

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN FINAL

Inteligencia Artificial en los Procesos Contables de las PyMEs Argentinas

Autor/es:

De la Torre, Diego - LU: 1118356

Faszczak, Ezequiel Ivan - LU: 1125027

Modica Atalah, Julieta - LU: 1139452

Valdés, Gisela Soledad - LU: 1161975

Carrera:

Licenciatura en Administración de Empresas

Tutor/es:

Chaves, Maria Victoria

Año:

2026

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la profesora de la cursada, Chaves, Maria Victoria, por su acompañamiento, orientación y disposición durante el desarrollo de esta tesis. Sus aportes, observaciones y guía académica fueron fundamentales para la construcción y organización de este trabajo.

Agradecemos especialmente a todas las personas que participaron en las encuestas y entrevistas, quienes colaboraron con tiempo, experiencia y valiosos aportes que enriquecieron esta investigación.

Asimismo, queremos reconocer a los profesores a lo largo de la carrera, por la formación brindada a lo largo del recorrido académico, la cual fue clave para abordar esta tesis con una mirada crítica y profesional.

Por último, extendemos nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización de esta tesis y nos acompañaron en esta etapa tan importante de nuestra formación.

Índice

Agradecimientos.....	2
Resumen.....	8
Palabras clave:.....	8
Abstract.....	9
Keywords:.....	9
1. Introducción.....	10
1.1 Problema de investigación.....	10
1.2 Hipótesis.....	11
1.3 Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
1.4 Fundamentación.....	13
Relevancia profesional.....	13
Pertinencia para las PyMEs argentinas.....	14
Aporte académico.....	14
1.5 Enfoque metodológico.....	15
1.5.1. Tipo de enfoque.....	15
1.5.2. Alcance de la investigación.....	16
1.5.3. Diseño de la investigación.....	16
1.5.4. Unidad de análisis.....	16
1.5.5. Cierre del enfoque metodológico.....	16
1.5.6. Matriz de variables e indicadores.....	17
Tabla 1. Matriz de variables, dimensiones e indicadores.....	17
1.6 Recolección de datos.....	18
1.7 Triangulación.....	18
1.7.1 Triangulación de voces.....	19
Figura 1: Triangulación de voces aplicada al estudio.....	19
1.7.2 Triangulación de fuentes.....	21
Figura 2: Triangulación de fuentes aplicada al estudio.....	21
1.8 Limitaciones.....	22
1.8.1 Disponibilidad y actualidad de la información.....	22
1.8.2 Sesgo en las respuestas de los participantes.....	22
1.8.3 Alcance limitado para generalizar resultados.....	22
1.8.4 Dinamismo del desarrollo tecnológico.....	22
1.8.5 Delimitación temática del estudio.....	22
1.8.6 Dificultades de comparación entre fuentes.....	22
1.8.7 Posible sobreestimación de beneficios tecnológicos.....	23
1.9 Marco teórico.....	23
1.9.1 Revisión de la bibliografía existente: estado del arte.....	23
Figura 3: Criterios de Gobernanza para una IA Contable Responsable.....	32
Figura 4: Cuadro comparativo del enfoque tradicional y un entorno con IA.....	32
Capítulo 1. PyMEs, transformación digital y evolución del rol del contador.....	32
1.1 Estado Actual: inteligencia artificial, contabilidad y PyMEs argentinas.....	33
1.2 Problemáticas administrativas y contables actuales en las pymes.....	34

1.3 Transformación digital.....	35
1.4 El rol tradicional del contador.....	36
Capítulo 2. Inteligencia Artificial (IA).....	37
2.1 Inteligencia artificial: concepto y evolución.....	37
2.2 Tipos de inteligencia artificial.....	39
2.3 Adopción e Integración.....	40
Figura 5. Funciones empresariales en las que las PyMEs argentinas utilizan IA	41
2.4 Roles laborales y transformación.....	42
Capítulo 3. Inteligencia Artificial aplicada al ámbito contable.....	44
3.1 Impacto en procesos contables: Matriz FODA de la incorporación tecnológica.....	44
Figura 6. FODA.....	44
3.1.1 Fortalezas.....	44
3.1.2 Oportunidades.....	45
3.1.3 Debilidades.....	45
3.1.4 Amenazas.....	46
3.2 Automatización de tareas rutinarias y reorganización del trabajo contable en las PyMEs.....	47
3.3 Aplicaciones de la inteligencia artificial en los procesos contables de las PyMEs: alcances y niveles de implementación.....	49
Tabla 3.3. Aplicaciones empresariales en las PyMEs argentinas de IA.....	50
Figura 7. Procesos contables con mayor potencial de aplicación de IA en PyMEs argentinas.....	52
3.3.1 Registración y procesamiento documental.....	53
3.3.2 Conciliaciones y cierres contables.....	54
3.3.3 Liquidación de impuestos y cumplimiento normativo.....	55
3.3.4 Análisis financiero y generación de reportes.....	58
3.3.5 Auditoría, control interno y detección de anomalías.....	59
3.4 Implementación responsable de inteligencia artificial en procesos contables.....	60
Capítulo 4. La profesión del contador y la inteligencia artificial.....	61
4.1 Cambios en las funciones y competencias del contador.....	61
4.2 De la ejecución a la supervisión: cambios en el ejercicio profesional.....	62
4.3 Tareas que requieren mayor intervención profesional.....	62
4.4 Del contador operativo al contador estratégico.....	63
Capítulo 5. Desafíos y riesgos para el ejercicio profesional del contador en entornos con inteligencia artificial.....	64
5.1 Introducción.....	64
Figura 5.1. Matriz de riesgos asociados a la implementación de inteligencia artificial en procesos contables de PyMEs.....	66
5.2 Riesgos técnicos asociados al uso de inteligencia artificial.....	66
5.2.1 Errores algorítmicos.....	67
5.2.2 Sesgos en los resultados generados.....	67
5.2.3 Dependencia de datos de baja calidad.....	68
5.2.4 Alucinaciones en herramientas de IA generativa.....	68
5.3 Riesgos organizacionales para las PyMEs argentinas.....	69
5.3.1 Resistencia al cambio.....	69

5.3.2 Costos de implementación.....	69
5.3.3 Dependencia del proveedor tecnológico.....	70
5.4 Riesgos legales y normativos.....	70
5.4.1 Protección de datos.....	70
5.4.2 Confidencialidad de la información contable.....	71
5.4.3 Responsabilidad profesional.....	71
5.5 Desafíos éticos para el ejercicio profesional.....	71
5.5.1 Transparencia en el uso de herramientas automatizadas.....	72
5.5.2 Preservación del juicio profesional.....	72
5.5.3 Trazabilidad y explicabilidad.....	72
5.6 Desafíos profesionales frente a la transformación tecnológica.....	72
5.6.1 Temor al reemplazo profesional.....	72
5.6.2 Reconversión profesional.....	73
5.6.3 Brecha de habilidades digitales.....	73
5.7 Reflexión final del capítulo.....	73
Capítulo 6. Análisis de resultados encuestas.....	74
6.1 Presentación de resultados.....	74
Tabla 6.1. Caracterización general de la muestra analizada.....	74
Figura 6.1. Perfil de la muestra según rol o función principal.....	75
6.2 Análisis de la adopción de IA en pymes.....	75
Figura 6.2.1. Uso actual de IA en la muestra total.....	76
Figura 6.2.2. Uso actual de IA en profesionales vinculados directamente con PyMEs.....	77
Figura 6.2.3. Curva de evolución acumulada de adopción.....	78
Figura 6.2.4. Herramientas de IA utilizadas o evaluadas por los encuestados....	79
Figura 6.2.5. Procesos donde se aplica IA según la encuesta.....	80
6.3 Impacto percibido en el trabajo del contador.....	80
Figura 6.3.1. Impacto general percibido sobre el trabajo contable.....	81
Figura 6.3.2. Cambio en la distribución del tiempo profesional.....	81
Figura 6.3.3. Actividades que continúan requiriendo intervención profesional....	82
6.4 Beneficios observados.....	82
Figura 6.4.1. Tareas percibidas como automatizadas por IA.....	83
6.5 Riesgos identificados.....	84
Figura 6.5.1. Riesgos identificados frente al uso de IA.....	84
Figura 6.5.2. Detección de errores en resultados generados por IA.....	85
Figura 6.5.3. Capacitación recibida para usar o supervisar IA.....	86
Tabla 6.5.1. Principales obstáculos para la adopción de IA identificados por los encuestados.....	86
6.6 Discusión de hallazgos: Comparación entre teoría y evidencia empírica.....	87
Capítulo 7. Análisis de resultados de las entrevistas semiestructuradas.....	87
7.1 Presentación del componente cualitativo.....	87
7.2 Perfil de los entrevistados y principales hallazgos individuales.....	88
Tabla 7.2. Perfil de los entrevistados.....	88
7.2.1 Personas clave: profesionales contables vinculados con PyMEs.....	89

Entrevista 1 - Maximiliano Vega, Gerente General de Russell Bedford Argentina....	89
Entrevista 2 - Juan, contador independiente.....	91
Entrevista 3 - Graciela, contadora independiente.....	91
Entrevista 4 - Sofía Cendoya, auditora en PwC.....	92
Entrevista 5 - Verónica Athanassopoulos, titular de estudio contable.....	93
Entrevista 6 - Federico Lorenzo, estudio Lorenzo y Asociados.....	94
7.2.2 Expertos: referentes tecnológicos y sectoriales.....	95
Entrevista 7 - Juan Ignacio Onetto, CEO de Colppy.....	95
Entrevista 8 - Ariel Goñi, socio de Russell Bedford Argentina.....	96
Entrevista 9 - Javier Pugliese, Data & AI Consultant en IBM Expert Labs.....	98
7.3 Análisis integral por dimensiones temáticas.....	99
Tabla 7.3. Matriz de convergencias y divergencias.....	100
7.3.1 Adopción de herramientas de inteligencia artificial.....	101
7.3.2 Impacto en el rol del contador.....	101
7.3.3 Criterio profesional y responsabilidad.....	102
7.3.4 Riesgos y gestión de la confidencialidad.....	103
7.3.5 Capacitación y adaptación profesional.....	104
7.3.6 Condiciones de acceso en el contexto PyME argentino.....	105
7.4 Síntesis del capítulo.....	106
8. Conclusiones.....	107
8.1 Respuesta a la pregunta de investigación.....	107
8.2 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 1.....	108
Identificar qué funciones están siendo desplazadas por la IA y cuáles continúan requiriendo juicio profesional.....	108
8.3 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 2.....	109
Determinar qué nuevas competencias demanda el ejercicio profesional contable..	109
8.4 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 3.....	110
Proponer criterios básicos para una implementación responsable.....	110
8.5 Integración de los resultados con el marco teórico.....	111
8.6 Verificación de la hipótesis.....	111
8.7 Limitaciones del estudio.....	112
8.8 Futuras líneas de investigación.....	112
8.9 Integración de los hallazgos de la investigación.....	112
8.10. Reflexión final.....	115
Referencias.....	118
Referencias bibliográficas.....	118
Anexos.....	122
Anexo 1. Instrumento de encuesta.....	122
Anexo 2. Guía de entrevista.....	127
Anexo 3. Tablas y gráficos complementarios - Análisis cruzado de la encuesta.....	130
A3.1 Adopción de IA según rango de edad.....	130
Figura A3.1 Adopción de IA según rango de edad (%).....	130
Tabla A3.1 Adopción de IA según rango de edad (%).....	131
A3.2 Adopción de IA según rol profesional.....	132

Figura A3.2 Adopción de IA según rol profesional (%).....	132
Tabla A3.2 Adopción de IA según rol profesional (%).....	132
A3.3 Percepción sobre el reemplazo del juicio profesional por IA - Escala 1 a 4....	133
Figura A3.3 "La IA puede reemplazar el juicio profesional del contador en situaciones complejas" - Escala 1 a 4.....	133
Tabla A3.3 Percepción sobre el reemplazo del juicio profesional según años de experiencia - escala 1 a 4 (n = 121).....	134
A3.4 Nivel de preparación para supervisar resultados de IA - Escala 1 a 4.....	134
Figura A3.4 "Me siento preparado/a para supervisar los resultados de las herramientas de IA que utilizo" - Escala 1 a 4.....	135
Tabla A3.4 Nivel de preparación para supervisar resultados de IA según nivel de formación - escala 1 a 4 (n = 121).....	135
A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia.....	136
Figura A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia (%).....	136
Tabla A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia (n = 121)....	136
A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad.....	137
Figura A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad (%)	137
Tabla A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad (n = 121).....	138
A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación.....	138
Figura A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación (%).....	139
Tabla A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación (n = 121)...	139
Anexo 4. Glosario de términos.....	140

Resumen

La presente investigación analizó de qué manera la incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA) redefinió el rol profesional del contador en las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) argentinas. A partir de un enfoque metodológico mixto, que combinó encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas a contadores vinculados al segmento PyME, el estudio exploró qué funciones del contador tendieron a automatizarse, cuáles continuaron requiriendo juicio profesional y qué nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas demandó este nuevo entorno.

Los resultados evidenciaron un desplazamiento progresivo desde tareas operativas rutinarias hacia funciones de análisis, validación, supervisión e interpretación de resultados generados por sistemas automatizados. Asimismo, se identificaron tensiones vinculadas con la responsabilidad profesional, la transparencia algorítmica y la trazabilidad de las decisiones. Finalmente, el trabajo concluyó con una propuesta de criterios básicos para la implementación responsable de IA en procesos contables de PyMEs.

Palabras clave:

inteligencia artificial, contador, PyMEs, rol profesional, competencias, implementación responsable.

Abstract

This research analyzed how the incorporation of artificial intelligence (AI) tools redefined the professional role of accountants in small and medium-sized enterprises (PyMEs) in Argentina. Using a mixed-method approach based on semi-structured interviews and documentary review, the study explored which accounting functions tended to be automated, which continued to require professional judgment, and what new technical, analytical, and ethical competencies this new environment demanded.

The findings revealed a progressive shift from routine operational tasks toward functions of analysis, validation, supervision, and interpretation of results generated by automated systems. Tensions related to professional responsibility, algorithmic transparency, and decision traceability were also identified. The study concluded with a proposal of basic criteria for the responsible implementation of AI in PyME accounting processes.

Keywords:

artificial intelligence, accountant, SMEs, professional role, competencies, responsible implementation.

1. Introducción

1.1 Problema de investigación

La transformación digital de las empresas ha dejado de ser un proceso accesorio para convertirse en un factor estratégico de competitividad. En este escenario, la inteligencia artificial (IA) se consolida como una de las tecnologías con mayor capacidad para automatizar tareas, mejorar la calidad de las predicciones y fortalecer la toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, su aprovechamiento no es homogéneo: en América Latina y el Caribe persisten brechas significativas de inversión, infraestructura, talento y madurez digital.

La CEPAL advierte que el 96% de las PyMEs de la región no tiene presencia web, que la IA podría aportar alrededor del 1% al PIB regional hacia 2030, frente al 3,5% estimado para economías desarrolladas y que la región concentra apenas el 1,5% de la inversión global en IA, pese a representar el 6% del PIB mundial. El BID señala que las PyMEs enfrentan múltiples obstáculos para digitalizarse: escasez de talento digital, falta de conocimiento sobre tecnologías y problemas de apropiabilidad de la inversión. En Brasil, por ejemplo, el uso de IA alcanza al 41% de las firmas grandes y apenas al 11% de las PyMEs (BID, 2023).

En Argentina, la incorporación de IA avanza al mismo tiempo que persisten restricciones de capacidades. Según una encuesta del gobierno nacional, el 55% de las empresas está desarrollando algún proyecto relacionado con IA; sin embargo, el 53% identifica como principal desafío la falta de habilidades para aprender y trabajar con estas herramientas. El problema ya no consiste en discutir si la IA “llegará” al entorno empresarial argentino, sino en comprender bajo qué condiciones puede incorporarse de manera efectiva, segura y profesionalmente sostenible, en particular en organizaciones de menor escala.

En el ámbito contable, la IA ya no remite a escenarios futuros o altamente sofisticados, sino a aplicaciones concretas en procesos cotidianos: clasificación automática de comprobantes, detección de duplicados, análisis de cuentas por cobrar y pagar, conciliaciones, identificación de anomalías y generación de reportes.

La FACPCE documenta usos de IA y aprendizaje automático en pruebas de auditoría y control, mientras que la evidencia reciente señala que estas tecnologías

desplazan parte del trabajo del contador desde la ejecución rutinaria hacia la interpretación, validación y asesoramiento.

Sin embargo, esta transformación no puede abordarse únicamente desde una lógica de eficiencia. La automatización de tareas contables introduce interrogantes sobre transparencia algorítmica, explicabilidad, sesgos, confidencialidad y, de manera central, sobre la responsabilidad y el juicio profesional del contador. ¿Qué queda en manos del profesional cuando parte del trabajo lo realiza una herramienta de IA? ¿Qué nuevas competencias necesita desarrollar para ejercer su rol con rigor y responsabilidad en este nuevo entorno?

A partir de este diagnóstico, el problema central de la investigación puede formularse del siguiente modo:

¿De qué manera la incorporación de herramientas de inteligencia artificial redefine el rol profesional del contador en las PyMEs argentinas en el contexto actual?

Preguntas subsidiarias:

- ¿Qué funciones del contador están siendo desplazadas por herramientas de IA y cuáles continúan requiriendo necesariamente su juicio profesional en el contexto PyME?
- ¿Qué nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas demanda el ejercicio profesional contable en entornos con IA incorporada?
- ¿Qué criterios básicos deberían considerarse para una implementación responsable de la IA en procesos contables de PyMEs, considerando transparencia, trazabilidad, protección de datos y supervisión profesional?

1.2 Hipótesis

La hipótesis central es consistente con la evidencia disponible: la literatura reciente sobre contabilidad y transformación digital asocia la IA con la automatización de tareas rutinarias, pero subraya simultáneamente la necesidad de nuevas habilidades, marcos éticos, supervisión humana y responsabilidad profesional.

H1 Redefinición del rol del contador

La implementación de inteligencia artificial en las PyMEs tenderá a redefinir el rol del contador, desplazando parte de su trabajo desde tareas rutinarias de procesamiento hacia funciones de análisis, validación, supervisión, interpretación de resultados y asesoramiento estratégico; lo que requerirá el desarrollo de nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas.

1.3 Objetivos

Objetivo general

Analizar de qué manera la incorporación de herramientas de inteligencia artificial redefine el rol profesional del contador en las PyMEs argentinas en el contexto actual, identificando los cambios en sus funciones y responsabilidades, y las competencias requeridas para el ejercicio profesional en este nuevo contexto.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1) Identificar qué funciones del contador están siendo desplazadas por herramientas de IA y cuáles continúan requiriendo juicio profesional en el contexto de las PyMEs argentinas.

Comprende: (a) mapear las tareas contables con mayor nivel de incorporación de IA; (b) determinar cuáles de esas tareas son ejecutadas total o parcialmente por herramientas automatizadas; y (c) identificar qué actividades se mantienen bajo responsabilidad exclusiva del contador por requerir criterio, interpretación o control profesional.

Objetivo específico 2) Determinar qué nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas demanda el ejercicio profesional contable en entornos PyME con IA incorporada.

Comprende: (a) identificar las habilidades que los contadores perciben como necesarias para trabajar con herramientas de IA; (b) relevar brechas entre las competencias actuales y las requeridas; y (c) explorar las tensiones éticas y de responsabilidad profesional que genera la delegación de tareas a sistemas automatizados.

Objetivo específico 3) Proponer criterios básicos de implementación responsable de la IA en procesos contables de PyMEs, considerando transparencia, explicabilidad, protección de datos personales, trazabilidad de decisiones y resguardo de la información.

Este objetivo tiene un carácter propositivo y cierra el trabajo de manera aplicada. Se construye progresivamente a partir de los hallazgos del marco teórico, el análisis normativo y el trabajo de campo.

1.4 Fundamentación

La presente investigación se justifica desde tres dimensiones complementarias: su relevancia práctica para la profesión contable, su pertinencia para el contexto de las PyMEs argentinas, y su aporte al campo académico de la Administración de Empresas.

Relevancia profesional

El ejercicio de la contabilidad se encuentra atravesado por una transformación tecnológica sin precedentes. La incorporación de herramientas de inteligencia artificial en procesos que históricamente demandaban trabajo manual, clasificación de comprobantes, conciliaciones, detección de irregularidades, generación de reportes, plantea interrogantes concretos sobre el futuro del rol del contador: ¿qué tareas seguirá siendo responsabilidad exclusiva del profesional? ¿Qué nuevas competencias deberá desarrollar? ¿Cómo ejercer responsabilidad profesional cuando parte del trabajo lo realiza un algoritmo?

Estas preguntas no son teóricas: afectan directamente la formación, la práctica y la regulación de la profesión contable. La FACPCE ya documenta el uso de IA en auditoría y control, y organismos internacionales como IFAC han

comenzado a producir orientaciones sobre competencias digitales para contadores. Sin embargo, la literatura específica sobre el impacto en el contexto de las PyMEs argentinas es aún escasa, lo que refuerza la necesidad de este estudio.

Pertinencia para las PyMEs argentinas

Las pequeñas y medianas empresas representan el tejido productivo central de la economía argentina: según datos del Ministerio de Economía, las PyMEs generan aproximadamente el 70% del empleo privado y el 50% del valor agregado nacional. Sin embargo, son también las organizaciones con menor capacidad de absorción tecnológica, menor acceso a asesoramiento especializado y mayor dependencia del contador como profesional de referencia en materia financiera, impositiva y de gestión.

Comprender de qué manera la IA modifica el rol del contador en este segmento específico es estratégico: no solo porque las PyMEs son las principales empleadoras de contadores en Argentina, sino porque una implementación desordenada o sin criterios profesionales claros puede comprometer la calidad de la información contable, la protección de datos sensibles y la responsabilidad del profesional frente a sus clientes y organismos reguladores.

Aporte académico

Desde el campo de la Administración de Empresas, esta investigación contribuye a llenar un vacío identificado en la literatura: la mayoría de los estudios disponibles sobre IA en contabilidad se enfocan en grandes empresas o mercados desarrollados, y privilegian métricas de eficiencia operativa por sobre el análisis del impacto en las competencias y responsabilidades del profesional. Este trabajo adopta una perspectiva cualitativa centrada en el sujeto el contador en PyMEs argentinas y produce conocimiento situado, contextualizado y transferible a la realidad local.

Finalmente, la propuesta de criterios para la implementación responsable de IA en procesos contables de PyMEs tiene un valor aplicado directo: ofrece una herramienta concreta para contadores, estudios contables y organizaciones que buscan incorporar estas tecnologías de manera ética, trazable y profesionalmente sostenible.

1.5 Enfoque metodológico

1.5.1. Tipo de enfoque

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas con el fin de obtener una comprensión más integral del problema de investigación. La dimensión cuantitativa permitió identificar tendencias generales sobre el uso de IA, la frecuencia de aplicación, los procesos contables más afectados y las percepciones sobre eficiencia, riesgos y cambios en el rol profesional. Complementariamente, la dimensión cualitativa permitió profundizar en aspectos que no podían captarse únicamente mediante respuestas cerradas, como las tensiones entre automatización y responsabilidad profesional, la preservación del juicio contable, la confianza en los resultados generados por sistemas automatizados y las competencias necesarias para supervisar herramientas de IA.

Desde la perspectiva cuantitativa, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a contadores vinculados con PyMEs y, de forma complementaria, a responsables administrativos o titulares de empresas que utilizan o evalúan herramientas de inteligencia artificial en procesos contables o administrativos. Este instrumento permitió relevar información sobre el nivel de adopción de IA, las tareas contables donde se aplicó, los beneficios percibidos, los riesgos identificados y los cambios observados en las funciones del contador.

Desde la perspectiva cualitativa, se realizaron entrevistas semiestructuradas a profesionales contables, referentes vinculados con la gestión de PyMEs y actores con conocimiento en herramientas tecnológicas aplicadas al ámbito contable. Estas entrevistas permitieron profundizar en las experiencias concretas de uso, los criterios de validación profesional, las barreras de implementación, las preocupaciones éticas y las transformaciones percibidas en el ejercicio profesional del contador.

1.5.2. Alcance de la investigación

El estudio tuvo un alcance descriptivo, exploratorio y correlacional. Fue descriptivo porque buscó identificar tareas contables afectadas por la IA, así como cambios en tiempos, errores y funciones. A la vez, fue exploratorio porque el tema aún presentaba aspectos poco desarrollados en el contexto específico de las PyMEs. También fue correlacional, ya que la investigación buscó analizar la relación entre la incorporación de herramientas de inteligencia artificial y la transformación del rol profesional del contador en las PyMEs.

1.5.3. Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental y de corte transversal. Fue no experimental porque no se manipularon variables ni se intervino sobre los procesos observados. Fue transversal porque los datos se recolectaron en un momento determinado para describir la situación del fenómeno estudiado.

1.5.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por contadores que trabajan con PyMEs y, de forma complementaria, por responsables administrativos o titulares de PyMEs vinculados con el uso o evaluación de herramientas de inteligencia artificial aplicadas a tareas contables o administrativas relacionadas. A partir de estas fuentes se buscó comprender cómo se utilizó la IA en la práctica, qué tareas fueron percibidas como automatizables, qué actividades siguieron requiriendo intervención profesional y qué riesgos o desafíos aparecieron durante su implementación.

1.5.5. Cierre del enfoque metodológico

En conjunto, la integración de datos cuantitativos y cualitativos permitió caracterizar el grado de incorporación de inteligencia artificial en procesos contables de PyMEs, identificar los beneficios y riesgos percibidos, y analizar de qué manera esta tecnología redefinió el rol profesional del contador. De este modo, la metodología adoptada resultó adecuada para abordar un fenómeno complejo que involucra dimensiones tecnológicas, organizacionales, profesionales y éticas.

1.5.6. Matriz de variables e indicadores

Con el propósito de operacionalizar las variables de la investigación y organizar la recolección de datos de manera coherente con los objetivos planteados, se construyó la siguiente matriz. Esta herramienta permite visualizar de qué manera cada dimensión de análisis se traduce en indicadores concretos y medibles, relevados a través de los instrumentos de recolección de datos aplicados.

Tabla 1. Matriz de variables, dimensiones e indicadores

Variable	Dimensión	Indicadores
VI: Nivel de implementación de IA en procesos contables de las PyMEs argentinas	Grado de adopción tecnológica	Frecuencia de uso de IA, tipo de herramientas incorporadas, antigüedad de adopción
	Procesos contables asistidos por IA	Identificación de tareas automatizadas, nivel de automatización por proceso contable
	Factores que condicionan la adopción	Obstáculos percibidos, costos de implementación, acceso a capacitación
VD: Redefinición del rol del contador (funciones, responsabilidades y competencias)	Cambio en las funciones profesionales	Tareas desplazadas hacia la IA, tareas que continúan requiriendo intervención profesional, redistribución del tiempo de trabajo
	Nuevas competencias requeridas	Habilidades técnicas, analíticas y éticas identificadas, tipo de capacitación recibida, nivel de preparación percibido
	Percepción del impacto sobre el juicio profesional	Nivel de acuerdo con el reemplazo del juicio profesional por la IA, percepción del impacto general sobre el rol
	Riesgos percibidos	Tipo de riesgos identificados, errores detectados en resultados de IA, preocupaciones reportadas

Fuente: elaboración propia.

La variable independiente fue relevada principalmente mediante las preguntas de la sección 2 del instrumento de encuesta y el Bloque 2 de la guía de entrevista. La variable dependiente fue operacionalizada a través de las secciones 3 y 4 de la encuesta y los Bloques 3, 4 y 5 de la guía de entrevista, permitiendo contrastar la perspectiva cuantitativa con los hallazgos cualitativos obtenidos mediante las nueve entrevistas semiestructuradas realizadas.

1.6 Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizaron dos técnicas principales. En primer lugar, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a contadores vinculados con PyMEs, con preguntas cerradas y de escala que permitieron relevar: tareas en las que se aplicó IA, frecuencia de uso, funciones percibidas como desplazadas por herramientas automatizadas, actividades que continuaron requiriendo juicio profesional y cambios percibidos en el rol del contador dentro de la organización.

En segundo lugar, se realizaron entrevistas semiestructuradas a un grupo reducido de profesionales, con el fin de profundizar en aspectos que difícilmente podían captarse mediante respuestas estandarizadas, como el desarrollo de nuevas competencias técnicas y éticas, las tensiones entre automatización y responsabilidad profesional, y los criterios utilizados para supervisar y validar resultados generados por sistemas de IA.

1.7 Triangulación

Para fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados, la presente investigación se organizó bajo una lógica de triangulación. Esta estrategia permitió contrastar información proveniente de distintos tipos de evidencia y, al mismo tiempo, incorporar la perspectiva de diferentes actores vinculados con la incorporación de inteligencia artificial en los procesos contables de PyMEs argentinas.

La triangulación resultó pertinente porque el fenómeno estudiado no puede comprenderse únicamente desde una mirada técnica ni desde una sola fuente de información. La implementación de IA en contabilidad involucra dimensiones tecnológicas, organizacionales, profesionales, legales y éticas. Por ello, fue

necesario integrar datos cuantitativos, testimonios cualitativos, antecedentes bibliográficos y perspectivas de actores con roles diferentes dentro del ecosistema PyME.

1.7.1 Triangulación de voces

Figura 1: Triangulación de voces aplicada al estudio



Fuente: elaboración propia.

En primer lugar, se recabó la voz de los contadores mediante encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas a profesionales que trabajan con PyMEs. Esta perspectiva permitió identificar qué tareas contables comenzaron a ser asistidas o automatizadas por herramientas de inteligencia artificial, qué actividades continuaron requiriendo juicio profesional y qué cambios fueron percibidos en las funciones tradicionales del contador. Asimismo, permitió relevar preocupaciones vinculadas con la responsabilidad profesional, la validación de resultados automatizados, la trazabilidad de la información y la necesidad de desarrollar nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas.

En segundo lugar, se incorporó la perspectiva de responsables administrativos, titulares o referentes internos de PyMEs vinculados con procesos contables y administrativos. En este caso, el foco estuvo puesto en comprender cómo las organizaciones interpretaron la incorporación de IA, qué beneficios

percibieron en términos de eficiencia, reducción de tiempos, disminución de errores y disponibilidad de información, y qué barreras enfrentaron al momento de adoptar estas herramientas. Esta voz permitió analizar el fenómeno desde la realidad organizacional de las PyMEs, considerando sus limitaciones de recursos, estructura, capacitación, presupuesto y grado de digitalización previa.

En tercer lugar, se incluyó la visión de referentes tecnológicos, proveedores de soluciones digitales o especialistas en inteligencia artificial aplicada al ámbito contable. El objetivo fue relevar las funcionalidades que ofrecen estas herramientas, sus alcances reales, sus limitaciones técnicas y los riesgos asociados a su implementación. Esta perspectiva permitió comprender aspectos vinculados con la calidad de los datos, la seguridad de la información, la dependencia tecnológica, la explicabilidad de los sistemas y la necesidad de establecer criterios de gobernanza y supervisión humana.

La integración de estas tres voces permitió construir una mirada más completa del fenómeno estudiado. Mientras los contadores aportaron la mirada profesional sobre el cambio de rol y la preservación del juicio contable, los responsables de PyMEs permitieron comprender el impacto organizacional de la IA en la gestión diaria, y los referentes tecnológicos contribuyeron a identificar las posibilidades, límites y riesgos propios de las herramientas utilizadas.

1.7.2 Triangulación de fuentes

Figura 2: Triangulación de fuentes aplicada al estudio



Fuente: elaboración propia.

La triangulación de fuentes consistió en integrar y contrastar información obtenida mediante encuestas, entrevistas semiestructuradas y revisión documental. Esta combinación permitió abordar el objeto de estudio desde distintos niveles de análisis: tendencias generales, experiencias profesionales concretas y sustento teórico-normativo.

Desde el componente cuantitativo, las encuestas permitieron identificar patrones sobre el grado de adopción de IA, la frecuencia de uso, los procesos contables más afectados, los beneficios percibidos y los riesgos asociados. Desde el componente cualitativo, las entrevistas permitieron profundizar en las razones detrás de esas percepciones, especialmente en relación con la supervisión profesional, la confianza en los sistemas automatizados, las barreras de implementación y las competencias requeridas. Finalmente, la revisión documental permitió contrastar los hallazgos del trabajo de campo con literatura académica, informes institucionales y marcos normativos vinculados con IA responsable, control interno, protección de datos y responsabilidad profesional.

1.8 Limitaciones

1.8.1 Disponibilidad y actualidad de la información

Una limitación relevante fue la disponibilidad de información específica y actualizada sobre el uso de inteligencia artificial en procesos contables de PyMEs. Gran parte de los antecedentes se centró en grandes firmas o en análisis generales del sector, y el rápido avance tecnológico pudo volver parcial o temporal parte de la evidencia utilizada.

1.8.2 Sesgo en las respuestas de los participantes

Al aplicarse encuestas y entrevistas, pudo existir sesgo en las respuestas, ya que los participantes pudieron sobrevalorar beneficios, minimizar riesgos o responder según percepciones personales más que desde su experiencia concreta. Esto pudo afectar la precisión de los resultados.

1.8.3 Alcance limitado para generalizar resultados

Los resultados no pudieron generalizarse plenamente a todas las PyMEs, porque el nivel de adopción de IA variaba según el tamaño de la empresa, el sector, los recursos disponibles y el grado de digitalización previa.

1.8.4 Dinamismo del desarrollo tecnológico

La inteligencia artificial evolucionaba con rapidez, por lo que las herramientas, usos y riesgos observados durante la investigación podían modificarse en poco tiempo.

1.8.5 Delimitación temática del estudio

La investigación se enfocó en la redefinición del rol profesional del contador ante la incorporación de IA en PyMEs argentinas. Por ese motivo, otros aspectos vinculados al tema, como el análisis técnico detallado de las herramientas, el marco regulatorio comparado o el impacto macroeconómico en el empleo contable, no fueron desarrollados en profundidad.

1.8.6 Dificultades de comparación entre fuentes

La comparación entre artículos, informes y opiniones profesionales presenta ciertas dificultades, ya que las fuentes empleadas pueden tener metodologías, muestras y alcances distintos.

1.8.7 Posible sobreestimación de beneficios tecnológicos

Existe el riesgo de sobreestimar los beneficios de la IA, especialmente cuando la evidencia disponible proviene de contextos con mayor madurez tecnológica.

A pesar de estas limitaciones, el estudio permite aportar una visión útil sobre cómo la inteligencia artificial está comenzando a **transformar el rol y las competencias del contador** en PyMEs argentinas, y proponer criterios orientadores para una adopción responsable.

