

UADE
VIRTUAL



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

UVA 1
Teorías del aprendizaje



El desarrollo de contenidos que se presenta a continuación es una selección editada y compilada ad hoc, sobre la base de la bibliografía citada al pie, para ser utilizado exclusivamente como material de estudio de **UADE Virtual**.

Ha sido realizado por la profesora:



Lic. Verónica Saiz

ÍNDICE

1. Introducción

- 1.1. Motivación
- 1.2. Comportamientos

2. Teorías del aprendizaje

2.1. Conductismo

- 2.1.1. Fundamentos de la teoría
- 2.1.2. El impacto del conductismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

2.2. Constructivismo

- 2.2.1. Fundamentos de la teoría
- 2.2.2. El impacto del constructivismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

2.3. Piaget

- 2.3.1. Fundamentos de la teoría
- 2.3.2. El impacto de la teoría de Piaget en el proceso de enseñanza-aprendizaje

2.4. Vygostki y el cognitivismo social

- 2.4.1. Fundamentos de la teoría
- 2.4.2. El impacto de la teoría de Vygotski en el proceso de enseñanza-aprendizaje

2.5. Teoría de las inteligencias múltiples

- 2.5.1. Fundamentos de la teoría
- 2.5.2. El impacto de la teoría de las inteligencias múltiples en el proceso de enseñanza-aprendizaje

2.6. Teoría del hemisferio derecho vs. hemisferio izquierdo

2.6.1. Fundamentos de la teoría

2.6.2. El impacto de la teoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje

3. Teorías del aprendizaje de adultos

3.1. Andragogía

3.2. El aprendizaje como transacción

3.3. El ciclo de aprendizaje de Kolb

3.4. El modelo CTAT de métodos de aprendizaje

4. Bibliografía



1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, los cambios económicos y sociales están transformando de manera muy rápida los requerimientos, tanto de los individuos como de las organizaciones en cuanto a sus expectativas y niveles de desempeño, entre otras. La velocidad de los cambios implica que los enfoques y estrategias utilizados en el pasado rápidamente se transforman en obsoletos e inapropiados (desde las técnicas hasta los recursos).

Por lo tanto, comprender adecuadamente el **proceso de aprendizaje** resulta esencial para la motivación de los participantes, la construcción de los cursos o programas y la detección o diagnóstico de problemas.

En este material se abordarán algunas de las **teorías del aprendizaje** para poder comprender cuáles son sus fundamentos y aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas son **teorías generales** que fundamentan la mayor parte del accionar de maestros, profesores y capacitadores.

Además, veremos **teorías específicas del aprendizaje de adultos** para poder comprender este proceso de modo integral, considerando las características específicas de este tipo de aprendizaje y de este tipo de destinatario.

Antes de profundizar en las teorías, veremos algunos aspectos que juegan un papel central en el proceso de aprendizaje

1.1. Motivación

La **motivación** juega un papel muy importante tanto en el aprendizaje como en el desempeño de los individuos, ya que se refiere al **por qué las personas hacen lo que hacen** es decir, por qué se comportan como lo hacen.

Dado que el comportamiento de las personas está determinado por sus motivaciones, su nivel de desempeño es el producto del nivel de habilidad y la motivación



DESEMPEÑO = F (Habilidad x Motivación)

I.I.I. Comportamientos

Si la **fuerza motivacional de una persona es bloqueada** antes de lograr el objetivo deseado, hay dos posibles resultados:

- el comportamiento constructivo,
- la frustración.

Veamos en qué consisten:

- El **comportamiento constructivo** es una reacción positiva al bloqueo de lograr el objetivo deseado. A su vez, puede tomar dos formas:

- a) Actitud de **resolución del problema**: implica la remoción de la barrera.



EJEMPLO

La reparación de la maquinaria o pasar por encima del superior que se interpone en el avance profesional de la persona.

- b) Actitud de **re-estructuración o compromiso**: es la sustitución del objetivo original por otro de menor orden



EJEMPLO

Tomar un segundo trabajo part-time como consecuencia de no haber recibido un aumento de salario esperado.

