

## Actividad

### Consigna

Lo invitamos a resolver el siguiente ejercicio. Lea detenidamente la consigna a desarrollar, así como las instrucciones que se detallan a continuación. Recuerde que toda ejercitación propuesta le ayudará a lograr con éxito sus objetivos de aprendizaje.

*Debe resolver este ejercicio utilizando la bibliografía utilizada en las UVAS recorridas y los casos anunciados a continuación:*

AUSTIN, R.; WARREN, R.;  
GARRET, G. *Volkswagen of America: Managing IT priorities*. [En línea]. Boston: HBSP, 2007 [Consulta: 23 de mayo 2016] 606003-PDF-ENG  
MCAFEE, A. *Rich-con steel*. [En línea]. Boston: HBSP, 1999 [Consulta: 27 de mayo 2016] 699133-PDF-ENG

*Disponibles en la pantalla principal del curso.*

### Responda las siguientes preguntas:

1. Desarrolle el concepto de activos complementarios y su importancia para que las organizaciones se apropien del valor aportado por los sistemas de información.
2. Defina costo de transacción y cómo los sistemas de información pueden contribuir a su reducción.
3. ¿Cómo se miden los costos y beneficios en proyectos de sistemas de información?
4. ¿Cuál es el aporte de valor de los sistemas de colaboración en las organizaciones? Fundamente.
5. Caso Volkswagen of America – Gestionando las Prioridades
  - a. Explique los criterios de evaluación y selección de proyectos utilizados en el caso.
  - b. Mencione los inconvenientes que este mecanismo de selección causó en la organización, tanto a nivel local como a nivel de la casa matriz.
6. Caso Rich-con-Steel
  - a. Describa la estructura del equipo de proyecto de selección e implementación del ERP. Identifique el inconveniente que tuvo esa estructura de proyecto.
  - b. ¿Qué decisión tomaría: “dejar el sistema y arreglar sus problemas” o “volver al sistema anterior”? Fundamente su respuesta.

**NOTA:** Luego de responder las consignas cargue el archivo de texto en la plataforma haciendo click en el botón “Agregar entrega”, al pie de la pantalla.

Grabar el archivo con el nombre:  
**Apellido\_NroLegajo\_ddmmaaaa\_AIndivCaso**