

*Ficha complementaria:*

*Infraestructura  
tecnológica*

## Infraestructura tecnológica

Es el conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software requeridas para operar toda la empresa. Sin embargo, esta infraestructura también es un conjunto de servicios a nivel empresarial presupuestado por la gerencia, que contempla las capacidades tanto humanas como técnicas.

Estos servicios abarcan:

- **Computadoras:** plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores en un entorno digital coherente. Encontramos entre ellos las grandes mainframes, las computadoras medianas, las computadoras de escritorio, las *laptops* y los dispositivos móviles portátiles.
- **Comunicaciones:** servicios de telecomunicaciones que proporcionan conectividad de datos, voz y video a los empleados, clientes y proveedores.
- **Almacenamiento de datos:** servicios de gestión de datos que almacenan y gestionan los datos corporativos además de proveer herramientas para su análisis.
- **Software de aplicación:** servicios de software de aplicación que ofrece herramientas a nivel empresarial, como la planificación de recursos empresariales, la administración de relaciones con el cliente, la gestión de la cadena de suministro y los sistemas de administración del conocimiento que comparten todas las unidades de negocios.
- **Administración de instalaciones físicas:** servicios de administración de instalaciones físicas que desarrollen y gestionen las instalaciones físicas requeridas para los servicios de cómputo, telecomunicaciones y administración de datos.
- **Gestión de TI:** servicios que planeen y desarrollen la infraestructura, se coordinen con las unidades de negocios para los servicios de TI, administren la contabilidad para los gastos de TI (Tecnología Informática) y proporcionen servicios de gestión de proyectos.
- **Políticas:** servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen qué tecnología de información se utilizará, cuándo y cómo.
- **Capacitación:** servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados y que ofrezcan a los gerentes instrucción acerca de la forma de planear y gestionar las inversiones en TI.
- **Desarrollo:** servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI que podrían ayudar a la empresa a destacarse en el mercado.