- La **frustración es una respuesta negativa al bloqueo del logro del o de los objetivos deseados** y resulta usualmente en comportamientos defensivos. Las reacciones a la frustración se agrupan habitualmente bajo cuatro denominaciones:

a La agresión:

Ataque físico o verbal sobre una persona u objeto. La agresión se dirige usualmente a aquella persona u objeto que se identifica como barrera para alcanzar el objetivo deseado. Sin embargo, no en todos los casos es posible identificar la persona u objeto que impide el logro del objetivo. Por lo tanto, la agresión se desplaza a otra/s persona/s u objeto/s más inofensivos. Algunos ejemplos pueden ser las malas reacciones hacia colegas o golpear objetos.

b La regresión:

El regreso a comportamientos que podrían considerarse infantiles tales como llanto o súplicas.

c La fijación:

Persistencia en el logro de un objetivo que no se puede alcanzar, adoptando usualmente actitudes o comportamientos que se sabe no resultarán positivos.



EJEMPLO

Por ejemplo, la inhabilidad para aceptar cambios o nuevas ideas o insistir en presentarse para un cargo para el que el individuo sabe que no está calificado.

d La resignación:

Suele tomar formas de apatía.



EJEMPLO

Por ejemplo, llegar tarde al trabajo, enfermedad, ausentismo, rehusarse a aceptar responsabilidades, evitar la toma de decisiones, abandonar el trabajo, etc.

Dentro de los factores que influyen la reacción de los individuos hacia la frustración se encuentran:

- el nivel y potencia de la necesidad (ver, por ejemplo, la jerarquía de necesidades de Maslow),
- el grado de deseo de alcanzar el objetivo y el significado personal del logro de tal objetivo,

- la fuerza de la motivación,
- la naturaleza percibida del agente que actúa como bloqueo del logro del objetivo,
- las características de la personalidad del individuo.



En resumen, al encontrarse bloqueada la motivación, las personas pueden adoptar un comportamiento constructivo, o bien dejarse ganar por la frustración. Si su comportamiento es constructivo, resolverán los problemas o reestructurarán sus objetivos. En cambio, si los individuos sienten la frustración por no poder alcanzar sus objetivos, podrán tener distintas reacciones como agresión, regresión, fijación y resignación.



Algunos de los recursos que tienen los gerentes para reducir los niveles de frustración de las personas son:

- buena selección de personal,
- realización de intervenciones de capacitación y desarrollo,
- buenas especificaciones laborales y organización de puestos de trabajo,
- políticas equitativas de administración de personal,
- implementación de sistemas de reconocimiento y recompensa,
- comunicaciones efectivas,
- utilización de estilos participativos de gerenciamiento,
- tratar de comprender la percepción que tienen los individuos de la situación.

2. LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

Una teoría es una representación de todo lo que sabemos sobre un tema. La teoría proporciona un marco, una perspectiva y un vocabulario comunes que ayudan a plantear preguntas en forma sensata y coherente, y a comprender los problemas que se presentan. Resumiendo lo que sabemos sobre un tema, la teoría nos permite identificar qué 'no sabemos' y por lo tanto qué debemos aprender o investigar.

Ahora bien, con el propósito de ubicar distintos enfoques teóricos, establecemos una clasificación general de las teorías del aprendizaje:

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	AUTORES
'BEHAVIORISTAS' / CONDUCTISTAS	➤ Pavlov ➤ Watson ➤ Skinner
COGNITIVAS / CONSTRUCTIVISTAS	➤ Piaget ➤ Vygotski ➤ Bruner ➤ La gestalt ➤ Wertheimer
NEO-BEHAVIORISTAS	➤ Bandura ➤ Gagné
SOCIALES	➤ Lave ➤ Engström

A continuación, profundizaremos en aquellas que consideramos más relevantes.