1.9 Marco teórico

1.9.1 Revisión de la bibliografía existente: estado del arte

La incorporación de tecnologías digitales en la gestión empresarial y, en particular, en los procesos contables, constituye uno de los ejes de investigación de mayor crecimiento en la literatura académica reciente. Una revisión bibliométrica realizada por Barreto et al. (2025) sobre 2.065 documentos indexados en Scopus entre 2019 y 2024 evidencia que la digitalización ha impulsado la automatización de procesos, la optimización de la toma de decisiones y una mayor transparencia en la información contable, identificando a la inteligencia artificial como una de las tecnologías con mayor protagonismo en esta transformación. Este crecimiento sostenido en la producción científica sobre el tema refleja tanto la relevancia del fenómeno como la necesidad de profundizar su análisis en contextos organizacionales específicos.

En el campo contable en particular, la literatura académica coincide en que la IA tiende a impactar principalmente sobre aquellas tareas de carácter repetitivo y basado en reglas. Un estudio de revisión sistemática publicado en la Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas (2024), que analizó investigaciones publicadas entre 2020 y 2024 en Scopus, Web of Science y

Google Scholar, concluye que la IA facilita la automatización de procesos contables, lo que permite a los contadores enfocarse en funciones de mayor valor estratégico. En la misma línea, Sumar (2021) sostiene que la automatización contable está redefiniendo el perfil profesional del contador, desplazando su intervención desde la ejecución de tareas operativas hacia la supervisión, el análisis y la interpretación de información financiera. Por su parte, Hernández, Rodríguez y Salinas (2022) señalan que la automatización contable y la auditoría digital plantean nuevas perspectivas y desafíos para el ejercicio profesional, demandando competencias que exceden el dominio técnico tradicional.

Desde la perspectiva del rol profesional, la literatura especializada advierte que la incorporación de IA no elimina la necesidad del juicio profesional del contador sino que, por el contrario, lo revaloriza. Martínez y Herrera (2021) sostienen que el juicio profesional cobra especial importancia en la era de la contabilidad digital, dado que los sistemas automatizados pueden producir resultados rápidos pero no necesariamente ajustados al marco normativo aplicable o a las particularidades de cada organización. En este sentido, Valenzuela Quiñonez, Sánchez Martínez y Villalba Chamorro (2024) analizan el rol del contador público en la era digital y concluyen que el profesional debe desarrollar nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas para supervisar, validar e interpretar los resultados generados por sistemas inteligentes. Esta transformación es coherente con lo planteado por la revisión sistemática de Dominio de las Ciencias (2024), que identifica la redefinición de las competencias profesionales como uno de los principales desafíos de la transformación digital en la profesión contable.

En relación con las pequeñas y medianas empresas específicamente, la literatura disponible muestra que la adopción de IA en este segmento presenta características propias que no pueden equipararse a las observadas en grandes organizaciones. Torres-Gallegos (2023), en un estudio sobre automatización de procesos contables en PyMEs ecuatorianas, identifica que si bien la IA ofrece oportunidades concretas para mejorar la eficiencia operativa, su implementación enfrenta barreras significativas vinculadas con la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal y la falta de criterios formales de adopción. Por su parte, Rikhardsson et al. (2022), en un estudio publicado en AI Magazine sobre el uso de

IA en auditoría en empresas de pequeño y mediano tamaño, señalan que las expectativas sobre esta tecnología superan frecuentemente a las aplicaciones efectivamente implementadas, y destacan la necesidad de marcos orientadores específicos para este segmento. Hurtado-Guevara (2024), a su vez, analiza el impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PyMEs y concluye que sus efectos dependen en gran medida del nivel de madurez digital previo de la organización y de la capacidad del profesional contable para gestionar los sistemas incorporados.

Desde una perspectiva regional, el estudio cuantitativo de Scielo Paraguay (2025) sobre transformación digital de PyMEs en Latinoamérica identifica importantes brechas en la implementación tecnológica en este segmento y señala la ausencia de investigaciones que aborden de manera integrada la dimensión de las competencias profesionales requeridas para gestionar estos procesos. Esta brecha resulta especialmente significativa en el contexto argentino, donde la adopción de IA en PyMEs es un fenómeno reciente y en expansión, pero donde la producción académica local sobre su impacto en el rol del contador es aún escasa.

En síntesis, el estado del arte permite sostener que la inteligencia artificial está transformando los procesos contables y redefiniendo el rol profesional del contador en empresas de distintos tamaños y contextos. La literatura académica disponible aporta evidencia sobre los beneficios potenciales de esta tecnología en términos de eficiencia, análisis y calidad de la información, pero también advierte sobre sus limitaciones, riesgos y desafíos en materia de competencias, responsabilidad profesional y criterios de implementación. Sin embargo, los estudios específicos sobre el impacto de la IA en el contador que trabaja en o para PyMEs argentinas son escasos, lo que justifica la presente investigación y la orienta hacia la producción de conocimiento situado y aplicable al contexto local.

Definición de conceptos clave: marco conceptual

A los fines de esta investigación, se entiende por aplicación de inteligencia artificial al uso concreto de sistemas, herramientas o módulos tecnológicos capaces de procesar datos, reconocer patrones, generar predicciones, producir recomendaciones, automatizar tareas o asistir la toma de decisiones dentro de un

proceso organizacional determinado. Esta definición no se refiere a la inteligencia artificial como concepto abstracto, sino a su incorporación práctica en actividades específicas de la empresa, tales como la lectura de comprobantes, la clasificación de operaciones, las conciliaciones, la detección de inconsistencias, la generación de reportes o el apoyo al análisis financiero. No obstante, su uso debe ser comprendido como una herramienta de apoyo y no como un sustituto absoluto del criterio profesional (Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas, 2024).

Por lo tanto, para esta tesis, una aplicación de IA en procesos contables de PyMEs argentinas será considerada como toda herramienta digital que, incorporada total o parcialmente en un proceso contable, administrativo o de gestión, utilice capacidades de aprendizaje, reconocimiento de patrones, procesamiento de lenguaje natural, análisis predictivo, automatización inteligente o generación de contenidos para asistir la captura, clasificación, control, interpretación o comunicación de información económica y financiera. Su valor dependerá no solo de la tecnología empleada, sino también de la calidad de los datos, la madurez digital de la PyME, la capacitación de los usuarios y la intervención crítica del contador.

La transformación digital se define como el proceso mediante el cual una organización incorpora tecnologías digitales para modificar sus procesos, formas de gestión y mecanismos de generación de valor. En las PyMEs, esta transformación puede comenzar con herramientas básicas, como sistemas de gestión, facturación electrónica, almacenamiento en la nube o planillas automatizadas, y avanzar hacia soluciones más complejas basadas en análisis de datos o IA. Su relevancia para esta tesis radica en que la inteligencia artificial no aparece de manera aislada, sino como una etapa dentro de un proceso más amplio de digitalización administrativa y contable (Barreto et al., 2025).

La PyME argentina constituye el objeto organizacional de estudio. De acuerdo con la normativa vigente, una MiPyME es una micro, pequeña o mediana empresa que desarrolla actividades en sectores como servicios, comercio, industria, agro, construcción o minería, y cuya categoría se determina según la actividad, las ventas totales anuales o la cantidad de empleados (Argentina.gob.ar, 2026). Este

concepto es central porque las PyMEs presentan características que condicionan la adopción de IA: estructuras reducidas, recursos limitados, menor división funcional, dependencia de asesoramiento externo y necesidad de cumplir obligaciones fiscales y contables con eficiencia.

Los procesos contables comprenden el conjunto de actividades destinadas a registrar, clasificar, controlar, procesar e informar hechos económicos de la empresa. Incluyen la registración de operaciones, el procesamiento de comprobantes, las conciliaciones, los cierres contables, la liquidación impositiva, la elaboración de reportes, el análisis financiero y las tareas de auditoría o control interno. En esta investigación, dichos procesos se analizan para identificar cuáles pueden ser automatizados por IA y cuáles continúan requiriendo intervención humana por su complejidad técnica, normativa o interpretativa (Torres-Gallegos, 2023).

El rol profesional del contador se entiende como el conjunto de funciones, responsabilidades y competencias que el profesional desempeña dentro o para la PyME. En su rol tradicional, el contador cumple tareas operativas, de control y de asesoramiento. En un entorno con IA, este rol tiende a desplazarse desde la ejecución manual de tareas repetitivas hacia la supervisión de sistemas, la validación de resultados, el análisis de información, la prevención de riesgos y el asesoramiento estratégico. Por ello, la investigación no se centra únicamente en la automatización de tareas, sino en la redefinición de la intervención profesional (Sumar, 2021; Valenzuela Quiñonez et al., 2024).

Las competencias profesionales son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar adecuadamente una función. En el nuevo contexto tecnológico, el contador requiere competencias técnicas, analíticas y éticas. Entre ellas se destacan la alfabetización digital, la comprensión básica de herramientas de IA, el análisis de datos, el pensamiento crítico, la interpretación normativa, la evaluación de riesgos, la comunicación profesional y la responsabilidad ética frente al uso de información sensible (Valenzuela Quiñonez et al., 2024; Dominio de las Ciencias, 2024).

La diferencia entre automatización e inteligencia artificial resulta central para esta investigación, ya que no toda herramienta digital utilizada en contabilidad constituye inteligencia artificial. La automatización consiste en ejecutar tareas repetitivas a partir de reglas previamente definidas. Por ejemplo, un sistema puede imputar automáticamente una factura de un proveedor habitual a una cuenta contable determinada porque esa regla fue configurada con anterioridad.

La inteligencia artificial, en cambio, no se limita a repetir una regla fija, sino que puede procesar datos, identificar patrones y generar sugerencias, alertas o predicciones. Por ejemplo, una herramienta de IA puede leer un comprobante, reconocer sus datos principales, sugerir una imputación contable y advertir si detecta un importe atípico o una posible duplicación.

La implementación responsable de IA se refiere a la incorporación de herramientas inteligentes bajo criterios de transparencia, trazabilidad, explicabilidad, protección de datos, control humano y cumplimiento normativo. En el ámbito contable, este concepto adquiere especial relevancia porque las decisiones se basan en información económica, financiera, fiscal y patrimonial. Por lo tanto, la implementación de IA no debe evaluarse solo por su eficiencia, sino también por su confiabilidad, seguridad y adecuación al marco profesional y legal (OECD, 2024).

Teorías y modelos relevantes

La investigación se enmarca en distintas perspectivas teóricas y modelos de gestión que permiten interpretar la adopción de inteligencia artificial en procesos contables de PyMEs. Estos enfoques no se presentan como teorías excluyentes, sino como marcos complementarios para comprender tanto la dimensión tecnológica como la organizacional, profesional y ética del fenómeno estudiado.

Enfoque de transformación digital

El enfoque de transformación digital permite analizar la IA como parte de un proceso de cambio organizacional más amplio. Desde esta perspectiva, la tecnología no solo incorpora herramientas nuevas, sino que modifica rutinas, responsabilidades, circuitos de información y formas de toma de decisiones. En las PyMEs, este enfoque resulta especialmente útil porque la adopción tecnológica

suele estar condicionada por recursos económicos, capacidades internas, cultura organizacional y prioridades operativas. Aplicado a esta tesis, permite observar que la IA no impacta únicamente sobre tareas contables aisladas, sino sobre la manera en que la empresa produce, controla y utiliza información para gestionar.

Modelo de adopción tecnológica

Los modelos de adopción tecnológica permiten explicar por qué una organización decide incorporar o no una determinada herramienta. En términos generales, estos modelos consideran factores como la utilidad percibida, la facilidad de uso, los costos, la disponibilidad de infraestructura, la capacitación y la confianza en la tecnología. En el caso de las PyMEs argentinas, estos factores son centrales porque la decisión de adoptar IA no depende solo de la existencia de soluciones disponibles, sino de la capacidad real de implementarlas, sostenerlas y controlarlas. Este enfoque ayuda a interpretar las barreras de adopción, tales como resistencia al cambio, desconocimiento técnico, temor a errores, falta de presupuesto o dependencia de proveedores externos.

Teoría sociotécnica de las organizaciones

La teoría sociotécnica sostiene que toda organización funciona mediante la interacción entre componentes técnicos y componentes humanos. Desde esta mirada, la incorporación de IA no puede comprenderse únicamente como una mejora tecnológica, ya que también transforma la organización del trabajo, las responsabilidades profesionales y las relaciones entre personas, procesos y sistemas. Para esta tesis, este enfoque es relevante porque permite evitar una visión determinista de la IA: la tecnología no produce efectos automáticos, sino que sus resultados dependen del modo en que se la integra, supervisa y utiliza dentro de la PyME.

Enfoque de control interno y gestión de riesgos

El enfoque de control interno y gestión de riesgos permite analizar la incorporación de IA desde la perspectiva de la responsabilidad organizacional. En el campo de la administración, el control interno refiere al conjunto de procesos, políticas y mecanismos que una organización implementa para asegurar la

confiabilidad de su información, proteger sus activos y garantizar el cumplimiento normativo. Cuando una organización incorpora herramientas de IA en sus procesos contables, estas dimensiones del control no desaparecen, sino que adquieren nuevas formas y demandan nuevas competencias de gestión.

Desde esta perspectiva, Rikhardsson et al. (2022) señalan que la incorporación de IA en empresas de pequeño y mediano tamaño introduce riesgos específicos que las organizaciones deben gestionar activamente: errores de configuración de los sistemas, sesgos en los modelos de aprendizaje automático, dependencia excesiva de proveedores tecnológicos y dificultades para auditar los resultados generados automáticamente. Hernández, Rodríguez y Salinas (2022) advierten que la automatización contable, si bien mejora la eficiencia, puede comprometer la aplicación del principio de prudencia cuando la rapidez en la generación de informes no es acompañada por mecanismos de revisión crítica. En este sentido, el control interno en entornos con IA no puede limitarse a verificar resultados numéricos, sino que debe incluir la supervisión del proceso mediante el cual esos resultados fueron generados.

Para esta investigación, este enfoque es relevante porque permite analizar qué mecanismos de control y supervisión debe ejercer el contador en procesos asistidos por IA, y cómo esa responsabilidad de control redefine su rol profesional en el contexto de las PyMEs argentinas.

Modelo de IA responsable y gobernanza

El modelo de IA responsable se centra en el uso ético, transparente y controlado de los sistemas inteligentes dentro de las organizaciones. Este enfoque surge de la creciente preocupación académica y profesional por los efectos que la automatización algorítmica puede tener sobre la calidad de la información, la responsabilidad de los actores involucrados y los derechos de las personas afectadas por las decisiones automatizadas.

Desde la perspectiva de la gestión organizacional, Dominio de las Ciencias (2024) sostiene que la transformación digital de la profesión contable exige no solo competencias técnicas sino también marcos éticos que orienten el uso responsable

de las herramientas disponibles. En la misma línea, Martínez y Herrera (2021) argumentan que el juicio profesional del contador cobra especial relevancia en entornos automatizados, dado que los sistemas de IA pueden producir resultados rápidos pero no necesariamente ajustados al marco normativo aplicable o a las particularidades de cada organización. Por su parte, Valenzuela Quiñonez et al. (2024) identifican la responsabilidad ética como una competencia central que el contador debe desarrollar para ejercer su rol en contextos donde parte del trabajo es delegado a sistemas automatizados.

En materia de gobernanza internacional, organismos como la OCDE (2024) promueven principios orientadores para el uso responsable de la IA en organizaciones: transparencia, explicabilidad, robustez, seguridad, privacidad y rendición de cuentas. Estos principios no son normas técnicas de cumplimiento obligatorio sino marcos de referencia que orientan las decisiones organizacionales y profesionales frente a la incorporación de IA.

Para esta investigación, el enfoque de IA responsable permite fundamentar el tercer objetivo específico: proponer criterios básicos de implementación responsable de IA en procesos contables de PyMEs, considerando la transparencia de los sistemas utilizados, la posibilidad de revisar y justificar resultados, la protección de la información, la conservación de evidencia y la supervisión profesional.

Criterio (OCDE / NIST)	Definición aplicada	Acción concreta del contador
Transparencia y explicabilidad	Capacidad de comprender y justificar cómo el sistema llegó a un resultado contable específico.	Realizar auditorías periódicas sobre los criterios de clasificación de la IA y documentar la lógica detrás de los asientos automatizados.
Privacidad y seguridad	Protección de datos sensibles de la PyME, como ventas, costos, sueldos y patrimonio.	Encriptar bases de datos, gestionar permisos de acceso y verificar que los proveedores de software cumplan con la Ley de Protección de Datos.
Trazabilidad	Registro detallado de la evidencia y el origen del dato desde su captura hasta el reporte final.	Conservar pistas de auditoría digitales que permitan rastrear cualquier modificación o ajuste realizado por el algoritmo en los cierres.
Control y supervisión humana	Garantía de que la tecnología actúe como apoyo y no como sustituto del juicio profesional.	Revisar y validar manualmente las anomalías detectadas por la IA, ejerciendo juicio crítico sobre la razonabilidad de los resultados.
Robustez y confiabilidad	Asegurar que los sistemas funcionen correctamente y sin sesgos que distorsionen la información financiera.	Verificar la calidad de los datos de entrada y realizar pruebas de estrés al sistema para prevenir errores de configuración o alucinaciones.

Criterios de implementación responsable de IA en procesos contables. Elaboración propia en base a principios OCDE (2024) y literatura académica especializada.

Figura 3: Criterios de Gobernanza para una IA Contable Responsable

Enfoque de competencias profesionales del contador

Finalmente, el enfoque de competencias profesionales permite analizar la transformación del contador frente a la incorporación de IA. La literatura actual sobre profesión contable sostiene que el avance tecnológico reduce el peso relativo de tareas rutinarias y aumenta la demanda de habilidades analíticas, digitales, comunicacionales y éticas. En las PyMEs, este cambio es especialmente relevante porque el contador suele cumplir un rol integral, cercano a la dirección y con participación tanto en el cumplimiento normativo como en la gestión cotidiana.

Desde esta perspectiva, la IA no debe interpretarse solamente como una amenaza de sustitución laboral, sino como un factor que redefine el valor profesional. Las tareas de registración y procesamiento pueden automatizarse en distinto grado, pero continúan siendo necesarias la interpretación de la información, la evaluación de razonabilidad, el juicio profesional, la comunicación de resultados y la responsabilidad frente a terceros. Por lo tanto, el contador deberá desarrollar competencias para utilizar herramientas tecnológicas, controlar sus resultados y transformarlos en información útil para la toma de decisiones.

Dimensión	Enfoque tradicional (manual)	Entorno con Inteligencia Artificial
Tareas principales	Ejecución manual de tareas repetitivas y operativas, como la carga de datos y clasificación de comprobantes.	Supervisión de sistemas automatizados, validación de resultados generados por algoritmos y control de calidad de la información.
Foco del trabajo	Orientado a la registración contable, cumplimiento fiscal básico y preparación de estados contables históricos.	Orientado al asesoramiento estratégico, análisis financiero profundo, evaluación de riesgos y comunicación con la dirección.
Gestión de errores	Detección reactiva mediante revisiones manuales o muestreos de auditoría tradicionales.	Detección proactiva y predictiva de anomalías e inconsistencias mediante el análisis de patrones complejos en tiempo real.
Manejo de información	Procesamiento de información en períodos cerrados, como cierres mensuales, con menor formalización en PyMEs.	Flujo de trabajo reorganizado con disponibilidad de información inmediata para la toma de decisiones ágiles.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4: Cuadro comparativo del enfoque tradicional y un entorno con IA.

Capítulo 1. PyMEs, transformación digital y evolución del rol del contador

1.1 Estado Actual: inteligencia artificial, contabilidad y PyMEs argentinas

La contabilidad continúa siendo una herramienta fundamental para la gestión económica y financiera de las organizaciones. En el caso de las PyMEs argentinas, su importancia es aún mayor, ya que muchas de estas empresas cuentan con estructuras administrativas reducidas y necesitan información clara para planificar, controlar costos, cumplir obligaciones fiscales y tomar decisiones de gestión.

En la actualidad, la actividad contable se ve atravesada por la digitalización, la automatización y la inteligencia artificial. Esta transformación no es ajena al sector PyME argentino. Según la Primera Encuesta Nacional sobre Adopción de Inteligencia Artificial en PyMEs argentinas, elaborada por CEPE Di Tella y Fundar, con apoyo del Observatorio PyME y el BID, el 41,6% de las empresas encuestadas (170 sobre 402) declara utilizar al menos una tecnología de inteligencia artificial. Además, entre las empresas que todavía no usan IA, el 46% considera probable incorporarla en los próximos 24 meses, lo que muestra que la adopción de estas herramientas se encuentra en expansión.

Estos datos permiten afirmar que la incorporación de IA en las PyMEs argentinas ya no es un fenómeno aislado, aunque todavía se encuentra en una etapa inicial. El informe señala que más del 85% de las empresas que hoy usan IA comenzaron a hacerlo entre 2024 y 2025, principalmente por la constante evolución de herramientas de inteligencia artificial.

En este contexto, la inteligencia artificial puede aportar beneficios concretos a la contabilidad de las PyMEs argentinas, como automatizar tareas repetitivas, ordenar comprobantes, analizar datos, detectar inconsistencias, asistir en conciliaciones, generar reportes y mejorar la velocidad de procesamiento de la información. Sin embargo, su incorporación también presenta límites. La encuesta muestra que el 72,5% de las empresas que usan IA opera sin pautas ni políticas internas sobre su utilización, mientras que solo el 3,3% cuenta con una política formal escrita. Además, el 57% no mide formalmente el impacto de la IA sobre su productividad.

Por lo tanto, en las PyMEs argentinas la inteligencia artificial aparece como una oportunidad para mejorar la eficiencia administrativa y contable, pero su adopción aún es incipiente y poco formalizada. Los datos muestran que la IA ya comenzó a incorporarse en el entramado PyME argentino, especialmente en áreas de gestión, administración y finanzas. Sin embargo, su impacto real en la contabilidad dependerá de que las empresas logren pasar de un uso experimental a una adopción más planificada, con capacitación, control interno, y supervisión.

1.2 Problemáticas administrativas y contables actuales en las pymes

Las PyMEs ocupan un lugar central en la economía, pero suelen operar con estructuras reducidas, recursos limitados y menor grado de formalización administrativa. En Argentina, existían a diciembre de 2023 527.673 PyMEs registradas, equivalentes al 98% del total de firmas empleadoras, y que generaban aproximadamente el 50% del empleo asalariado registrado (UCEMA PyMEs, 2024). Este dato muestra la importancia económica del sector, pero también permite comprender que muchas empresas deben sostener una elevada carga operativa con capacidades administrativas acotadas.

En este contexto, una de las principales problemáticas de las PyMEs es la falta de sistematización de sus procesos administrativos y contables. Muchas tareas se realizan de manera manual, mediante planillas de cálculo o registros informales, lo que aumenta el riesgo de errores, duplicaciones, pérdida de información y demoras en la registración. Dentro de las principales tareas contables que realizan las PyMEs se encuentran la emisión y recepción de comprobantes, la registración de operaciones, el control de compras y ventas, la gestión de pagos y cobranzas, las conciliaciones bancarias, la liquidación de impuestos, la liquidación de sueldos, la elaboración de balances y reportes, y el cierre contable.

La falta de sistematización genera una cadena de problemas interconectados: errores en la carga de comprobantes que afectan la registración, diferencias en conciliaciones que distorsionan los saldos reales, cobranzas no imputadas que impactan en el flujo de fondos, y demoras impositivas que generan riesgo de incumplimiento. Estas dificultades no son independientes entre sí se retroalimentan y se potencian cuando no existe un sistema integrado de gestión contable.

A estas dificultades operativas se suma la complejidad normativa del entorno argentino. Las obligaciones fiscales, los regímenes de retención y percepción, los formatos de facturación electrónica y los sistemas de información de organismos como AFIP se actualizan con frecuencia. Cuando los procesos contables no están sistematizados, cada cambio normativo implica una revisión manual de procedimientos, aumentando el riesgo de incumplimiento y de que información registrada bajo criterios desactualizados afecte decisiones futuras.

A estas dificultades internas se suma un problema más global: las PyMEs suelen enfrentar mayores barreras para incorporar tecnología, acceder a financiamiento y capacitar a su personal (Scielo Paraguay, 2025). Estas problemáticas resultan centrales para la presente tesis para comprender el contexto en el cual se incorpora la inteligencia artificial a los procesos contables de las PyMEs, y el impacto que dicha incorporación tiene sobre las funciones y responsabilidades del contador profesional.

1.3 Transformación digital

La transformación digital constituye un proceso de cambio mediante el cual las organizaciones incorporan tecnologías digitales para mejorar la forma en que gestionan información, organizan procesos y toman decisiones. A escala global, este fenómeno atraviesa a empresas de todos los tamaños y sectores, ya que permite reducir tiempos operativos, mejorar la comunicación, aumentar la disponibilidad de datos y fortalecer la capacidad de adaptación frente a entornos cada vez más dinámicos.

En el caso de las PyMEs, la transformación digital suele desarrollarse de manera gradual. A diferencia de las grandes empresas, que pueden implementar sistemas integrados y áreas especializadas en tecnología, las pequeñas y medianas empresas tienden a comenzar con herramientas más accesibles y vinculadas con necesidades concretas de su operatoria diaria. Entre ellas se encuentran la facturación electrónica, los sistemas de gestión, las plataformas bancarias digitales, las aplicaciones de cobro, el almacenamiento en la nube, las planillas compartidas y los canales digitales de comunicación con clientes, proveedores y organismos públicos.

De esta manera, la digitalización aparece como una primera respuesta frente a las problemáticas señaladas anteriormente, especialmente aquellas vinculadas con la dispersión de información, la carga manual de datos y la falta de oportunidad de los registros.

Sin embargo, la transformación digital no implica automáticamente una mejora en la gestión. Para que las herramientas digitales aporten valor, es necesario que existan procesos administrativos definidos, criterios de registración claros, datos confiables y personal capacitado. De lo contrario, la tecnología puede limitarse a trasladar al formato digital los mismos errores presentes en los procesos manuales.

Hacia el futuro, este proceso tenderá a profundizarse con la incorporación de herramientas más avanzadas, como la automatización de procesos, el análisis de datos y la inteligencia artificial. En este sentido, la IA puede entenderse como una etapa posterior dentro de la transformación digital: no surge de manera aislada, sino sobre la base de procesos previamente digitalizados.

Por lo tanto, en el marco de esta tesis, la transformación digital permite explicar el paso desde una contabilidad predominantemente manual y orientada al cumplimiento, hacia una contabilidad más automatizada, analítica y apoyada en datos.

1.4 El rol tradicional del contador

En las PyMEs, el contador ha ocupado tradicionalmente un lugar clave porque es quien organiza, controla e interpreta la información económica de la empresa. A diferencia de lo que puede ocurrir en organizaciones de mayor tamaño, donde las funciones administrativas, financieras, impositivas y contables suelen estar distribuidas entre distintas áreas, en las PyMEs el contador suele concentrar una variedad más amplia de tareas. Esto se relaciona con la estructura reducida de estas empresas, la menor formalización de sus procesos internos y la necesidad de contar con asesoramiento técnico para cumplir obligaciones fiscales y tomar decisiones de gestión.

Su rol tradicional no se limita a registrar operaciones. También implica revisar comprobantes, ordenar documentación, controlar saldos, conciliar cuentas, liquidar impuestos, preparar balances y elaborar información útil para los responsables de la empresa. En este sentido, el contador funciona como un nexo entre la actividad cotidiana de la PyME y la información contable que permite conocer su situación económica, financiera y fiscal.

Esta función adquiere especial importancia porque muchas PyMEs presentan dificultades para mantener registros actualizados, integrar información y sostener controles internos permanentes. Frente a ese contexto, el contador aporta criterio profesional para validar la información, detectar errores, interpretar normas y advertir posibles riesgos. Por ello, su intervención no solo tiene un carácter operativo, sino también una dimensión de control y asesoramiento.

Desde esta perspectiva, el rol tradicional del contador puede entenderse como el punto de partida para analizar su transformación actual. La digitalización y la inteligencia artificial pueden automatizar parte de las tareas repetitivas, pero no reemplazan la necesidad de juicio profesional. Por el contrario, desplazan el valor del contador hacia funciones de mayor análisis, supervisión, validación de datos y acompañamiento estratégico en la gestión de la PyME.

Capítulo 2. Inteligencia Artificial (IA)

2.1 Inteligencia artificial: concepto y evolución

La inteligencia artificial puede definirse como el conjunto de tecnologías y sistemas computacionales capaces de realizar tareas que, hasta hace poco, requerían exclusivamente de la intervención humana: procesar información, identificar patrones, generar respuestas, aprender de experiencias previas y apoyar la toma de decisiones. Desde una perspectiva organizacional, la IA no debe entenderse como una tecnología única sino como un ecosistema de herramientas con distintos niveles de complejidad y aplicabilidad según el contexto de cada organización.

Su evolución como campo de conocimiento se remonta a la década de 1950, cuando Alan Turing planteó por primera vez la posibilidad de que las máquinas pudieran simular el pensamiento humano. Sin embargo, su incorporación efectiva en la gestión empresarial es un fenómeno relativamente reciente, impulsado por tres factores convergentes: la disponibilidad masiva de datos digitales, el aumento exponencial de la capacidad de procesamiento computacional y el desarrollo de algoritmos de aprendizaje automático cada vez más sofisticados.

Desde una perspectiva clásica, Russell y Norvig (2021) explican la inteligencia artificial a partir de la idea de agentes capaces de percibir información del entorno y actuar en función de objetivos. Trasladado al ámbito empresarial, ello permite comprender a la IA como un conjunto de sistemas que reciben datos, los procesan y generan una salida que puede orientar una acción posterior. Sin embargo, en el contexto de las PyMEs y de la contabilidad, esa salida no debe interpretarse como una decisión autónoma definitiva, sino como un insumo que requiere validación profesional.

Davenport y Ronanki (2018) proponen una clasificación especialmente útil para el análisis organizacional, al señalar que las aplicaciones empresariales de IA suelen orientarse a tres grandes usos: automatizar procesos, obtener conocimiento a partir de datos y mejorar la interacción con usuarios o clientes. En el campo contable, estas tres dimensiones pueden observarse en tareas como la carga automática de comprobantes, la identificación de patrones en movimientos financieros, la detección de operaciones atípicas y la elaboración de reportes para la dirección de la PyME.

En el ámbito empresarial, la IA transitó de ser una tecnología experimental reservada para grandes corporaciones a convertirse en una herramienta accesible para organizaciones de todo tamaño. Este proceso se aceleró notablemente a partir de 2022 con la masificación del uso de ChatGPT, que permitieron a empresas sin infraestructura tecnológica avanzada incorporar capacidades de automatización e inteligencia en sus procesos cotidianos. Sin embargo, en esa etapa inicial todavía se trataba principalmente de una herramienta conversacional de uso general, con limitaciones importantes en exactitud, actualización, integración con sistemas empresariales y control sobre la información utilizada.

Por ello, puede afirmarse que en 2022 la IA generativa todavía no estaba tan avanzada ni tan integrada a la gestión empresarial como en la actualidad. En ese momento, muchas empresas podrían utilizarla de manera exploratoria para redactar comunicaciones, generar borradores de informes, resumir textos, asistir consultas internas o mejorar la productividad individual. Sin embargo, su aplicación en procesos críticos, como contabilidad, auditoría, liquidación impositiva o análisis financiero, requería una supervisión profesional estricta, ya que las respuestas podrían ser incompletas, desactualizadas o incorrectas.

En los años posteriores, la IA evolucionó hacia modelos más avanzados, integrados y multimodales, capaces de trabajar con texto, imágenes, documentos, datos y archivos. Esto amplió las posibilidades de implementación empresarial: las organizaciones ya no solo pueden utilizar IA para tareas de apoyo general, sino también para analizar reportes, revisar información financiera, asistir en hojas de cálculo, procesar comprobantes, generar informes de gestión y automatizar partes del flujo administrativo. En este sentido, la IA actual presenta un nivel de aplicabilidad mucho mayor que en 2022, tanto por sus funcionalidades como por su integración con herramientas de trabajo cotidiano.

2.2 Tipos de inteligencia artificial

Desde una perspectiva aplicada a la gestión organizacional, resulta útil distinguir los principales tipos de IA según su función y nivel de autonomía, ya que cada uno tiene implicancias distintas para los procesos contables y administrativos de las PyMEs.

El **aprendizaje automático** (machine learning) es la capacidad de los sistemas para aprender de datos históricos y mejorar su desempeño sin ser programados explícitamente para cada tarea. En contabilidad, se aplica a la clasificación automática de operaciones, la detección de anomalías y la predicción de comportamientos financieros.

El **procesamiento de lenguaje natural** (PLN) permite a los sistemas interpretar, analizar y generar texto en lenguaje humano. Sus aplicaciones contables incluyen la lectura automática de facturas y comprobantes, la extracción de datos de

documentos no estructurados y la generación de reportes en lenguaje comprensible para los responsables de la empresa.

La **automatización inteligente de procesos** (IPA) combina la automatización de tareas repetitivas con capacidades de aprendizaje, permitiendo que los sistemas no solo ejecuten tareas predefinidas sino que se adapten ante situaciones nuevas. En PyMEs, sus aplicaciones más frecuentes incluyen la conciliación bancaria automática, la gestión de comprobantes y el seguimiento de vencimientos impositivos.

La **IA generativa** representa la evolución más reciente y de mayor impacto en la adopción masiva. Sistemas como ChatGPT permiten generar textos, resumir información, responder consultas y asistir en la redacción de informes. En el ámbito contable, su uso se orienta principalmente a la asistencia en la interpretación de normativa, la generación de borradores de reportes y la comunicación con clientes.

2.3 Adopción e Integración

La decisión de incorporar IA en una organización no es únicamente tecnológica sino fundamentalmente organizacional y estratégica. Los modelos de adopción tecnológica desarrollados en la literatura académica permiten comprender por qué algunas organizaciones avanzan en la implementación de estas herramientas mientras otras encuentran barreras difíciles de superar.

Rikhardsson et al. (2022) señalan que en empresas de pequeño y mediano tamaño, la adopción de IA está condicionada por factores como la utilidad percibida, la facilidad de uso, el costo de implementación, la disponibilidad de personal capacitado y la confianza en los resultados que produce la tecnología. En el contexto argentino, la encuesta de CEPE Di Tella y Fundar (2026) confirma esta tendencia: el 53% de las PyMEs identifica como principal barrera la falta de habilidades para aprender y trabajar con herramientas de IA.

