

Actividad Individual - Guía de análisis de caso (Evaluación Parcial Modelo 1) - Clave de corrección

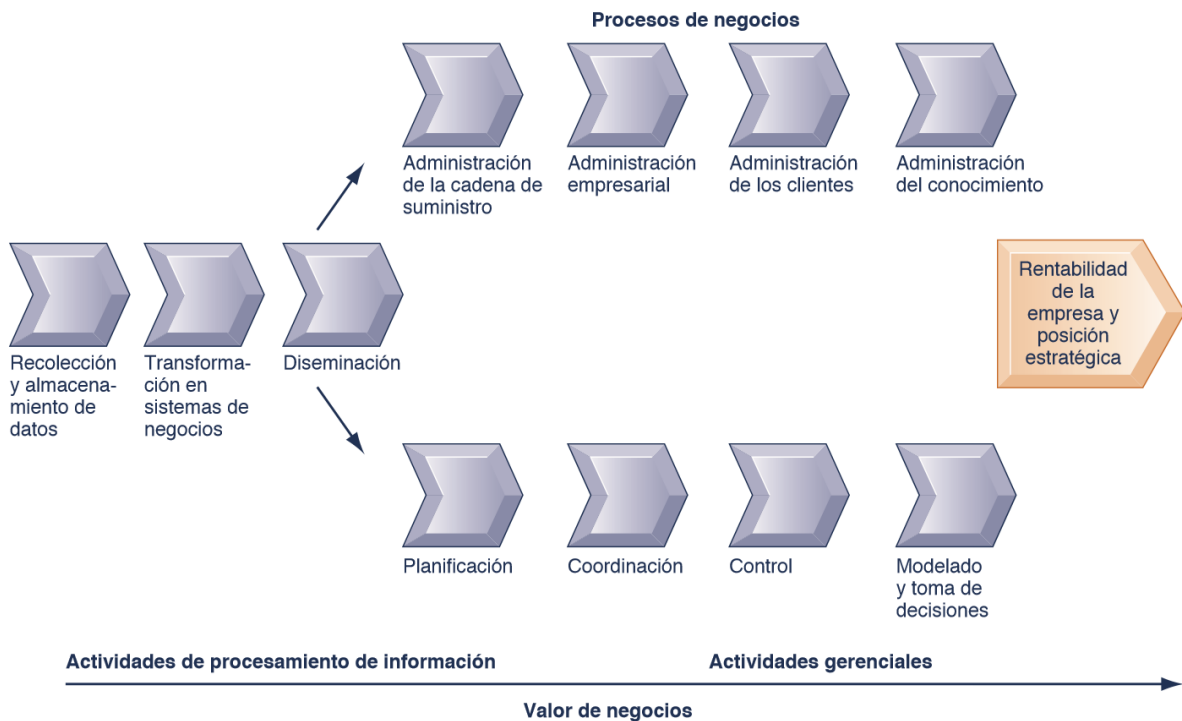
La siguiente es la clave de corrección para las respuestas a las consignas de la evaluación individual.

1. Describa cuáles son los aportes de valor al negocio realizados por los sistemas de información. ¿De qué modo los sistemas de información contribuyen a la generación de utilidades de una organización?

Clave de corrección: Desde una perspectiva de negocios, los sistemas de información forman parte de una serie de actividades que agregan valor para adquirir, transformar y distribuir la información que los gerentes pueden usar para mejorar la toma de decisiones, el desempeño de la organización y, en última instancia, incrementar la rentabilidad de la empresa.

Un sistema de información crea valor para la empresa, en forma de una solución organizacional y gerencial para los desafíos impuestos por el entorno.

FIGURA 1-7 LA CADENA DE VALOR DE LA INFORMACIÓN DE NEGOCIOS



2. Explique por qué es importante analizar los sistemas de información desde una visión sociotécnica.

Clave de corrección: Es importante porque analizar los cambios necesarios en una organización desde una perspectiva exclusivamente técnica, implicaría perder de vista elementos esenciales para el éxito de los cambios de procesos y organizaciones involucrados en todo cambio de sistemas de información.

La implementación de sistemas estratégicos requiere, por lo general, un extenso cambio organizacional y la transición de un nivel sociotécnico a otro. Dichos cambios se denominan transiciones estratégicas y a menudo son tanto difíciles como dolorosos de lograr.

