

Actividad grupal - Foro - Clave de corrección

La siguiente es la clave de corrección para las respuestas a las consignas del foro.

Respondan las siguientes preguntas en una sola participación/aporte en el foro. Para facilitar la evaluación de sus respuestas, sólo un miembro del grupo debe ingresar el trabajo de todo el grupo en el foro, asegurándose de respetar la numeración del cuestionario.

1. A partir de la perspectiva de Bill Ryan, evalúen el sistema de control y planificación de la División Cuidado Personal (DCP) de Gillette. Describan su funcionamiento y determinen cuáles son sus fortalezas y debilidades.

Clave de corrección:

El sistema de planificación y control de marketing es complejo y provee mucha información. Su descripción podría contener el siguiente resumen:

Abril: Ventas y comercialización analizan posibilidad de cambios para el próximo año.

Mayo/ Junio/ Julio: Desarrollo y negociación de los planes de marketing.

Octubre: Presupuesto de la división.

Noviembre/ Diciembre/ Enero: Plan de la División Estratégica.

Los aspectos positivos del Sistema de Planificación y Control, sin duda, son muchos e importantes: la cantidad de información y la forma que se utiliza la misma para coordinar las acciones entre las distintas áreas de la División, como así también la forma en que el sistema promovía la reflexión para el largo plazo.

La duración del proceso y la forma en que se distribuían los recursos eran los aspectos más criticados. Los riesgos están relacionados con la capacidad de reaccionar a los cambios en el entorno que muchas veces implican tomar decisiones en el corto plazo, para lo cual el sistema debería contemplar otras alternativas.

2. Como cierre del trabajo grupal realicen un análisis del proceso de trabajo realizado según la "Guía de Autoevaluación en el estudio de casos", disponible en la pantalla principal del Programa de Estudios. Su análisis debe dar respuesta a las siguientes preguntas:
 - 3.1. ¿De qué manera analizaron el caso? ¿Cómo se desarrolló la puesta en común de la visión de cada miembro?
 - 3.2. ¿Cómo percibieron la interacción grupal y el trabajo en equipo? (Confrontación de puntos de vista, acuerdos, desacuerdos y consensos, la toma de decisiones, etc.)

Clave de corrección:

Las respuestas de los alumnos variarán en función del trabajo realizado; asegúrese de que los alumnos hagan referencia a ambos ítems.