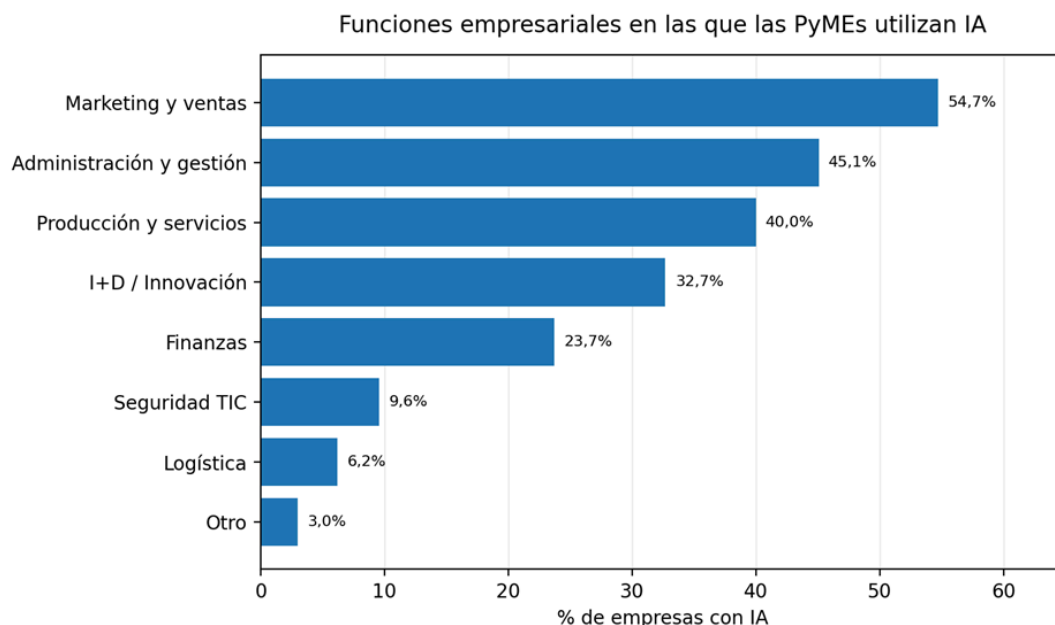
Torres-Gallegos (2023) agrega que la adopción en PyMEs suele ser gradual e informal, comenzando por herramientas generativas de uso libre y avanzando hacia soluciones más específicas según las necesidades operativas. Esta modalidad de

adopción, si bien permite reducir la barrera de entrada, también genera riesgos: el 72,5% de las PyMEs que ya usan IA lo hace sin pautas ni políticas internas, lo que expone a la organización a errores de uso, problemas de confidencialidad y dificultades para evaluar el impacto real de la tecnología.

Para avanzar en el análisis de la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad, resulta necesario delimitar cuáles son los procesos de mayor relevancia dentro de la operatoria habitual de las PyMEs.

A continuación, se incorpora un gráfico que permite contextualizar las funciones empresariales en las que las PyMEs argentinas que utilizan IA declaran mayor nivel de aplicación. Si bien los datos no refieren exclusivamente a procesos contables, resultan útiles para esta investigación porque muestran la relevancia de las funciones de administración y gestión, finanzas, ventas, producción y logística, todas ellas vinculadas directa o indirectamente con el circuito contable de una PyME.

Figura 5. Funciones empresariales en las que las PyMEs argentinas utilizan IA



Fuente: elaboración propia sobre la base de Avenburg, Santolaria, Vezzato e Ibarra (2026).

La información expuesta permite observar que la IA se utiliza con mayor frecuencia en funciones de marketing y ventas, administración y gestión, producción y servicios, e investigación y desarrollo. Para el objeto de esta tesis, cobran especial importancia las funciones de administración y gestión, que alcanzan el 45,1% de las empresas con IA, y finanzas, con el 23,7%. Ambas áreas se relacionan de manera directa con la registración, el control documental, la gestión de cobros y pagos, la preparación de reportes, el seguimiento financiero y la generación de información para la toma de decisiones.

Asimismo, las funciones de ventas, producción y logística también presentan vínculos indirectos con la contabilidad, ya que impactan en la facturación, las cuentas por cobrar, los costos, los inventarios y el control de operaciones. En consecuencia, aunque la adopción de IA no siempre se identifique inicialmente como una decisión contable, sus efectos pueden trasladarse al sistema de información de la empresa y modificar la forma en que se capturan, procesan y controlan los datos económicos.

Para que la integración de IA aporte valor real a una PyME, Dominio de las Ciencias (2024) sostiene que es necesario que existan procesos administrativos previos bien definidos, datos confiables y personal con competencias básicas para operar y supervisar los sistemas. La IA no corrige procesos deficientes, los automatiza, amplificando tanto sus fortalezas como sus debilidades.

2.4 Roles laborales y transformación

La incorporación de IA en las organizaciones no solo modifica los procesos sino también los roles de las personas que los gestionan. Esta dimensión es central para la presente investigación, ya que permite comprender el marco general de transformación profesional en el que se inscribe la redefinición del rol del contador en las PyMEs argentinas.

La literatura académica coincide en que la IA tiende a automatizar principalmente las tareas de carácter rutinario, repetitivo y basado en reglas, mientras que fortalece la demanda de funciones que requieren juicio, interpretación, creatividad y responsabilidad profesional (Sumar, 2021). Este desplazamiento no

implica necesariamente una reducción del empleo, sino una reconfiguración de las competencias requeridas y del valor que cada profesional aporta dentro de la organización.

Valenzuela Quiñonez et al. (2024) sostienen que los profesionales cuyo trabajo se concentra en tareas operativas estandarizadas son los más expuestos a la automatización, mientras que quienes desarrollan competencias analíticas, comunicacionales y éticas tienden a fortalecer su posición en el mercado laboral. En este sentido, la IA no actúa como un factor neutro sino como un acelerador de la diferenciación entre perfiles profesionales.

Desde la perspectiva de la teoría sociotécnica, este proceso no puede analizarse únicamente desde la tecnología. La transformación de los roles laborales no se dará en el corto plazo, sino que depende del modo en que cada organización vaya integrando la IA en sus procesos, definiendo responsabilidades, capacitando a su personal y estableciendo mecanismos de supervisión y control. Organizaciones que incorporan IA sin rediseñar roles ni desarrollar competencias tienden a obtener beneficios limitados y a enfrentar mayores riesgos operativos y profesionales (Dominio de las Ciencias, 2024).

Para el caso específico del contador en PyMEs argentinas, estas transformaciones generales adquieren características particulares que serán desarrolladas en el capítulo siguiente, donde se analiza el impacto de la IA en los procesos contables y en la redefinición concreta del rol profesional.

Capítulo 3. Inteligencia Artificial aplicada al ámbito contable

3.1 Impacto en procesos contables: Matriz FODA de la incorporación tecnológica

Figura 6. FODA

MATRIZ FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Menor error operativo - Información en tiempo real - Capacidad analítica	- Falta de capacitación - Falta de gobernanza - Restricciones presupuestarias
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Incentivos estatales - Soluciones cloud - Rol estratégico del contador	- Seguridad de la información - Obsolescencia tecnológica - Caja negra algorítmica

Fuente: elaboración propia

3.1.1 Fortalezas

Reducción del error operativo y estandarización: La aplicación de algoritmos de aprendizaje automático (*Machine Learning*) en tareas de clasificación y procesamiento de datos reduce drásticamente las fallas derivadas de la carga manual de comprobantes. Al parametrizar reglas lógicas complejas, los sistemas inteligentes aseguran una consistencia homogénea en el tratamiento de los hechos económicos.

Velocidad de procesamiento y disponibilidad de la información en tiempo real: A diferencia de los sistemas contables tradicionales de corte histórico, los entornos asistidos por IA procesan grandes volúmenes de transacciones de manera simultánea. Esto permite acortar los plazos de emisión de balances de

comprobación y reportes de gestión, facilitando que la administración de la PyME cuente con datos actualizados para responder a contingencias.

Orientación hacia la capacidad analítica en el capital humano: Al delegar la ejecución de tareas operativas rutinarias y repetitivas a las herramientas de automatización, se produce una liberación de tiempo físico y mental para el profesional contable. Esta disponibilidad de recursos cognitivos permite al contador orientar su función hacia la supervisión analítica, la auditoría interna de procesos y el control de gestión.

3.1.2 Oportunidades

Políticas de promoción e incentivos estatales: El Gobierno Nacional de la República Argentina ha estructurado programas destinados específicamente a promover la adopción de la Inteligencia Artificial para mejorar la productividad en el segmento de las MiPyMEs. El acceso a estas líneas de fomento y financiamiento público abre una ventana de oportunidad para mitigar las barreras económicas iniciales de la digitalización.

Evolución y accesibilidad de soluciones *Cloud* integradas: La proliferación de herramientas de IA integradas de manera nativa en sistemas de planificación de recursos empresariales (*ERP*) basados en la nube democratiza el acceso a la tecnología. Las PyMEs ya no requieren desarrollar algoritmos propios o adquirir costosas infraestructuras de servidores, sino que pueden contratar soluciones escalables bajo la modalidad de software como servicio (*SaaS*), adaptando el costo operativo al tamaño real de su estructura impositiva y transaccional.

Reposicionamiento estratégico del rol del contador frente al cliente: La necesidad del mercado de contar con asesores de negocios integrales, y no meros liquidadores de impuestos o ejecutores de tareas operativas, posiciona al contador en un lugar de alta valoración corporativa. La IA actúa como un catalizador que acelera la transición hacia un perfil de consultoría estratégica y financiera, permitiendo que el profesional asista activamente a los directores de PyMEs en la formulación de planes de negocios basados en análisis predictivo.

3.1.3 Debilidades

Brecha de habilidades y falta de capacitación técnica: Tal como lo señalan los diagnósticos sectoriales en el contexto nacional, más de la mitad de las organizaciones identifica la escasez de competencias digitales y la falta de habilidades específicas para interactuar con sistemas inteligentes como el principal obstáculo para su despliegue. El perfil tradicional del contador y del personal administrativo suele carecer de formación en análisis de datos, comprensión de lógica de algoritmos o alfabetización digital avanzada.

Ausencia de pautas formales de gobernanza y políticas internas: La evidencia empírica disponible en el entramado productivo argentino revela que un porcentaje abrumador de las empresas que implementan IA (superior al 70%) lo hace sin poseer ningún tipo de pauta, manual de procedimiento o política interna escrita que regule su uso. Esta informalidad organizativa propicia un entorno desordenado, donde la carga de datos sensibles se realiza sin protocolos de seguridad establecidos.

Restricciones presupuestarias y problemas de apropiabilidad de la inversión: Debido a su escala y a la inestabilidad de los flujos de caja del mercado local, las PyMEs enfrentan severas dificultades para financiar proyectos de transformación digital de mediano y largo plazo. Asimismo, la falta de metodologías formales para medir el impacto real de la IA sobre la productividad organizacional genera incertidumbre y desconfianza en la dirección respecto al retorno real de la inversión realizada.

3.1.4 Amenazas

Riesgos de seguridad de la información y protección de datos: El procesamiento de estados patrimoniales, flujos de fondos y datos fiscales mediante herramientas de IA ajenas a la organización abre la posibilidad de filtraciones o violaciones a la confidencialidad comercial. La falta de infraestructuras de ciberseguridad robustas en el segmento de las pequeñas empresas incrementa la vulnerabilidad ante incidentes de robo de identidad o secuestro de bases de datos contables.

Obsolescencia tecnológica acelerada: El ritmo vertiginoso con el que evolucionan las herramientas informáticas y los modelos de lenguaje o aprendizaje automatizado genera un entorno de alta incertidumbre. Una solución de IA adoptada

e implementada por una PyME tras un considerable esfuerzo económico puede quedar obsoleta en plazos muy breves, forzando constantes ciclos de reinversión y adaptación operativa.

Falta de transparencia algorítmica y el fenómeno de la "caja negra":

Muchos de los sistemas informáticos basados en aprendizaje profundo ejecutan clasificaciones y análisis financieros a través de procesos lógicos que no son explícitos ni auditables para el ojo humano. Esta opacidad algorítmica introduce graves riesgos de control; si el contador válida a ciegas un reporte inconsistente generado por una IA cuya trazabilidad de decisiones se desconoce, puede incurrir en faltas graves a la responsabilidad profesional y al principio de prudencia contable.

3.1.5 Conclusiones del análisis FODA

La matriz FODA muestra que la IA puede mejorar de forma concreta los procesos contables. Sin embargo, la preparación actual de muchas PyMEs todavía es limitada: existen herramientas accesibles, pero faltan capacitación, criterios de gobernanza, seguridad de datos y capacidad para evaluar sus resultados.

Por lo tanto, el desafío no es solo incorporar IA, sino usarla con control profesional. En este contexto, el contador se vuelve clave: debe validar la información, interpretar los resultados y evitar que la tecnología sea aplicada de manera automática o sin trazabilidad. Al mismo tiempo, la IA no debería verse como una amenaza al reemplazo del profesional, sino que debería verse como una oportunidad para que el contador haga crecer su carrera profesional, incorporando nuevas herramientas digitales y posicionándose en un rol más analítico, estratégico y de mayor valor para la organización.

3.2 Automatización de tareas rutinarias y reorganización del trabajo contable en las PyMEs

En el ámbito contable de las PyMEs argentinas, una parte significativa de las tareas operativas está vinculada con actividades repetitivas, estructuradas y basadas en reglas previamente definidas: la carga de comprobantes, la clasificación documental, el control inicial de registros, el seguimiento de vencimientos y las

conciliaciones preliminares. Estas actividades, aunque necesarias para el funcionamiento diario de la organización, demandan una importante inversión de tiempo y presentan mayores probabilidades de error cuando dependen exclusivamente de intervención manual.

En este contexto, la inteligencia artificial ofrece la posibilidad de optimizar estos procesos mediante herramientas capaces de asistir en el procesamiento inicial de información, reconocer patrones, organizar documentación y detectar inconsistencias preliminares. Sin embargo, resulta importante aclarar que esta automatización no opera de manera uniforme ni instantánea en todas las organizaciones. Tal como señalan los modelos de adopción tecnológica analizados en el marco teórico, su implementación efectiva depende de factores como la calidad de los datos disponibles, la infraestructura tecnológica de la PyME y la capacitación del personal que interactúa con los sistemas.

Este punto es coherente con el enfoque sociotécnico desarrollado previamente: no es la tecnología la que redefine por sí sola el trabajo del contador, sino la interacción entre las capacidades tecnológicas incorporadas, la estructura organizacional de la PyME y las decisiones humanas respecto de su utilización. En otras palabras, la automatización genera sus efectos en función del modo en que es integrada dentro de cada organización concreta, no de manera automática por el solo hecho de incorporar una herramienta.

Desde el punto de vista organizacional, la automatización modifica la dinámica interna de la PyME de manera concreta. El personal administrativo puede apoyarse en herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia operativa en tareas de carga y procesamiento, mientras que el contador comienza a asumir una participación más activa en el diseño de controles, la definición de criterios de revisión y el acompañamiento estratégico a la dirección. Esta redistribución de funciones no implica una pérdida de relevancia profesional sino una evolución hacia actividades donde el juicio profesional adquiere mayor importancia.

En el contexto argentino específicamente, esta transformación adquiere un peso adicional debido a la complejidad normativa, la frecuencia de cambios regulatorios y la sensibilidad de la información económica y fiscal involucrada. Una

herramienta automatizada puede colaborar con la organización o el procesamiento preliminar de datos, pero no reemplaza la capacidad del contador para interpretar el impacto de esa información dentro del marco normativo vigente ni para evaluar su razonabilidad desde una perspectiva profesional.

Por lo tanto, la automatización de tareas rutinarias debe interpretarse como una oportunidad de redefinición funcional que permite revalorizar el aporte del contador dentro de organizaciones que requieren cada vez más información confiable, actualizada y útil para la toma de decisiones. Las aplicaciones concretas de esta transformación en cada proceso contable se desarrollan en la sección siguiente.

3.3 Aplicaciones de la inteligencia artificial en los procesos contables de las PyMEs: alcances y niveles de implementación

La implementación de inteligencia artificial en los procesos contables de las PyMEs no suele producirse, en términos generales, mediante el desarrollo propio de soluciones tecnológicas complejas. En la práctica, su incorporación tiende a realizarse a través de software contables, sistemas de gestión, plataformas de facturación, herramientas bancarias, soluciones de lectura de comprobantes o módulos de análisis de datos que ya integran funciones inteligentes dentro de sus operaciones habituales.

Esta modalidad de adopción resulta especialmente relevante para las PyMEs, debido a que permite acceder a funcionalidades avanzadas sin necesidad de contar con equipos técnicos internos, infraestructura especializada o desarrollos a medida. En lugar de construir sistemas propios, muchas empresas incorporan herramientas que automatizan tareas específicas, sugieren clasificaciones, detectan inconsistencias, procesan documentación o generan información de apoyo para la gestión.

Las aplicaciones de IA pueden variar considerablemente según el grado de madurez digital de la PyME, la calidad de sus datos, el nivel de integración de sus sistemas y la capacidad de supervisión interna. Por ello, resulta necesario diferenciar entre usos básicos, incorporados en herramientas digitales de uso

cotidiano, y aplicaciones más avanzadas, integradas a procesos críticos de administración, contabilidad y gestión. El siguiente cuadro sintetiza distintos niveles de aplicación de IA aplicados al contexto contable de las PyMEs.

Tabla 3.3. Aplicaciones empresariales en las PyMEs argentinas de IA

Nivel de uso de IA	Descripción aplicada al contexto de PyMEs	Ejemplo aplicado a procesos contables	Implicancia para el rol del contador
Sin uso de IA	La PyME no utiliza herramientas de inteligencia artificial en sus procesos operativos, administrativos o contables. Predominan tareas manuales, planillas simples, documentación física o sistemas básicos sin funciones inteligentes.	Una PyME familiar registra compras y ventas manualmente en Excel, carga comprobantes de forma individual y realiza conciliaciones bancarias comparando extractos y registros contables sin asistencia automatizada.	El contador mantiene un rol principalmente operativo, centrado en la carga, revisión manual, conciliación y preparación de información contable e impositiva.
IA incorporada en herramientas digitales	La PyME utiliza sistemas digitales que incluyen funciones inteligentes integradas, aunque no necesariamente las identifica como inteligencia artificial. Estas funciones operan de manera secundaria dentro de herramientas ya utilizadas.	Una PyME emplea un sistema de gestión o facturación con sugerencias automáticas, detección de errores, autocompletado de datos, filtros de correo o lectura parcial de comprobantes.	El contador comienza a supervisar resultados generados por sistemas digitales, pero su intervención sigue siendo necesaria para validar la información y corregir inconsistencias.
Herramientas de IA de uso general	La PyME utiliza herramientas de inteligencia artificial disponibles públicamente, sin integrarlas de manera directa a sus sistemas contables internos. Se emplean para tareas de apoyo, análisis, redacción o comunicación.	Una PyME utiliza asistentes conversacionales para redactar reportes de gestión, resumir normativa, analizar datos exportados de Excel o preparar explicaciones financieras para la dirección.	El contador incorpora herramientas de apoyo para mejorar la productividad, pero debe controlar la exactitud de las respuestas, resguardar la confidencialidad de los datos y aplicar criterio profesional.
IA personalizada o adaptada	La PyME adapta herramientas de inteligencia artificial a necesidades específicas mediante configuraciones, entrenamiento con datos propios o integración parcial con sistemas de gestión,	Una PyME implementa un sistema capaz de leer comprobantes, extraer CUIT, fecha, importe neto, IVA, percepciones y total, proponer imputaciones contables y alertar sobre facturas duplicadas o inconsistencias.	El contador reduce tareas repetitivas y asume un rol más orientado a la supervisión, control de calidad, análisis de excepciones, diseño de criterios de imputación y validación de resultados.

	facturación, bancos o contabilidad.		
IA avanzada o integrada	La PyME utiliza sistemas de mayor complejidad, integrados a procesos críticos y capaces de operar sobre múltiples tareas, fuentes de datos y decisiones empresariales. Este nivel requiere mayor infraestructura tecnológica, calidad de datos, controles internos y gobernanza.	Una PyME utiliza herramientas conectadas al sistema contable, bancos, ventas, compras e inventario para monitorear desvíos, proyectar flujos de fondos, detectar riesgos fiscales, generar reportes financieros y sugerir acciones de gestión.	El contador se posiciona como supervisor estratégico del sistema, responsable de evaluar la razonabilidad de los resultados, asegurar trazabilidad, controlar riesgos, proteger datos sensibles y sostener la responsabilidad profesional frente a decisiones apoyadas en sistemas automatizados.

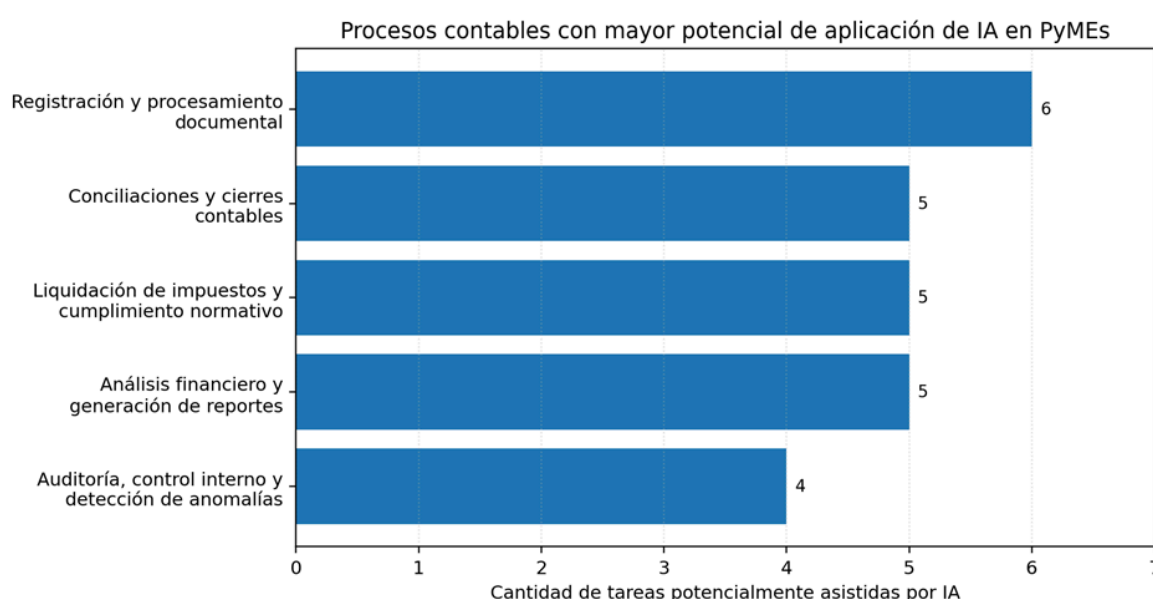
Fuente: elaboración propia

La clasificación presentada permite observar que el impacto de la inteligencia artificial sobre los procesos contables depende del nivel de integración alcanzado. En los usos más básicos, la IA actúa como una herramienta auxiliar y su efecto principal se relaciona con la reducción de tiempos en tareas específicas. En los niveles intermedios, en cambio, comienza a intervenir en la clasificación, validación y procesamiento de información contable. En los niveles más avanzados, su utilización puede incidir en procesos de control, análisis financiero y apoyo a la toma de decisiones.

Por lo tanto, las aplicaciones de IA en contabilidad requieren ser analizadas no solo desde su potencial técnico, sino también desde sus condiciones de uso. Para que estas herramientas generen valor en una PyME, resulta necesario contar con circuitos administrativos ordenados, criterios claros de registración, datos confiables, controles internos adecuados y una intervención profesional capaz de revisar los resultados generados por el sistema. En este sentido, mientras las herramientas pueden procesar grandes volúmenes de datos, identificar patrones o emitir alertas, el profesional conserva un rol central en la validación de resultados, la interpretación normativa, la evaluación de criterios contables y la toma de decisiones frente a situaciones particulares.

A los fines de esta investigación, se considera pertinente organizar el análisis en cinco procesos contables especialmente relevantes para las PyMEs: registración y procesamiento documental; conciliaciones y cierres contables; liquidación de impuestos y cumplimiento normativo; análisis financiero y generación de reportes; y auditoría, control interno y detección de anomalías. Esta clasificación permite vincular las aplicaciones de la inteligencia artificial con tareas concretas del contador y, al mismo tiempo, observar de qué manera se modifica su rol profesional dentro de empresas con recursos, estructuras y capacidades tecnológicas limitadas.

Figura 7. Procesos contables con mayor potencial de aplicación de IA en PyMEs argentinas



Fuente: elaboración propia a partir de la clasificación de procesos contables desarrollada en el presente trabajo.

Nota: el gráfico no representa una medición estadística externa, sino una clasificación propia de tareas contables potencialmente asistidas por inteligencia artificial dentro de una PyME.

El gráfico permite observar que la registración y el procesamiento documental constituyen uno de los ámbitos con mayor potencial de aplicación, debido a que concentran tareas repetitivas, estandarizadas y basadas en documentos, como facturas, recibos, extractos y comprobantes. No obstante, otros procesos también presentan oportunidades relevantes, especialmente las conciliaciones, los cierres contables, el cumplimiento normativo y la generación de reportes.

3.3.1 Registración y procesamiento documental

Este proceso abarca el ingreso, lectura, clasificación e imputación de comprobantes comerciales: facturas de compra y venta, notas de crédito y débito, recibos, remitos y cualquier documento que respalde una operación económica de la PyME.

En las PyMEs, este proceso suele convertirse en un cuello de botella cuando los comprobantes llegan por distintos medios, se cargan manualmente o se archivan sin un criterio uniforme. Esto puede generar errores de carga, duplicación de comprobantes, demoras en la registración e imputaciones incorrectas, afectando la confiabilidad de la información contable.

La IA puede asistir en la lectura automática de comprobantes, extracción de datos relevantes y clasificación preliminar de operaciones. Herramientas como Dext, Xero o Colppy incorporan IA en sus sistemas. A partir de esta integración, el proceso comienza cuando el usuario sube el comprobante al sistema. Se identifican datos como proveedor, CUIT, fecha, número de comprobante, importe neto, IVA, percepciones, retenciones, total y vencimiento. De esta manera, se evita cargar manualmente cada campo y se reduce el tiempo destinado a tareas repetitivas.

Luego, el sistema clasifica la operación a partir de patrones anteriores. Por ejemplo, si una PyME recibe todos los meses una factura del mismo proveedor de internet, la herramienta puede asociarla con el gasto correspondiente y sugerir una imputación contable. Si detecta un comprobante duplicado, un CUIT inconsistente, un dato faltante o un importe fuera de lo habitual, genera una alerta para revisión.

En este proceso intervienen principalmente tecnologías de lectura inteligente de documentos, aprendizaje automático (machine learning) y automatización. Sin embargo, la intervención del contador se orienta entonces hacia la validación de esa propuesta, la adaptación al criterio de la empresa, y la resolución de casos que el sistema no puede resolver con certeza.

3.3.2 Conciliaciones y cierres contables

La conciliación contable es un proceso de control mediante el cual se comparan los registros internos de la empresa con información proveniente de fuentes externas. Existen distintos tipos de conciliación que una PyME debe gestionar: la bancaria (cruce de movimientos contables contra extractos de entidades financieras), la de clientes y proveedores (verificación de saldos de cuentas corrientes contra los estados de cuenta recibidos), la impositiva (control de IVA, retenciones y percepciones contra los registros de AFIP), la de tarjetas de crédito (cruce de liquidaciones contra ventas registradas) y la de plataformas de cobro digital (Mercado Pago, Naranja X, billeteras virtuales). Su objetivo común es verificar que las operaciones registradas coincidan con los movimientos reales y detectar diferencias o errores de imputación. En las PyMEs, la conciliación más habitual y la que mayor volumen de trabajo demanda es la bancaria, que sirve como ejemplo representativo del proceso general.

Este proceso suele representar una dificultad para las PyMEs porque requiere tiempo, orden y actualización permanente de la información. En organizaciones con múltiples medios de cobro y pago, puede consumir varios días de trabajo al cierre de cada período. La inteligencia artificial se incorpora a través de sistemas contables o de gestión que comparan automáticamente los movimientos internos con la información externa. Herramientas como Colppy, Tango Gestión o Xero incorporan módulos de conciliación asistida que reciben los movimientos del banco y los cruzan con los registros contables de la empresa. A partir de esa comparación, identifican coincidencias por importe, fecha, cliente, proveedor, número de comprobante o descripción del movimiento.

El primer nivel de automatización se basa en reglas simples. Por ejemplo, si existe una transferencia bancaria por el mismo importe y fecha que una factura cobrada, el sistema puede proponer su conciliación. Sin embargo, la IA permite avanzar más allá de coincidencias exactas, ya que reconoce patrones y relaciones que no siempre son idénticas. Puede vincular un pago bancario con una factura aunque la fecha de acreditación sea distinta, aunque la descripción bancaria esté abreviada o aunque existan pequeñas diferencias asociadas a comisiones, retenciones o percepciones.

En este punto interviene el aprendizaje automático: el sistema aprende de conciliaciones anteriores y reconoce comportamientos frecuentes de la empresa. Si determinados movimientos bancarios suelen corresponder a un mismo proveedor, a una comisión bancaria o a una plataforma de cobro específica, la herramienta puede sugerir la imputación correspondiente en futuras operaciones. A su vez, el procesamiento de lenguaje natural permite al sistema interpretar descripciones bancarias abreviadas, códigos o referencias poco claras y vincularlas con operaciones registradas previamente, algo especialmente útil cuando los extractos bancarios no muestran datos completos.

No obstante, la conciliación automatizada requiere información previa ordenada. Si los comprobantes no fueron cargados correctamente, si los movimientos bancarios no se importan de manera completa o si existen criterios de registración inconsistentes, la IA puede proponer asociaciones incorrectas. La calidad del proceso depende tanto de la herramienta como del orden administrativo de la PyME y del control profesional del contador.

El mayor aporte de la IA en las conciliaciones no es solo la velocidad sino la capacidad de detectar diferencias que en un proceso manual podrían pasar desapercibidas durante semanas, como retenciones mal aplicadas, pagos duplicados entre períodos o saldos de plataformas de cobro sin imputar. Esto transforma la función del contador: en lugar de buscar las diferencias manualmente, su rol pasa a ser el de analizar y resolver aquellas que el sistema no pudo conciliar automáticamente y validar que los criterios aplicados por la herramienta sean correctos.

3.3.3 Liquidación de impuestos y cumplimiento normativo

La liquidación de impuestos y el cumplimiento normativo constituyen una de las tareas más sensibles dentro de la gestión contable de una PyME. Este proceso comprende la preparación de información para declaraciones juradas, el control de vencimientos, la revisión de comprobantes, la determinación de impuestos, el análisis de retenciones y percepciones, la presentación de obligaciones fiscales ante los organismos regulatorios y la conservación de documentación respaldatoria.

En las PyMEs argentinas, esta tarea suele representar una carga significativa porque intervienen obligaciones nacionales, provinciales y, en algunos casos, municipales. También considerando la frecuencia de cambios en la normativa tributaria argentina lo convierte en una de las áreas de mayor riesgo para las PyMEs. Además, la información necesaria para liquidar impuestos depende de que los comprobantes estén correctamente registrados, las conciliaciones actualizadas y los criterios contables e impositivos aplicados de manera adecuada. Cuando existen errores de carga, comprobantes omitidos, percepciones no computadas o diferencias entre sistemas, aumenta el riesgo de declaraciones incorrectas, rectificativas, intereses o sanciones.

La inteligencia artificial se incorpora a este proceso principalmente a través de software contables, y sistemas de gestión como fue mencionado previamente. Plataformas como Bejerman o Siigo, por ejemplo, incorporan motores de actualización normativa que ajustan automáticamente alícuotas y parámetros ante cambios regulatorios, y realizan pre-liquidaciones sobre la base de las operaciones registradas.

En primer lugar, estos sistemas ordenan la información previamente registrada y la agrupan según su tratamiento fiscal. Por ejemplo, pueden separar compras, ventas, IVA, percepciones, retenciones, gastos no computables o conceptos que requieren revisión antes de ser incluidos en una declaración.

Una aplicación concreta se observa en el control previo a la liquidación impositiva. El sistema puede detectar comprobantes duplicados, facturas sin datos fiscales completos, diferencias entre importes netos e impuestos, operaciones cargadas fuera de período o percepciones que no fueron consideradas. De esta manera, la IA permite anticipar errores antes de la presentación de las declaraciones juradas.

También se utiliza automatización para el seguimiento de vencimientos y obligaciones recurrentes. El sistema puede generar alertas sobre fechas próximas, obligaciones pendientes, inconsistencias en la información cargada o documentación faltante. Esto resulta especialmente útil en PyMEs, donde muchas

tareas fiscales dependen de circuitos administrativos reducidos y pueden quedar sujetas a controles manuales.

Otra aplicación relevante es el uso de aprendizaje automático para identificar patrones fiscales habituales. Si una empresa registra todos los meses determinados tipos de operaciones, el sistema puede reconocer comportamientos recurrentes y advertir cuando aparece una diferencia significativa. Por ejemplo, si una percepción habitual no figura en un período, si el IVA crédito fiscal disminuye de forma inusual o si un proveedor presenta datos inconsistentes, la herramienta puede señalarlo para revisión.

En materia de cumplimiento normativo, la IA también puede asistir en la organización y trazabilidad de la información. Al centralizar comprobantes, registros, reportes y respaldos en un sistema, facilita la reconstrucción del proceso realizado y permite identificar qué datos fueron utilizados para preparar una liquidación. Esto resulta importante porque el cumplimiento no implica únicamente presentar una declaración, sino también poder respaldar la información declarada ante eventuales controles o revisiones.

Asimismo, algunas herramientas basadas en procesamiento de lenguaje natural o IA generativa (como asistentes integrados en plataformas de gestión) pueden asistir en la búsqueda, lectura y resumen de normativa aplicable. Por ejemplo, pueden ayudar a identificar cambios normativos, resumir resoluciones o señalar aspectos relevantes para una determinada obligación. Sin embargo, este uso requiere especial cuidado, ya que la interpretación final de la norma y su aplicación al caso concreto deben quedar siempre bajo responsabilidad del contador.

En este proceso intervienen distintos tipos de tecnología. La automatización permite ordenar datos y preparar información para la liquidación. Las reglas de validación ayudan a detectar errores formales o inconsistencias. El aprendizaje automático identifica patrones habituales y desvíos. El procesamiento de lenguaje natural puede asistir en la lectura de normativa o comunicaciones fiscales.

El contador conserva un rol central, ya que valida los datos, interpreta la normativa, revisa los criterios aplicados y asume la responsabilidad profesional sobre la información presentada.

3.3.4 Análisis financiero y generación de reportes

El análisis financiero comprende la elaboración de una variedad de informes que las PyMEs necesitan para gestionar su operación y tomar decisiones: estados de resultados, flujos de fondos proyectados, comparativos entre lo real y lo presupuestado, reportes de cobranzas y pagos pendientes, e indicadores de rentabilidad por producto o servicio. En muchas PyMEs argentinas esta información se produce con retraso o de manera parcial, porque gran parte del tiempo disponible se consume en el procesamiento previo de los datos que alimentan esos reportes.