2.1. Conductismo



El conductismo es una teoría de aprendizaje animal y humano que se concentra en **conductas empíricamente observables y descarta los procesos mentales**. Se define al aprendizaje únicamente como la **adquisición de nuevas conductas**.

Esta teoría es también conocida en algunos ámbitos como 'behaviorismo', del inglés 'behaviourism' (behaviour significa 'comportamiento').

2.1.1. Fundamentos de la teoría

Los experimentos conductistas identifican el condicionamiento como el proceso de aprendizaje universal.

Hay dos formas de condicionar, cada una referida a un patrón diferente de conducta:

➤ **Condicionamiento clásico**

Cuando **un reflejo natural corresponde a un estímulo**. Los humanos, como los animales, están biológicamente condicionados para que ciertos estímulos produzcan una respuesta específica.



EJEMPLO

El ejemplo más conocido es la observación de Pavlov: un perro saliva cuando come o cuando existe la posibilidad de comida.

➤ **Condicionamiento operante**

Cuando **una respuesta a un estímulo es reforzada**. Básicamente, el condicionamiento es un sistema simple de retroalimentación: si una recompensa o refuerzo sigue la respuesta al estímulo, entonces la respuesta se vuelve más probable en el futuro.



EJEMPLO

Por ejemplo, B.F Skinner usó técnicas de refuerzo en palomas para enseñarles a bailar.

Críticas

Ha habido numerosas críticas al conductismo:

- **rechaza las actividades mentales.** Por eso, no es compatible con todas las clases de aprendizaje,
- **no explica ciertos tipos de aprendizaje,** como el reconocimiento de diferentes lenguas en niños, para los cuales no existen técnicas de refuerzo,
- **la investigación ha demostrado que los animales adaptan sus refuerzos a nueva información.** Por ejemplo, una rata puede cambiar su comportamiento respondiendo a cambios en la disposición del laberinto que anteriormente había dominado en base a refuerzos.

2.1.2. El impacto del conductismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Esta teoría es relativamente simple de entender debido a que se apoya sólo en comportamiento empíricamente observable y describe muchas leyes de comportamiento universal. Sus técnicas de refuerzos positivos y negativos pueden ser muy efectivas, tanto en animales como en tratamientos en desórdenes humanos, como el autismo y comportamiento antisocial.



El conductismo es usado generalmente por profesores que premian o castigan la conducta de los alumnos.

2.2. Constructivismo



El Constructivismo es una filosofía de aprendizaje fundada en una premisa: **al reflexionar sobre nuestras experiencias, construimos nuestra propia idea del mundo que nos rodea.**

Cada uno genera sus propias "reglas" y "modelos mentales" para darle sentido a las experiencias. **Mediante el aprendizaje, se ajustan nuestros modelos mentales para ir acomodando nuevas experiencias.**

2.2.1. Fundamentos de la teoría

Los principios fundamentales del constructivismo son:

- 1 el aprendizaje es una **búsqueda de sentido**. Entonces, debe empezar por los temas alrededor de los cuales los estudiantes tratan de construir 'sentido',
- 2 el sentido significa **entender el todo tanto como las partes**. Las partes deben ser entendidas en el contexto del todo. El proceso de aprendizaje debe centrarse en conceptos primarios, en lugar de hechos aislados,
- 3 para enseñar bien, debemos entender los **modelos mentales** que usan los estudiantes para percibir el mundo y los **supuestos** en los cuales ellos se apoyan,
- 4 el propósito de la enseñanza es que **cada individuo construya sus propios significados**: no memorizar las respuestas "correctas" y repetir el significado de otra persona.

2.2.2. El impacto del conductismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Currículum

El constructivismo apoya la eliminación del currículum estandarizado. En su lugar, promueve el uso de una **currícula personalizada** para los estudiantes, previa al conocimiento. También enfatiza la solución a través de la práctica de problemas.

