

Ficha complementaria:

Empresas de  
infraestructura  
tecnológica,  
por especialidad

## Empresas de infraestructura tecnológica, por especialidad

### Plataformas de sistemas operativos

En 2010, **Microsoft Windows** se apoderó de cerca del 75 por ciento del mercado de sistemas operativos de servidor, en donde el 25 por ciento de los servidores corporativos utilizaron alguna forma del sistema operativo **Unix** o de **Linux**, un pariente de Unix de código fuente abierto, económico y robusto. Microsoft Windows Server es capaz de proveer un sistema operativo y servicios de red a nivel empresarial, y llama la atención de las organizaciones que buscan infraestructuras de TI (Tecnología Informática) basadas en Windows.

### Aplicaciones de software empresariales

Los proveedores más importantes de software de aplicaciones empresariales son **SAP** y **Oracle**. En esta categoría también se incluye el *software middleware* que proveen los distribuidores tales como **BEA**, para obtener una integración a nivel empresarial mediante la vinculación de los sistemas de aplicaciones existentes de la empresa. Microsoft intenta entrar a los extremos inferiores de este mercado al enfocarse en las empresas pequeñas y de tamaño mediano que aún no han implementado aplicaciones empresariales.

### Administración y almacenamiento de datos

El *software* de gestión de bases de datos empresariales es responsable de organizar y administrar la información de la empresa, de modo que sea posible acceder a ella y utilizarla en forma eficiente. Los **principales proveedores de software de bases de datos** son **IBM** (DB2), **Oracle**, **Microsoft** (SQL Server) y **Sybase** (Adaptive Server Enterprise), quienes proveen más del 90 por ciento del mercado de software de bases de datos en Estados Unidos. **MySQL** es un producto de bases de datos relacionales de código fuente abierto de Linux, que ahora pertenece a Oracle Corporation.

El mercado de almacenamiento físico de datos está dominado por **EMC Corporation** para los sistemas de gran escala, y un pequeño número de fabricantes de discos duros para PC encabezados por Seagate, Maxtor y Western Digital.

### Plataformas de Internet

El mercado de los servidores de hardware de Internet cada vez se concentra más en las manos de **IBM**, **Dell** y **HP**, puesto que los precios se han reducido considerablemente.

Las principales herramientas y *suites* de desarrollo de aplicaciones de *software web* las proveen **Microsoft** (Microsoft Expression Web, SharePoint Designer y la familia Microsoft .NET de herramientas de desarrollo); **Oracle-Sun** (Java, de Sun, es la herramienta más utilizada para desarrollar

aplicaciones *web* interactivas, tanto del lado servidor como del lado cliente), y una variedad de desarrolladores de *software* independientes, como **Adobe** (Flash y herramientas de texto como Acrobat) y **Real Media** (*software* de medios).

### **Servicios de consultoría e integración de sistemas**

En la actualidad, ni siquiera una gran empresa tiene el personal, las habilidades, el presupuesto o la experiencia necesarios para implementar y mantener toda su infraestructura de TI. Para implementar una nueva infraestructura se requieren cambios considerables en los procesos y procedimientos de negocios, capacitación y educación, e integración de software. Las empresas líderes en consultoría que proveen esta experiencia son: **Accenture, IBM Global Services, HP Enterprise Services, Infosys y Wipro Technologies.**

**Integración de software** significa asegurar que la nueva infraestructura funcione con los sistemas anteriores de la empresa, conocidos como sistemas heredados, y también significa asegurar que los nuevos elementos de la infraestructura puedan trabajar en conjunto. Por lo general los sistemas heredados son sistemas de procesamiento de transacciones antiguos, creados para computadoras *mainframe* que se siguen utilizando para evitar el alto costo de reemplazarlos o rediseñarlos. El costo de reemplazar estos sistemas es prohibitivo y por lo general no es necesario si los antiguos se pueden integrar en una infraestructura.