La incorporación de IA en este proceso se manifiesta principalmente a través de tres aplicaciones concretas. La primera es el análisis predictivo: los módulos inteligentes integrados en sistemas contables como Colppy, Tango o Xero analizan el comportamiento histórico de ingresos, egresos y cobranzas para proyectar flujos de fondos futuros y anticipar posibles tensiones de liquidez. La segunda es la detección automática de anomalías: el sistema monitorea los indicadores financieros en tiempo real y genera alertas cuando detecta desvíos significativos respecto a períodos anteriores o al presupuesto definido, como un incremento inusual en los costos fijos o una caída en el margen de contribución. La tercera es la generación de reportes narrativos mediante IA generativa: herramientas como Copilot integrado en plataformas de gestión pueden redactar automáticamente un resumen ejecutivo que explique en lenguaje claro las variaciones más relevantes del período, facilitando la comunicación con directores o socios de la PyME que no tienen formación contable.

Para el contador en las PyMEs argentinas, este conjunto de aplicaciones implica un cambio concreto en su función: el tiempo antes destinado a armar tablas y calcular indicadores se redirige hacia la interpretación de los resultados, la validación de las proyecciones y el asesoramiento a la dirección. Su valor ya no reside en preparar los datos sino en explicarlos, contextualizarlos y traducirlos en decisiones de negocio.

3.3.5 Auditoría, control interno y detección de anomalías

La auditoría y el control interno implican la revisión sistemática de registros, operaciones y procesos para verificar que lo registrado contablemente coincida con lo efectivamente ocurrido. En contabilidad esto incluye, entre otros controles: verificar que los pagos realizados tengan su factura registrada, detectar cobros reclamados que en realidad no fueron acreditados, identificar gastos cargados en cuentas incorrectas, o cruzar lo devengado con lo realmente percibido o pagado. En las PyMEs argentinas, esta función no recae sobre un área especializada sino sobre el propio contador o el responsable administrativo, que generalmente realiza estos controles al cierre de cada período con los recursos disponibles.

La IA se incorpora en este proceso principalmente a través de dos tecnologías. Por un lado, el aprendizaje automático permite que el sistema aprenda los patrones habituales de la organización, montos frecuentes, proveedores recurrentes, criterios de imputación, comportamientos normales de caja, y detecte automáticamente cualquier operación que se desvíe de esa lógica. Por ejemplo, puede identificar un pago a un proveedor sin factura registrada, una transferencia fuera del horario habitual, un gasto duplicado entre períodos o un ingreso no imputado. Por otro lado, la IA generativa permite producir reportes de control narrativos que resumen las anomalías detectadas en lenguaje claro, facilitando que el contador evalúe y priorice los casos que requieren intervención.

En el contexto PyME, las herramientas más accesibles no son soluciones de auditoría empresarial de gran escala, sino módulos de control integrados en los mismos sistemas de gestión que ya utilizan estas organizaciones, como los alertas de inconsistencias disponibles en plataformas como Tango o Colppy. Esto es relevante porque una PyME con recursos limitados no puede ni necesita implementar software especializado de auditoría, puede aprovechar las capacidades de detección que ya vienen integradas en sus herramientas habituales.

La evaluación profesional de los hallazgos, la determinación de su impacto y la decisión sobre qué hacer ante cada irregularidad detectada siguen siendo responsabilidad exclusiva del contador. La IA actúa como un filtro que hace visible lo

que antes pasaba desapercibido, pero la interpretación y la acción dependen del criterio profesional.

3.4 Implementación responsable de inteligencia artificial en procesos contables

La incorporación de IA en procesos contables no puede evaluarse únicamente desde criterios de eficiencia. Su implementación introduce riesgos que deben gestionarse adecuadamente: protección de datos, confidencialidad de información sensible, dependencia tecnológica, falta de trazabilidad sobre procesos automatizados y posibilidad de errores derivados de configuraciones inadecuadas. Estos riesgos son particularmente relevantes en procesos como la registración documental, las conciliaciones y la liquidación impositiva, analizados en las secciones anteriores, donde se manejan datos económicos, fiscales y patrimoniales especialmente sensibles.

En Argentina, el marco normativo que regula el tratamiento de esta información está dado principalmente por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, cuyo objeto es la protección integral de los datos asentados en archivos, registros y bancos de datos, tanto públicos como privados. Su cumplimiento es supervisado por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). Cabe señalar que esta normativa data del año 2000, por lo que actualmente existen diversos proyectos legislativos para reformar la Ley de Protección de Datos Personales y crear un marco regulatorio general para la inteligencia artificial, lo que evidencia que se trata de un campo en plena evolución regulatoria. En el plano profesional, la FACPCE (2022) ha comenzado a aportar lineamientos sobre el uso de estas tecnologías en la práctica contable.

En este escenario, el rol del contador vuelve a adquirir centralidad. Su función no se limita a utilizar herramientas tecnológicas sino también a establecer criterios de revisión, validar resultados, supervisar procesos automatizados y asegurar que la incorporación tecnológica no comprometa estándares profesionales ni obligaciones legales como las que establece la Ley 25.326. La supervisión humana no es una recomendación accesorio sino un principio esencial: la responsabilidad profesional

sobre la información contable continúa recayendo sobre el profesional que interviene en su validación.

Una implementación responsable requiere capacitación, criterios claros de uso, mecanismos de control y una participación activa del contador como garante de la calidad del proceso. Este conjunto de criterios orientadores constituye el eje de la propuesta de implementación responsable que se desarrolla más adelante en esta investigación.

Capítulo 4. La profesión del contador y la inteligencia artificial

4.1 Cambios en las funciones y competencias del contador

La incorporación de la inteligencia artificial está produciendo cambios importantes en la profesión contable. Durante mucho tiempo, el trabajo del contador estuvo asociado principalmente a tareas de registración, liquidación de impuestos, elaboración de balances y cumplimiento normativo. Si bien estas funciones siguen siendo parte del ejercicio profesional, la automatización de procesos está modificando el tiempo y la atención que el contador dedica a cada una de ellas.

En este escenario, el rol del contador deja de estar limitado a lo estrictamente operativo y empieza a orientarse hacia funciones de mayor valor analítico y estratégico. La IA asume la ejecución de las tareas repetitivas, lo que libera tiempo para que el profesional se concentre en interpretar información, supervisar sistemas, asesorar a la dirección y tomar decisiones fundamentadas.

Esto implica que el profesional debe incorporar nuevas competencias vinculadas con el uso de herramientas tecnológicas, el análisis de datos, el pensamiento crítico y la comunicación profesional. Habilidades como la resolución de problemas complejos, la interpretación normativa y la capacidad de asesorar estratégicamente adquieren mayor peso en la medida en que las tareas mecánicas quedan en manos de los sistemas automatizados.

En el contexto específico de las PyMEs argentinas, donde el contador suele ser el principal referente en materia contable, impositiva y financiera, esta

transformación implica también un cambio en su posicionamiento dentro de la organización: de ejecutor de tareas a asesor estratégico de la dirección.

4.2 De la ejecución a la supervisión: cambios en el ejercicio profesional

Cómo se desarrolla en el capítulo 3, los procesos contables de las PyMEs argentinas presentan distintos niveles de automatización: desde la carga y clasificación de comprobantes hasta las conciliaciones bancarias, la pre-liquidación impositiva y la generación de reportes. Lo relevante desde la perspectiva del rol profesional no es simplemente identificar qué tareas ejecuta la IA, sino comprender qué implica ese desplazamiento para el contador como profesional.

El cambio más concreto es el desplazamiento del foco de atención profesional. En un entorno sin automatización, el error más frecuente era el error humano de carga. En un entorno con IA, el riesgo principal es distinto: que el sistema produzca un resultado incorrecto que el contador valide sin cuestionarlo. Esto exige una nueva forma de ejercer el criterio profesional, ya no sobre los datos ingresados, sino sobre los resultados producidos por el sistema.

Este desplazamiento transforma al contador en garante de la calidad del proceso automatizado: su intervención ya no está orientada a ejecutar sino a supervisar, validar y detectar aquello que el sistema no puede resolver por sí solo (Martínez y Herrera, 2021). Las competencias necesarias para ejercer ese nuevo rol se desarrollan en la sección siguiente.

4.3 Tareas que requieren mayor intervención profesional

A pesar de los avances tecnológicos, existen funciones que no solo no pueden ser automatizadas sino que adquieren mayor relevancia en un entorno con IA incorporada. Estas son las tareas que requieren juicio profesional, interpretación contextual y responsabilidad ética, dimensiones que los sistemas automatizados no pueden reemplazar.

La supervisión y validación de los sistemas automatizados es la primera función que emerge con fuerza. El contador debe revisar periódicamente que los criterios del sistema sean correctos, que las imputaciones automáticas sean

razonables y que los resultados sean consistentes con la realidad económica de la organización. Esta función de control de calidad sobre el proceso automatizado es exclusivamente humana.

La interpretación normativa es otra función que la IA no puede asumir. La aplicación de las normas contables e impositivas argentinas a situaciones complejas requiere del criterio profesional del contador. Los sistemas pueden actualizar parámetros pero no pueden interpretar grises normativos ni evaluar el impacto de un cambio regulatorio sobre la estrategia de la organización.

El asesoramiento estratégico a la dirección constituye una de las funciones de mayor valor. La traducción de la información financiera en recomendaciones concretas sobre inversión, financiamiento, estructura de costos o planificación fiscal requiere un profesional que conozca en profundidad el negocio y su contexto. Esta función de consultoría no puede ser delegada a ningún sistema automatizado.

La gestión de situaciones de excepción también recae sobre el contador. Ante irregularidades, discrepancias significativas o situaciones que el sistema no puede resolver, es el profesional quien debe intervenir, investigar y tomar decisiones fundamentadas. Estas situaciones son precisamente las de mayor riesgo para la organización.

Finalmente, la responsabilidad profesional frente a terceros es indelegable. La firma de estados contables, la certificación de información financiera y la responsabilidad ante organismos como AFIP recaen exclusivamente sobre el contador. La IA puede asistir en la preparación de la información, pero la responsabilidad profesional es insustituible.

4.4 Del contador operativo al contador estratégico

La transformación tecnológica está impulsando un cambio de perfil dentro de la profesión contable en las PyMEs argentinas. Mientras que tradicionalmente el contador destinaba gran parte de su tiempo a tareas administrativas y de registración, la automatización de esos procesos abre la posibilidad de orientar su trabajo hacia funciones de mayor impacto organizacional.

Esto favorece la aparición de un contador con un rol más estratégico, orientado al análisis de información, al asesoramiento de la dirección y a la toma de decisiones basadas en datos. En este nuevo contexto, el profesional puede aportar valor mediante la interpretación de indicadores financieros, la detección temprana de riesgos y la planificación tributaria, funciones que difícilmente pueden ser reemplazadas por sistemas automatizados.

Esta transición no implica que el contador deba convertirse en un experto en tecnología. Lo que se requiere es una alfabetización digital funcional: la capacidad de comprender qué hace la herramienta, cómo controlar sus resultados y cuándo intervenir para corregir o cuestionar las decisiones automatizadas (Leguiza, 2024). El dominio técnico profundo de los sistemas corresponde a los proveedores de tecnología; el dominio del criterio profesional contable sigue siendo exclusivo del contador.

Más que desaparecer, la profesión está atravesando una etapa de reconversión. El desafío no consiste en competir con la inteligencia artificial, sino en aprender a utilizarla como una herramienta que amplíe las capacidades del profesional y le permita agregar más valor a las organizaciones en las que trabaja. Por eso, la capacitación continua y la adaptación al cambio resultan fundamentales para que el contador pueda desenvolverse con eficacia en este nuevo escenario.

Capítulo 5. Desafíos y riesgos para el ejercicio profesional del contador en entornos con inteligencia artificial

5.1 Introducción

La incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables genera oportunidades para mejorar la eficiencia operativa, optimizar el tratamiento de la información y fortalecer la capacidad analítica de las organizaciones. Sin embargo, este proceso también plantea desafíos y riesgos que impactan directamente sobre el ejercicio profesional del contador.

Tal como se desarrolló en los capítulos anteriores, la inteligencia artificial no debe entenderse como un sustituto del profesional contable, sino como una

herramienta complementaria que modifica la forma en que determinadas tareas son ejecutadas dentro de las organizaciones. En este contexto, el contador continúa siendo responsable de supervisar procesos, validar resultados, interpretar información y ejercer su juicio profesional frente a situaciones complejas.

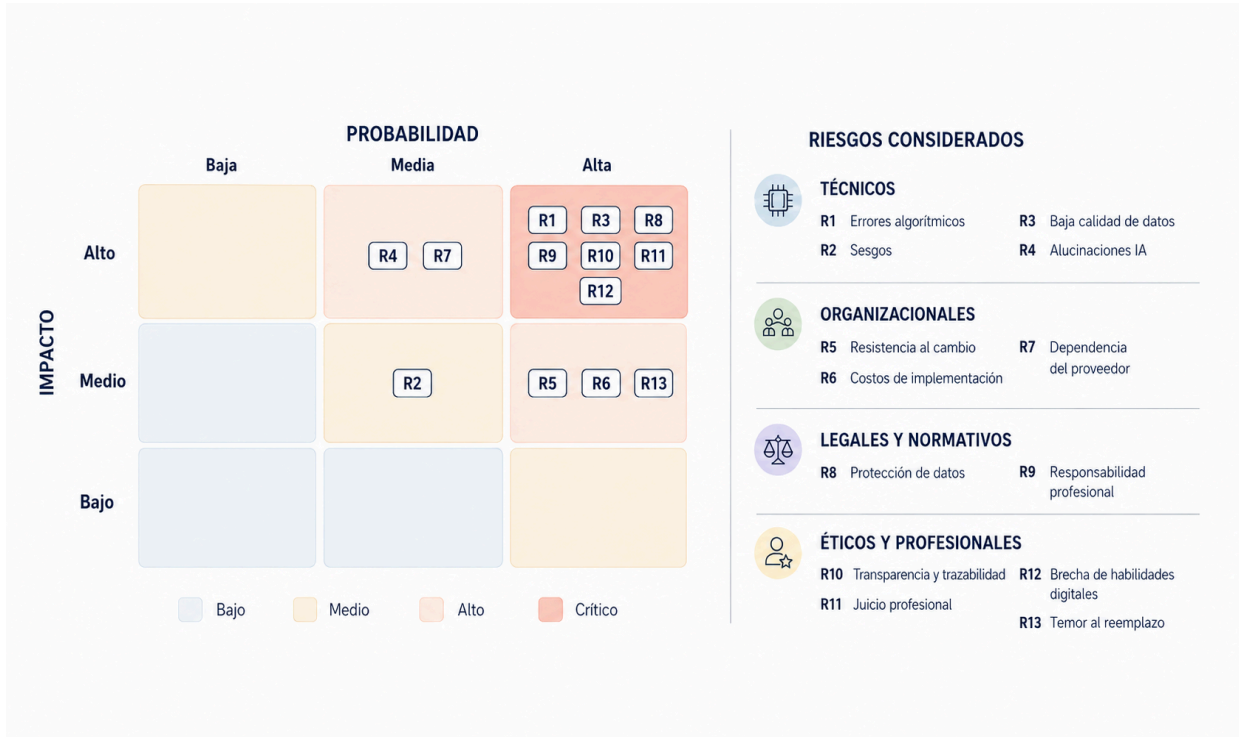
Diversos organismos y autores especializados coinciden en que el principal desafío asociado a la adopción de inteligencia artificial no radica únicamente en la tecnología en sí misma, sino en la capacidad de las organizaciones y de los profesionales para utilizarla de manera responsable, segura y alineada con principios éticos y normativos (OECD, 2024; NIST, 2023; ISO, 2023).

Por ello, resulta necesario analizar los riesgos que pueden surgir durante la implementación y utilización de estas herramientas, así como sus implicancias para la profesión contable en el contexto de las PyMEs argentinas.

Antes de desarrollar cada categoría de riesgo en particular, resulta pertinente presentar una matriz que sintetice los principales riesgos identificados a partir del análisis teórico realizado en este capítulo. La matriz organiza dichos riesgos según dos criterios: la probabilidad estimada de ocurrencia y el nivel de impacto potencial sobre los procesos contables y el ejercicio profesional del contador.

Esta herramienta permite visualizar que los riesgos de mayor criticidad no se vinculan únicamente con aspectos técnicos, como los errores algorítmicos o la baja calidad de los datos, sino también con dimensiones legales, éticas y profesionales, entre ellas la protección de datos, la responsabilidad profesional, la trazabilidad, la preservación del juicio profesional y la brecha de habilidades digitales. En este sentido, la matriz refuerza la idea de que la adopción de IA en PyMEs requiere supervisión humana, capacitación y criterios claros de utilización.

Figura 5.1. Matriz de riesgos asociados a la implementación de inteligencia artificial en procesos contables de PyMEs.



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la matriz, los riesgos de mayor criticidad no son únicamente técnicos. Los errores algorítmicos, la baja calidad de los datos y las alucinaciones de IA generativa pueden afectar directamente la calidad de la información, pero también adquieren alta relevancia la protección de datos, la responsabilidad profesional, la transparencia, la trazabilidad, la preservación del juicio profesional y la brecha de habilidades digitales. Esto confirma que la adopción de IA en contabilidad exige un enfoque integral de gestión de riesgos, en línea con los marcos de IA responsable propuestos por NIST (2023) y OECD (2024).

5.2 Riesgos técnicos asociados al uso de inteligencia artificial

Los riesgos técnicos se vinculan con el funcionamiento propio de las herramientas de IA, la calidad de los datos que procesan y la confiabilidad de los resultados que producen. En procesos contables, estos riesgos adquieren particular relevancia porque una clasificación incorrecta, una conciliación defectuosa o un

reporte inconsistente pueden trasladarse a decisiones de gestión, liquidaciones impositivas o estados financieros.

5.2.1 Errores algorítmicos

Los sistemas de inteligencia artificial operan mediante modelos que identifican patrones y generan resultados a partir de los datos disponibles. Aunque estos sistemas pueden alcanzar elevados niveles de precisión, no son infalibles y pueden cometer errores en situaciones que se apartan de los escenarios habituales para los cuales fueron entrenados.

Según la FACPCE (2022), la utilización de inteligencia artificial en auditoría y control requiere mantener procedimientos de validación y supervisión humana debido a la posibilidad de errores en la clasificación, procesamiento o interpretación de información. En el ámbito contable, estos errores podrían traducirse en imputaciones incorrectas, conciliaciones defectuosas o reportes inconsistentes.

Por este motivo, la participación del contador continúa siendo fundamental para revisar la razonabilidad de los resultados generados por herramientas automatizadas.

5.2.2 Sesgos en los resultados generados

Los modelos de inteligencia artificial aprenden a partir de datos históricos. Cuando dichos datos contienen errores, inconsistencias o representan situaciones particulares, los resultados obtenidos también pueden verse condicionados por esas limitaciones.

NIST (2023) advierte que los sistemas de IA pueden producir sesgos presentes en los conjuntos de datos utilizados durante su entrenamiento, afectando la calidad y confiabilidad de los resultados generados. En una PyME, esto puede ocurrir si durante períodos anteriores se utilizaron criterios distintos para imputar determinados gastos, si existen proveedores registrados de manera inconsistente o si las conciliaciones se realizaron con criterios variables.

Un ejemplo sería si un sistema aprende que determinados comprobantes siempre se imputaron a una cuenta específica, puede seguir sugiriendo esa clasificación aunque el criterio haya cambiado por razones normativas, fiscales o de gestión. Por ello, la supervisión del contador resulta indispensable para evitar que la automatización convierta errores históricos en reglas recurrentes.

5.2.3 Dependencia de datos de baja calidad

La calidad de los resultados obtenidos mediante inteligencia artificial depende directamente de la calidad de la información y fuentes utilizadas. Este principio es ampliamente reconocido en la literatura especializada y adquiere especial relevancia en organizaciones donde los procesos de registración y control presentan deficiencias.

Torres-Gallegos (2023) sostiene que la automatización de procesos contables sólo genera beneficios sostenibles cuando existe una base de información confiable y adecuadamente estructurada. En consecuencia, si los datos ingresados contienen errores o inconsistencias, la tecnología no resolverá el problema, sino que podría amplificarlo.

En PyMEs con circuitos administrativos poco formalizados, documentación dispersa, cargas manuales incompletas o archivos no integrados, la IA puede procesar información incorrecta y generar resultados aparentemente consistentes pero materialmente equivocados.

Esto refuerza la necesidad de mantener procedimientos adecuados de control y validación de la información antes de su procesamiento.

5.2.4 Alucinaciones en herramientas de IA generativa

Las herramientas de IA generativa presentan una limitación particular: pueden producir respuestas incorrectas o información sin sustento real, pero formuladas de manera coherente y aparentemente confiable. Este fenómeno es conocido como "alucinación".

En el contexto profesional, confiar en estas respuestas sin una validación adecuada podría generar errores de interpretación normativa o recomendaciones inapropiadas para la organización. Por ello, la inteligencia artificial generativa debe ser entendida como una herramienta de apoyo para el análisis y la búsqueda de información, pero no como una fuente autónoma de criterio profesional.

5.3 Riesgos organizacionales para las PyMEs argentinas

La adopción de IA no depende únicamente de la herramienta seleccionada. También requiere condiciones organizacionales adecuadas: procesos definidos, personal capacitado, infraestructura digital, presupuesto, políticas internas y mecanismos de supervisión. En las PyMEs argentinas, estas condiciones pueden ser limitadas por la escala de la organización, la concentración de funciones y la falta de áreas especializadas en tecnología.

5.3.1 Resistencia al cambio

La transformación digital suele generar incertidumbre entre los integrantes de una organización. Según OECD (2021), la resistencia al cambio constituye una de las principales barreras para la adopción tecnológica en pequeñas y medianas empresas.

En muchos casos, la inteligencia artificial es percibida como una amenaza para las formas tradicionales de trabajo, generando desconfianza o dificultades para su incorporación. Esta situación puede ralentizar los procesos de adopción y limitar el aprovechamiento efectivo de las herramientas disponibles.

5.3.2 Costos de implementación

Aunque las soluciones en la nube redujeron las barreras de acceso, la implementación de IA en procesos contables continúa implicando costos directos e indirectos. Entre ellos se encuentran licencias, costos por consumo de APIs (tokens), integración con sistemas existentes, capacitación, tiempo de adaptación, revisión de procedimientos y eventuales servicios de consultoría.

Para las PyMEs, el costo no debe evaluarse únicamente por el precio de la herramienta, sino por la capacidad de implementarla y sostenerla. Una solución de

bajo costo puede generar riesgos si se utiliza sin capacitación, sin controles o sin criterios claros de resguardo de información. Del mismo modo, una herramienta más sofisticada puede resultar ineficiente si la empresa no cuenta con datos confiables o procesos ordenados que permitan aprovecharla.

Hurtado-Guevara (2024) destaca que las limitaciones presupuestarias representan uno de los principales desafíos para las PyMEs que buscan avanzar en procesos de automatización y transformación digital.

5.3.3 Dependencia del proveedor tecnológico

La utilización de plataformas externas genera una relación de dependencia respecto del proveedor tecnológico. Cambios en precios, condiciones contractuales, disponibilidad del servicio, políticas de tratamiento de datos o funcionalidades pueden afectar directamente la operatoria contable de la PyME.

Este riesgo adquiere relevancia cuando la empresa no conserva copias respaldatorias, no conoce dónde se almacenan sus datos, no cuenta con procedimientos de exportación o no evalúa alternativas en caso de interrupción del servicio. Por ello, la selección de proveedores debe contemplar aspectos técnicos, contractuales y de seguridad, incluyendo disponibilidad, soporte, trazabilidad, ubicación de los datos, condiciones de confidencialidad y posibilidad de recuperar la información.

5.4 Riesgos legales y normativos

La actividad contable se encuentra estrechamente vinculada con obligaciones legales, fiscales y regulatorias. En consecuencia, el uso de IA debe contemplar la protección de información sensible, la confidencialidad, la trazabilidad de los procesos y la responsabilidad profesional. En este punto, la eficiencia tecnológica no puede prevalecer sobre el cumplimiento normativo.

5.4.1 Protección de datos

Las herramientas de inteligencia artificial requieren procesar grandes volúmenes de información para funcionar adecuadamente. Esto implica que datos

financieros, fiscales y patrimoniales pueden ser almacenados o procesados en entornos digitales externos a la organización.

La OECD (2024) destaca la necesidad de implementar mecanismos adecuados de protección de datos y gobernanza para garantizar un uso responsable de la inteligencia artificial.

5.4.2 Confidencialidad de la información contable

La información contable constituye un activo sensible de la organización. Estados de resultados, márgenes, deudas, flujos de fondos, cuentas bancarias, saldos impositivos y documentación respaldatoria pueden revelar aspectos estratégicos del negocio. Una filtración o uso indebido de esta información puede generar consecuencias económicas, comerciales y reputacionales.

Por ello, la incorporación de IA debe acompañarse de controles de acceso, políticas de uso, resguardo de credenciales, segmentación de permisos y revisión de condiciones contractuales. En términos prácticos, no toda herramienta disponible en línea resulta adecuada para procesar información contable real. La confidencialidad exige distinguir entre usos exploratorios, con datos ficticios o anonimizados, y usos operativos con información sensible.

5.4.3 Responsabilidad profesional

La automatización de tareas no elimina la responsabilidad profesional del contador. Aunque determinadas actividades puedan ser asistidas por tecnología, la responsabilidad sobre la razonabilidad y confiabilidad de la información continúa recayendo sobre el profesional que interviene en su elaboración, revisión o certificación.

Martínez y Herrera (2021) sostienen que el juicio profesional continúa siendo un elemento esencial en entornos contables digitalizados, precisamente porque las herramientas automatizadas no pueden asumir responsabilidad sobre las decisiones adoptadas.

5.5 Desafíos éticos para el ejercicio profesional

Además de los aspectos técnicos y normativos, la incorporación de inteligencia artificial plantea desafíos éticos que afectan directamente el ejercicio profesional del contador.

5.5.1 Transparencia en el uso de herramientas automatizadas

La OECD (2024) señala que la transparencia constituye uno de los principios fundamentales para el uso responsable de la inteligencia artificial. Los usuarios deben comprender de manera razonable cómo se generan los resultados obtenidos y cuáles son las limitaciones de las herramientas utilizadas.

5.5.2 Preservación del juicio profesional

Uno de los principales riesgos consiste en delegar decisiones que requieren criterio profesional a sistemas automatizados. Si bien estas herramientas pueden asistir en el análisis de información, no poseen la capacidad de interpretar contextos complejos ni de asumir responsabilidades profesionales.

Por ello, el juicio profesional continúa siendo un componente central e irremplazable del ejercicio contable.

5.5.3 Trazabilidad y explicabilidad

La trazabilidad permite reconstruir el proceso mediante el cual se obtuvo un resultado, mientras que la explicabilidad facilita comprender los criterios utilizados por el sistema.

De acuerdo con NIST (2023) e ISO (2023), ambos principios resultan esenciales para garantizar confianza, control y supervisión en entornos donde intervienen sistemas automatizados.

5.6 Desafíos profesionales frente a la transformación tecnológica

La transformación digital no solo modifica procesos organizacionales, sino también las competencias necesarias para el ejercicio profesional del contador.

5.6.1 Temor al reemplazo profesional

La automatización suele generar preocupación respecto de la continuidad de determinadas funciones tradicionales. Sin embargo, la evidencia analizada a lo largo de esta investigación indica que la inteligencia artificial tiende principalmente a transformar tareas específicas, más que a reemplazar integralmente al profesional contable.

5.6.2 Reconversión profesional

Valenzuela Quiñonez et al. (2024) sostienen que la evolución tecnológica exige una actualización permanente de conocimientos y habilidades. Los profesionales que incorporen competencias digitales estarán mejor preparados para desenvolverse en organizaciones crecientemente digitalizadas.

5.6.3 Brecha de habilidades digitales

La Primera Encuesta Nacional sobre Adopción de Inteligencia Artificial en PyMEs argentinas (CEPE Di Tella y Fundar, 2026) identifica la falta de capacitación y habilidades digitales como una de las principales barreras para la adopción tecnológica.

En este contexto, la formación continua deja de ser una ventaja diferencial para convertirse en una necesidad para el ejercicio profesional.

5.7 Reflexión final del capítulo

El análisis realizado permite observar que la incorporación de inteligencia artificial en las PyMEs argentinas no solo genera cambios tecnológicos, sino también desafíos que impactan directamente sobre la profesión contable.

Los riesgos técnicos, organizacionales, legales y éticos analizados evidencian que la adopción de estas herramientas requiere supervisión, capacitación y criterios claros de utilización. En este escenario, el contador no pierde relevancia; por el contrario, fortalece su papel como profesional responsable de validar información, interpretar resultados y garantizar que la tecnología sea utilizada de manera adecuada.

Por lo tanto, los desafíos asociados a la inteligencia artificial no deben interpretarse como obstáculos para la profesión, sino como elementos que impulsan su evolución hacia funciones de mayor valor agregado, reafirmando la importancia del juicio profesional en un contexto crecientemente digitalizado.

Capítulo 6. Análisis de resultados encuestas

6.1 Presentación de resultados

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada en el marco del Trabajo Integrador Final. El instrumento relevó 133 respuestas de personas vinculadas con tareas contables, administrativas, financieras o de gestión, con especial foco en profesionales y responsables que trabajan en relación directa con PyMEs. La información fue procesada de manera descriptiva, mediante frecuencias absolutas y porcentajes, y se complementó con los ejes teóricos desarrollados en los capítulos anteriores.

A los fines del análisis, se distinguió entre la muestra total de encuestados y un subconjunto de profesionales vinculados directamente con PyMEs. Este último grupo estuvo compuesto por quienes declararon trabajar en relación de dependencia dentro de una PyME, tener un emprendimiento o estudio propio, integrar un estudio contable que atiende PyMEs o desempeñarse como asesores externos de PyMEs. Bajo este criterio, la submuestra PyME quedó conformada por 118 casos.

En las preguntas de opción múltiple, cada alternativa seleccionada fue computada de manera individual. Por ello, los porcentajes de esas figuras no suman 100%, ya que una misma persona pudo seleccionar más de una respuesta. En cambio, las preguntas de respuesta única se presentan sobre la base correspondiente de respuestas válidas.

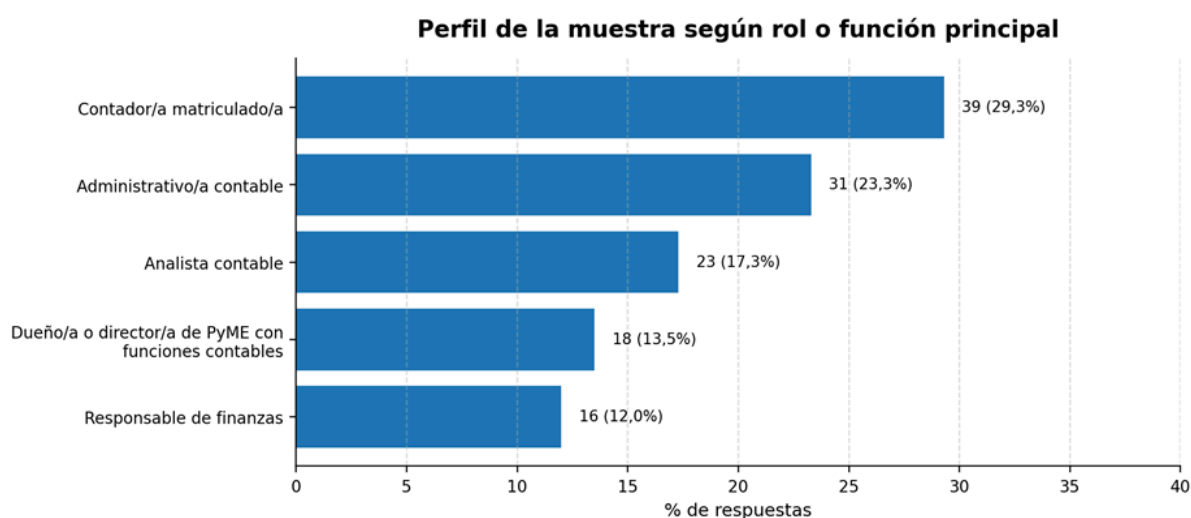
Tabla 6.1. Caracterización general de la muestra analizada.

Indicador	Resultado principal	N	% sobre muestra total
Total de respuestas	Encuestados válidos	133	100,0%

Submuestra PyME	Profesionales vinculados directamente con PyMEs	118	88,7%
Rol más frecuente	Contador/a matriculado/a	39	29,3%
Experiencia predominante	Más de 20 años	43	32,3%
Formación predominante	Universitario completo	47	35,3%

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 133).

Figura 6.1. Perfil de la muestra según rol o función principal.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta TIF Grupo 15 (n = 133).

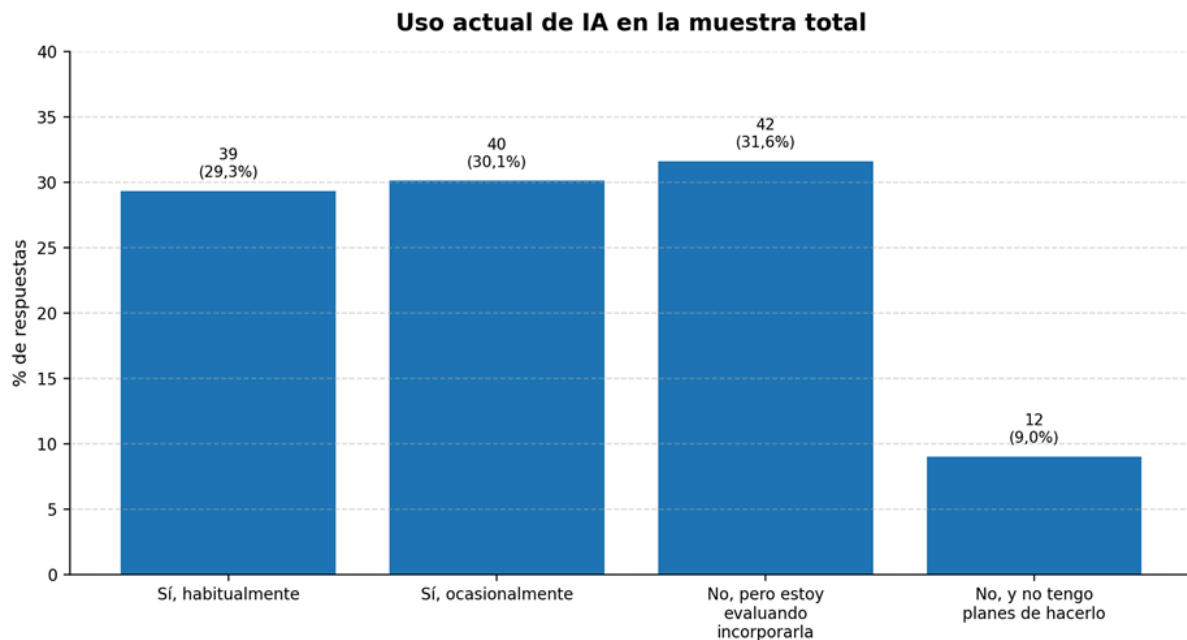
La composición de la muestra resulta pertinente para los objetivos del estudio, dado que concentra perfiles directamente vinculados con la información contable y financiera de las PyMEs. Los contadores matriculados, administrativos contables, analistas contables, responsables de finanzas y dueños o directores de PyME con funciones contables representan la mayor parte de las respuestas, lo que permite analizar el fenómeno desde actores que participan en el procesamiento, control e interpretación de información económica.