Instrucciones

Bajo la teoría del constructivismo los educadores se focalizan en establecer conexiones entre **los hechos y las nuevas significaciones y aprendizajes en los alumnos**. Los instructores aplican sus estrategias de enseñanza en respuesta al aprendizaje del alumno, y los motivan a analizar, interpretar y predecir información. Los maestros, también, se apoyan en preguntas abiertas y promueven el dialogo entre alumnos.

Evaluación

El constructivismo busca la eliminación de la asignación de notas y las evaluaciones estandarizadas. En su lugar, según este enfoque, la evaluación **se convierte en una parte del proceso de aprendizaje** de manera tal que los estudiantes tomen un rol más activo juzgando su propio progreso.

2.3. Piaget



JEAN PIAGET

Nació 9 de agosto de 1896

Murió 16 de septiembre de 1980

Jean Piaget (1896-1980) fue un biólogo y psicólogo suizo conocido por construir un modelo altamente influyente sobre el desarrollo y aprendizaje de los niños.

La teoría de Piaget se basa en la idea de que a medida que se desarrolla, el niño construye **estructuras cognitivas** (de conocimiento), es decir, que construye mapas, esquemas o conceptos interrelacionados que le permiten comprender y responder a las experiencias físicas de su medio ambiente. Piaget asegura que la estructura cognitiva de los niños aumenta en su nivel de sofisticación con el desarrollo: creciendo, desde unos pocos reflejos innatos tales como llorar o mamar, hasta llegar a actividades mentales altamente complejas.

2.3.1. Fundamentos de la teoría

La teoría de Piaget identifica cuatro '**estados de desarrollo**' e indica los procesos a través de los cuales pasa el niño en cada uno de estos estados o etapas:

ETAPA	TIEMPO	CARACTERÍSTICAS
SENSOR - MOTRIZ	0-2 AÑOS	El niño, a través de la interacción física con su medio ambiente, construye una serie de conceptos sobre la realidad y cómo esta realidad funciona. Es la etapa en la cual el niño no sabe aún que los objetos físicos siguen existiendo aun cuando están fuera de su vista (permanencia de los objetos).
PRE-OPERACIONAL	2-7 AÑOS	El niño aún no es capaz de realizar conceptualizaciones abstractas y necesita de situaciones físicas concretas para comprender qué ocurre.
DE LAS OPERACIONES	7-11 AÑOS	A medida que se acumulan experiencias físicas, el niño comienza a ser capaz de conceptuar y crear estructuras lógicas que expliquen sus experiencias físicas. En esta etapa también es posible la resolución de problemas abstractos. Por ejemplo, la persona ya es capaz de resolver operaciones aritméticas con números sin necesidad de contar con 'objetos' para comprenderlas.
DE LAS OPERACIONES	11-15 AÑOS	Las estructuras cognitivas del niño son ya las de una persona adulta e incluyen el razonamiento conceptual.

Piaget sugirió varios principios para la construcción de estructuras de conocimiento o cognitivas. A través de todas sus etapas de desarrollo, el niño experimenta su medio ambiente utilizando los **mapas mentales** que ha podido construir hasta ese momento.

Si la experiencia se repite una vez y tiene resultados **positivos**, entonces es **asimilada dentro de la estructura cognitiva del niño** de manera tal que logra un equilibrio entre la experiencia externa y la solución resultante de su mapa mental al momento. **Al ser positiva la experiencia, se logra un equilibrio.**

Pero, si la experiencia es **negativa**, el niño pasa por un **estado de desequilibrio**, ya que el mapa mental construido hasta el momento no le resulta de utilidad para resolver la situación. Esto altera entonces su 'estructura cognitiva', para luego poder adaptarla a las nuevas condiciones. El proceso vuelve a repetirse hasta lograr el equilibrio. De esta manera, el niño va erigiendo más y más estructuras cognitivas adecuadas.

2.3.2. El impacto de la teoría de Piaget en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Desde el punto de vista del desarrollo del currículo, los educadores deberían plantear, según Piaget, un currículo que permita el adecuado desarrollo de los mapas mentales y de las estructuras cognitivas de sus alumnos.



