

## **VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología**

### **XXI Jornadas de Investigación**

#### **Décimo Encuentro de Investigadores de Psicología del MERCOSUR**

En la última década, la tecnología ha avanzado rápidamente. Y tal desarrollo tecnológico se ha extendido al ámbito psicoterapéutico.

Por tal motivo, resulta de importancia intentar obtener referencias acerca de la oferta existente sobre este tipo de abordaje psicoterapéutico en Buenos Aires.

Rochlen, Zack & Speyer, (2004) definen la terapia online como cualquier tipo de interacción terapéutica profesional que hace el uso de la Internet para conectar a los profesionales de salud mental calificados y sus clientes. Entendiendo, a su vez, por terapeuta en línea, aquel profesional de la salud mental que está utilizando el Internet como un medio para la práctica.

Este tipo de abordaje, invita a debatir las ventajas y desventajas tanto del ejercicio profesional como la facilitación del contexto de cambio o el poder establecer la alianza terapéutica.

Estudios recientes han evaluado resultados de la terapia online, ofreciendo evidencia de que los modos online de la terapia pueden ser efectivos en la reducción de los problemas que presentan los consultantes. (Mallen, Vogel, Rochlen & Day, 2005)

Otros estudios han demostrado que el uso eficaz de la tecnología puede obtener resultados equivalentes a la terapia cara a cara y puede llegar a las personas que antes no podían acceder a las formas más tradicionales de tratamiento. (Kiroopoulos et al., 2008 en Shandley, Klein, Kyrios, Austin, Ciechowski & Murray; 2011)

En el estudio exploratorio realizado en Buenos Aires, se ha intentado obtener una descripción de las diferentes variables del proceso terapéutico desde la perspectiva del profesional de la salud mental.

A pesar de que no haber obtenido una muestra representativa, los resultados obtenidos nos permiten comenzar a vislumbrar cómo los profesionales se desempeñan y perciben el ejercicio profesional frente a este tipo de abordaje.

Algunos de los resultados más significativos son que el 79% de los profesionales del ámbito de la salud mental no conocen si existen reglamentaciones para el abordaje de las Psicoterapias Online. Sin embargo, el 100% de la población de profesionales no ha realizado consulta a su agente de seguros respecto al abordaje de Psicoterapias online.

El 50% está satisfecho en cómo se establece la relación terapéutica en los tratamientos online. El 29 % no lo está y el 21 % lo está en ocasiones.

El 71 % encuentra diferencias negativas (dificultades tecnológicas, comunicación no verbal, problemas de interpretación en la lectura) entre el vínculo terapéutico en un tratamiento presencial y un tratamiento online.

El 57 % de considera que los pacientes se ven beneficiados por este abordaje, y el 43% refiere que sólo se ven beneficiados en ocasiones.

El 86% considera que el perfil del consultante es importante para la admisión de un paciente en este tipo de abordaje, sólo el 7 % no lo considera importante y el otro 7 % considera que sólo a veces puede resultar importante.

El 79% realiza un contrato previo al comienzo del tratamiento, mientras que el 21% sólo lo realiza en ocasiones. Este último resultado va asociado al siguiente sobre la influencia en el proceso terapéutico de un contrato previo. El 64% de los profesionales consideran que influye establecer un contrato previo al comienzo del tratamiento en los resultados del mismo, el 29 % piensa que sólo a veces ejerce algún tipo de influencia. Según han hecho referencia los mismos, la influencia que ejercería estaría en ajustar las expectativas, ordenar el motivo de consulta y el método de trabajo.

Estos resultados y la respuesta obtenida son un inicio para repensar de qué manera continuar la investigación.

En este contexto, a diferencia de lo que sucede en el exterior, falta mucho por recorrer para que los tratamientos con abordaje online puedan ser investigados con una base empírica. Si bien como se dijo anteriormente, la muestra no es representativa, los resultados obtenidos hasta el momento hablan de la poca definición del encuadre de este tipo de abordaje.

Ya nos adelantaban Rochelen; Zack; Speyer (2004), quienes afirman que uno de los desafíos asociados con la investigación en Psicoterapia Online, consiste en la búsqueda de pacientes y terapeutas a participar en la investigación.

La mayoría de las investigaciones de procesos de resultados de amplia área de investigación en psicoterapia han utilizado pacientes y los terapeutas en los centros de asesoramiento, centros comunitarios de salud mental y hospitales en países como Londres, Australia, y EEUU donde tienen otro recorrido transitado.