

Actividad

Consigna

Lo invitamos a resolver el siguiente ejercicio. Lea detenidamente la consigna a desarrollar así como las instrucciones que se detallan a continuación. Recuerde que toda la ejercitación propuesta le ayudará a lograr con éxito sus objetivos de aprendizaje.

Recuerde que debe resolver este ejercicio utilizando el libro LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P. Sistemas de información gerencial. Capítulo 9. 12a ed. Pearson Educación de México, SA de CV, 2014, 640 p. ISBN 9786073209496.

Lea la bibliografía mencionada y responda las siguientes preguntas. Cada respuesta debe contener no más de 100 palabras:

1. ¿Cómo ayudan los sistemas empresariales a que las empresas logren la excelencia operacional?
2. ¿Cómo coordinan los sistemas de administración de la cadena de suministro la planificación, la producción y la logística con los proveedores?
3. ¿Cómo ayudan los sistemas de administración de relaciones con el cliente a que las firmas logren intimidad con sus clientes?
4. ¿Cuáles son los desafíos impuestos por las aplicaciones empresariales?
5. ¿Cómo se utilizan las aplicaciones empresariales en plataformas para nuevos servicios multifuncionales?

NOTA: Responda las preguntas y luego descargue al archivo "Ejercicio de realización individual - Preguntas de desarrollo" para chequear sus respuestas. Recuerde que todas sus dudas adicionales podrán ser resueltas durante las comunicaciones por mensajería o foro con su profesor.