Desde el punto de vista de la instrucción/enseñanza, los profesores deben enfatizar el rol crítico que juega la **experiencia** (o las interacciones con el medio) en el aprendizaje de la persona.

2.4. Vygotski y el cognitivismo social

2.4.1. Fundamentos de la teoría

- a) la cultura marca dos tipos de contribuciones al desarrollo intelectual del niño:
 - los niños adquieren la mayor parte de su **pensamiento** a través de la cultura,
 - la cultura que rodea al niño es la que le provee un proceso determinado para comprender las cosas que ocurren a su alrededor. Esto es lo que Vygotski llama herramientas de la adaptación intelectual,
- b) el desarrollo cognitivo de las personas resulta de la **interacción dialéctica** en la cual **el niño aprende a través de la resolución de problemas en forma compartida con otro**. Usualmente, este 'otro' es un padre, un profesor o un mayor o amigo con más experiencia. Al principio, la persona que interacciona con un niño asume la mayor parte de la responsabilidad en la guía para resolver el problema. Luego, gradualmente esta responsabilidad se transfiere al niño,
- c) el **lenguaje** es la forma principal de interacción a través de la cual los adultos transmiten al niño el cuerpo de conocimiento que existe en su cultura. A medida que el aprendizaje avanza, el lenguaje del niño pasa a ser su principal herramienta de adaptación intelectual. Eventualmente, el niño podrá utilizar su lenguaje interno para dirigir su propio comportamiento,

- d) la **internalización** se refiere al proceso de aprendizaje – y por ende de internalización – de un cuerpo de conocimientos y herramientas de pensamiento que existen en un principio ‘fuera del niño’. Esta internalización ocurre principalmente a través del lenguaje,
- e) existe una diferencia entre lo que un niño puede hacer por sí mismo y lo que puede hacer con la ayuda de un tercero. Vygotski denomina a este ‘gap’ o diferencia, la **‘zona de desarrollo próximo’**,
- f) dado que la mayor parte de lo que un niño aprende deriva de su cultura o de la cultura que lo rodea y muchas de las habilidades de resolución de problemas de los niños son mediadas por la ayuda de un adulto, es erróneo enfocarse en el aislamiento de un niño. Analizar a un niño en forma aislada no revela el proceso a través del cual el niño adquiere sus nuevas habilidades. Así, las **interacciones con la cultura que lo rodea y con los agentes sociales tales como los padres y los pares ‘competentes’, contribuyen en forma significativa con el desarrollo intelectual del niño.**

2.4.2. El impacto de la teoría de Vygotski en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Currículum

Dado que los niños aprenden mucho a través de la interacción, el currículum debería ser diseñado para **enfaticar la interacción entre las personas que aprenden y las tareas a realizar.**

Enseñanza

Con la ayuda apropiada de un adulto, un niño puede desempeñar una tarea que por sí solo no podría desempeñar. Teniendo esto en mente, el ‘andamiaje’ es una forma apropiada de pensar la enseñanza.



La utilización de andamiajes no sólo produce resultados inmediatos, sino que permite que **se desarrollen las habilidades necesarias para resolver problemas por medios propios.**

Evaluación

Los métodos de evaluación **deben tener en cuenta la 'zona de desarrollo próximo'**. Lo que un niño puede hacer solo es su nivel actual de desarrollo y lo que puede hacer con la ayuda de un tercero es su nivel de desarrollo próximo o potencial. Dos niños pueden tener el mismo nivel de desarrollo presente, pero con la ayuda apropiada por parte de 'un' adulto y una ayuda menos efectiva por parte de 'otro' adulto, pueden llegar a haber diferencias en la dificultad de los problemas que ambos serán capaces de resolver. **Los métodos de evaluación deben apuntar tanto al nivel de desarrollo actual como al nivel de desarrollo potencial.**

2.5. Teoría de las inteligencias múltiples

2.5.1. Fundamentos de la teoría

Esta teoría de la inteligencia humana fue desarrollada por el psicólogo Howard Gardner.



