

Actividad grupal - Foro - Clave de corrección

La siguiente es la clave de corrección para las respuestas a las consignas del foro.

Respondan las siguientes preguntas en una sola participación/aporte en el foro. Para facilitar la evaluación de sus respuestas, sólo un miembro del grupo debe ingresar el trabajo de todo el grupo en el foro, asegurándose de respetar la numeración del cuestionario.

1. ¿Pueden convivir las diferentes visiones de los participantes en términos del impacto del SM en la empresa? ¿Se superponen algunas visiones? De ser así ¿eliminaría alguna? Justifiquen sus decisiones.

Clave de corrección:

Se espera que los estudiantes utilicen un criterio que permita consensuar si las diferentes visiones son complementarias, sustitutas, relevantes, irrelevantes, etc.

Este punto pone en evidencia la apertura de cada grupo de cara al entorno social digital y su perspectiva de la organización.

2. Identifiquen los indicadores sugeridos y priorícelos en términos cuantitativos y cualitativos (como más y menos relevantes)

Clave de corrección:

Se espera que los estudiantes organicen su respuesta en torno a un criterio consensuado que puede ser alguno de los siguientes:

- Indicadores comerciales
 - Indicadores de cantidad de tickets/resolución
 - Indicadores de crecimiento de detractores, seguidores, defensores, etc.
3. Como cierre del trabajo grupal realicen un análisis del proceso de trabajo realizado según la “Guía de Autoevaluación en el estudio de casos”, disponible en la pantalla principal del Programa de Estudios. Su análisis debe dar respuesta a las siguientes preguntas:
 - 3.1. ¿De qué manera analizaron el caso? ¿Cómo se desarrolló la puesta en común de la visión de cada miembro?
 - 3.2. ¿Cómo percibieron la interacción grupal y el trabajo en equipo? (confrontación de puntos de vista, acuerdos, desacuerdos y consensos, la toma de decisiones, etc.)

Clave de corrección:

Las respuestas de los alumnos variarán en función del trabajo realizado; asegúrese de que los alumnos hagan referencia a ambos ítems.