

Actividad Grupal – Wiki – Clave de Corrección

Las siguientes son las claves de corrección para las respuestas a las consignas del ejercicio.

Respondan a las siguientes consignas a fin de continuar analizando el caso “H” según lo pautado en la “Guía para el Estudio de Casos”, disponible en la pantalla principal de la Maestría:

1. ¿Cómo tenía segmentado Metro C&C a los clientes?

Clave de corrección:

Metro Group estaba organizada en cuatro unidades comerciales. Una de ellas era Metro C&C. Metro C&C ofrecía productos de gran calidad, orientados exclusivamente a instituciones y clientes comerciales, principalmente pequeñas y medianas empresas.

2. ¿Mantendrían los mismos segmentos para cada país? Justifiquen su decisión.

Clave de corrección:

Definitivamente la respuesta podría indicar que SI. Justamente para poder transpolar la experiencia. Pero la realidad indica que cada país tiene su particularidad y es necesario adaptar tanto los segmentos como la propuesta de valor.

3. Indiquen qué características debía tener India para el ingreso al mercado.

Clave de corrección:

El grupo podría orientar su respuesta hacia un aprovechamiento de las experiencias de los otros países emergentes. Genera sinergia reduce costos, maximiza los esfuerzos y facilita una previsibilidad antes potenciales problemas.

También se podría indicar que el gobierno acepte la oportunidad de propiciar ambientes para la inversión extranjera directa y que contenga a la comunidad a partir de sensibilizarla con propuestas de crecimiento del propio país.

4. Como cierre del trabajo grupal realicen un análisis del proceso de trabajo realizado según la “Guía de Autoevaluación en el estudio de casos”, disponible en la plataforma. Su análisis debe dar respuesta a las siguientes preguntas:

- 4.1. ¿De qué manera analizaron el caso? ¿Cómo se desarrolló la puesta en común de la visión de cada miembro?
- 4.2. ¿Cómo percibieron la interacción grupal y el trabajo en equipo? (Confrontación de puntos de vista, acuerdos, desacuerdos y consensos, la toma de decisiones, etc.)

Clave de corrección:

Las respuestas de los alumnos variarán en función del trabajo realizado; asegúrese de que los alumnos hagan referencia a ambos ítems.