A cada una de las **formas en las que las personas perciben y comprenden el mundo**, Gardner las denomina '**forma distintiva de inteligencia**'. Se trata de un conjunto de habilidades que permite que los individuos encuentren **soluciones genuinas** a los problemas a los que deben enfrentarse y resolver.

Gardner define como inteligencia al grupo de habilidades que tiene:

- autonomía de otras capacidades humanas,
- un corazón de operaciones de procesamiento de la información,
- una historia distinta en cada una de las etapas del desarrollo por la que cada persona pasa,
- raíces 'encontrables' en la historia evolutiva.

Gardner identifica, por lo menos, siete tipos de inteligencia, aunque sugiere que su lista puede no ser exhaustiva. Veamos cuáles son:

INTELIGENCIA	CARACTERÍSTICAS
VERBAL - LINGÜÍSTICA	Habilidad de utilizar palabras y lenguaje.
LÓGICA - MATEMÁTICA	Capacidad de pensamiento inductivo y deductivo. Razonar, usar números y reconocer patrones abstractos.
VISUAL - ESPACIAL	Habilidad de visualizar objetos y dimensiones espaciales, y crear imágenes internas.
KINESTÉSICA	Sabiduría del cuerpo y habilidad de controlar el movimiento físico.
MÚSICA - RÍTMICA	Habilidad de reconocer los patrones de los sonidos así como la sensibilidad a los ritmos.
INTERPERSONAL	Capacidad de manejar las relaciones y las comunicaciones interpersonales.
INTRAPERSONAL	Inteligencia que se centra en la auto-reflexión y la conciencia del propio ser.

2.5.2. El impacto de la teoría de las inteligencias múltiples en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Curriculum

Los modelos de enseñanza tradicionales favorecen usualmente a las inteligencias verbal-lingüística y lógica-matemática. Gardner sugiere un **currículo más balanceado que incorpore arte, comunicación, conocimiento del propio ser y educación física.**

Enseñanza

Gardner se enfoca en el uso **de métodos de enseñanza que sean adecuados para todas las personas**, independientemente de su tipo de inteligencia.



EJEMPLO

Estos métodos incluyen juegos de roles, tocar música, aprendizaje cooperativo, visualización de situaciones, etcétera.

Evaluación

Esta teoría se centra en el uso de **métodos de evaluación que tengan en cuenta los distintos tipos de inteligencia** así como la inclusión de herramientas que permitan que cada persona pueda identificar su propio tipo de inteligencia y de esta manera **tomar conciencia de su forma preferida de aprendizaje**.

2.6. Teoría del hemisferio derecho vs. hemisferio izquierdo



Esta es una teoría de la estructura y funcionamiento del cerebro que **sugiere que cada uno de los hemisferios cerebrales controla dos modos diferentes de pensamiento**. Asimismo, cada uno de nosotros prefiere un modo sobre el otro.

2.6.1. Fundamentos de la teoría

La experimentación ha mostrado que cada uno de los hemisferios del cerebro es responsable de distintas maneras de pensar. La tabla a continuación muestra las **diferencias** entre el pensamiento a través del hemisferio derecho y del hemisferio izquierdo:

HEMISFERIO IZQUIERDO	HEMISFERIO DERECHO
LÓGICO	ANALIZAR AL AZAR
SECUENCIAL	INTUITIVO
RACIONAL	HOLÍSTICO
ANALÍTICO	SINTETIZA
OBJETIVO	SUBJETIVO
VE 'LAS PARTES'	VE 'A TODOS'

La mayoría de los individuos tiene una preferencia por uno de estos estilos de pensamiento. Algunos, sin embargo, utilizan ambos hemisferios por igual y son capaces de ambos tipos de pensamiento en la misma medida. En general, los modelos de enseñanza tienden a favorecer a aquellas personas que piensan con su hemisferio izquierdo y a desfavorecer a las que lo hacen principalmente con su hemisferio derecho.