6.2 Análisis de la adopción de IA en pymes

El primer aspecto analizado fue el grado de adopción de inteligencia artificial. En la muestra total, 79 de los 133 encuestados declararon utilizar IA habitual u ocasionalmente, lo que equivale al 59,4% del total. A su vez, 42 personas indicaron

que aún no la utilizan, pero están evaluando incorporarla, lo que representa el 31,6%. Solo 12 encuestados manifestaron no utilizar IA ni tener planes de hacerlo. Estos resultados permiten afirmar que, dentro de la muestra relevada, la IA ya se encuentra presente en una proporción significativa de los entornos profesionales vinculados con tareas contables y administrativas.

Figura 6.2.1. Uso actual de IA en la muestra total.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta realizada (n = 133).

Cuando el análisis se restringe a los profesionales vinculados directamente con PyMEs, la adopción actual alcanza al 56,8%. Este porcentaje surge de sumar a quienes declararon utilizar IA habitualmente (30 casos) y ocasionalmente (37 casos), sobre una base de 118 respuestas. Además, un 33,9% indicó que está evaluando incorporarla, lo que evidencia un espacio potencial de expansión en el corto plazo.

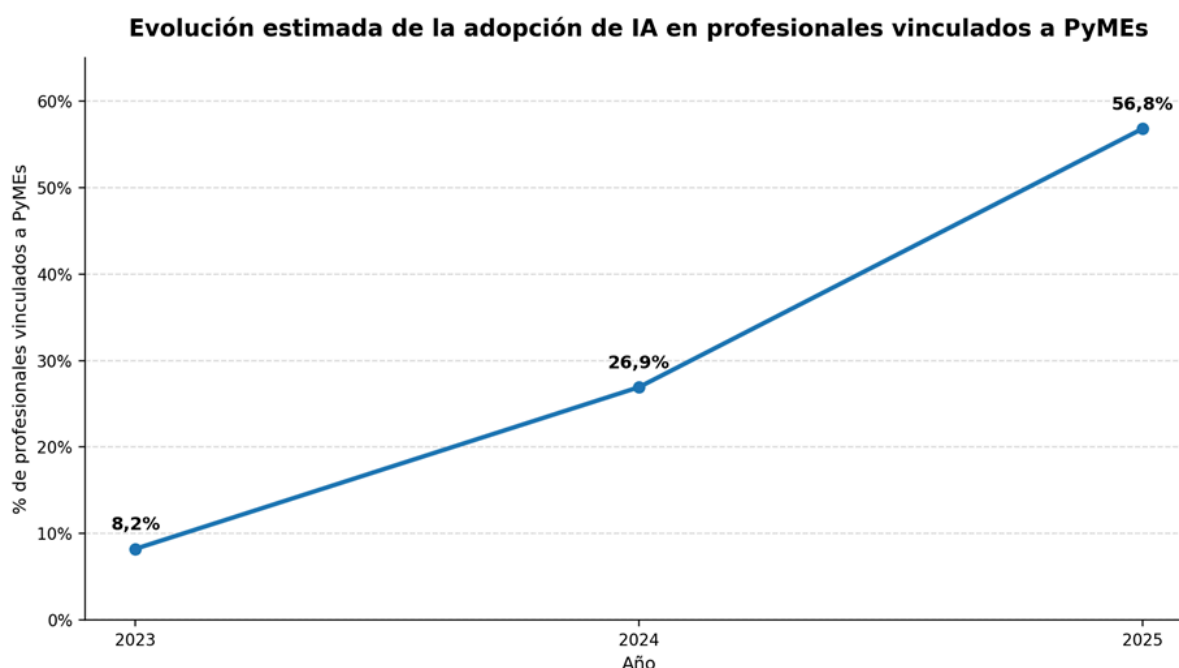
Figura 6.2.2. Uso actual de IA en profesionales vinculados directamente con PyMEs.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta. Submuestra de profesionales vinculados a PyMEs (n = 118).

Para complementar la lectura de la encuesta propia, se incorporó una estimación de evolución acumulada de la adopción. Dado que el instrumento aplicado no relevó el año exacto de inicio de uso de IA, la curva temporal se construyó tomando como punto de llegada el nivel de adopción observado en la submuestra PyME y distribuyéndolo según la curva de inicio de adopción informada por la Encuesta nacional sobre adopción de IA en Pequeñas y Medianas Empresas de la Argentina. Dicho informe señala que más del 85% de las empresas argentinas que usan IA comenzaron a hacerlo en 2024 y 2025, con una fuerte concentración en el último período (Avenburg, Santolaria, Vezzato e Ibarra, 2026). Por lo tanto, la figura debe interpretarse como una estimación complementaria y no como una serie histórica directa de la propia encuesta.

Figura 6.2.3. Curva de evolución acumulada de adopción.

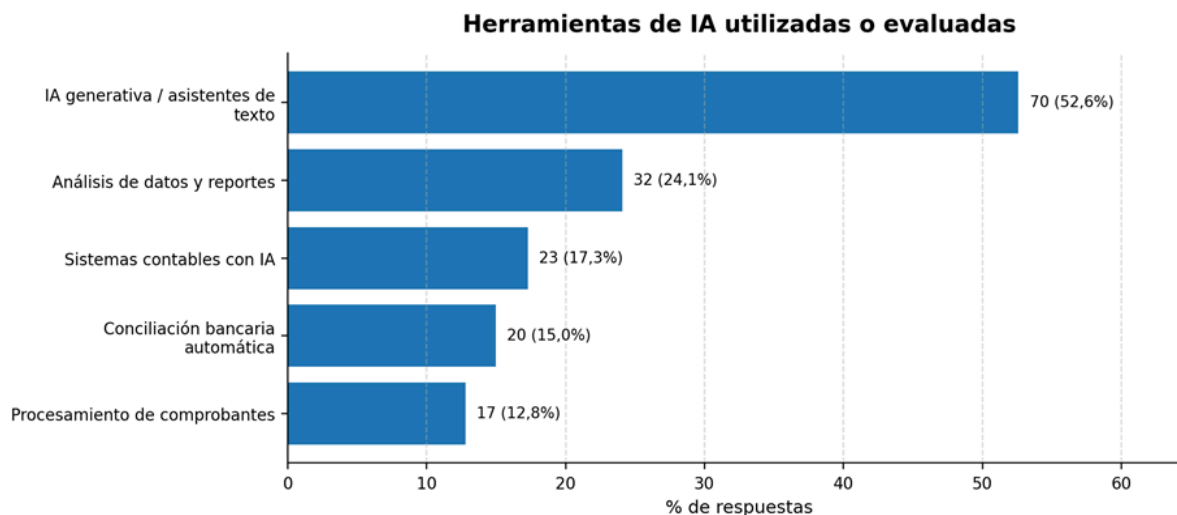


Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 118) y Avenburg, Santolaria, Vezzato e Ibarra (2026).

Nota: estimación acumulada construida a partir de la distribución temporal de inicio de adopción reportada por nadIA.

Los resultados también muestran que la forma de adopción predominante se apoya en herramientas accesibles y de bajo umbral de entrada. La opción más mencionada fue el uso de asistentes de texto e IA generativa, como ChatGPT o Copilot, seleccionada por 70 encuestados. Luego aparecen las herramientas de análisis de datos y reportes, los sistemas contables con módulos de IA, las herramientas de conciliación bancaria automática y las soluciones de procesamiento de comprobantes.

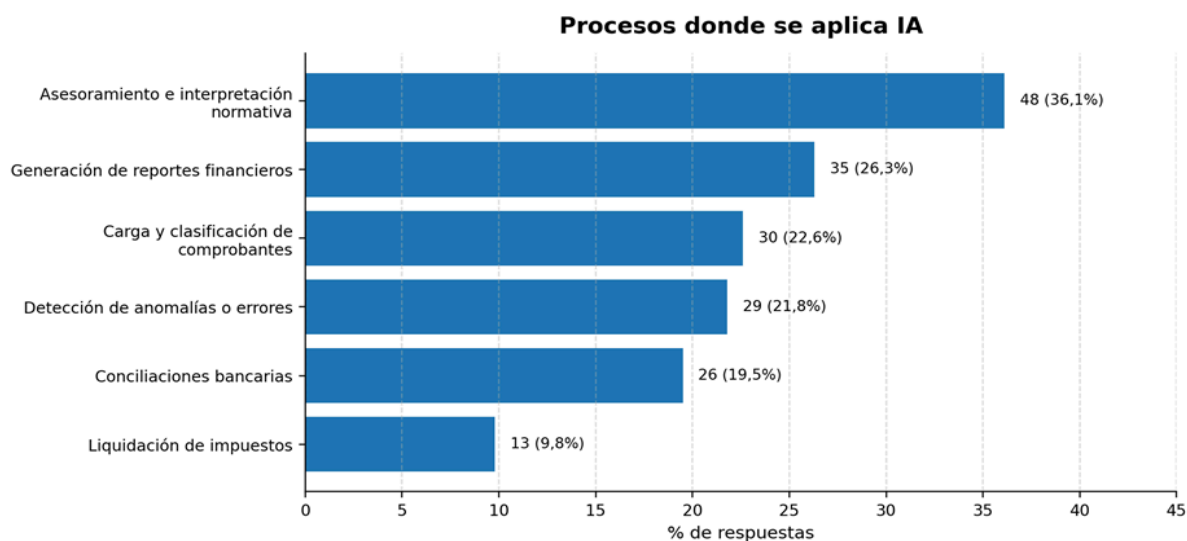
Figura 6.2.4. Herramientas de IA utilizadas o evaluadas por los encuestados.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta TIF Grupo 15. Pregunta de opción múltiple; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

En cuanto a los procesos donde se aplica IA, el asesoramiento e interpretación normativa aparece como el uso más frecuente, con 48 menciones. Este dato resulta especialmente relevante para la tesis, porque muestra que la IA no se utiliza únicamente en tareas operativas, sino también como apoyo para consultas, análisis de información e interpretación. Sin embargo, los procesos de generación de reportes financieros, carga y clasificación de comprobantes, detección de anomalías, conciliaciones bancarias y liquidación impositiva también aparecen como ámbitos de aplicación, en línea con las funciones contables analizadas en el Capítulo 3.

Figura 6.2.5. Procesos donde se aplica IA según la encuesta.

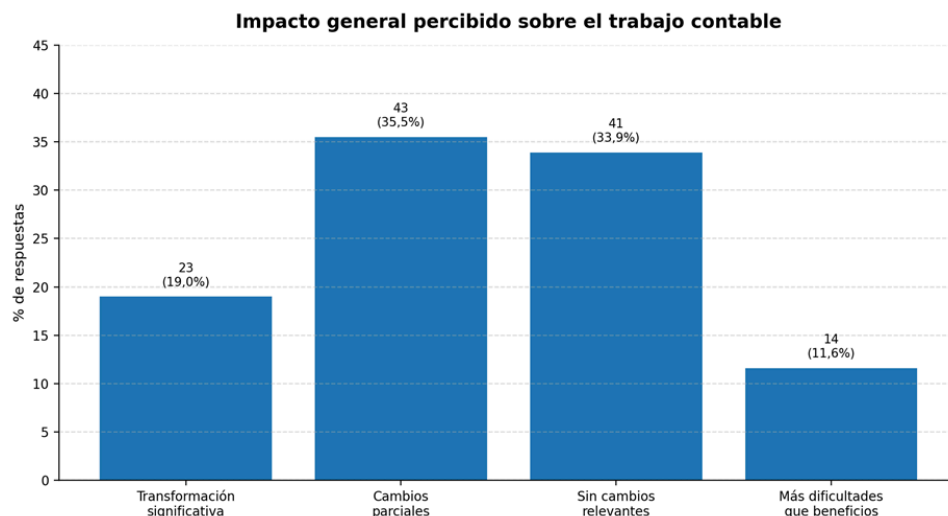


Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta. Pregunta de opción múltiple; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

6.3 Impacto percibido en el trabajo del contador

El segundo eje de análisis se relaciona con la percepción del impacto de la IA sobre el trabajo del contador. Los resultados no muestran una sustitución directa del profesional, sino una transformación parcial y progresiva de determinadas tareas. Entre quienes respondieron esta sección, 43 personas señalaron que la IA generó cambios parciales en algunas tareas y 23 indicaron que transformó significativamente su forma de trabajar. En conjunto, estas respuestas representan 66 casos sobre 121 respuestas válidas, es decir, el 54,5% de quienes contestaron esta pregunta.

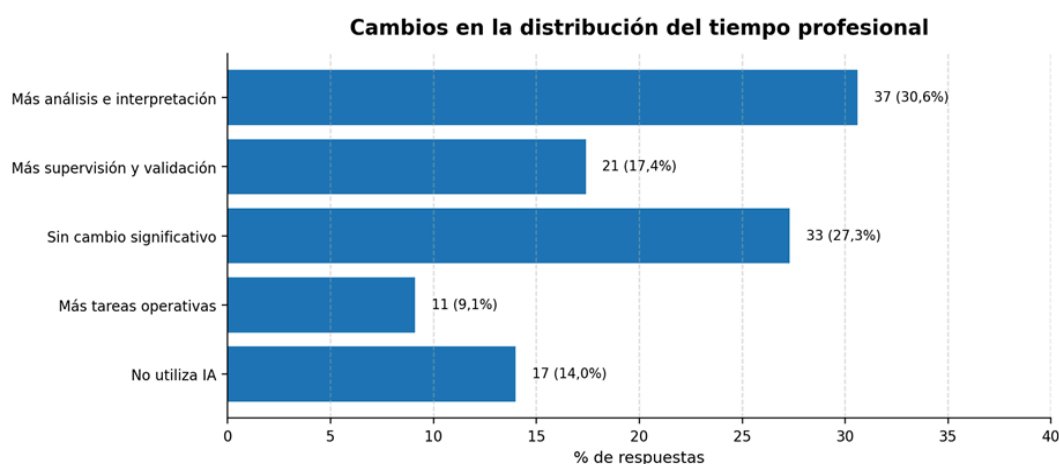
Figura 6.3.1. Impacto general percibido sobre el trabajo contable.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 121 respuestas válidas).

La redistribución del tiempo confirma esta tendencia. Las respuestas más frecuentes indican que los encuestados dedican más tiempo a tareas de análisis e interpretación, o bien a supervisar y validar resultados generados por sistemas. Este resultado se vincula directamente con la hipótesis de la investigación: la IA desplaza parte del trabajo rutinario, pero refuerza la necesidad de intervención profesional en tareas de control, análisis y validación.

Figura 6.3.2. Cambio en la distribución del tiempo profesional.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 121 respuestas válidas).

La evidencia empírica también muestra que el juicio profesional continúa ocupando un lugar central. En la escala de 1 a 4 sobre si la IA puede reemplazar el juicio profesional del contador, 84 respuestas se ubicaron en los valores 1 y 2, lo que representa el 69,4% de las respuestas válidas. Esto indica una percepción mayoritaria de desacuerdo o bajo acuerdo con la idea de reemplazo. Asimismo, las actividades más mencionadas como necesariamente humanas fueron la interpretación normativa, la evaluación de razonabilidad de la información, la firma y certificación de estados contables, la validación de resultados automatizados, el asesoramiento estratégico y la resolución de situaciones excepcionales.

Figura 6.3.3. Actividades que continúan requiriendo intervención profesional.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta realizada. Pregunta de opción múltiple con expansión de la opción “Todas las anteriores”; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

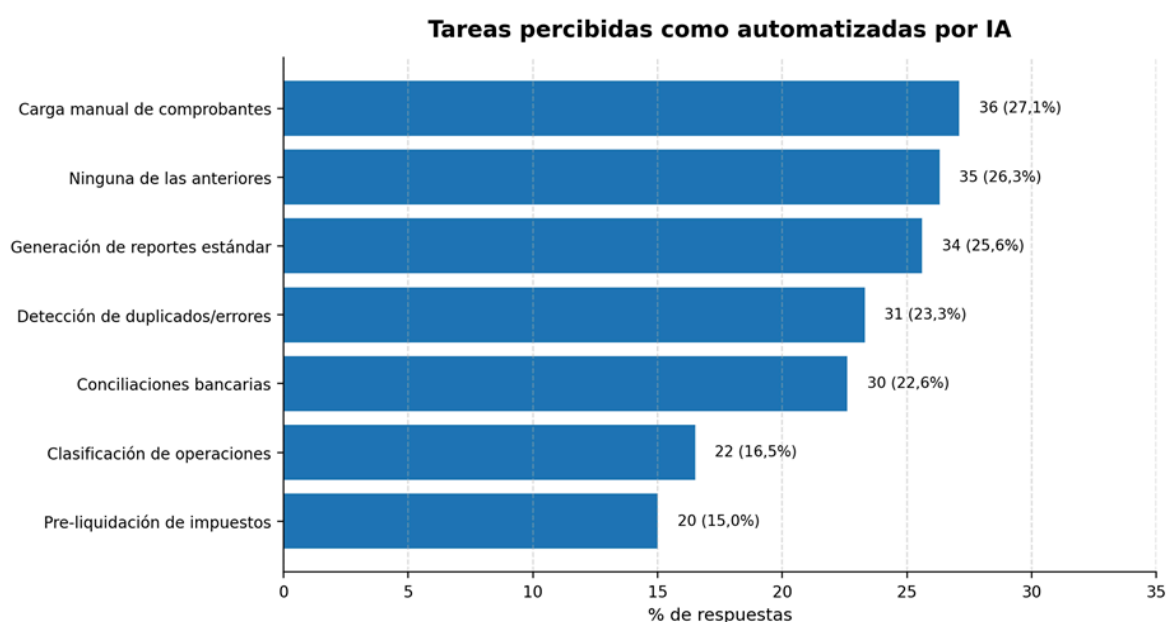
Estos resultados son consistentes con lo desarrollado en el marco teórico: la IA puede asistir al profesional, pero no sustituye su responsabilidad frente a la interpretación normativa, la evaluación de razonabilidad y la validación de información. En términos profesionales, el contador deja de ser únicamente un ejecutor de tareas repetitivas y adquiere mayor relevancia como supervisor del proceso automatizado.

6.4 Beneficios observados

Los beneficios observados se concentran principalmente en la reducción de tareas repetitivas, la mejora en el procesamiento de información y la posibilidad de

dedicar mayor tiempo a funciones de análisis. La encuesta muestra que las tareas más asociadas con automatización son la carga manual de comprobantes, la generación de reportes estándar, la detección de duplicados o errores básicos y las conciliaciones bancarias. Estos resultados se corresponden con las aplicaciones de IA desarrolladas en el Capítulo 3, especialmente en registración documental, conciliaciones, reportes y control de anomalías.

Figura 6.4.1. Tareas percibidas como automatizadas por IA.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta TIF Grupo 15. Pregunta de opción múltiple; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

Desde el punto de vista del rol profesional, el beneficio más relevante no es únicamente el ahorro de tiempo, sino la reasignación del trabajo hacia funciones de mayor valor. La automatización de tareas operativas permite que el contador concentre parte de su intervención en la revisión de excepciones, el control de razonabilidad, la interpretación de resultados y el asesoramiento a la dirección. En este sentido, la IA aparece como una herramienta que puede ampliar la capacidad del contador para producir información útil, siempre que exista una supervisión profesional adecuada.

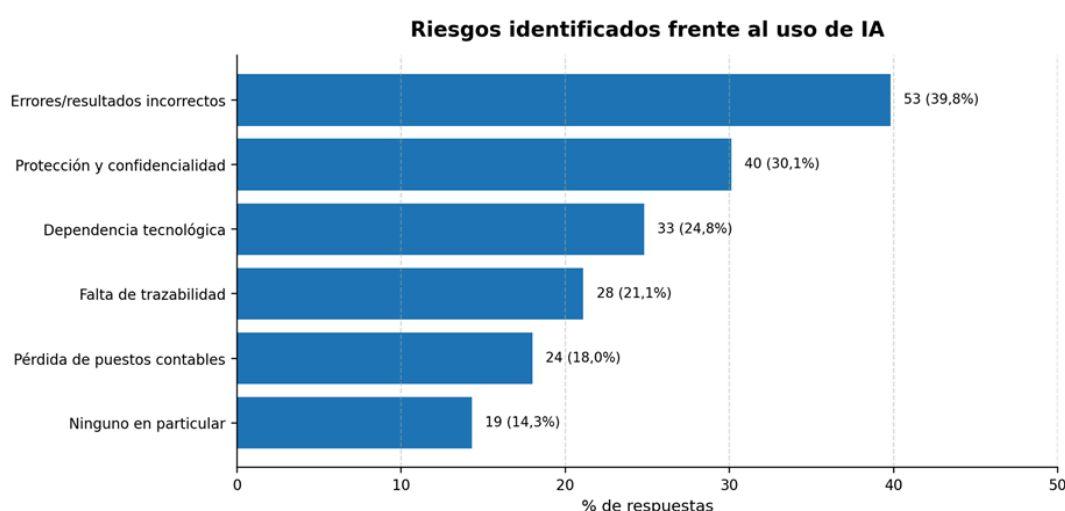
No obstante, los beneficios no se presentan de manera homogénea. La existencia de 41 respuestas que aún no perciben cambios relevantes y 14 que manifiestan que la IA generó más dificultades que beneficios muestra que la

adopción se encuentra en una etapa heterogénea. Esto sugiere que el aprovechamiento real de la IA depende del grado de digitalización previa, la capacitación del usuario, la calidad de los datos y la integración de la herramienta en circuitos administrativos ordenados.

6.5 Riesgos identificados

Los riesgos identificados por los encuestados se vinculan directamente con los desafíos desarrollados en el Capítulo 5. El riesgo más mencionado fue la posibilidad de errores o resultados incorrectos generados por el sistema, con 53 menciones. Luego aparecen la protección y confidencialidad de los datos, la dependencia excesiva de la tecnología, la falta de trazabilidad sobre las decisiones automatizadas y la pérdida de puestos de trabajo en el área contable. Estos resultados confirman que la adopción de IA en procesos contables no puede evaluarse únicamente desde la eficiencia, sino también desde la gestión de riesgos.

Figura 6.5.1. Riesgos identificados frente al uso de IA.

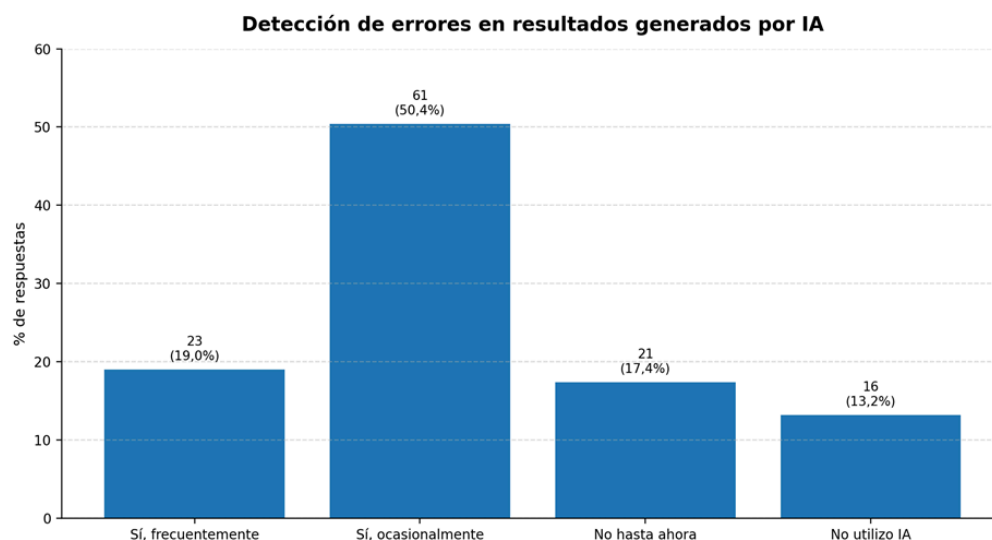


Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta TIF Grupo 15. Pregunta de opción múltiple; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

La preocupación por los errores no es meramente teórica. Entre quienes respondieron la pregunta, 84 personas declararon haber detectado errores en resultados generados por IA de manera frecuente u ocasional. Esto representa el 69,4% de las respuestas válidas. El dato es especialmente relevante porque

refuerza la necesidad de control humano, validación profesional y evaluación de razonabilidad de los resultados automatizados.

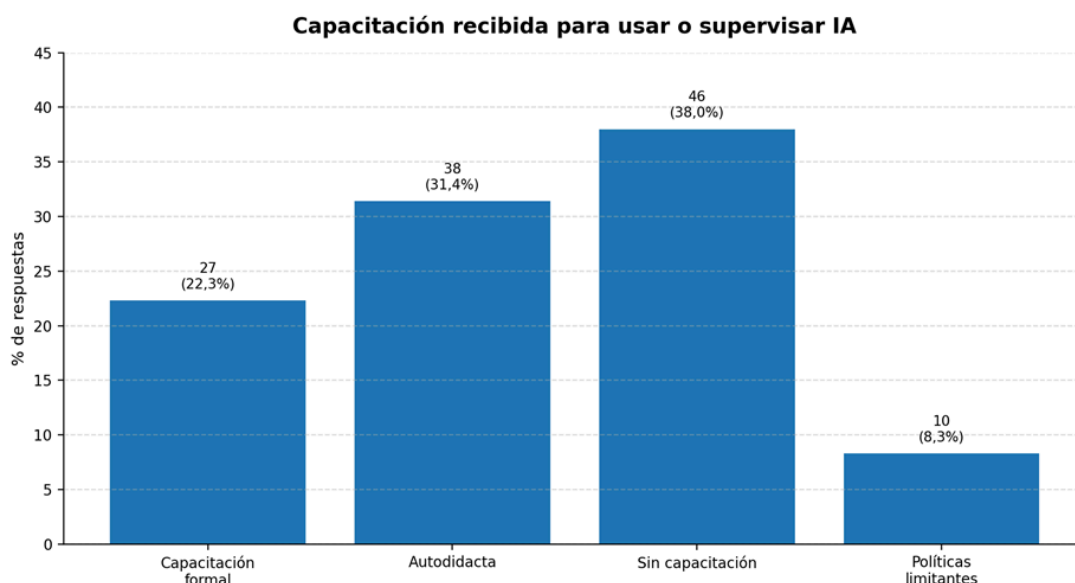
Figura 6.5.2. Detección de errores en resultados generados por IA.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta realizada (n = 121 respuestas válidas).

Otro riesgo relevante surge de la brecha de capacitación. En la muestra, 46 personas indicaron no haber recibido ningún tipo de capacitación y 38 señalaron haberse formado de manera autodidacta. Solo 27 declararon haber recibido capacitación formal. Esta situación resulta significativa porque la supervisión de herramientas de IA requiere no solo conocimientos contables, sino también competencias digitales mínimas para comprender los alcances, limitaciones y riesgos de los sistemas utilizados.

Figura 6.5.3. Capacitación recibida para usar o supervisar IA.



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta TIF Grupo 15 (n = 121 respuestas válidas).

La encuesta también permitió identificar los principales obstáculos para una adopción más sólida. La falta de capacitación específica fue mencionada por 42 encuestados; la desconfianza en los resultados, por 34; la falta de tiempo para aprender, por 33; la resistencia al cambio, por 27; y los costos de implementación, por 25. Estos resultados coinciden con el diagnóstico de la literatura sobre PyMEs: la incorporación tecnológica no depende solo del acceso a herramientas, sino también de capacidades organizacionales, formación, gobernanza y control interno.

Tabla 6.5.1. Principales obstáculos para la adopción de IA identificados por los encuestados.

Obstáculo identificado	N	% sobre muestra total
Falta de capacitación específica	42	31,6%
Desconfianza en los resultados que genera el sistema	34	25,6%
Falta de tiempo para aprender	33	24,8%
Resistencia al cambio en la organización	27	20,3%
Costos de implementación	25	18,8%
No encuentro obstáculos significativos	19	14,3%

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta realizada. Pregunta de opción múltiple; porcentaje calculado sobre la muestra total (n = 133).

Desde una perspectiva de gestión responsable, estos hallazgos se relacionan con los principios de transparencia, trazabilidad, seguridad, privacidad y rendición de cuentas promovidos por marcos internacionales de IA responsable, como los principios de la OECD y el AI Risk Management Framework del NIST (OECD, 2024; NIST, 2023). En el caso contable, estos principios adquieren una relevancia específica porque la información procesada suele involucrar datos fiscales, patrimoniales, financieros y comerciales de alta sensibilidad.

6.6 Discusión de hallazgos: Comparación entre teoría y evidencia empírica

La comparación entre el marco teórico y los resultados de la encuesta permite observar una convergencia relevante. La literatura sostiene que la IA tiende a automatizar tareas repetitivas, mejorar la velocidad de procesamiento y desplazar el rol profesional hacia funciones de análisis, supervisión y asesoramiento. Los datos empíricos obtenidos coinciden con esta lectura: las tareas más automatizadas son operativas, mientras que las funciones que requieren juicio profesional continúan siendo consideradas indelegables por la mayoría de los encuestados.

Capítulo 7. Análisis de resultados de las entrevistas semiestructuradas

7.1 Presentación del componente cualitativo

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de las nueve entrevistas semiestructuradas realizadas entre el 10 y el 20 de junio de 2026. Este instrumento cualitativo fue diseñado de manera complementaria a la encuesta estructurada analizada en el Capítulo 6, con el objetivo de profundizar en aspectos que las respuestas cerradas no podían capturar: las tensiones entre automatización y responsabilidad profesional, los criterios concretos de validación que aplican los profesionales en su práctica diaria, las condiciones reales de implementación en el contexto PyME argentino y la percepción sobre el futuro de la profesión contable.

En coherencia con la triangulación de voces definida en el enfoque metodológico (sección 1.7.1), los entrevistados fueron seleccionados para

representar tres perspectivas complementarias: profesionales contables con experiencia directa en PyMEs (personas clave), referentes tecnológicos especializados en inteligencia artificial (expertos) y un referente del ecosistema de software contable orientado a PyMEs (experto). Esta composición intencional y heterogénea permite contrastar visiones desde dentro y fuera del ejercicio contable, y desde distintos niveles de madurez tecnológica.

El análisis se organiza en dos partes. En primer lugar, se presenta el perfil de cada entrevistado junto con los hallazgos más relevantes de su entrevista, siguiendo el mismo criterio que la tesis de referencia consultada. En segundo lugar, se desarrolla un análisis integral por dimensiones temáticas, que cruza las perspectivas de todos los entrevistados e identifica convergencias y divergencias.

7.2 Perfil de los entrevistados y principales hallazgos individuales

A continuación se presenta el perfil de cada entrevistado y los hallazgos más relevantes de su entrevista, organizados según el tipo de actor: personas clave (profesionales contables) y expertos (referentes tecnológicos y sectoriales).

Tabla 7.2. Perfil de los entrevistados.

#	Nombre	Puesto / Rol	Organización	Tipo	Categoría
1	Maximiliano Vega	Gerente General	Russell Bedford Argentina - firma internacional de auditoría y consultoría	Firma de auditoría	Persona clave
2	Juan	Contador independiente	Estudio contable propio; atiende empresas de logística y comercio	Estudio contable / PyME	Persona clave
3	Graciela	Contadora independiente	Estudio contable familiar pequeño; área impositiva y balances	Estudio contable pequeño	Persona clave
4	Sofía Cendoya	Auditora (Associate) en PwC	PricewaterhouseCoopers - auditoría externa para clientes internacionales	Firma de auditoría global	Persona clave

5	Verónica Athanassopoulou	Contadora / Titular de estudio	Estudio contable con 8 colaboradores; área impositiva, contable y sueldos	Estudio contable mediano	Persona clave
6	Federico Lorenzo	Contador / Responsable contable y de auditoría	Estudio Lorenzo y Asociados - orientado a PyMEs	Estudio contable / PyME	Persona clave
7	Juan Ignacio Onetto	CEO / Co-fundador	Colppy - software de gestión contable 100% online orientado a PyMEs	Empresa tecnológica (SaaS)	Experto
8	Ariel Goñi	Socio de auditoría y consultoría	Russell Bedford Argentina - firma internacional entre las 15 más grandes del mundo	Firma internacional de auditoría	Experto
9	Javier Pugliese	Data & AI Consultant - IBM Expert Labs	IBM - consultoría e implementación de soluciones de IA y datos para grandes organizaciones	Empresa tecnológica multinacional	Experto

Fuente: elaboración propia a partir de entrevistas realizadas entre el 10 y el 20 de junio de 2026.

7.2.1 Personas clave: profesionales contables vinculados con PyMEs

Entrevista 1 - Maximiliano Vega, Gerente General de Russell Bedford Argentina

Maximiliano Vega se desempeña como Gerente General de Russell Bedford Argentina, firma de servicios profesionales internacional ubicada entre las quince más grandes del mundo a nivel global. Coordina las áreas de soporte de la firma, recursos humanos, administración, sistemas, marketing y auditoría interna con foco en garantizar que la operación disponga de todas las herramientas necesarias para brindar un servicio de calidad al cliente.

La entrevista permite observar una firma que ya se encuentra en plena etapa de transformación digital impulsada por IA. Russell Bedford está ejecutando un

proyecto de envergadura orientado a automatizar tareas operativas mediante ChatGPT y Claude, con el objetivo de reducir horas hombre en un mercado altamente competitivo donde el precio es un factor determinante. El Gerente General describió este cambio de paradigma en términos concretos:

"Cuando tomamos a una persona que recién arranca, lo primero que le teníamos que enseñar era a revisar papeles o a usar fórmulas de Excel. Hoy lo primero que hacemos cuando contratamos a alguien es enseñarle a armar prompts de IA." **(Maximiliano Vega)**

Respecto de la confidencialidad, la firma opera bajo política interna estricta: toda información sensible debe procesarse dentro del entorno Microsoft (Copilot), que garantiza que los datos no se filtren fuera del entorno corporativo. En paralelo, Russell Bedford acaba de certificar la norma ISO 27001 en seguridad de la información, lo que refuerza el marco de gobernanza sobre el uso de IA. Ante información que deba compartirse con herramientas externas, el protocolo interno indica anonimizar los datos eliminando nombres, domicilios y datos de clientes o proveedores.

Un hallazgo de especial interés surgió en relación con la adopción interna: contrariamente a lo esperado, los socios y gerentes de mayor antigüedad adoptaron las herramientas de IA con más rapidez y criterio que los profesionales jóvenes, quienes si bien conocen la tecnología no la integran de manera tan sistemática a su trabajo diario. Este dato sugiere que la motivación estratégica y el criterio profesional son factores más determinantes que la familiaridad generacional con la tecnología.