Además, no todos los sistemas estratégicos son redituables y pueden ser difíciles de construir. Otras empresas pueden copiar muchos de los sistemas estratégicos de información con facilidad, por lo que la ventaja estratégica no siempre se puede sostener.

3. Enumere los métodos de evaluación y selección de proyectos de sistema de información existentes.

Clave de corrección: Las organizaciones necesitan un plan de sistemas de información que describa la forma en que la tecnología de la información apoya la obtención de sus objetivos de negocios y que documente todas sus aplicaciones de sistemas junto con los componentes de la infraestructura de TI. Las grandes corporaciones tendrán una estructura gerencial para asegurar que se dé prioridad a los proyectos de sistemas más importantes. Se pueden usar los factores críticos de éxito, el análisis de cartera y los modelos de puntuación para identificar y evaluar proyectos alternativos de sistemas de información.

4. Enumere los principales riesgos en la gestión de proyectos de información.

Clave de corrección: El nivel de riesgo en un proyecto de desarrollo de sistemas se determina con base en: (1) el tamaño del proyecto, (2) la estructura del proyecto y (3) la experiencia con la tecnología. Es más probable que los proyectos de TI fracasen cuando hay una participación insuficiente o inadecuada por parte de los usuarios en el proceso de desarrollo de sistemas, cuando no hay apoyo de parte de la gerencia y cuando hay una mala administración del proceso de implementación. Existe una tasa muy alta de fracaso entre los proyectos relacionados con la reingeniería de procesos de negocios, las aplicaciones empresariales y también con las fusiones y adquisiciones, debido a que requieren de un cambio organizacional extenso

5. Caso IT and the Board of Directors

a. Mencione los pros y contras de crear un Comité de Seguimiento de Sistemas. ¿Qué recomendación daría? (Crear o no crear un comité). Fundamente su respuesta.

Clave de corrección:

Pro: Existe un mayor consenso sobre las decisiones tomadas en materia de sistemas de información resolviendo de antemano potenciales conflictos sobre las prioridades.

Contra: Involucrar a la alta gerencia en decisiones que no necesitan ser tomados por ese nivel de la estructura, dilapidando recursos muy valiosos para la organización.

Es probable que la alta gerencia asista formalmente a las reuniones y no haga aportes de valor.

El Comité debería tratar temas importantes para fijar la estrategia una vez al año, o eventualmente resolver situaciones conflictivas que surjan a requerimiento.

b. Explique qué recomendaciones dio Jim Barton para formalizar el área de TI.

Clave de corrección:

- Implementar mejores prácticas para gestionar sistemas: proceso formal de planificación de sistemas de información alineado con el negocio. Definir esquema de gobierno formal e implementar métricas.
- Vincular la gestión del área con la obtención de ventajas competitivas: utilizar Internet para mejorar servicios, iniciativas de BI, tercerizar en proveedores confiables.
- Asegurar la performance de IT: nueva infraestructura confiable, formalizar el planeamiento de la capacidad de procesamiento necesario, gestión formal de la relación con los proveedores.
- Organizar y dotar de recursos a IT para lograr el éxito: revisar capacidades del personal, reorganizar el área para mejorar los tiempos de respuesta, definir y aplicar nuevos procedimientos y controles.

6. Caso Keda's SAP Implementation

a. Mencione las razones por las cuales Keda decidió cambiar su ERP. ¿Cuál fue la dificultad durante el proceso de selección de software?

Clave de corrección:

- Mejorar el posicionamiento competitivo en la industria, para lo que requería cambios en los procesos para ser eficiente. Cambios que no podían hacerse con los sistemas actuales.
- Apoyo del gobierno a procesos de innovación que incluían cambios de ERP.
- Optimizar tanto la gestión de materiales como de las instalaciones.
- Resolver limitaciones de los sistemas actuales, como no poder manejar más de una planta.

b. Explique qué acciones de premios y castigos se utilizaron en el proyecto, y si considera que dichas acciones podrían tomarse en el contexto legal y sindical Argentino.

Clave de corrección:

Premios: bonos económicos.

Castigos: desde avergonzar al personal (atender en la cantina) hasta despedirlos.

Las prácticas de castigo serían imposibles por la legislación y la importancia de los sindicatos vigente en Argentina.