico continuo
Mantenimiento	Costo por actualizar el hardware y software
Infraestructura	Costo por adquirir, mantener y dar soporte a la infraestructura relacionada, como las redes y el equipo especializado (así como las unidades de respaldo de almacenamiento)
Tiempo inactivo	Costo de pérdida de productividad si las fallas de hardware o software provocan que el sistema no esté disponible para el procesamiento y las tareas de los usuarios
Espacio y energía	Costos de bienes raíces y servicios públicos para alojar y proveer energía para la tecnología

Modelo de fuerzas competitivas para analizar las inversiones en infraestructura

A la hora de **analizar las inversiones en infraestructura** deben considerarse, entre otros:

- Factores externos del mercado:
 - demanda del mercado por el servicio que su compañía brinda a los clientes, a los proveedores y a las empresas
 - Inversiones en infraestructura de TI de empresas competidoras
 - Servicios de TI de empresas competidoras
 - Tecnología de la información
- Factores internos de la empresa:
 - Estrategia, infraestructura y costo de la TI de su empresa
 - Estrategia de negocios de su empresa

Aspectos gerenciales de gestión de infraestructura de TI

Un aspecto siempre presente entre los gerentes de sistemas de información y los directores generales (CEO) ha sido la cuestión acerca de quién debe controlar y administrar la infraestructura de TI (Tecnología de la Información) de la empresa.

Algunas discusiones importantes sobre la gestión de TI son:

- ¿Deberían los departamentos y las divisiones tener la responsabilidad de tomar sus propias decisiones sobre TI, o habría que controlar y gestionar la infraestructura de TI de manera centralizada?
- ¿Cuál es la relación entre la administración centralizada de los sistemas de información y la administración de los sistemas de información de las unidades de negocios?
- ¿Cómo se pueden asignar los costos de infraestructura entre las unidades de negocios?

Cada organización tendrá que obtener las respuestas en base a sus propias necesidades.