Vega señaló también que la firma desarrolló una API propia que barre las webs de los organismos regulatorios y genera resúmenes normativos que se circularizan automáticamente con todo el equipo, como ejemplo concreto de cómo la IA puede transformar el proceso de actualización profesional.

Entrevista 2 - Juan, contador independiente

Juan es contador independiente que opera como estudio unipersonal con colaboradores familiares. Además, participa en empresas del sector logístico y comercial, con estructuras de entre 8 y 21 empleados operativos, donde es el

principal referente contable e impositivo. Su perfil representa al contador que trabaja en múltiples frentes simultáneamente, con recursos acotados y sin área de sistemas de soporte.

Su incorporación a la IA fue gradual y marcada inicialmente por la desconfianza. Comenzó a utilizarla de manera selectiva para trámites complejos o situaciones nuevas donde necesitaba orientación. Describió un caso concreto que resultó revelador: ante un trámite de impuesto inmobiliario complementario con una situación patrimonial inusual, la herramienta le señaló el camino correcto para reducir la carga tributaria de un cliente de manera significativa. Sin embargo, fue enfático en que esa orientación requirió verificación profesional en cada paso:

"Te da la pista y vos cuando vas entrando vas viendo si corresponde o no corresponde. No te lo va a armar solo. La contabilidad no es una ciencia exacta, tiene que ser razonable, y ese razonable lo ponés vos."

(Juan)

Juan identificó con precisión los dos tipos de tareas en su práctica: las repetitivas y mecánicas, donde la IA puede automatizar y simplificar, como la carga de 500 tickets de combustible mensuales, y las analíticas, donde el profesional debe intervenir para evaluar, interpretar y decidir. Para estas últimas, fue categórico: la IA no puede reemplazar el criterio. Comparó la irrupción de la IA con la de la calculadora financiera en su época de estudiante: una herramienta que simplifica pero que exige igualmente comprensión de lo que se está calculando.

En materia de riesgos, señaló que el principal peligro no es la herramienta en sí sino confiar en ella sin revisar: una presentación bien redactada por IA puede contener errores de fondo que pasan desapercibidos si el profesional no la lee con criterio.

Entrevista 3 - Graciela, contadora independiente

Graciela integra un estudio contable familiar pequeño, a cargo de la parte impositiva y del armado de balances. Su perfil representa al segmento con menor madurez digital dentro de la muestra: comenzó a utilizar ChatGPT hace apenas seis meses, con un uso aún exploratorio y sin capacitación formal.

Su experiencia con la herramienta ha sido mixta. Intentó utilizarla para extraer datos de facturas fotográficas y armar planillas, pero el resultado no fue satisfactorio: el tiempo que le llevó controlar la información generada superó al que le habría insumido hacerlo manualmente. Sin embargo, reconoció que el problema posiblemente no esté en la IA en sí misma sino en que no eligió la herramienta adecuada para esa tarea específica. Donde sí encontró valor fue en la búsqueda de normativa, la identificación de normas aplicables a situaciones particulares y la redacción de informes. Sobre la posibilidad de incorporar herramientas más específicas para contadores, expresó:

"Hay sistemas directamente para contadores que se basan en inteligencia artificial. Quiero aprender a usarlos para evitar esas tareas repetitivas que son aburridas y te llevan mucho tiempo. Ahorrás energía y la podés usar en otra cosa." (Graciela)

Un aspecto central de su testimonio fue la importancia que asigna a poder auditar los resultados que genera la IA antes de confiar en ellos. Considera que la herramienta debe ganarse la confianza del profesional mediante pruebas y verificación. Esta posición refleja un enfoque prudente y metodológico que resulta consistente con las buenas prácticas de implementación responsable. También destacó que los estudios que ya incorporaron IA tendrán ventaja competitiva sobre los que no lo hagan, y que su generación enfrenta una curva de aprendizaje adicional respecto de quienes crecieron con tecnología digital desde la infancia.

En el estudio, cada persona utiliza la IA a su manera, sin un protocolo unificado ni instancias de capacitación formal. Graciela percibe que el paso siguiente natural sería implementar un sistema de IA específico para contadores, al igual que en su momento se adoptó el software de gestión contable que hoy organizan la operación diaria.

Entrevista 4 - Sofía Cendoya, auditora en PwC

Sofía Cendoya se desempeña como auditora Associate en PricewaterhouseCoopers, dentro del sector de auditoría externa de grandes servicios. Su trabajo diario consiste principalmente en la validación de ingresos,

conciliaciones entre contabilidad y documentación respaldatoria, y análisis de procesos para múltiples clientes, entre los cuales IBM es el de mayor envergadura.

PwC tiene un marco de gobernanza estricto sobre el uso de IA: las herramientas habilitadas varían según el cliente, los profesionales firman cartas de independencia que establecen qué está permitido y qué no, y la empresa implementa bloqueos tecnológicos que impiden el uso de herramientas no corporativas o el envío de información fuera del entorno aprobado. Las herramientas más utilizadas son Copilot para consultas generales, análisis de normativa y apoyo en tareas del día a día y una biblioteca interna de normas contables y de auditoría. Sofía describió un uso cotidiano concreto:

"Lo uso para sacar dudas que me da vergüenza preguntar al cliente o a mis superiores, o que no están escritas en ningún lado porque se dan por entendidas. Me ayudó a agilizar tareas, a entender normativa de otros países como Brasil, a documentar procesos. Cambió mi trabajo." (Sofía Cendoya)

Sin embargo, en su área específica de auditoría, el uso de IA para procedimientos de validación con datos de clientes está restringido en la mayoría de los casos, principalmente por políticas de independencia y por decisión de los propios clientes. Esto genera una situación paradójica: la herramienta existe y es útil, pero su aplicación en los procesos más críticos está limitada por factores de compliance y no por capacidades tecnológicas.

Respecto del futuro del rol, Sofía fue clara: las tareas de análisis seguirán siendo necesarias y se volverán más profundas en la medida en que la IA libere tiempo operativo. Puso como ejemplo la relevación de facturas, tarea que se realiza de manera idéntica en todos los clientes como un proceso que podría automatizarse sin pérdida de calidad, liberando horas para funciones de mayor valor analítico.

Entrevista 5 - Verónica Athanassopoulos, titular de estudio contable

Verónica Athanassopoulos es contadora pública matriculada en CABA, titular de un estudio contable con ocho colaboradores que atiende a PyMEs y personas físicas en las áreas impositiva, contable y de sueldos. Su perfil representa al contador que debe abarcar todas las áreas simultáneamente, sin posibilidad de

especialización, en un contexto de alta demanda de información y actualización normativa permanente.

Es la entrevistada con mayor diversidad y creatividad en el uso de herramientas de IA: utiliza ChatGPT, Gemini y NotebookLM según la tarea específica, y recientemente incorporó una herramienta desarrollada bajo IA específicamente para el armado de balances bajo la nueva norma RT 54, que le permitió cerrar el período con mayor eficiencia y precisión. Describió su experiencia con entusiasmo:

"Está bueno porque no te olvidás de nada. Te dice: esta cosa no cierra por esto, acá te falta. Y yo igualmente lo había hecho en mi propio Excel para poder comparar si me estaba haciendo bien. Y la verdad que sí." **(Verónica Athanassopoulos)**

También mencionó el uso de IA para organizar información de certificaciones de ingresos, filtrar datos por CUIT, armar estadísticas y gestionar planillas complejas. En todos los casos, resaltó que los resultados mejoran significativamente cuando los parámetros se definen con precisión, lo que implica que el profesional debe conocer bien qué quiere obtener para poder indicárselo correctamente al sistema.

Sobre los riesgos, fue directa: la IA produce resultados incorrectos y quien no tiene conocimiento contable sólido no puede detectarlo. Por ese motivo, enfatizó que el criterio profesional es irrenunciable: la herramienta asiste, pero la responsabilidad sigue siendo del contador. Y sobre el reemplazo, fue categórica:

"No nos va a reemplazar jamás. Podemos asesorar más al cliente, que lo habíamos ido abandonando por estar metidos en lo operativo. Eso es lo que cambia." **(Verónica Athanassopoulos)**

Entrevista 6 - Federico Lorenzo, estudio Lorenzo y Asociados

Federico Lorenzo es responsable de las tareas estratégicas y operativas del estudio Lorenzo y Asociados, una firma contable orientada a PyMEs. Combina funciones de análisis, auditoría y gestión, con fuerte participación en los procesos contables del día a día.

Es el entrevistado con mayor intensidad y convicción en el uso personal de la IA: la utiliza diariamente para análisis de datos, auditorías, redacción de requerimientos de AFIP, escritura de correos formales y búsqueda de información. El software que utiliza en el estudio, SOS Contador, incorpora automatizaciones que integran la parte impositiva y contable: al registrar una factura en el módulo impositivo, el sistema la registra automáticamente en la parte contable, y al cerrar la liquidación de IVA, el cierre contable se genera de manera automática. Describió el impacto de estas integraciones:

"Cuando llegás al momento de sentarte a ver los números, ya la mayoría los tenés. El tiempo que antes se iba en registrar, hoy se invierte en analizar. No somos robots para pasar información al sistema, somos los analíticos." (Federico Lorenzo)

En materia de riesgos, señaló dos principales: la confidencialidad y la tendencia de la IA a divagar en tareas muy largas o complejas. Para el primero, el estudio tiene un protocolo informal: no subir nombres de empresas, CUITs ni claves, y trabajar con datos anónimos o numéricos. Para el segundo, su estrategia es dividir las tareas en partes y verificar los resultados con criterio propio.

Federico fue el entrevistado más enfático respecto de la oportunidad que representa la IA para la profesión. Destacó que el contador que se complementa con IA es significativamente más efectivo que uno que no lo hace, y que la resistencia al cambio que observa en algunos colegas se explica más por desconocimiento que por oposición real. Su propuesta para el estudio es implementar instancias de capacitación específicas en IA aplicada a la profesión contable.

7.2.2 Expertos: referentes tecnológicos y sectoriales

Entrevista 7 - Juan Ignacio Onetto, CEO de Colppy

Juan Ignacio Onetto es cofundador y CEO de Colppy, empresa de tecnología argentina que desarrolla una plataforma 100% online de gestión contable orientada a PyMEs y estudios contables. Su posición le permite observar el fenómeno desde el lado del proveedor de software, con acceso a información sobre cómo los contadores y empresas adoptan y utilizan herramientas de IA en la práctica.

Colppy incorpora inteligencia artificial en tres niveles: un módulo de chatbot normativo que utiliza la API de ChatGPT con contexto entrenado sobre actualizaciones impositivas argentinas; scraping bancario automatizado para traer las transacciones de los bancos y permitir la conciliación bancaria dentro de la plataforma; y uso interno de IA para automatizar procesos de atención al cliente y ventas. Onetto fue preciso al describir el desafío técnico del scraping:

"Los errores en el scraping aparecen cuando el banco cambia su estructura. Cuando eso pasa, hay que ajustar rápido. Los bancos en Argentina no tienen un canal tecnológico abierto para integrarse, así que no te queda otra que entrar y leer." (Juan Ignacio Onetto)

Desde su perspectiva como observador del mercado PyME argentino, Onetto aportó una lectura histórica: las PyMEs comenzaron a adoptar IA hace aproximadamente cinco años, con frecuencia antes que las empresas grandes, porque el contador suele ser el primero en identificar la utilidad de la herramienta y promover su uso en la organización. Señaló que el data entry, la carga manual de datos es el principal enemigo de la eficiencia contable en PyMEs, y que la IA representa la oportunidad concreta de eliminarlo para que el contador se dedique a lo que realmente agrega valor: el análisis, la interpretación y el asesoramiento.

Sobre el futuro de Colppy, mencionó planes de expansión en funcionalidades de IA, especialmente en todo lo que tenga que ver con la lectura automática de comprobantes, la sugerencia de imputaciones contables y la detección de inconsistencias. La visión del producto apunta a que la IA opere de manera invisible para el usuario: el cliente ve que los datos aparecen; no necesita saber que hay scraping o machine learning detrás.

Entrevista 8 - Ariel Goñi, socio de Russell Bedford Argentina

Ariel Goñi es socio de auditoría y consultoría de Russell Bedford Argentina, donde lidera junto a sus socios una firma que supera los 400 profesionales y está entre las quince firmas de auditoría más grandes del mundo. Cuenta con trayectoria previa en Deloitte y más de quince años en Russell Bedford, lo que le da una perspectiva amplia sobre la evolución del mercado de servicios profesionales y el impacto de la IA en la industria.

La firma lleva adelante pilotos de IA en auditoría, compliance fiscal y BPO, con resultados concretos y medidos. En los cinco proyectos piloto realizados en 2026, la reducción de horas operativas, principalmente de perfiles junior y semi-senior alcanzó el 60%. Goñi fue enfático sobre la dirección hacia la que se mueve el mercado:

"El que no desarrolla herramientas de IA queda fuera del mercado directamente. Lo que va a ocurrir es la caída del precio de los servicios de compliance, que se transforma en un commodity. Si no tenés ese desarrollo, no vas a poder competir." (Ariel Goñi)

Goñi también ofreció una lectura lúcida sobre los límites actuales de la adopción en el contexto argentino: la tecnología todavía está en desarrollo, la oferta de proveedores es desigual y hay mucho desorden en el mercado, empresas que quieren aplicar IA sin saber dónde ni cómo, y proveedores con distintos niveles de calidad y madurez. En Russell Bedford, los piloto se realizaron con consenso explícito del cliente y con los recaudos de seguridad correspondientes, en el marco de la certificación ISO 27001 que la firma acaba de obtener.

Al ser consultado sobre la adopción según perfil generacional, Goñi compartió la misma sorpresa que Maximiliano Vega: los socios y gerentes de mayor antigüedad adoptaron las herramientas con más intención y criterio que los profesionales más jóvenes, quienes, si bien las conocen, no las integran de manera tan sistemática. Atribuyó esta dinámica a que la motivación estratégica y el criterio profesional pesan más que la familiaridad tecnológica.

Sobre las PyMEs, fue honesto: el acceso a IA avanzada, proyectos integrales, modelos predictivos, infraestructura propia excede la capacidad de este segmento. Lo que sí está disponible son microprocesos y soluciones acotadas que ya generan valor concreto, y a las que las PyMEs pueden acceder a través de su software contable o de freelancers especializados.

Entrevista 9 - Javier Pugliese, Data & AI Consultant en IBM Expert Labs

Javier Pugliese es ingeniero de sistemas con experiencia en bases de datos, data warehouse e implementación de herramientas de inteligencia artificial en IBM Expert Labs. Su perfil es el más técnico de la muestra: no trabaja directamente con

PyMEs ni con procesos contables, sino con grandes organizaciones que implementan modelos de IA, arquitecturas de datos y agentes automatizados.

La entrevista fue fundamental para delimitar con precisión qué tipo de IA está realmente al alcance de las PyMEs y cuál no. Pugliese explicó que la base técnica para implementar modelos de IA de manera efectiva es un data warehouse, un repositorio centralizado de información de todos los sistemas de la empresa, cuya construcción y mantenimiento representa una inversión significativa en tiempo, infraestructura y personal especializado. Sobre la brecha entre PyMEs y grandes empresas, fue directo:

"La implementación de modelos predictivos requiere herramientas y un equipo de personas que los desarrolle. Eso todavía no está al alcance de una PyME en muchos casos. Si quiere aprovechar la IA, probablemente tenga que usar alguna funcionalidad específica del mercado, gratuita o de bajo costo." **(Javier Pugliese)**

Sin embargo, Pugliese identificó dos áreas donde la IA ya genera valor independientemente del tamaño de la organización: la automatización de procesos repetitivos mediante agentes, y el análisis de datos para obtener información más precisa y profunda. En ambos casos, la clave es que los sistemas estén bien entrenados y que haya supervisión humana para interpretar los resultados y tomar decisiones.

Sobre los límites actuales de la IA, fue preciso: las tareas que todavía no puede resolver son las de diseño, analizar múltiples variantes, ponderar características específicas de cada organización y formular una recomendación concluyente. En el campo contable, esto equivale exactamente a lo que constituye el núcleo del juicio profesional del contador: la interpretación normativa aplicada al caso particular de cada cliente.

En materia de seguridad, IBM trabaja con un enfoque por capas: conexiones seguras entre sistemas, funciones integradas de aseguramiento en las herramientas de explotación de datos, y productos específicos como Guardium para la protección y monitoreo de bases de datos. Este nivel de sofisticación no está disponible en el segmento PyME, lo que refuerza la importancia de que los profesionales que

trabajan con datos sensibles en organizaciones pequeñas adopten al menos protocolos mínimos de protección.

7.3 Análisis integral por dimensiones temáticas

A partir de los hallazgos individuales presentados en la sección anterior, el presente apartado desarrolla un análisis transversal organizado en torno a las cinco dimensiones centrales de la investigación. Este análisis integra las perspectivas de todos los entrevistados, identifica los puntos de convergencia y divergencia, y los vincula con el marco teórico y los resultados de la encuesta.

Tabla 7.3. Matriz de convergencias y divergencias

La siguiente tabla sintetiza las convergencias y divergencias identificadas en las entrevistas. El análisis detallado por dimensión se desarrolla a continuación

✓ Coincide claramente △ Coincide parcialmente ✗ Diverge o no aplica		P.C. = Persona clave Exp. = Experto								
Dimensión	Subdimensión analizada	Maxi (P.C.)	Juan (P.C.)	Graciela (P.C.)	Sofía (P.C.)	Verónica (P.C.)	Federico (P.C.)	Onetto (Exp.)	Goñi (Exp.)	Pugliese (Exp.)
1. ADOPCIÓN DE IA	Usa o implementa herramientas de IA	✓	△	△	△	✓	✓	✓	✓	△
2. IMPACTO EN EL ROL	La IA reemplaza al contador	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	El rol migra hacia análisis y asesoramiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	El criterio profesional sigue siendo indispensable	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. RIESGOS Y LIMITACIONES	Identificó errores o riesgos de la IA	✓	✓	△	△	✓	✓	✓	✓	✓
	Seguridad y confidencialidad como preocupación	✓	△	△	✓	△	✓	✓	✓	✓
4. CAPACITACIÓN	Recibió o brinda capacitación sobre IA	✓	✗	✗	✓	△	△	✓	✓	✓
5. CONTEXTO PYME	Acceso de las PyMEs a IA	△	✓	✓	✗	✓	✓	✓	△	✗
Fuente: elaboración propia a partir de entrevistas realizadas entre el 10 y el 20 de junio de 2026. P.C. = Persona clave. Exp. = Experto.										
Hallazgo divergente destacado: Pugliese (IBM) señala que la IA avanzada (modelos predictivos, data warehouse, infraestructura propia) no está al alcance de las PyMEs por su costo y complejidad. Sin embargo, los demás entrevistados evidencian que la IA accesible (ChatGPT, Copilot, módulos de software contable) ya está transformando el trabajo contable en PyMEs argentinas. Esta distinción entre IA avanzada e IA accesible es clave para interpretar el fenómeno en el segmento estudiado.										

7.3.1 Adopción de herramientas de inteligencia artificial

El análisis de las entrevistas permite identificar un espectro amplio de niveles de adopción, que va desde el uso exploratorio e incipiente hasta la integración estructural en los procesos de la organización. Esta heterogeneidad no es aleatoria: responde al tamaño de la organización, al nivel de digitalización previo, a la disponibilidad de recursos para capacitación y a la motivación del profesional a cargo.

En el extremo de menor adopción se ubica Graciela, cuyo estudio familiar pequeño comenzó a utilizar ChatGPT hace seis meses con resultados mixtos y sin un protocolo definido. Le sigue Juan, quien incorporó la herramienta de manera selectiva y con cautela, tras una etapa inicial de desconfianza, y cuya adopción en los sistemas contables del estudio está aún en exploración. En un nivel intermedio se encuentran Sofía, cuyo uso está habilitado pero acotado por las políticas de independencia de PwC y Federico y Verónica, quienes ya integran la IA de manera cotidiana y con resultados concretos en múltiples tareas.

En el polo de mayor adopción se ubican las organizaciones representadas por los expertos: Russell Bedford, con proyectos piloto en auditoría y un especialista en prompting dedicado; Colppy, con IA integrada en el núcleo del producto; e IBM, con implementaciones complejas de modelos predictivos y agentes para grandes corporaciones.

Un hallazgo transversal es que la adopción en el segmento PyME se produce principalmente a través de herramientas de IA generativa de acceso libre ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM y de módulos integrados en software contable como SOS Contador, Colppy o Xubio. Este patrón es coherente con los datos de la encuesta, donde la herramienta más utilizada fue la IA generativa, mencionada por 70 de los 133 encuestados.

7.3.2 Impacto en el rol del contador

En esta dimensión se registra la mayor convergencia de toda la muestra: los nueve entrevistados coinciden sin excepción en que la IA no reemplaza al contador, sino que transforma el foco de su intervención desde tareas operativas hacia

funciones de análisis, validación, supervisión y asesoramiento. Esta convergencia es especialmente significativa porque abarca perfiles muy distintos: desde un estudio familiar con adopción incipiente hasta una firma de auditoría internacional con pilotos avanzados.

La transformación del rol se expresa de manera diferente según el nivel de adopción de cada organización. En los perfiles con menor integración de IA, como Graciela o Juan, el impacto es todavía marginal: la herramienta se usa como asistente para tareas puntuales, sin modificar sustancialmente la estructura del trabajo. En perfiles con mayor integración, como Federico o Verónica, el cambio es más visible: las automatizaciones del sistema contable liberan tiempo que antes se destinaba a registración, permitiendo que el profesional se concentre en el análisis de los números y en el asesoramiento al cliente.

Federico sintetizó con claridad la transformación que está viviendo su práctica profesional:

"Hace 10 años me dedicaba mucho a registrar información en sistemas. Hoy eso no lo hacemos más. Lo reemplazamos por automatizaciones y uno tiene que dedicar el tiempo sobrante al análisis de esa información y a brindar un mejor servicio al cliente."

(Federico Lorenzo)

Desde la perspectiva de los expertos, Onetto y Goñi coincidieron en que la reducción de tareas operativas no solo es inevitable sino deseable, porque permite que el contador acceda a un rol de mayor valor y relevancia para la organización. Pugliese, por su parte, aportó la perspectiva técnica: la IA mejora la profundidad y la velocidad del análisis, pero el diseño de soluciones, la interpretación contextual y las recomendaciones finales siguen requiriendo intervención humana con conocimiento del cliente.

7.3.3 Criterio profesional y responsabilidad

Una dimensión que emerge con fuerza transversal en todas las entrevistas es la del criterio profesional como elemento irrenunciable del ejercicio contable en entornos con IA. Los nueve entrevistados coincidieron en que la automatización asiste, pero no puede asumir la responsabilidad de validar, interpretar ni decidir.

Este consenso se expresa de maneras distintas según el perfil de cada entrevistado. Juan lo planteó en términos de razonabilidad: la contabilidad no es una ciencia exacta y el criterio del contador es lo que da sentido a los números. Verónica lo formuló como una advertencia: quien no sabe contabilidad no puede detectar cuándo la IA está produciendo resultados incorrectos. Federico lo describió como una responsabilidad que el sistema no puede asumir: la revisión humana es siempre necesaria en tareas críticas como el balance o los KPIs. Goñi lo planteó desde la perspectiva del proceso de auditoría: los agentes trabajan junto con los auditores, que son quienes tienen el conocimiento técnico para verificar si los resultados son correctos y ajustar el prompt cuando no lo son.

Pugliese aportó la perspectiva más estructural: las tareas de diseño, analizar múltiples variantes, ponderar características específicas de cada organización, formular recomendaciones concluyentes son precisamente las que la IA todavía no puede resolver. Y esas tareas son exactamente el núcleo del juicio profesional del contador.

Este hallazgo es consistente con los resultados de la encuesta, donde el 69,4% de los encuestados se ubicó en los valores más bajos de la escala de acuerdo con la idea de reemplazo del juicio profesional por IA.

7.3.4 Riesgos y gestión de la confidencialidad

Todos los entrevistados identificaron riesgos asociados al uso de herramientas de IA, aunque con distintos niveles de preocupación y distintas estrategias de mitigación. Los riesgos más mencionados pueden agruparse en tres categorías: errores en los resultados generados, vulnerabilidades en la confidencialidad de la información, y dependencia tecnológica.

Respecto de los errores, la posición fue unánime: la IA produce resultados incorrectos con una frecuencia que no es despreciable, especialmente en tareas largas o complejas. Juan mencionó haber recibido respuestas equivocadas sobre temas que ya conocía. Federico señaló que la herramienta tiende a divagar en análisis extensos, requiriendo que el profesional divida la tarea en partes y verifique cada resultado. Verónica fue la más directa al respecto, señalando que quien no domina la materia no puede detectar cuándo el sistema está fallando.

En materia de confidencialidad, las diferencias entre los entrevistados son notables. Las organizaciones con mayor madurez y recursos, Russell Bedford y PwC, cuentan con protocolos formales, certificaciones de seguridad y herramientas corporativas que limitan el flujo de información fuera del entorno aprobado. En el extremo opuesto, Juan y Graciela operan sin protocolos definidos, confiando en la prudencia individual. Federico y Verónica ocupan una posición intermedia: tienen criterios personales claros, anonimizar datos, no subir información sensible pero sin sistematización formal.

Pugliese, desde IBM, señaló que la arquitectura de seguridad que ellos implementan para grandes corporaciones, con productos como Guardium para el monitoreo de bases de datos representa un nivel de sofisticación que está fuera del alcance de las PyMEs. Esto implica que las organizaciones pequeñas deben compensar con protocolos manuales y criterios de uso responsable lo que no pueden resolver con infraestructura tecnológica.

7.3.5 Capacitación y adaptación profesional

La capacitación formal en el uso de herramientas de IA es escasa entre los entrevistados, y el aprendizaje autodidacta constituye la modalidad predominante. Esta situación es coherente con los datos de la encuesta, donde 46 personas indicaron no haber recibido capacitación alguna y 38 declararon haberse formado de manera autodidacta, frente a solo 27 con formación formal.

Entre los contadores entrevistados, solo Maximiliano Vega reportó una instancia estructurada de capacitación: Russell Bedford contrató a un especialista externo para enseñar al equipo a formular prompts efectivos. PwC realiza capacitaciones periódicas sobre qué herramientas están habilitadas y cómo usarlas dentro del marco de independencia. Los demás entrevistados, Juan, Graciela, Federico y Verónica describieron trayectorias de aprendizaje informal basadas en exploración personal, prueba y error, y consumo de contenido en plataformas como YouTube.

Federico sintetizó la postura más práctica respecto de la capacitación:

"La capacitación no es hacer un curso, puede serlo, sino sentarte e investigar. Cuando yo muestro algo que puede hacer la IA, la gente se

sorprende. No saben las posibilidades si no se meten, si no hacen."

(Federico Lorenzo)

El hallazgo más llamativo en esta dimensión provino de Ariel Goñi y fue confirmado por Maximiliano Vega: en Russell Bedford, los socios y gerentes de mayor antigüedad fueron quienes adoptaron las herramientas de IA con mayor rapidez y criterio, contrariamente a lo que se esperaba de los profesionales más jóvenes. Goñi explicó que la firma incluso realizó capacitaciones específicas con herramientas habilitadas para las tareas del estudio, y la respuesta entre los más jóvenes fue inferior a la proyectada. Este hallazgo sugiere que la motivación profesional y la comprensión estratégica del cambio son factores más determinantes que la familiaridad generacional con la tecnología.

7.3.6 Condiciones de acceso en el contexto PyME argentino

Esta dimensión presenta la mayor divergencia de la muestra, aunque dicha divergencia resulta interpretable a partir de una distinción conceptual clave: la diferencia entre IA accesible e IA avanzada.

Los profesionales contables entrevistados describieron un escenario de adopción gradual, apoyado en herramientas de bajo costo y fácil acceso, que ya está generando valor concreto en sus prácticas. Federico usa ChatGPT, Claude y SOS Contador diariamente. Verónica combina tres herramientas distintas según la tarea. Juan está comenzando a explorar las funcionalidades de IA de su sistema contable. Onetto señaló que las PyMEs comenzaron a adoptar IA hace cinco años, con frecuencia antes que las grandes empresas.

Sin embargo, Pugliese introdujo una perspectiva divergente pero complementaria:

"La implementación de modelos predictivos requiere herramientas y un equipo de personas que los desarrolle. Creo que eso todavía no está al alcance de una PyME en muchos casos." **(Javier Pugliese)**

Goñi reforzó esta distinción desde su experiencia con clientes de distintos tamaños: las PyMEs tienen dificultades para acceder a IA avanzada y para contratar asesoramiento especializado, ya que las grandes firmas de consultoría trabajan principalmente con empresas grandes. Lo que está disponible para las PyMEs son

soluciones acotadas, microprocesos que generan valor concreto pero que no constituyen una adopción integral.

Esta divergencia no representa una contradicción sino una distinción necesaria: la IA avanzada, modelos predictivos, data warehouse, arquitecturas de gobernanza complejas excede las capacidades del segmento PyME. Pero la IA accesible, herramientas generativas, módulos integrados en software contable, automatizaciones específicas ya está transformando el trabajo contable de manera concreta. Comprender esta distinción es fundamental para formular criterios de implementación responsable que sean realistas y aplicables al contexto estudiado.

7.4 Síntesis del capítulo

El análisis de las nueve entrevistas semiestructuradas permite consolidar cinco hallazgos principales que complementan y enriquecen los resultados cuantitativos del Capítulo 6.

En primer lugar, la adopción de IA en el segmento contable PyME es ya una realidad presente, aunque heterogénea en su profundidad y formalización. Las herramientas más utilizadas son accesibles, de bajo costo y no requieren infraestructura especializada, lo que reduce significativamente la barrera de entrada.

En segundo lugar, existe consenso unánime entre todos los entrevistados respecto de la irremplazabilidad del contador. La IA desplaza tareas repetitivas y operativas, pero no puede asumir el criterio profesional, la responsabilidad normativa ni el asesoramiento estratégico. Este consenso es especialmente significativo porque atraviesa perfiles con niveles de adopción tecnológica muy distintos.

En tercer lugar, los riesgos más mencionados, errores en resultados, confidencialidad de datos, falta de trazabilidad y dependencia tecnológica coinciden con los identificados en la encuesta y en el marco teórico, lo que refuerza su relevancia para el diseño de criterios de implementación responsable.

En cuarto lugar, la capacitación formal es escasa y el aprendizaje autodidacta predomina. El hallazgo sobre la mayor adopción de los profesionales de mayor antigüedad respecto de los más jóvenes desafía el supuesto de que la familiaridad

tecnológica es el factor determinante de la adopción, y sugiere que la motivación estratégica y el criterio profesional son igualmente importantes.

En quinto lugar, la distinción entre IA accesible e IA avanzada es fundamental para interpretar el fenómeno en el contexto PyME argentino. Mientras la primera ya está impactando en el trabajo contable, la segunda excede las capacidades actuales de este segmento. Esta distinción orienta las recomendaciones de implementación responsable que se desarrollan en los capítulos siguientes.

8. Conclusiones

8.1 Respuesta a la pregunta de investigación

La pregunta central de esta investigación fue: ¿De qué manera la incorporación de herramientas de inteligencia artificial redefine el rol profesional del contador en las PyMEs argentinas en el contexto actual?

A partir de la evidencia obtenida mediante encuestas estructuradas, entrevistas semiestructuradas y revisión del marco teórico, puede concluirse que la inteligencia artificial redefine el rol del contador en las PyMEs argentinas mediante un desplazamiento progresivo desde tareas operativas y repetitivas, registración de comprobantes, conciliaciones, liquidaciones rutinarias hacia funciones de análisis, supervisión, validación e interpretación de resultados generados por sistemas automatizados. Este desplazamiento no implica la sustitución del profesional, sino la resignificación de su intervención.

Los datos de la encuesta confirman esta tendencia: el 59,4% de los encuestados declaró utilizar IA de manera habitual u ocasional, y el 83% percibió que la IA mejora la eficiencia en procesos contables. Al mismo tiempo, el 69,4% expresó desacuerdo con la idea de que la IA pueda reemplazar el juicio profesional del contador en situaciones complejas. Las funciones más mencionadas como indelegables fueron la interpretación normativa, la evaluación de razonabilidad de la información, la firma y certificación de estados contables, y el asesoramiento estratégico a la dirección.

Las entrevistas semiestructuradas refuerzan y profundizan esta lectura. Los nueve entrevistados coincidieron sin excepción en que la IA no reemplaza al contador. Federico Lorenzo lo formuló con claridad: "No somos robots para pasar información al sistema, somos los analíticos". Verónica Athanassopoulos fue categórica: "No nos va a reemplazar jamás. Podemos asesorar más al cliente, que lo habíamos ido abandonando por estar metidos en lo operativo". Desde la perspectiva tecnológica, Javier Pugliese (IBM) señaló que las tareas de diseño, interpretación contextual y recomendaciones concluyentes siguen requiriendo intervención humana con conocimiento del cliente.

Un hallazgo especialmente relevante para caracterizar el fenómeno en el segmento PyME es la distinción entre IA accesible e IA avanzada. La evidencia muestra que la IA accesible, herramientas generativas como ChatGPT, Claude o Gemini, y módulos integrados en software contable ya está transformando el trabajo contable de manera concreta. La IA avanzada, modelos predictivos, data warehouses, arquitecturas de gobernanza complejas excede las capacidades actuales de la mayoría de las PyMEs argentinas. Esta distinción es clave para interpretar el fenómeno sin sobredimensionar ni subestimar su alcance real.

En consecuencia, la respuesta a la pregunta de investigación es que la incorporación de IA redefine el rol del contador no como una amenaza de sustitución, sino como una oportunidad de reconversión profesional: el contador que la domina amplía su capacidad de análisis, mejora la calidad de su asesoramiento y dedica su tiempo a lo que realmente agrega valor para las organizaciones que lo contratan.

8.2 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 1

Identificar qué funciones están siendo desplazadas por la IA y cuáles continúan requiriendo juicio profesional

El análisis realizado en el Capítulo 6 y profundizado mediante las entrevistas del Capítulo 7 muestra que las herramientas de IA ya participan en múltiples procesos contables vinculados con la clasificación de comprobantes, conciliaciones, detección de anomalías, generación de reportes y procesamiento de información

financiera. Estas aplicaciones permiten automatizar actividades rutinarias que históricamente demandaban una elevada cantidad de tiempo operativo.(Valenzuela Quiñonez, Sánchez Martínez y Villalba Chamorro (2024))

Sin embargo, los resultados evidencian que existen funciones que continúan dependiendo del criterio profesional. La interpretación normativa, la validación de resultados, la supervisión de procesos automatizados, la evaluación de excepciones y el asesoramiento a clientes o directivos permanecen bajo responsabilidad directa del contador. Ninguno de los expertos y profesionales entrevistados sostuvo que la IA pudiera reemplazar completamente estas funciones. Por el contrario, todos coincidieron en que el juicio profesional continúa siendo indispensable. (Martínez y Herrera (2021))

En consecuencia, la principal transformación observada no consiste en una sustitución del profesional sino en una redistribución de sus tareas.