2.6.2. El impacto de la teoría de los hemisferios en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Currículum

Para poder ser más 'abarcativos del uso de los hemisferios', los **programas deberían poner igual énfasis en las artes que en la creatividad o en la habilidad de síntesis o la imaginación.**

Enseñanza

Para promover un uso más equilibrado de los hemisferios, los profesores deberían enseñar utilizando técnicas de **enseñanza que conecten a ambas partes del cerebro.**



EJEMPLO

Por ejemplo, a través de la inclusión de mayor cantidad de metáforas, analogías, elementos visuales y actividades de análisis.

Evaluación

Las evaluaciones deberían incluir modelos que permitan el desempeño efectivo de las personas con habilidades basadas en su **hemisferio derecho.**

3. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE DE ADULTOS

Hasta el momento hemos visto teorías del aprendizaje desarrolladas por distintos investigadores que se centran en las formas en que los seres humanos se desarrollan y aprenden. Si bien fundamentan la mayor parte del accionar de profesores y capacitadores, hay un **conjunto de teorías que apuntan específicamente al aprendizaje de los adultos** y por ende resultan de especial interés en el presente curso de estudio.

Los adultos pueden ser descriptos en distintas maneras y esto incluye características biológicas, psicológicas y sociológicas (Garrison, 1989). Como ya señalamos, los adultos aportan a la situación de aprendizaje un cierto **bagaje de experiencias, antecedentes educativos, características sociales y culturales que van a afectar su nuevo proceso de aprendizaje**. Por eso, no podemos pensar en ellos como 'hojas en blanco' que llegan a la situación de aprendizaje, sino como individuos que tienen experiencias, conceptos y aprendizajes previos.

A pesar de sus diferencias, la mayoría de los enfoques teóricos de la educación del adulto enfatizan el **rol fundamental que juegan el contexto socio-cultural, la interacción y la necesidad del estudiante adulto de ser un agente activo en el proceso de aprendizaje**. Es importante tener en cuenta estos elementos al momento de diseñar programas para la formación de adultos.

3.1. Andragogía

El término **andragogía** fue acuñado por Malcolm Knowles para dirigirse específicamente al **aprendizaje del adulto** y diferenciarlo del término pedagogía. Según Knowles (2001), el término pedagogía proviene del griego "paid" y "agogos" que significa "el arte y la ciencia de enseñar a los niños", mientras que la palabra andragogía significa específicamente "la enseñanza del adulto".

Stephen Brookfield (1987) resume las principales presunciones de la andragogía. Afirma que **cuando los individuos maduran:**

- su auto-concepto se mueve desde un ser de personalidad dependiente a un ser **humano autodirigido,**
- acumulan **reservas de experiencia** que se convierten en un creciente **recurso de aprendizaje,**
- su disposición hacia el aprendizaje se orienta hacia **el desarrollo de tareas de su rol social,**

- su perspectiva del tiempo cambia de una aplicación pospuesta del conocimiento adquirido a una **aplicación inmediata**, y de acuerdo con su orientación hacia el aprendizaje varía de una centralización-sujeto a una **centralización-problema**.

3.2. El aprendizaje como transacción

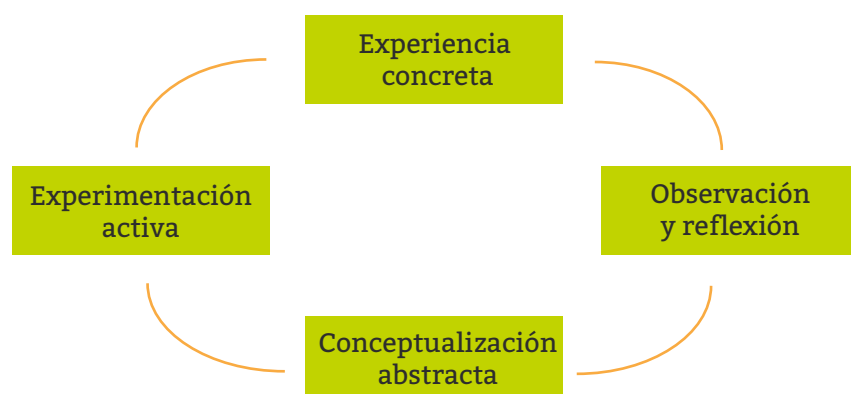
John Dewey (pedagogo estadounidense) a menudo se refería a la educación como una **transacción** que involucra una continuidad entre: el educando y su pasado; el educando y el medio ambiente; el educando y el contenido; y el educando y el educador (Dewey, 1967).

