

UADE
VIRTUAL



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

UVA 5

Cómo redactar objetivos de capacitación



El desarrollo de contenidos que se presenta a continuación es una selección editada y compilada ad hoc, sobre la base de la bibliografía citada al pie, para ser utilizado exclusivamente como material de estudio de **UADE Virtual**.

Ha sido realizado por la profesora:



Lic. Verónica Saiz

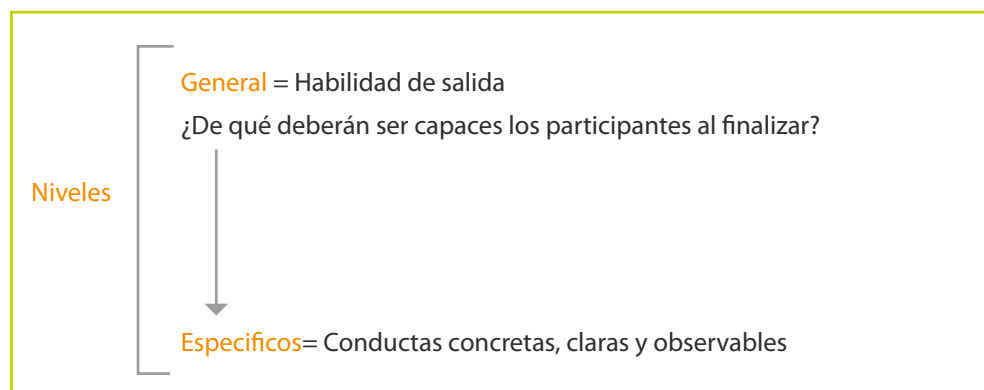
ÍNDICE

1. Qué es un objetivo de capacitación
2. Tipos de objetivos
 - 2.1. Taxonomía de Bloom
 - 2.2. Actualizaciones de la taxonomía de Bloom
 - 2.3. Descripción de las categorías
 - 2.4. Indicadores de los tipos de objetivos
3. Redacción de objetivos de capacitación
4. Rescate
5. Bibliografía



1. Qué es un objetivo de capacitación

Todo objetivo de capacitación responde a la pregunta “para qué”. Los objetivos pueden tener dos niveles de alcance:



Niveles de objetivos de capacitación

2. Tipos de objetivos

2.1. Taxonomía de Bloom

Existen diferentes clasificaciones de los objetivos del proceso de aprendizaje. La más convencional y completa es la taxonomía de Bloom que vincula cada tipo de objetivo con una habilidad de pensamiento particular.

La taxonomía de Bloom nace en 1948 y determina los siguientes tipos de objetivos de aprendizaje dentro del dominio cognoscitivo del alumno.

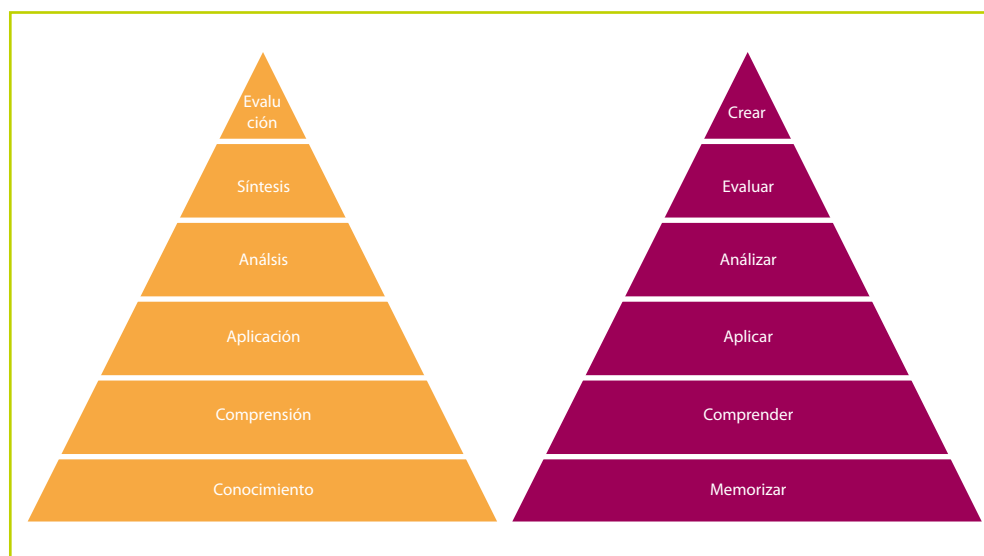
1. Conocimiento
2. Comprensión
3. Aplicación
4. Análisis
5. Síntesis
6. Evaluación

2.2. Actualizaciones de la taxonomía de Bloom

La taxonomía de Bloom se hizo tan extensiva que hoy día sigue siendo la principal herramienta para establecer objetivos de aprendizaje.

En el año 2000, Lorin Anderson y David Krathwohl, discípulos de Bloom, revisaron la taxonomía original y le introdujeron modificaciones, actualizándola a los nuevos tiempos:

- Uno de los aspectos clave de esta revisión es el cambio de los sustantivos de la propuesta original a verbos, para representar de mejor manera las acciones correspondientes a cada categoría de objetivos.
- Otro aspecto diferenciador es la ampliación del concepto de la categoría "síntesis", relacionándola con la capacidad de "crear" (ya que consideran que toda síntesis es en sí misma una creación).
- Por último, cabe señalar que se modificó la secuencia en que se presentan las distintas categorías.



Comparación de la taxonomía de Bloom original y su versión modificada

2.3. Descripción de las categorías

Los tipos de objetivos representan categorías que se ordenan en una escala ascendente según la complejidad cognitiva con la que se relacione, es decir, representan habilidades de pensamiento de orden inferior hasta habilidades de pensamiento de orden superior.