8.3 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 2

Determinar qué nuevas competencias demanda el ejercicio profesional contable

Los resultados obtenidos permiten afirmar que la incorporación de IA genera nuevas exigencias sobre las capacidades del profesional contable.

Las entrevistas muestran que los profesionales que utilizan herramientas de IA deben desarrollar habilidades vinculadas con la formulación de consultas efectivas, la validación crítica de respuestas, la comprensión de limitaciones tecnológicas y la interpretación de información generada automáticamente. Asimismo, adquieren relevancia competencias analíticas orientadas a transformar información procesada en recomendaciones útiles para la gestión empresarial. (Valenzuela Quiñonez et al. (2024))

En el plano ético también emergen nuevas responsabilidades. Los entrevistados identificaron preocupaciones relacionadas con errores de resultados, confidencialidad de la información, dependencia tecnológica y falta de trazabilidad de ciertos procesos automatizados. Estas cuestiones obligan al contador a asumir

un rol activo en la supervisión y control del uso de la tecnología. (Barreto et al. (2025))

Un hallazgo particularmente relevante fue que la adopción efectiva de herramientas de IA no parece depender exclusivamente de la edad o familiaridad tecnológica. Algunos entrevistados señalaron que profesionales de mayor trayectoria mostraron mayores niveles de adopción que perfiles más jóvenes, sugiriendo que la motivación estratégica y la capacidad de adaptación pueden ser factores más relevantes que la variable generacional.

8.4 Conclusiones vinculadas al Objetivo Específico 3

Proponer criterios básicos para una implementación responsable

El análisis conjunto de la literatura y del trabajo de campo permitió identificar un conjunto de criterios mínimos para una implementación responsable de IA en procesos contables.

Entre ellos se destacan la necesidad de supervisión humana permanente, la validación profesional de resultados, la protección de información confidencial, la trazabilidad de los procesos automatizados y la capacitación continua de quienes utilizan las herramientas. Estos criterios surgen tanto de los modelos teóricos de IA responsable como de los riesgos identificados por los profesionales entrevistados. (OECD (2024))

La investigación demuestra que la eficiencia obtenida mediante automatización no elimina la necesidad de mecanismos de control interno. Por el contrario, el uso de IA incrementa la importancia de dichos controles y exige nuevas formas de supervisión organizacional. (NIST (2023))

La necesidad de supervisión humana, transparencia y control identificada en esta investigación resulta consistente con los principios de inteligencia artificial responsable propuestos por la OECD (2024), el marco de gestión de riesgos desarrollado por NIST (2023) y los lineamientos de gobernanza establecidos por la norma ISO/IEC 42001 (ISO, 2023).

8.5 Integración de los resultados con el marco teórico

Los resultados obtenidos muestran una elevada coherencia con los enfoques teóricos utilizados en la investigación.

La teoría sociotécnica encuentra respaldo en la evidencia observada, ya que los beneficios de la IA no dependen únicamente de la tecnología incorporada sino de la forma en que esta es utilizada, supervisada e integrada por las personas dentro de la organización.

Los modelos de adopción tecnológica también resultan consistentes con los hallazgos empíricos. Factores como facilidad de uso, capacitación, percepción de utilidad y disponibilidad de recursos aparecen como elementos determinantes para explicar distintos niveles de incorporación de IA en las PyMEs argentinas. (OECD (2021) y CEPE Di Tella y Fundar (2026))

Asimismo, los enfoques de competencias profesionales y de IA responsable encuentran validación en la evidencia obtenida, especialmente en lo referido a la creciente importancia del criterio profesional, la ética, la supervisión y la responsabilidad sobre los resultados generados por sistemas automatizados.

8.6 Verificación de la hipótesis

La hipótesis planteada al inicio de la investigación queda validada.

Los resultados obtenidos muestran que la incorporación de inteligencia artificial en las PyMEs tiende efectivamente a desplazar parte del trabajo del contador desde tareas rutinarias hacia funciones de análisis, validación, supervisión, interpretación y asesoramiento estratégico. Al mismo tiempo, se observa la necesidad de desarrollar nuevas competencias técnicas, analíticas y éticas para desempeñarse en entornos donde la IA forma parte de los procesos organizacionales.

La evidencia obtenida respalda los planteos de Sumar (2021), Martínez y Herrera (2021) y Valenzuela Quiñonez et al. (2024), quienes coinciden en que la

inteligencia artificial no elimina la necesidad del profesional contable, sino que transforma sus funciones y fortalece la relevancia del juicio profesional.

8.7 Limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones se encuentra el carácter transversal de la investigación, que refleja una realidad observada en un momento específico y no permite analizar la evolución del fenómeno a largo plazo. Asimismo, la velocidad de desarrollo de las herramientas de inteligencia artificial implica que algunas prácticas identificadas pueden modificarse rápidamente en los próximos años.

También debe considerarse que el estudio se concentró en el contexto de las PyMEs argentinas, por lo que sus resultados no necesariamente representan la realidad de grandes empresas o de otros países con diferentes niveles de desarrollo tecnológico.

8.8 Futuras líneas de investigación

Futuras investigaciones podrían analizar el impacto de la IA sobre la productividad de los estudios contables, la calidad de la información financiera producida, la evolución de las competencias requeridas por el mercado laboral y los efectos de futuros marcos regulatorios sobre la utilización de sistemas inteligentes en el ámbito contable.

También resultaría relevante realizar estudios longitudinales que permitan observar cómo evoluciona la relación entre profesionales contables e inteligencia artificial a medida que aumenta el nivel de adopción tecnológica en las PyMEs argentinas.

8.9 Integración de los hallazgos de la investigación

Uno de los principales aportes de esta investigación consiste en demostrar que la relación entre inteligencia artificial y profesión contable no puede analizarse desde una lógica de sustitución, sino desde una lógica de transformación y complementariedad. A lo largo del trabajo se observa que gran parte de los debates públicos sobre inteligencia artificial suelen centrarse en la posibilidad de que

determinadas profesiones sean reemplazadas por sistemas automatizados. Sin embargo, la evidencia obtenida en el contexto de las PyMEs argentinas muestra una realidad considerablemente más compleja.

Los resultados permiten observar que la incorporación de inteligencia artificial genera modificaciones concretas en la forma en que se desarrollan determinadas tareas, pero no elimina la necesidad de contar con profesionales capaces de interpretar la información, comprender el contexto organizacional y asumir la responsabilidad sobre las decisiones adoptadas. En este sentido, la investigación evidencia que el valor profesional del contador no desaparece, sino que se desplaza progresivamente hacia funciones que requieren mayor criterio, análisis y capacidad de asesoramiento.

La información obtenida mediante las encuestas muestra que una proporción significativa de los profesionales ya utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo cotidiano. Este dato resulta particularmente relevante porque demuestra que el fenómeno analizado no constituye una posibilidad futura o una tendencia lejana, sino una realidad que ya comienza a formar parte de la práctica profesional. Al mismo tiempo, la presencia de errores detectados por los usuarios confirma que la tecnología continúa presentando limitaciones y que la supervisión humana sigue siendo indispensable para garantizar la calidad de la información procesada.

Por otra parte, las entrevistas realizadas permiten comprender con mayor profundidad cómo se materializan estos cambios dentro de las organizaciones. Los profesionales consultados coinciden en que la principal contribución de la inteligencia artificial se encuentra en la automatización de actividades repetitivas y en la agilización de procesos que anteriormente demandaban una importante cantidad de tiempo. Sin embargo, también destacan que la interpretación de los resultados, la evaluación de situaciones excepcionales y el asesoramiento profesional continúan dependiendo del conocimiento y la experiencia del contador.

Esta coincidencia entre los resultados cuantitativos y cualitativos fortalece la consistencia de los hallazgos obtenidos. Mientras las encuestas permiten identificar tendencias generales dentro de la población estudiada, las entrevistas aportan ejemplos concretos que ayudan a comprender cómo estas transformaciones son

percibidas y experimentadas por los profesionales en su actividad cotidiana. La triangulación metodológica utilizada durante la investigación permitió precisamente contrastar estas distintas fuentes de información y construir una visión más completa del fenómeno analizado.

Asimismo, la investigación permite identificar una diferencia importante entre la automatización de tareas y la automatización del criterio profesional. Mientras que las primeras pueden ser ejecutadas con creciente eficiencia por herramientas tecnológicas, el segundo continúa dependiendo de capacidades humanas difíciles de replicar mediante sistemas automatizados. La interpretación de normativa, la evaluación de riesgos, la comprensión de situaciones particulares y la recomendación de cursos de acción adecuados son actividades que requieren elementos contextuales que exceden el procesamiento automático de información.

Desde esta perspectiva, los resultados obtenidos coinciden con los planteos desarrollados por Martínez y Herrera (2021), quienes sostienen que el juicio profesional mantiene un papel central incluso en entornos altamente digitalizados. Del mismo modo, los hallazgos se alinean con Valenzuela Quiñonez et al. (2024), quienes afirman que la transformación digital modifica las funciones tradicionales de la profesión contable, pero no elimina la necesidad de profesionales capaces de interpretar y validar la información generada por sistemas tecnológicos.

Otro aspecto relevante identificado durante la investigación se relaciona con la evolución de las competencias profesionales. La incorporación de inteligencia artificial no solo modifica las tareas que realiza el contador, sino también las capacidades que necesita desarrollar para desempeñarse eficazmente en este nuevo contexto. Los entrevistados señalaron de manera reiterada la importancia de la actualización permanente, la comprensión de herramientas digitales y la capacidad para evaluar críticamente los resultados obtenidos mediante sistemas automatizados.

Este hallazgo resulta consistente con los enfoques contemporáneos sobre transformación digital y desarrollo profesional. La literatura analizada indica que las organizaciones demandan cada vez más perfiles capaces de combinar conocimientos técnicos tradicionales con competencias vinculadas al análisis de

datos, la tecnología y la gestión de información. En consecuencia, la inteligencia artificial no reduce la necesidad de formación profesional, sino que incrementa la importancia del aprendizaje continuo y la adaptación al cambio.

Por otra parte, los riesgos identificados durante el desarrollo de la investigación permiten comprender que la adopción de inteligencia artificial también plantea desafíos significativos para las PyMEs y para los profesionales contables. Aspectos como la calidad de los datos, la confiabilidad de los resultados, la protección de información sensible y la transparencia de los procesos automatizados aparecen de manera recurrente tanto en la bibliografía especializada como en las opiniones de los entrevistados.

En este sentido, la investigación refuerza la importancia de los principios de inteligencia artificial responsable promovidos por organismos internacionales como la OECD (2024), NIST (2023) e ISO (2023). Los resultados obtenidos sugieren que el aprovechamiento efectivo de estas herramientas requiere no solo capacidades técnicas, sino también mecanismos de control, supervisión y gobernanza que permitan minimizar riesgos y garantizar un uso adecuado de la tecnología.

Finalmente, la evidencia recopilada permite concluir que el proceso de transformación analizado se encuentra todavía en una etapa de desarrollo. La inteligencia artificial continúa evolucionando rápidamente y su nivel de adopción dentro de las PyMEs argentinas presenta diferencias significativas entre organizaciones y profesionales. No obstante, los resultados muestran una tendencia clara hacia una mayor incorporación de estas herramientas en los próximos años, lo que probablemente profundizará los cambios observados durante esta investigación.

8.10. Reflexión final

La inteligencia artificial no llegó a la contabilidad para reemplazar al contador. Llegó para cambiar lo que se espera de él.

Durante décadas, una parte significativa del valor profesional del contador estuvo asociada a su capacidad para ejecutar con precisión tareas operativas: cargar comprobantes sin errores, cerrar cuentas sin diferencias, presentar

declaraciones juradas en tiempo y forma. Esas tareas no desaparecen, pero progresivamente dejan de ser el eje de su aporte diferencial. La inteligencia artificial las ejecuta con mayor velocidad y menor tasa de error humano. Lo que no puede hacer es interpretar, contextualizar, decidir y responder.

Esta investigación permite afirmar que el contador argentino que trabaja con PyMEs está en el centro de esa transformación. No como víctima de la automatización, sino como profesional cuyo juicio, criterio y responsabilidad se vuelven más necesarios, no menos, en un entorno donde los sistemas producen información a una velocidad sin precedentes y alguien debe garantizar que esa información sea confiable, razonable y útil para quien toma decisiones. Como señalan Martínez y Herrera (2021), el juicio profesional mantiene plena vigencia en contextos digitalizados precisamente porque las herramientas automatizadas operan sobre criterios predefinidos, pero no comprenden las particularidades de cada situación empresarial.

La evidencia recogida, tanto cuantitativa como cualitativa, muestra que ese proceso ya está ocurriendo. No de manera uniforme ni terminada, pero sí de manera irreversible. Los contadores que incorporaron IA no están haciendo menos contabilidad: están haciendo una contabilidad diferente, más analítica, más consultiva, más cercana a la dirección de las organizaciones que asesoran. Sumar (2021) anticipó este desplazamiento al sostener que la automatización de tareas rutinarias no reduce la relevancia del contador sino que la redirige hacia funciones donde el valor humano es insustituible. Los resultados de esta investigación confirman empíricamente esa proyección en el contexto específico de las PyMEs argentinas.

El hallazgo de que el 69,4% de los encuestados rechaza la idea de que la IA pueda reemplazar el juicio profesional, y que los nueve entrevistados coincidieron sin excepción en esa posición, no es un dato menor. Refleja una conciencia profesional que ya está procesando el cambio: se reconoce el valor de la herramienta sin resignar la centralidad del criterio. Esa combinación, dominio tecnológico y solidez profesional es la que define al contador que la transformación digital demanda.

El desafío no es tecnológico. Es profesional. Requiere formación continua, criterio ético, capacidad de supervisión y disposición al cambio. Requiere también que la profesión, los organismos que la regulan y las instituciones que forman a sus profesionales acompañen esta transición con herramientas, lineamientos y marcos de referencia que todavía están en construcción. Valenzuela Quiñonez et al. (2024) identificaron esta necesidad al señalar que la evolución tecnológica exige una actualización permanente de conocimientos y habilidades que excede la formación técnica tradicional. La propuesta de criterios orientadores desarrollada en esta investigación busca ser una contribución concreta en esa dirección.

Finalmente, los resultados permiten afirmar que la pregunta que motivó esta investigación no tiene una respuesta cerrada. La incorporación de inteligencia artificial en los procesos contables de las PyMEs argentinas es un fenómeno en curso, cuyas dimensiones más profundas todavía están desplegándose. Lo que sí puede afirmarse con solidez es que ese proceso no está eliminando al contador: lo está convocando a ser algo distinto y, en muchos sentidos, más relevante de lo que era antes.

Esta investigación busca ser una contribución a ese proceso. No una respuesta definitiva, sino un punto de partida empírico y conceptual para comprender un fenómeno que recién empieza a desplegarse en toda su dimensión, y que interpela por igual a quienes ejercen la profesión, a quienes la enseñan y a quienes la regulan.

Referencias

Referencias bibliográficas

- Argentina.gob.ar. (2024). *El Gobierno Nacional promueve la adopción de la Inteligencia Artificial para mejorar la productividad de las MiPyMEs*.
<https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-gobierno-nacional-promueve-la-adopcion-de-la-inteligencia-artificial-para-mejorar-la>
- Argentina.gob.ar. (2026a). *¿Qué es una MiPyME?*
<https://www.argentina.gob.ar/produccion/registrar-una-pyme/que-es-una-pyme>
- Argentina.gob.ar. (2026b). *Nuevos parámetros para categorización de MiPyMES*.
<https://www.argentina.gob.ar/noticias/nuevos-parametros-para-categorizacion-de-mipymes-0>
- Avenburg, A., Santolaria, M., Vezzato, J. M., e Ibarra, I. (2026). *Encuesta nacional sobre adopción de IA en pequeñas y medianas empresas de la Argentina*.
nadia, CEPE Di Tella y Fundar.
https://nadia.ar/extras/nadia_encuesta_pymesARG2026.pdf
- Barreto, N. et al. (2025). Transformación digital en la contabilidad y prácticas empresariales. *Revista Docentes* 2.0.
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/719>
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial intelligence for the real world. *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116.
- Dominio de las Ciencias. (2024). La transformación digital en la profesión contable y los desafíos y oportunidades que presenta: Una revisión sistemática. *Dominio de las Ciencias*.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4111>
- Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). (2022). *Informe N° 25: Inteligencia artificial y aprendizaje automático en auditoría*.
https://www.facpce.org.ar/wp-content/uploads/2022/03/INFORME_No_25.pdf

- Hernández, A., Rodríguez, B. y Salinas, C. (2022). Automatización contable y auditoría digital: Perspectivas y desafíos. *Journal of Accounting Technology*, 15(3), 112–130.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hurtado-Guevara, R. (2024). Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PyMEs. *Revista Científica Zambos*, 3(1).
- International Federation of Accountants (IFAC). (2022). *Digital transformation and the role of accounting and finance professionals in this new era*. IFAC.
- International Organization for Standardization (ISO). (2023). *ISO/IEC 42001:2023 Artificial intelligence management systems*.
<https://www.iso.org/standard/81230.html>
- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2019). Siri, Siri, in my hand: Who's the fairest in the land? On the interpretations, illustrations, and implications of artificial intelligence. *Business Horizons*, 62(1), 15–25.
<https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.08.004>
- Leguiza, C. G. (2024). *Inteligencia artificial aplicada a los procesos contables* [Trabajo Final de Grado]. Universidad correspondiente.
- Ley N° 25.326. (2000). Protección de los Datos Personales. *Boletín Oficial de la República Argentina*.
<https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>
- Martínez, V. y Herrera, E. (2021). El papel del juicio profesional en la era de la contabilidad digital. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3738>
- National Institute of Standards and Technology (NIST). (2023). *Artificial Intelligence Risk Management Framework (AI RMF 1.0)*. U.S. Department of Commerce.
<https://doi.org/10.6028/NIST.AI.100-1>

- OECD. (2021). *The digital transformation of SMEs*.
https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/02/the-digital-transformation-of-smes_ec3163f5/bdb9256a-en.pdf
- OECD. (2024). *OECD AI Principles*. <https://www.oecd.org/en/topics/ai-principles.html>
- Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas. (2024). La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*.
<https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57>
- Rikhardsson, P., Thórisson, K. R., Bergthorsson, G. y Batt, C. (2022). Artificial intelligence and auditing in small- and medium-sized firms: Expectations and applications. *AI Magazine*, 43(3), 323–336. <https://doi.org/10.1002/aaai.12066>
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.
- Scaglia, V., Siellez, M., Vargas Jones, A., Cohen, N. y Zygadlo, A. (2026). El impacto de la IA en el profesional contable. *DTI - UNC*.
- SciELO Paraguay. (2025). Transformación digital de PyMEs en Latinoamérica: estudio cuantitativo. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Tecnológica*.
https://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382025000300209
- Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 17, 167–181.
- Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante inteligencia artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68–74. <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>

Universidad del CEMA (UCEMA). (2024). *Indicadores PyMEs*.
https://ucema.edu.ar/sites/default/files/2024-06/IndicadoresPyMEs062024_0.pdf

Universidad Torcuato Di Tella (UTDT). (2024). *Encuesta de adopción de IA en empresas argentinas*. <https://www.utdt.edu/flyer/MTM5NTU%3D>

Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M. y Villalba Chamorro, A. A. (2024). El contador público en la era digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36(14).

Anexos

Anexo 1. Instrumento de encuesta

Inteligencia Artificial en los Procesos Contables de las PyMEs Argentinas

Esta encuesta es parte de una investigación académica. Está dirigida a contadores, profesionales y personas que ejerzan funciones contables, administrativas o financieras en o para PyMEs argentinas. Es anónima y sus respuestas serán utilizadas exclusivamente con fines académicos. Completarla lleva aproximadamente 10 minutos.

SECCIÓN 1 - Perfil del encuestado

Pregunta 1. ¿Cuál es tu rango de edad?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 25 años
- ☐ Entre 25 y 35 años
- ☐ Entre 36 y 45 años
- ☐ Entre 46 y 55 años
- ☐ Más de 55 años

Pregunta 2. ¿Cuál es tu nivel de formación?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Secundario completo
- ☐ Terciario / Tecnicatura en curso
- ☐ Terciario / Tecnicatura completo
- ☐ Universitario en curso
- ☐ Universitario completo
- ☐ Posgrado

Pregunta 3. ¿Cuál es tu rol o función principal?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Contador/a matriculado/a
- ☐ Analista contable

- Administrativo/a contable
- Responsable de finanzas
- Dueño/a o director/a de PyME con funciones contables
- Otro: _____

Pregunta 4. ¿Cuántos años llevás ejerciendo funciones contables, administrativas o financieras?

Marca solo un óvalo.

- Menos de 2 años
- Entre 2 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Entre 11 y 20 años
- Más de 20 años

Pregunta 5. ¿En qué tipo de organización ejercés actualmente tus funciones?

Marca solo un óvalo.

- En relación de dependencia dentro de una PyME
- Como asesor/a externo/a de PyMEs
- En un estudio contable que atiende PyMEs
- Tengo mi propio emprendimiento / estudio
- Otro: _____

SECCIÓN 2 - Uso actual e impacto de la inteligencia artificial en el rol profesional

Pregunta 6. ¿Utilizás actualmente alguna herramienta de inteligencia artificial en tus tareas contables, administrativas o financieras?

Marca solo un óvalo.

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No, pero estoy evaluando incorporarla
- No, y no tengo planes de hacerlo

Pregunta 7. ¿Qué tipo de herramientas de IA utilizás?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Herramientas de procesamiento de comprobantes y facturas (ej. Dext, módulos de Xero)
- ☐ Sistemas de gestión contable con módulos de IA integrados (ej. Colppy, Tango, Bejerman)
- ☐ Herramientas de análisis de datos y reportes (ej. Power BI)
- ☐ Asistentes de texto e IA generativa (ej. ChatGPT, Copilot)
- ☐ Herramientas de conciliación bancaria automática
- ☐ Otro: _____

Pregunta 8. ¿En qué procesos aplicás IA actualmente?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Carga y clasificación de comprobantes
- ☐ Conciliaciones bancarias
- ☐ Liquidación de impuestos
- ☐ Generación de reportes financieros
- ☐ Detección de anomalías o errores
- ☐ Asesoramiento e interpretación normativa
- ☐ Otro: _____

Pregunta 9. ¿En cuáles de las siguientes tareas es necesaria la intervención del profesional incluso trabajando con IA?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Interpretación de normativa contable e impositiva
- ☐ Validación y supervisión de resultados automatizados
- ☐ Asesoramiento estratégico a la dirección
- ☐ Resolución de situaciones excepcionales o irregulares
- ☐ Firma y certificación de estados contables
- ☐ Evaluación de razonabilidad de la información

- ☐ Todas las anteriores

Pregunta 10. ¿Cuáles de las siguientes tareas se han automatizado total o parcialmente con IA en tu trabajo?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Carga manual de comprobantes
- ☐ Clasificación de operaciones
- ☐ Conciliaciones bancarias
- ☐ Pre-liquidación de impuestos
- ☐ Generación de reportes estándar
- ☐ Detección de duplicados o errores básicos
- ☐ Ninguna de las anteriores

Pregunta 11. Desde que incorporaste herramientas de IA, ¿cómo cambió la distribución de tu tiempo de trabajo?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Dedico más tiempo a tareas de análisis e interpretación
- ☐ Dedico más tiempo a supervisar y validar resultados del sistema
- ☐ La distribución de mi tiempo no cambió significativamente
- ☐ Dedico más tiempo a tareas operativas que antes
- ☐ No utilizo IA

Pregunta 12. Indicá tu nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "La IA puede reemplazar el juicio profesional del contador en situaciones complejas."

Marca solo un óvalo. Escala de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo).

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo

Pregunta 13. ¿Detectaste errores o resultados incorrectos generados por herramientas de IA en tu trabajo?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, ocasionalmente

- No hasta ahora
- No utilizo IA

Pregunta 14. ¿Cómo describirías el impacto general de la IA en tu rol profesional hasta ahora?

Marca solo un óvalo.

- Transformó significativamente mi forma de trabajar
- Generó cambios parciales en algunas tareas
- Todavía no noto cambios relevantes
- Generó más dificultades que beneficios

SECCIÓN 3 - Competencias, adaptación profesional y percepción sobre el futuro del rol

Pregunta 15. ¿Recibiste capacitación específica para trabajar con herramientas de IA? ¿Y políticas o criterios formales para el uso de IA?

Marca solo un óvalo.

- Sí, capacitación formal (cursos, talleres, certificaciones)
- Sí, de manera autodidacta
- Nos marcaron políticas limitantes
- No recibí ningún tipo de capacitación

Pregunta 16. Indicá tu nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: "Me siento preparado/a para supervisar y validar los resultados que generan las herramientas de IA que utilizo."

Marca solo un óvalo. Escala de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo).

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo

Pregunta 17. ¿Cuáles son los principales obstáculos que encontrás para adaptarte al uso de IA en tu trabajo?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Falta de capacitación específica

- ☐ Desconfianza en los resultados que genera el sistema
- ☐ Resistencia al cambio en la organización
- ☐ Costos de implementación
- ☐ Falta de tiempo para aprender
- ☐ No encuentro obstáculos significativos
- ☐ Otro: _____

Pregunta 18. ¿Cuáles de los siguientes riesgos te genera mayor preocupación en relación al uso de IA en contabilidad?

Podés marcar más de una opción.

- ☐ Errores o resultados incorrectos generados por el sistema
- ☐ Protección y confidencialidad de los datos de la empresa
- ☐ Pérdida de puestos de trabajo en el área contable
- ☐ Dependencia excesiva de la tecnología
- ☐ Falta de trazabilidad sobre las decisiones automatizadas
- ☐ Ninguno en particular

Fuente: elaboración propia. Encuesta aplicada entre mayo y junio de 2026 mediante Google Forms.

Las respuestas completas de la encuesta aplicada en el marco de esta investigación (n = 133) se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IF3nZx0K4MMQV5aD6L1Mvmtzl1ep-VaffARR8ZJhYh8/edit?usp=sharing>

Anexo 2. Guía de entrevista

La siguiente guía fue utilizada como base para las nueve entrevistas semiestructuradas realizadas entre el 10 y el 20 de junio de 2026. Por el carácter semiestructurado del instrumento, el orden y la formulación de las preguntas fue adaptado en cada caso según el perfil del entrevistado y el desarrollo de la conversación. Las preguntas de reencuadre y profundización se aplicaron de manera flexible.

Datos de identificación

Nombre y apellido	
Organización / Estudio	
Rol / Función	
Fecha y modalidad	
Categoría	Persona clave / Experto (subrayar según corresponda)

BLOQUE 1 - Presentación y perfil profesional

Objetivo: conocer el contexto de trabajo del entrevistado, su vínculo con las PyMEs y su punto de partida respecto de la IA.

1. ¿Podés contarnos brevemente cuál es tu rol y qué tareas realizás habitualmente en tu trabajo?

¿Trabajás directamente con PyMEs? ¿Cuántas personas hay en el equipo?

¿Qué sistemas o herramientas utilizás en el día a día?

BLOQUE 2 - Uso actual de herramientas de inteligencia artificial

Objetivo: identificar qué herramientas de IA están incorporadas, con qué finalidad y con qué nivel de profundidad.

2. ¿Utilizás actualmente alguna herramienta de inteligencia artificial en tu trabajo? ¿Cuáles?

¿Para qué tareas específicas la usás principalmente?

¿La usa solo vos o también el equipo?

3. ¿El software de gestión que usás tiene módulos o funcionalidades de IA integradas?

¿Las utilizan? ¿Con qué resultados?

4. Cuando aplicás IA en tareas contables o administrativas, ¿usás criterio propio después o confiás directamente en el resultado?

¿Hay tareas donde no revisás el resultado y otras donde sí? ¿Por qué?

BLOQUE 3 - Impacto en el rol del contador

Objetivo: explorar cómo percibe el entrevistado el cambio en las funciones del contador a partir de la incorporación de IA.

5. ¿Creés que la IA puede reemplazar al contador o lo ves más como un aliado? ¿Por qué?

¿Qué tareas creés que la IA ya está haciendo o va a hacer mejor que un profesional?

¿Qué tareas considerás que siempre van a requerir la intervención del contador?

6. ¿Notás que cambió la manera en que distribuís tu tiempo de trabajo desde que incorporaste IA?

¿Qué tareas dejaste de hacer o redujiste? ¿A qué dedicás ese tiempo ahora?

7. ¿Qué habilidades o conocimientos creés que van a ser más importantes para los contadores en los próximos años?

¿Qué debería saber o poder hacer un contador que hoy no sabe?

BLOQUE 4 - Riesgos, confidencialidad y criterios de uso

Objetivo: identificar los riesgos percibidos y las estrategias de mitigación que aplica el entrevistado.

8. ¿Detectaste errores o resultados incorrectos generados por herramientas de IA en tu trabajo?

¿Podés dar un ejemplo concreto? ¿Cómo lo resolviste?

9. ¿Cómo manejas el tema de la confidencialidad de datos con clientes cuando usás IA?

¿Tenés algún protocolo o criterio propio? ¿O la organización tiene políticas definidas?

10. ¿Qué otros riesgos ves en el uso de IA en la contabilidad, más allá de la confidencialidad?

¿Qué aspectos te generan más preocupación o incertidumbre?

BLOQUE 5 - Capacitación y contexto PyME (preguntas complementarias)

Objetivo: explorar las condiciones de acceso a capacitación y la situación particular del segmento PyME.

11. ¿Recibiste capacitación específica para trabajar con herramientas de IA?

¿Fue formal o autodidacta? ¿Qué formato te resultó más útil?

12. (Para expertos y referentes sectoriales) ¿Cómo ves la situación de las PyMEs argentinas respecto del acceso a herramientas de IA?

¿Cuáles son las principales barreras que observás?

¿Qué herramientas o enfoques considerás más accesibles y útiles para este segmento?

Fuente: elaboración propia. Guía utilizada en las entrevistas realizadas entre el 10 y el 20 de junio de 2026.

Las grabaciones de las nueve entrevistas semiestructuradas realizadas en el marco de esta investigación se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

<https://canva.link/rxz49tky3uwj1tj>

Anexo 3. Tablas y gráficos complementarios - Análisis cruzado de la encuesta

El presente anexo reúne análisis cruzados de los datos de la encuesta que complementan los resultados presentados en el Capítulo 6. Mientras que dicho capítulo expone las distribuciones de frecuencia por pregunta, las tablas y gráficos que siguen exploran relaciones entre variables, permitiendo identificar patrones según el perfil del encuestado. Cada análisis presenta primero el gráfico para una lectura visual rápida y luego la tabla con los datos exactos. La base corresponde a los 133 encuestados totales (perfil) o a los 121 que respondieron las secciones 2 y 3 (uso de IA y competencias).

A3.1 Adopción de IA según rango de edad

El análisis muestra que la adopción de IA no sigue un patrón lineal según la edad. Los grupos de 36 a 45 años y de 46 a 55 años presentan los mayores

porcentajes de uso habitual (42,9% y 41,7% respectivamente), superando a los menores de 25 años (20,0%). Los mayores de 55 años, aunque con menor uso habitual, presentan el mayor porcentaje de uso ocasional (38,7%). Esto sugiere que la experiencia profesional puede ser un factor más determinante que la edad en la adopción de herramientas de IA.

Figura A3.1 Adopción de IA según rango de edad (%)

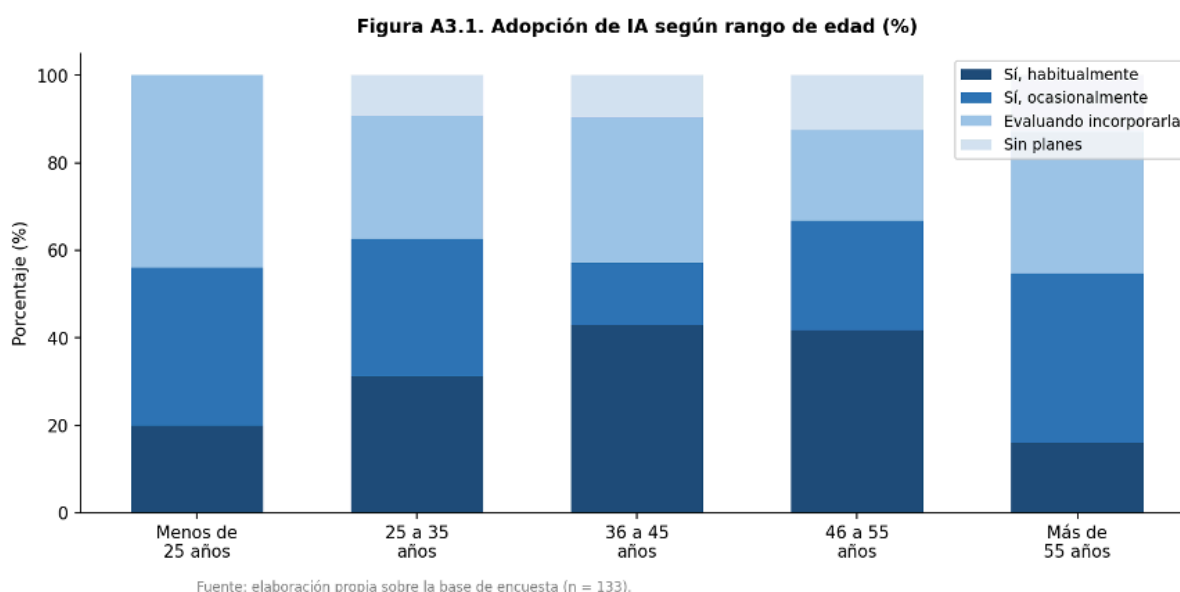


Tabla A3.1 Adopción de IA según rango de edad (%)

Rango de edad	Evaluando	Sin planes	Habitual	Ocasional	Total
Menos de 25 años	11 (44,0%)	0 (0,0%)	5 (20,0%)	9 (36,0%)	25
Entre 25 y 35 años	9 (28,1%)	3 (9,4%)	10 (31,3%)	10 (31,3%)	32
Entre 36 y 45 años	7 (33,3%)	2 (9,5%)	9 (42,9%)	3 (14,3%)	21
Entre 46 y 55 años	5 (20,8%)	3 (12,5%)	10 (41,7%)	6 (25,0%)	24

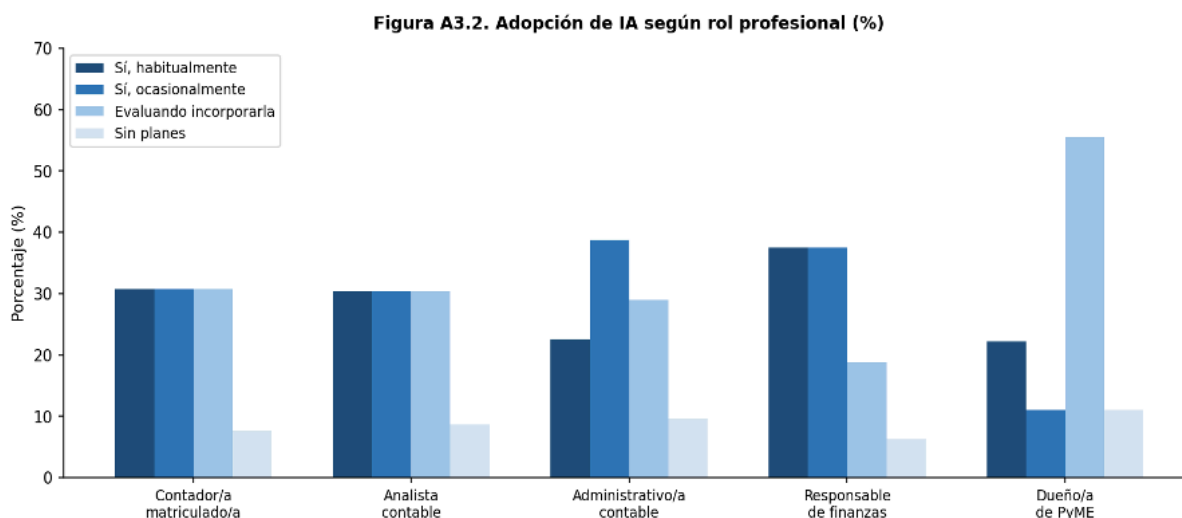
Más de 55 años	10 (32,3%)	4 (12,9%)	5 (16,1%)	12 (38,7%)	31
Total	42 (31,6%)	12 (9,0%)	39 (29,3%)	40 (30,1%)	133

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 133).

