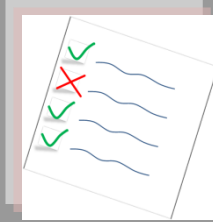


Ejercicio de realización individual – Preguntas de Desarrollo - Clave de corrección

A continuación encontrará las respuestas a las consignas del ejercicio.



Esta actividad lo ayudará a reflexionar individualmente sobre el aprendizaje realizado.
UTILICE ESTA CLAVE DE AUTOCORRECCIÓN CONFORME SE INDICA A CONTINUACIÓN:

1. Asegúrese de haber respondido a las consignas del ejercicio en forma sintética, abarcando los conceptos centrales en su respuesta.

2. Contraste su trabajo con la información presentada en esta clave de autocorrección. Para ello analice:

1- si los puntos principales de sus respuestas coinciden con los de esta clave.

2. a- si su respuesta abarcó más conceptos de los solicitados: ¿a qué podría deberse? ¿En qué sección del material de aprendizaje disponible en este curso encuentra los conceptos que usted utilizó?

2. b- si su respuesta omitió conceptos: ¿cuáles son éstos? ¿Qué relación presentan con la consigna? ¿Por qué debería haberlos incluido?

Completar este ejercicio a conciencia le permitirá identificar la calidad del aprendizaje realizado y determinar aspectos a mejorar en sus hábitos de estudio.

Lea la bibliografía mencionada y responda las siguientes preguntas. Cada respuesta debe contener no más de 100 palabras:

- ¿Cómo ayudan los sistemas empresariales a que las empresas logren la excelencia operacional?
Clave de corrección: El software empresarial se basa en una suite de módulos de software integrados y una base de datos central común. La base de datos recolecta los datos de varias aplicaciones y también alimenta de datos a estas aplicaciones, que pueden soportar casi todas las actividades de negocios internas de una organización. Cuando un proceso introduce nueva información, ésta se pone de inmediato a disposición de otros procesos de negocios. Los sistemas empresariales apoyan la centralización organizacional al implementar estándares de datos y procesos de negocios uniformes en toda la compañía, además de una sola plataforma de tecnología unificada. Los datos a nivel de toda la firma que generan los sistemas empresariales ayudan a los gerentes a evaluar el desempeño organizacional.

2. ¿Cómo coordinan los sistemas de administración de la cadena de suministro la planificación, la producción y la logística con los proveedores?

Clave de corrección: Los sistemas de administración de la cadena de suministro automatizan el flujo de información entre los miembros de la cadena de suministro. De este modo, la puedan utilizar para tomar mejores decisiones sobre cuándo y qué tanto comprar, producir o enviar. Una información más precisa de los sistemas de administración de la cadena de suministro, reduce la incertidumbre y el impacto del efecto látigo. El software de administración de la cadena de suministro ofrece software tanto para la planificación como para la ejecución de la cadena de suministro. La tecnología de Internet facilita la administración de cadenas de suministro globales al proveer la conectividad para que organizaciones en distintos países compartan la información de sus cadenas de suministro. La comunicación mejorada entre los miembros de una cadena de suministro también facilita la respuesta eficiente a los clientes y el movimiento hacia un modelo orientado a la demanda.

3. ¿Cómo ayudan los sistemas de administración de relaciones con el cliente a que las firmas logren intimidad con sus clientes?

Clave de corrección: Los sistemas de administración de relaciones con el cliente (CRM) integran y automatizan los procesos que interactúan de manera directa con los clientes en ventas, marketing y servicio al cliente. Esto permite ofrecer una vista a nivel empresarial de los clientes. Las compañías pueden utilizar este conocimiento al interactuar con los clientes para ofrecerles un mejor servicio o para vender nuevos productos y servicios. Estos sistemas también identifican a los clientes rentables o no rentables, además de las oportunidades para reducir la tasa de cancelación. Los principales paquetes de software de administración de relaciones con el cliente proveen herramientas para el CRM tanto operacional como analítico. A menudo integran módulos para administrar las relaciones con los socios de ventas (administración de relaciones con los socios) y para la administración de relaciones con los empleados.

4. ¿Cuáles son los desafíos impuestos por las aplicaciones empresariales?

Clave de corrección: Las aplicaciones empresariales son difíciles de implementar. Requieren de un extenso cambio organizacional, grandes inversiones en nuevo software y una evaluación cuidadosa acerca de cómo mejorarán estos sistemas el desempeño organizacional. Las aplicaciones empresariales no pueden proveer valor si se implementan encima de procesos dañados o si las empresas no saben cómo usar estos sistemas para medir las mejoras en el desempeño. Los empleados requieren de capacitación en su preparación para los nuevos procedimientos y roles. Es esencial poner atención en la administración de los datos.

5. ¿Cómo se utilizan las aplicaciones empresariales en plataformas para nuevos servicios multifuncionales?

Clave de corrección: Las plataformas de servicio integran datos y procesos de las diversas aplicaciones empresariales (sistemas empresariales, de administración de la relación con el cliente y de administración de la cadena de suministro), así como de distintas aplicaciones heredadas dispares para crear nuevos procesos de negocios compuestos. Los servicios Web enlazan varios sistemas entre sí. Los nuevos servicios se ofrecen a través de portales empresariales, los cuales pueden integrar aplicaciones dispares de modo que la información

parezca provenir de una sola fuente. Algunos de estos productos están empezando a ofrecer versiones de código fuente abierto, móviles y en la nube.

¿Ha contrastado sus respuestas
con esta clave de autocorrección
y ha observado coincidencias?
¡FELICITACIONES!



Recuerde que este ejercicio con clave de autocorrección sirve al profesor como una estrategia más en el proceso de valoración y monitoreo de su conocimiento y su compromiso con las tareas del curso.