



UADE



HACIENDO FOCO





Introducción a la gestión de sistemas

1

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P.
Sistemas de información gerencial
Capítulo 1: Los sistemas de información
en los negocios globales contemporáneos.
12a ed. Pearson Educación de México, SA
de CV, 2014, 640 p. ISBN 9786073209496.
ISBN e-book: 9786073209502

ABSTRACT

abstract

Este capítulo presenta los sistemas de información y su relación con las organizaciones desde una perspectiva de negocio. Está orientado a quienes no son expertos en sistemas de información, pero tienen conocimientos de negocios y organizaciones.



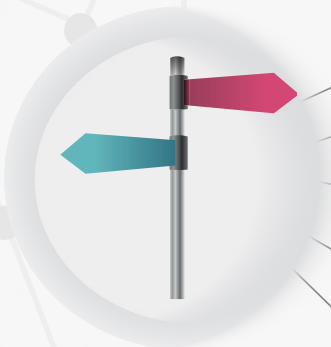
Introducción a la gestión de sistemas

Conceptos centrales



- Sistemas de información
- Importancia de los sistemas de información en las organizaciones actuales
- Activos complementarios
- Enfoque sociotécnico

Preguntas guía¹



- ¿Cómo modifican los negocios los sistemas de información?
- ¿Cuáles son los objetivos estratégicos de negocio de los sistemas de información?
- ¿Qué componen los sistemas de información además del software y el hardware?
- ¿Qué significan los enfoques técnicos, del comportamiento y sociotécnicos para analizar los sistemas de información?
- ¿Qué significa el concepto de “empresa digital”?

¹Destinadas a orientar a los estudiantes en la lectura de las fuentes.
No representan una actividad que deba ser completada ni enviada a los docentes.



Introducción a la gestión de sistemas

2

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE SISTEMAS

LAUDON, Kenneth C. y LAUDON, Jane P.
Sistemas de información gerencial
Capítulo 3: Sistemas de información, or-
ganizaciones y estrategia. Los sistemas de
información en los negocios globales con-
temporáneos. 12a ed. Pearson Educación de
México, SA de CV, 2014, 640 p.
ISBN 9786073209496.
ISBN e-book: 9786073209502

ABSTRACT

abstract

Este capítulo vincula a los sistemas de información con la obtención de ventajas competitivas en las organizaciones en el mundo de los negocios de hoy.



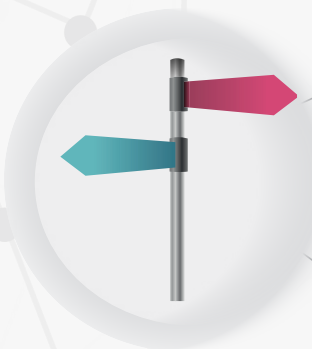
Introducción a la gestión de sistemas

Conceptos centrales



- Ventajas competitivas y sistemas de información
- Fuerzas de Porter y sistemas de información
- Cadena de valor y sistemas de información
- Retos de los sistemas de información

Preguntas guía¹



- ¿Cuál es el impacto de los sistemas de información en las organizaciones?
- ¿Cuáles son las ventajas competitivas que se pueden lograr gracias a los sistemas de información?
- ¿Cómo alinear los sistemas de información con los objetivos estratégicos?
- ¿Cómo sostener la ventaja competitiva gracias a los sistemas de información?

¹Destinadas a orientar a los estudiantes en la lectura de las fuentes.
No representan una actividad que deba ser completada ni enviada a los docentes.