David Kolb, investigador especializado en el aprendizaje de adultos, enfatiza que el aprendizaje implica una **transacción entre las características internas de los individuos y las circunstancias externas, y también entre el conocimiento personal y el conocimiento social** (Kolb, 1984).

3.3. El ciclo de aprendizaje de Kolb

David Kolb propone que los adultos deben recorrer todas las etapas de un ciclo de aprendizaje y, de alguna manera, 'cerrarlo' si hemos de considerar que ha ocurrido aprendizaje.

Veamos su esquema del ciclo de aprendizaje:



Según Kolb, puede considerarse que uno comience en cualquiera de las etapas del ciclo siempre que llegue a cerrarlo.

Sin embargo, usualmente tendemos a pensar que:

- se parte desde la experiencia concreta,
- luego, la persona reflexiona sobre sus experiencias,
- incorpora los nuevos conceptos,
- experimenta activamente los conceptos incorporados,
- esta experimentación activa se transforma en experiencia concreta y el ciclo comienza nuevamente.

3.4. El modelo CTAT (conceptos, técnicas, aplicación, transferencia) de métodos de aprendizaje

En su ciclo de aprendizaje experimental, David Kolb destaca que existen cuatro fases distintas en el proceso de aprendizaje y que cada individuo tiene una preferencia particular por un estilo.

Kolb desarrolló su teoría de aprendizaje experimental desde un punto de vista de un proceso integral en cuatro fases:

- 1 el aprendizaje se inicia con una experiencia "aquí y ahora". Esto ayuda a conformar visiones existentes o incluso contradecirlas,
- 2 esta experiencia es seguida por la recogida de datos y observaciones o reflexiones sobre la experiencia,
- 3 una fase siguiente confiere el análisis de la información recogida, cuando empezamos a conceptualizar. Es en este preciso momento cuando iniciamos el proceso de "apropiación" de lo que ha sido aprendido de la experiencia,
- 4 la fase final ocurre cuando modificamos o alteramos nuestro comportamiento. En esta etapa entramos en una fase de experimentación de nuevo conocimiento o conceptos para ver si funciona en la práctica.



Veamos en qué ayudan a los participantes cada elemento del gráfico:

AYUDA A LOS PARTICIPANTES A:	
APLICACIÓN	Aplicar los conceptos a través de las herramientas dadas a situaciones reales o simuladas que requieran una solución.
TRANSFERENCIA	Transferir los conceptos y técnicas y su aplicación a situaciones reales alentando la observación reflexiva de problemas reales.
CONCEPTOS	Formar ideas y conceptos sólidos y bien fundamentados.
TÉCNICAS	Testear los nuevos conceptos proveyendo modelos marco, checklists y otras herramientas para probar los ejemplos dados.

Bibliografía

- » **Brookfield, S. (1987).** *El desarrollo de pensadores críticos: Desafiando adultos para explorar formas alternativas de pensar y actuar.* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- » **Dewey, J. (1967).** "La concepción democrática en educación", en *democracia y educación.* Buenos Aires: Losada.
- » **Evans, T. (1994).** *Understanding Learners in Open and Distance Education.* Londres: Kogan Page.
- » **Garrison, D. R. (1989).** *Understanding Distance Education.* Londres: Routledge.
- » **Knowles, Malcolm (2001).** *Andragogía. El aprendizaje de los adultos.* México: Oxford.
- » **Kolb, D. (1984).** *Experiential learning: experience as the source of learning and development.* Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.