

FIGURA 12-7 EL MARCO DE TRABAJO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL



LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P. *Sistemas de información gerencial*. 12a ed. Pearson Educación de México, SA de CV, 2014. Pág 474. ISBN 9786073209496. ISBN e-book: 9786073209502