	Categoría	Definición	Descripción
Habilidades de orden inferior  Habilidades de orden superior	Conocer	Recoger información	Observación y recordación de información; conocimiento de fechas, eventos, lugares; conocimiento de las ideas principales; dominio de la materia.
	Comprender	Confirmar el conocimiento	Entender la información; captar el significado; trasladar el conocimiento a nuevos contextos; interpretar hechos; comparar, contrastar; ordenar, agrupar; inferir las causas, predecir las consecuencias.
	Aplicar	Hacer uso	Hacer uso de la información; utilizar métodos, conceptos, teorías, en situaciones nuevas; solucionar problemas usando habilidades o conocimientos.
	Analizar	Dividir / Desglosar	Encontrar patrones; organizar las partes; reconocer significados ocultos; identificar componentes.
	Evaluar	Juzgar el resultado	Comparar y discriminar entre ideas; dar valor a la presentación de teorías; escoger basándose en argumentos razonados; verificar el valor.
	Crear	Reunir / Incorporar	Utilizar ideas viejas para crear otras nuevas; generalizar a partir de datos suministrados; relacionar conocimiento de áreas diversas; predecir conclusiones derivadas.

2.4. Indicadores de los tipos de objetivos

Al momento de definir qué término utilizar para un tipo de objetivo u otro, es necesario que conozcamos que existen palabras que se identifican más claramente con determinadas categorías.

A continuación te presentamos algunos de los ejemplos que se pueden utilizar para determinar objetivos de aprendizaje o que nos pueden dar indicios de qué tipo de habilidad cognitiva persigue un objetivo ya enunciado.

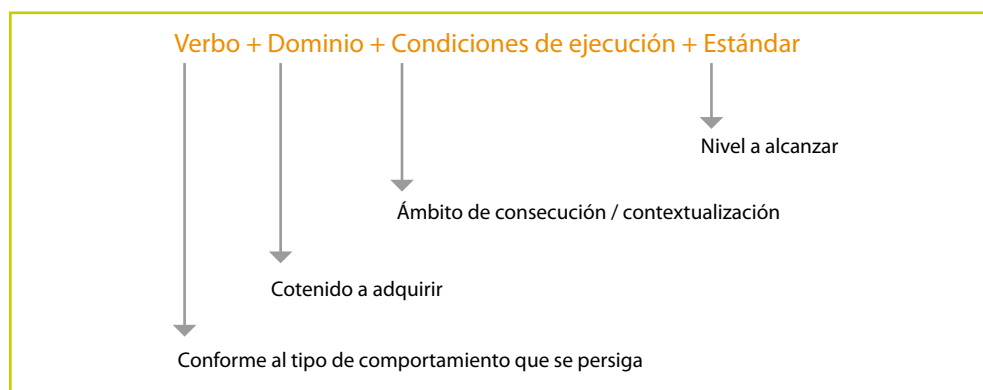
Conocer	Comprender	Aplicar	Analizar	Evaluar	Crear
- define	- predice	- aplica	- separa	- decide	- combina
- lista	- asocia	- completa	- ordena	- establece gradación	- integra
- rotula	- estima	- ilustra	- explica	- prueba	- reordena
- nombra	- diferencia	- muestra	- conecta	- mide	- planea
- identifica	- extiende	- examina	- divide	- juzga	- inventa
- repite	- resume	- modifica	- compara	- explica	- ¿qué pasa si?
- quién	- describe	- relata	- selecciona	- valora	- prepara
- qué	- interpreta	- cambia	- explica	- critica	- generaliza
- cuándo	- discute	- clasifica	- infiere	- justifica	- compone
- dónde	- extiende	- experimenta	- arregla	- apoya	- modifica
- cuenta	- contrasta	- descubre	- clasifica	- convence	- diseña
- describe	- distingue	- usa	- analiza	- concluye	- plantea hipótesis
- recoge	- explica	- computa	- categoriza	- selecciona	- inventa
- examina	- parafrasea	- resuelve	- compara	- predice	- desarrolla
- tabula	- ilustra	- construye	- contrasta	- argumenta	- reescribe
- cita	- compara	- calcula			

Ejemplos de palabras indicadoras de cada categoría de objetivos

3. Redacción de objetivos de capacitación

Todo objetivo de capacitación se enuncia teniendo en cuenta la acción a realizar, el objeto de esa acción, las condiciones en las que se lleva a cabo este objetivo y el estándar o nivel a alcanzar mediante la acción determinada.

A continuación, presentamos, a modo de ejemplo, una de las fórmulas que pueden usarse para determinar objetivos de capacitación:



Fórmula para enunciar objetivos de capacitación

EJEMPLO

Siguiendo este modelo, algunos ejemplos de objetivos de capacitación serían:



- Al finalizar esta unidad, usted será capaz de utilizar MS Word para la elaboración de documentos de mediana complejidad en el ámbito laboral.
- Al finalizar el curso, los operadores de montacargas, identificarán los elementos básicos para efectuar las operaciones en forma eficaz y segura, desarrollando la capacidad para identificar los riesgos de trabajo y así poder prevenir accidentes del personal y evitar daños al equipo, maquinaria, instalaciones y producto.
- Tema 3: Diferenciar las formas de lubricación centralizada, sus componentes, aplicaciones y beneficios para la producción y el mantenimiento de máquinas y equipos.

4. Rescate



Una buena redacción de los objetivos contribuye tanto para aclarar el alcance de cada material de capacitación como también en el diseño de las evaluaciones. Teniendo en cuenta qué tipo de habilidades se pretende desarrollar, se pueden armar ejercicios de evaluación apropiados para evaluar cada tipo de objetivo.

5. Bibliografía

- Anderson, L. W. y Krathwohl, D. R. (2001). A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives. New York: Longman.