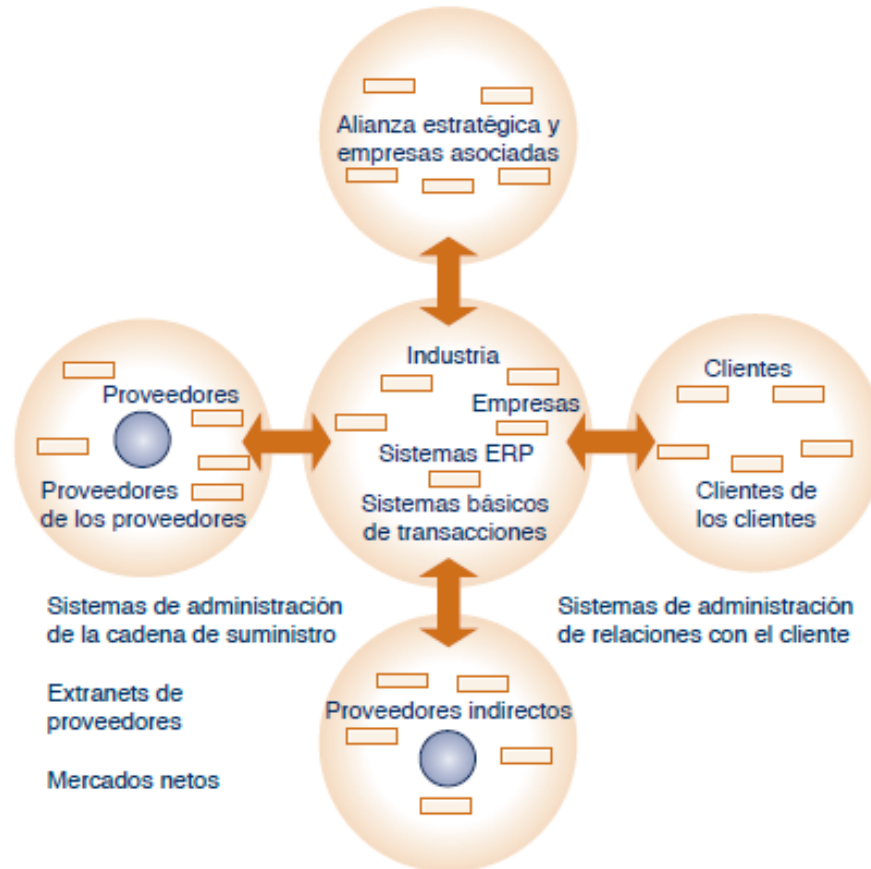


FIGURA 3-12 LA RED DE CALIDAD



LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P. *Sistemas de información gerencial*. 12a ed. Pearson Educación de México, SA de CV, 2014. Pág. 107. ISBN 9786073209496. ISBN e-book: 9786073209502