A3.2 Adopción de IA según rol profesional

Los Responsables de finanzas son quienes mayor porcentaje de uso habitual presentan (37,5%), seguidos por los Contadores matriculados y Analistas contables (30,4% y 30,8% respectivamente). Los Dueños o directores de PyME muestran el mayor porcentaje de 'evaluando incorporarla' (55,6%), lo que puede reflejar una toma de conciencia sobre la herramienta sin haber completado la adopción. Los Administrativos contables son quienes mayor uso ocasional reportan (38,7%).

Figura A3.2 Adopción de IA según rol profesional (%)



Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 127).

Tabla A3.2 Adopción de IA según rol profesional (%)

Rol principal	Evaluando	Sin planes	Habitual	Ocasional	Total
Contador/a matriculado/a	12 (30,8%)	3 (7,7%)	12 (30,8%)	12 (30,8%)	39
Analista contable	7 (30,4%)	2 (8,7%)	7 (30,4%)	7 (30,4%)	23
Administrativo/a contable	9 (29,0%)	3 (9,7%)	7 (22,6%)	12 (38,7%)	31
Responsable de finanzas	3 (18,8%)	1 (6,3%)	6 (37,5%)	6 (37,5%)	16
Dueño/a o director/a de PyME	10 (55,6%)	2 (11,1%)	4 (22,2%)	2 (11,1%)	18
Total	41 (32,3%)	11 (8,7%)	36 (28,3%)	39 (30,7%)	127

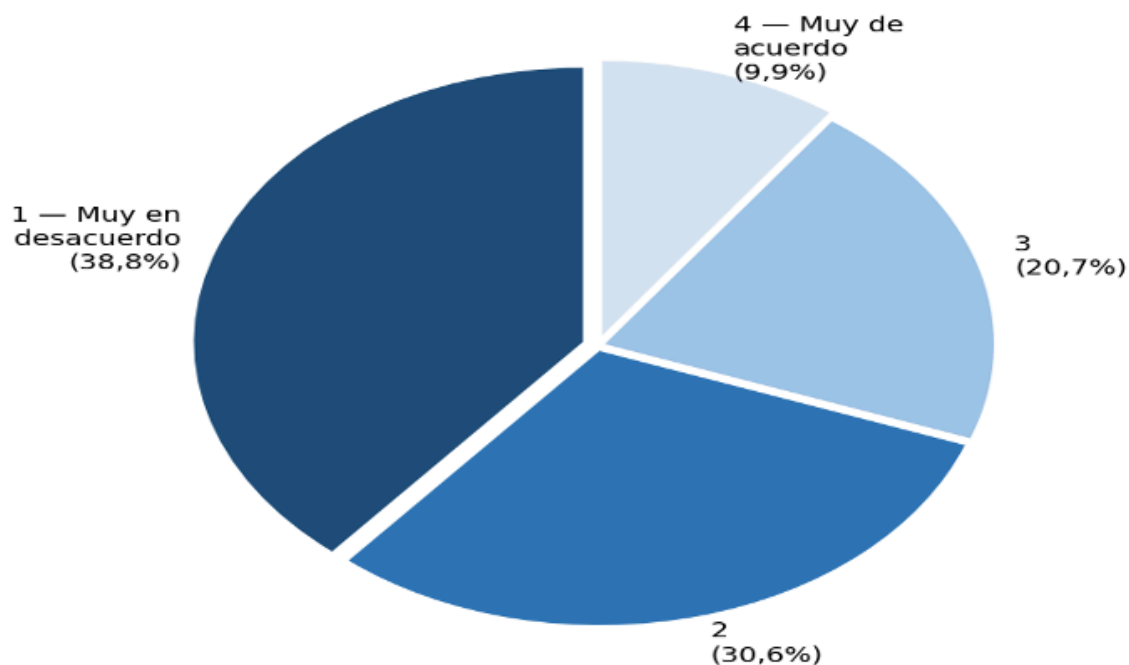
Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 127, roles principales).

A3.3 Percepción sobre el reemplazo del juicio profesional por IA - Escala 1 a 4

El gráfico muestra que el 69,4% de los encuestados se ubicó en los valores 1 o 2 (en desacuerdo con que la IA puede reemplazar el juicio profesional), mientras que solo el 9,9% eligió el valor máximo de acuerdo. Al cruzar con los años de experiencia, los profesionales con más de 20 años son los más escépticos: 18 de 39 (46,2%) eligieron el valor 1. En contraste, los de menos de 2 años presentan mayor dispersión, con el 36,8% en valores 3 o 4.

Figura A3.3 "La IA puede reemplazar el juicio profesional del contador en situaciones complejas" - Escala 1 a 4

Figura A3.3. "La IA puede reemplazar el juicio profesional del contador en situaciones complejas" — Escala 1 a 4



Nota: 1 = Muy en desacuerdo, 4 = Muy de acuerdo. Fuente: elaboración propia (n = 121).

Tabla A3.3 Percepción sobre el reemplazo del juicio profesional según años de experiencia - escala 1 a 4 (n = 121)

Años de experiencia	1 - Muy en desacuerdo	2	3	4 - Muy de acuerdo	Total
Menos de 2 años	4 (21,1%)	5 (26,3%)	7 (36,8%)	3 (15,8%)	19
Entre 2 y 5 años	10 (45,5%)	9 (40,9%)	3 (13,6%)	0 (0,0%)	22
Entre 6 y 10 años	5 (35,7%)	5 (35,7%)	1 (7,1%)	3 (21,4%)	14
Entre 11 y 20 años	10 (37,0%)	7 (25,9%)	8 (29,6%)	2 (7,4%)	27

Más de 20 años	18 (46,2%)	11 (28,2%)	6 (15,4%)	4 (10,3%)	39
Total	47 (38,8%)	37 (30,6%)	25 (20,7%)	12 (9,9%)	121

Nota: 1 = Muy en desacuerdo con que la IA reemplaza el juicio; 4 = Muy de acuerdo. Fuente: elaboración propia (n = 121).

A3.4 Nivel de preparación para supervisar resultados de IA - Escala 1 a 4

El 65,2% de los encuestados se ubicó en los valores 3 o 4, indicando que se siente preparado o muy preparado para supervisar los resultados generados por herramientas de IA. Al cruzar con el nivel de formación, los encuestados con Posgrado muestran el mayor porcentaje de valor 4 (45,5%), seguidos por quienes tienen Terciario en curso (27,3%). El dato más llamativo es que los universitarios completos presentan el porcentaje más alto de valor 1 (23,3%), lo que puede asociarse a una mayor conciencia de las limitaciones del sistema.

Figura A3.4 "Me siento preparado/a para supervisar los resultados de las herramientas de IA que utilizo" - Escala 1 a 4

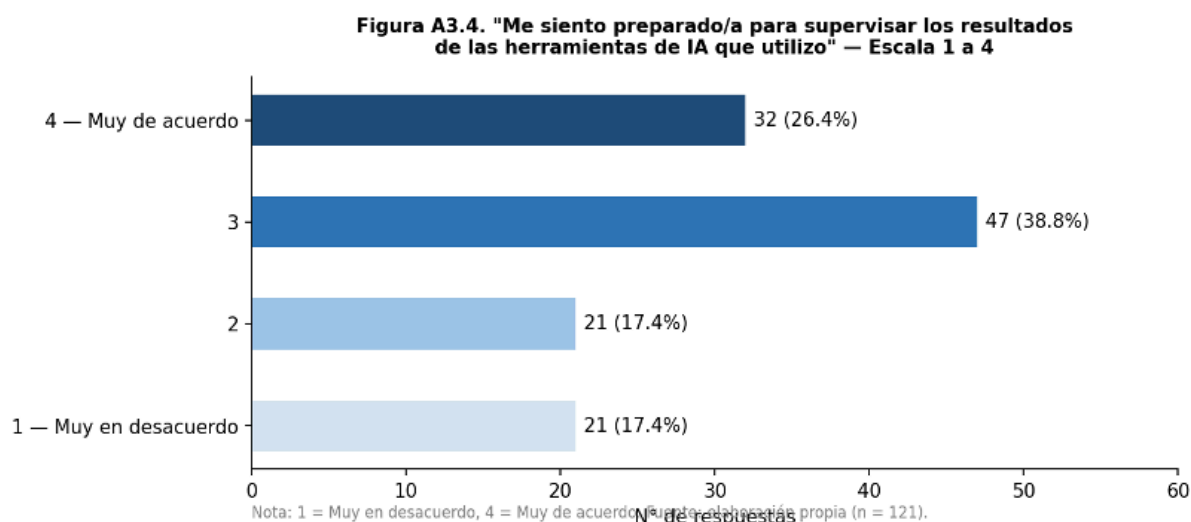


Tabla A3.4 Nivel de preparación para supervisar resultados de IA según nivel de formación - escala 1 a 4 (n = 121)

Nivel de formación	1 - Muy en desacuerdo	2	3	4 - Muy de acuerdo	Total
Secundario completo	1 (9,1%)	3 (27,3%)	5 (45,5%)	2 (18,2%)	11
Terciario / Tecnatura en curso	1 (9,1%)	2 (18,2%)	5 (45,5%)	3 (27,3%)	11
Terciario / Tecnatura completo	1 (16,7%)	1 (16,7%)	3 (50,0%)	1 (16,7%)	6
Universitario en curso	5 (17,9%)	5 (17,9%)	12 (42,9%)	6 (21,4%)	28
Universitario completo	10 (23,3%)	7 (16,3%)	16 (37,2%)	10 (23,3%)	43
Posgrado	3 (13,6%)	3 (13,6%)	6 (27,3%)	10 (45,5%)	22
Total	21 (17,4%)	21 (17,4%)	47 (38,8%)	32 (26,4%)	121

Nota: 1 = Muy en desacuerdo con sentirse preparado; 4 = Muy de acuerdo. Fuente: elaboración propia (n = 121).

A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia

Los profesionales con menos de 2 años de experiencia son quienes más frecuentemente señalan que la IA transformó significativamente su forma de trabajar (36,8%). En el extremo opuesto, los de más de 20 años son quienes en mayor proporción indican no notar cambios relevantes (46,2%). Este patrón es coherente con la hipótesis de que los profesionales más experimentados ya tenían procesos consolidados, lo que reduce el impacto percibido de la automatización sobre su dinámica de trabajo habitual.

Figura A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia (%)

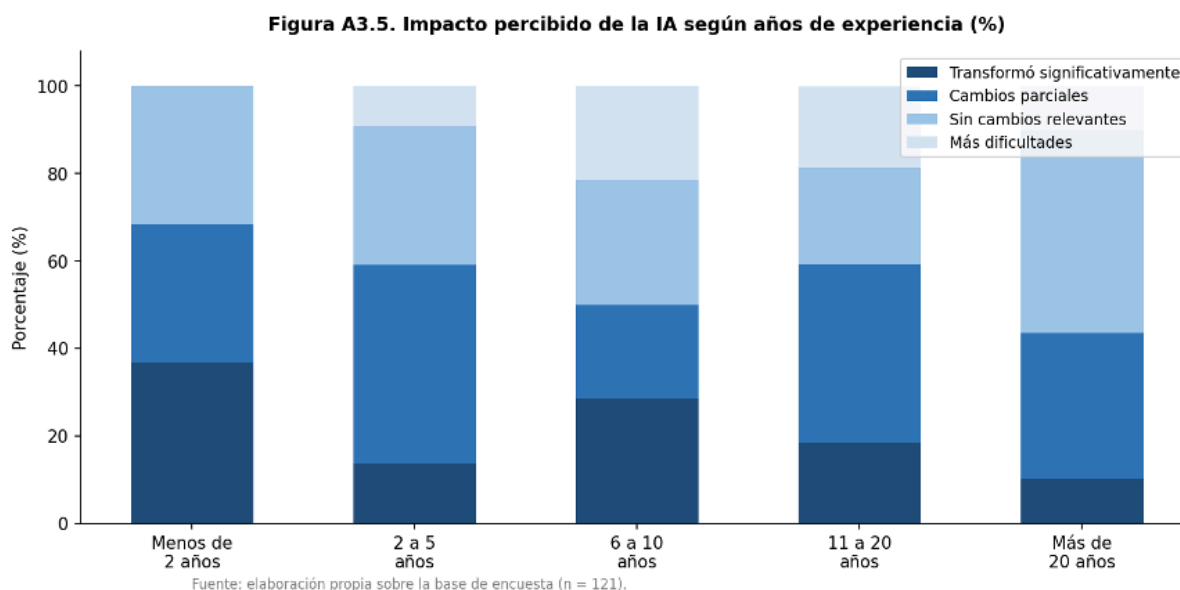


Tabla A3.5 Impacto percibido de la IA según años de experiencia (n = 121)

Años de experiencia	Cambios parciales	Más dificultades	Sin cambios	Transformó significativamente	Total
Menos de 2 años	6 (31,6%)	0 (0,0%)	6 (31,6%)	7 (36,8%)	19
Entre 2 y 5 años	10 (45,5%)	2 (9,1%)	7 (31,8%)	3 (13,6%)	22
Entre 6 y 10 años	3 (21,4%)	3 (21,4%)	4 (28,6%)	4 (28,6%)	14
Entre 11 y 20 años	11 (40,7%)	5 (18,5%)	6 (22,2%)	5 (18,5%)	27
Más de 20 años	13 (33,3%)	4 (10,3%)	18 (46,2%)	4 (10,3%)	39
Total	43 (35,5%)	14 (11,6%)	41 (33,9%)	23 (19,0%)	121

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 121).

A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad

La detección ocasional de errores es la respuesta predominante en todos los grupos etarios. El grupo de 25 a 35 años registra el mayor porcentaje de detección ocasional (62,1%), seguido por el de 36 a 45 años (63,2%). El dato más llamativo es que los menores de 25 años presentan el mayor porcentaje de detección frecuente (28,0%), lo que puede reflejar un uso más intensivo y exploratorio con menor criterio para filtrar resultados. Los mayores de 55 años son quienes más frecuentemente no utilizan IA (22,2%).

Figura A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad (%)

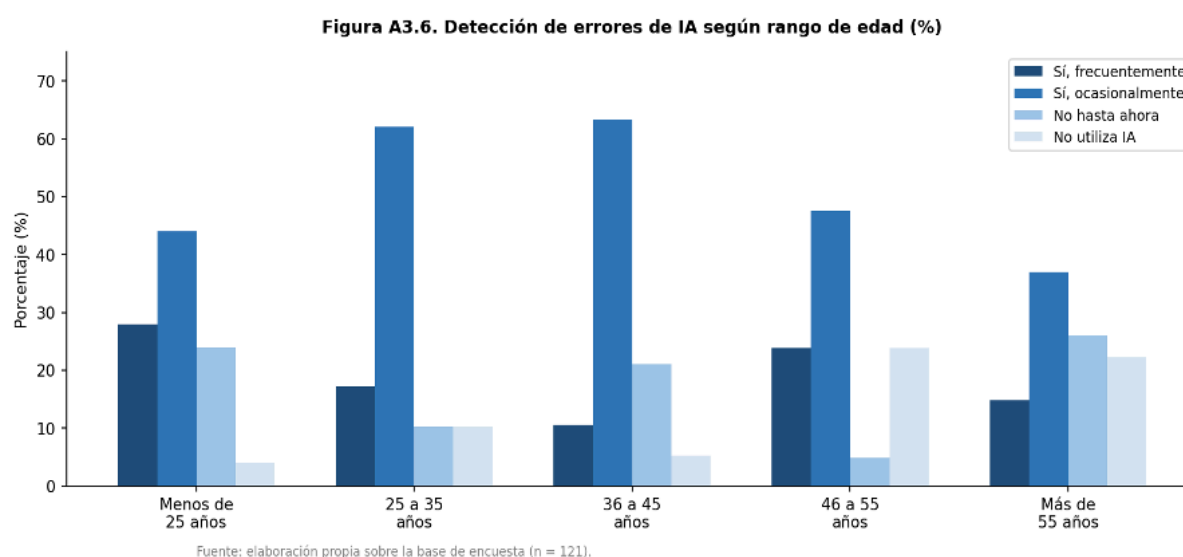


Tabla A3.6 Detección de errores generados por IA según rango de edad (n = 121)

Rango de edad	No hasta ahora	No utiliza IA	Sí, frecuentemente	Sí, ocasionalmente	Total
Menos de 25 años	6 (24,0%)	1 (4,0%)	7 (28,0%)	11 (44,0%)	25
Entre 25 y 35 años	3 (10,3%)	3 (10,3%)	5 (17,2%)	18 (62,1%)	29
Entre 36 y 45 años	4 (21,1%)	1 (5,3%)	2 (10,5%)	12 (63,2%)	19

Entre 46 y 55 años	1 (4,8%)	5 (23,8%)	5 (23,8%)	10 (47,6%)	21
Más de 55 años	7 (25,9%)	6 (22,2%)	4 (14,8%)	10 (37,0%)	27
Total	21 (17,4%)	16 (13,2%)	23 (19,0%)	61 (50,4%)	121

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 121).

A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación

El cruce entre formación y capacitación revela una paradoja: los encuestados con Universitario completo son quienes presentan el mayor porcentaje sin ninguna capacitación en IA (58,1%), mientras que quienes tienen Terciario en curso muestran el mayor porcentaje de capacitación formal (45,5%). Los encuestados con Posgrado son el grupo con mayor porcentaje combinado de capacitación formal y autodidacta (68,2%). El aprendizaje autodidacta predomina en todos los niveles, especialmente entre quienes tienen Secundario completo (63,6%).

Figura A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación (%)

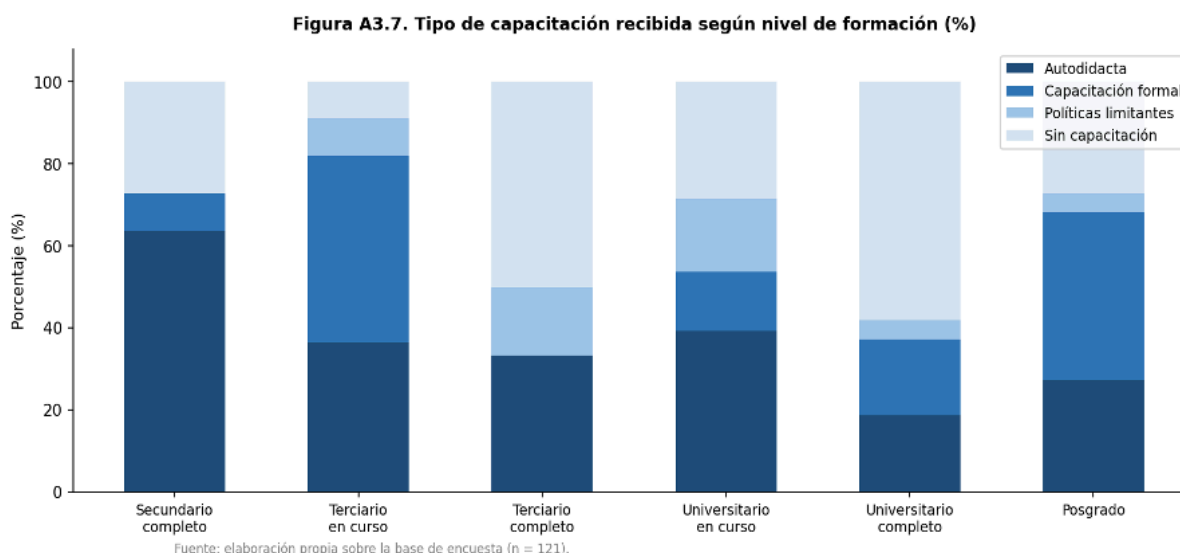


Tabla A3.7 Tipo de capacitación recibida según nivel de formación (n = 121)

Nivel de formación	Sin capacitación	Políticas limitantes	Capacitación formal	Autodidacta	Total
Secundario completo	3 (27,3%)	0 (0,0%)	1 (9,1%)	7 (63,6%)	11
Terciario en curso	1 (9,1%)	1 (9,1%)	5 (45,5%)	4 (36,4%)	11
Terciario completo	3 (50,0%)	1 (16,7%)	0 (0,0%)	2 (33,3%)	6
Universitario en curso	8 (28,6%)	5 (17,9%)	4 (14,3%)	11 (39,3%)	28
Universitario completo	25 (58,1%)	2 (4,7%)	8 (18,6%)	8 (18,6%)	43
Posgrado	6 (27,3%)	1 (4,5%)	9 (40,9%)	6 (27,3%)	22
Total	46 (38,0%)	10 (8,3%)	27 (22,3%)	38 (31,4%)	121

Fuente: elaboración propia sobre la base de encuesta (n = 121).

Nota general: los totales de los análisis A3.3 a A3.7 corresponden a los 121 encuestados que respondieron las secciones 2 y 3 del formulario. Los 12 encuestados que indicaron no tener planes de incorporar IA no respondieron estas secciones.

Anexo 4. Glosario de términos

El presente glosario reúne los principales términos técnicos, conceptuales y profesionales utilizados a lo largo de esta investigación. Su objetivo es facilitar la lectura del trabajo y establecer con precisión el sentido en que cada concepto es empleado en el contexto de este estudio.

A)

Agente de inteligencia artificial: Sistema de IA diseñado para ejecutar tareas de forma autónoma o semiautónoma, interactuando con otros sistemas,

bases de datos o interfaces de usuario para cumplir un objetivo definido. En el ámbito contable, los agentes pueden automatizar la carga de comprobantes, la generación de alertas o la derivación de información entre sistemas.

Alucinación (IA generativa): Fenómeno por el cual una herramienta de inteligencia artificial generativa produce información incorrecta, inventada o sin sustento real, pero formulada de manera coherente y aparentemente confiable. Constituye uno de los principales riesgos en el uso de herramientas como ChatGPT para tareas que requieren exactitud normativa o contable.

Aprendizaje automático (Machine Learning): Rama de la inteligencia artificial que permite a los sistemas aprender de datos históricos y mejorar su desempeño sin ser programados explícitamente para cada tarea. En contabilidad, se aplica a la clasificación de operaciones, la detección de anomalías y la sugerencia de imputaciones contables.

Automatización inteligente de procesos (IPA): Combinación de automatización de tareas repetitivas con capacidades de aprendizaje automático. A diferencia de la automatización tradicional basada en reglas fijas, la IPA puede adaptarse ante situaciones nuevas. En PyMEs, sus aplicaciones más frecuentes incluyen la conciliación bancaria, la gestión de comprobantes y el seguimiento de vencimientos impositivos.

Automatización robótica de procesos (RPA): Tecnología que permite programar software para replicar acciones repetitivas que un usuario humano realizaría en sistemas digitales, como copiar datos entre aplicaciones, completar formularios o extraer información de plataformas. Constituye una etapa previa a la incorporación de inteligencia artificial en los procesos organizacionales.

C)

Chatbot: Programa diseñado para simular conversaciones con usuarios a través de texto o voz. Los chatbots modernos incorporan procesamiento de lenguaje natural e inteligencia artificial, lo que les permite comprender preguntas y generar respuestas contextualizadas. En el ámbito contable, se utilizan para consultas normativas, seguimiento de vencimientos y atención al cliente.

Competencias digitales: Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a un profesional utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva, crítica y responsable. En el contexto de esta investigación, incluyen la capacidad de operar herramientas de IA, formular prompts efectivos, interpretar resultados automatizados y supervisar procesos digitales.

Conciliación bancaria automatizada: Proceso mediante el cual un sistema de gestión contable compara automáticamente los movimientos registrados internamente con los extractos bancarios, identificando coincidencias y diferencias sin intervención manual. La IA permite ampliar este proceso al reconocer patrones, interpretar descripciones abreviadas y vincular operaciones con distinta fecha de acreditación.

Criterio profesional: Capacidad del contador para interpretar información, aplicar normas contables e impositivas a situaciones específicas y tomar decisiones fundamentadas con base en su formación, experiencia y responsabilidad profesional. En entornos con IA incorporada, el criterio profesional constituye el elemento diferenciador e irrenunciable del ejercicio contable, ya que los sistemas automatizados no pueden asumir responsabilidad sobre las decisiones adoptadas.

D)

Data warehouse: Repositorio centralizado de datos que integra información proveniente de múltiples sistemas de una organización, contables, administrativos, comerciales, de recursos humanos, entre otros para facilitar su análisis consolidado. Constituye la base técnica requerida para implementar modelos avanzados de inteligencia artificial en grandes organizaciones.

Declaración jurada: Documento mediante el cual un contribuyente informa a los organismos fiscales las operaciones realizadas y los impuestos correspondientes. En el contexto de esta investigación, refiere a las presentaciones ante AFIP u organismos provinciales para el cumplimiento de obligaciones tributarias como IVA, Ganancias o Ingresos Brutos.

Digitalización: Proceso mediante el cual información o procesos que antes se gestionaban en soporte físico o de manera manual pasan a ser gestionados en

formato digital. La digitalización constituye una etapa previa a la automatización y a la incorporación de inteligencia artificial en las organizaciones.

E)

Enfoque metodológico mixto: Diseño de investigación que combina técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una comprensión más integral del fenómeno estudiado. En esta tesis, la dimensión cuantitativa corresponde a la encuesta estructurada y la cualitativa a las entrevistas semiestructuradas.

Entrevista semiestructurada: Técnica de recolección de datos cualitativos en la que el investigador utiliza una guía de preguntas predefinidas pero con flexibilidad para adaptar el orden, la formulación y la profundidad de las preguntas según el desarrollo de cada conversación. Permite capturar experiencias, percepciones y criterios que no pueden relevarse mediante respuestas cerradas.

Explicabilidad: Capacidad de un sistema de inteligencia artificial para describir, en términos comprensibles para los usuarios, los criterios o factores que determinaron un resultado. En el ámbito contable, la explicabilidad es relevante para que el contador pueda validar, cuestionar o documentar las decisiones automatizadas.

G)

Gobernanza de la IA: Conjunto de políticas, criterios, mecanismos de control y responsabilidades que una organización define para gestionar el uso de herramientas de inteligencia artificial de manera segura, transparente y alineada con sus obligaciones legales y éticas. En PyMEs, la gobernanza suele ser informal o inexistente, lo que constituye uno de los principales riesgos identificados en esta investigación.

I)

IA accesible: Categoría de herramientas de inteligencia artificial caracterizadas por su bajo costo, facilidad de acceso y ausencia de requisitos de infraestructura tecnológica especializada. Incluye herramientas de IA generativa

como ChatGPT, Claude o Gemini, y módulos integrados en software contable. Es la modalidad de adopción predominante en el segmento PyME argentino.

IA avanzada: Categoría de herramientas de inteligencia artificial que requieren infraestructura tecnológica compleja, equipos especializados, bases de datos consolidadas y una inversión sostenida para su implementación y mantenimiento. Incluye modelos predictivos, data warehouses integrados y arquitecturas de gobernanza complejas. Excede las capacidades actuales de la mayoría de las PyMEs argentinas.

IA generativa: Tipo de inteligencia artificial capaz de generar contenido nuevo, texto, imágenes, código o datos a partir de patrones aprendidos durante su entrenamiento. En el ámbito contable, sus aplicaciones incluyen la redacción de informes, la búsqueda y resumen de normativa, la asistencia en la formulación de respuestas a requerimientos fiscales y la generación de borradores de reportes.

Implementación responsable de IA: Incorporación de herramientas de inteligencia artificial bajo criterios de transparencia, trazabilidad, explicabilidad, protección de datos, supervisión profesional y cumplimiento normativo. En el ámbito contable, implica que el contador mantiene la responsabilidad sobre los resultados finales, independientemente del grado de automatización alcanzado.

Inteligencia artificial (IA): Conjunto de tecnologías y sistemas computacionales capaces de realizar tareas que históricamente requerían intervención humana: procesar información, identificar patrones, generar respuestas, aprender de experiencias previas y apoyar la toma de decisiones. En el contexto de esta investigación, refiere a su uso concreto en procesos contables y administrativos de PyMEs argentinas, no como concepto abstracto.

J)

Juicio profesional: Véase: Criterio profesional.

M)

Machine Learning: Véase: Aprendizaje automático.

MiPyME: Micro, pequeña o mediana empresa. Categoría definida por la normativa argentina según la actividad, las ventas totales anuales o la cantidad de

empleados. Las MiPyMEs representan el 98% del total de firmas empleadoras del país y generan aproximadamente el 50% del empleo asalariado registrado.

Modelo predictivo: Sistema de inteligencia artificial entrenado para anticipar resultados futuros a partir del análisis de datos históricos. En el ámbito financiero y contable, se utiliza para proyectar flujos de fondos, detectar riesgos fiscales o anticipar comportamientos de clientes y proveedores.

P)

Procesamiento de lenguaje natural (PLN): Rama de la inteligencia artificial que permite a los sistemas comprender, analizar y generar texto en lenguaje humano. Sus aplicaciones contables incluyen la lectura automática de facturas y comprobantes, la extracción de datos de documentos no estructurados, la interpretación de extractos bancarios y la generación de reportes narrativos.

Prompt: Instrucción o consulta que el usuario formula a una herramienta de IA generativa para obtener un resultado específico. La calidad del prompt determina en gran medida la calidad de la respuesta obtenida. En el ámbito profesional, la capacidad de formular prompts efectivos, conocida como prompting, es una competencia técnica emergente para contadores y administradores.

Protección de datos personales: Conjunto de derechos y obligaciones legales destinados a garantizar la privacidad de las personas en relación con la recolección, almacenamiento y tratamiento de su información personal. En Argentina, está regulada por la Ley N° 25.326. En el contexto de la IA, refiere también a la protección de datos financieros, fiscales y patrimoniales de los clientes del contador.

PyME: Pequeña y mediana empresa. En el contexto de esta investigación, incluye tanto empresas que utilizan servicios contables externos como estudios contables propios o mixtos. El segmento PyME es el objeto central del estudio por ser el que concentra la mayor parte del ejercicio profesional del contador en Argentina.

R)

Responsabilidad profesional: Obligación del contador de responder, ante sus clientes, la organización y los organismos regulatorios, por la razonabilidad,

exactitud y confiabilidad de la información contable que prepara, revisa o certifica. La automatización de procesos no elimina esta responsabilidad: el profesional continúa siendo garante de los resultados finales, independientemente del sistema que los generó.

RPA: Véase: Automatización robótica de procesos.

S)

SaaS (Software as a Service): Modelo de distribución de software en el que las aplicaciones se alojan en la nube y se accede a ellas mediante suscripción, sin necesidad de instalación local ni infraestructura propia. En el segmento PyME, este modelo es el predominante para el acceso a herramientas de gestión contable con funcionalidades de IA.

Sesgo algorítmico: Distorsión en los resultados producidos por un sistema de IA derivada de errores, inconsistencias o representatividad limitada en los datos utilizados durante su entrenamiento. En contabilidad, puede manifestarse cuando el sistema aprende criterios de imputación incorrectos o desactualizados y los replica de manera sistemática.

Submuestra PyME: En el contexto de la encuesta realizada para esta investigación, refiere al subconjunto de 118 encuestados que declararon trabajar en relación de dependencia dentro de una PyME, tener un emprendimiento o estudio propio, integrar un estudio contable que atiende PyMEs o desempeñarse como asesores externos de PyMEs.

Supervisión profesional: Función mediante la cual el contador verifica, valida e interpreta los resultados producidos por herramientas automatizadas o de inteligencia artificial. En entornos con IA incorporada, la supervisión profesional reemplaza en parte a la ejecución manual como función central del ejercicio contable.

T)

Teoría sociotécnica: Marco teórico que sostiene que toda organización funciona mediante la interacción entre componentes técnicos y componentes humanos. Aplicada a esta investigación, implica que la IA no produce efectos

automáticos por su sola incorporación, sino que sus resultados dependen del modo en que se la integra, supervisa y utiliza dentro de cada organización.

Transformación digital: Proceso mediante el cual una organización incorpora tecnologías digitales para modificar sus procesos, formas de gestión y mecanismos de generación de valor. En las PyMEs, suele iniciarse con herramientas básicas como la facturación electrónica o el almacenamiento en la nube, y avanzar progresivamente hacia soluciones más complejas como la automatización y la inteligencia artificial.

Trazabilidad: Capacidad de reconstruir el proceso mediante el cual se obtuvo un resultado contable o una decisión automatizada, identificando qué datos se utilizaron, qué sistema los procesó y qué criterios se aplicaron. La trazabilidad es un requisito fundamental para la implementación responsable de IA en procesos contables, especialmente ante controles o revisiones de terceros.

Triangulación metodológica: Estrategia de investigación que consiste en contrastar información proveniente de distintas fuentes o instrumentos para fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados. En esta tesis, la triangulación integra datos de la encuesta cuantitativa, las entrevistas semiestructuradas y el marco teórico para producir hallazgos más robustos y consistentes.

V)

Validación profesional: Acción mediante la cual el contador revisa, evalúa y confirma la razonabilidad de los resultados generados por herramientas automatizadas o de IA antes de utilizarlos en informes, declaraciones o asesoramiento. Constituye una de las funciones centrales del nuevo rol del contador en entornos con IA incorporada.

Fuente: elaboración propia a partir del marco teórico y el trabajo de campo de la presente investigación.