

**Título** Feedback en psicoterapia

---

**Tipo de Producto** Material Didáctico

---

**Autores** Solari, Adrián Amilcar

---

24 Congreso Internacional de Psiquiatría – Organizado por la Asociación Argentina de Psiquiatría (AAP), CABA Argentina

## **Código del Proyecto y Título del Proyecto**

---

D15S06 - La alianza terapéutica en la terapia cognitiva conductual de pacientes con trastornos de ansiedad

## **Responsable del Proyecto**

---

Solari, Adrián Amilcar

---

## **Línea**

---

Psicología Clínica

---

## **Área Temática**

---

Psicología

---

## **Fecha**

---

Octubre 2016

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

FUNDACIÓN  
**UADE**



**Asociación Argentina de Trastornos de Ansiedad**

# **FEEDBACK EN PSICOTERAPIA**

**Lic. Adrián Solari**

**[adriansolari@asociacionayuda.org](mailto:adriansolari@asociacionayuda.org)**

# ¿Funciona la psicoterapia?

Eysenck (1952)  
Cuestiona la eficacia de la psicoterapia



## Desafíos

- Demostrar que funciona
- ¿Como demostrarlo?

*(Sales, 2009)*

## La psicoterapia funciona pero todavía hay mucha tela para cortar

- **Diversos formatos y modelos de psicoterapia han demostrado ser eficaces para una variedad de trastornos**
- **Sin embargo, aún en los ECR (RCTs), entre un 35% y 40% de los pacientes no experimentan mejoría y un grupo reducido empeora (5% al 10%)**

*(Hansen, Lambert, & Forman, 2002) - (Lambert & Ogles, 2004).*

**La tasa de mejoría en estudios controlados se ubicó entre el 57,6% y el 67,2% vs. el 20% de los estudios naturalísticos**

*(Hansen y cols.,2002)*

# Tres preguntas fundamentales



- ✓ Funciona bajo condiciones experimentales
- ✓ Funciona en sus condiciones naturales de aplicación
- ✓ Funciona para este paciente particular, con este terapeuta en particular, en este momento particular

## Condiciones experimentales

- Eficacia
- ECR
- Investigadores

## Condiciones naturales

- Efectividad
- Organismos oferentes de salud mental

## Condiciones particulares

- Información de vital importancia para el clínico y el paciente

# **Nuevo paradigma: Patient-focused research (Investigación centrada en el paciente)**

*(Howard, Moras, Brill, Martinovich, Lutz, 1996)*

*American Psychologist*

**Monitoreo sistemático de la evolución del paciente durante el curso del tratamiento, brindando feedback de esta información al terapeuta, a los fines de direccionar las decisiones clínicas en el tratamiento**

**Diferentes nombres en la literatura: monitoreo, feedback, measurement-based care**

*(Olivera Ryberg, 2015)*

# El sesgo de los clínicos



**Los terapeutas tienden a sobre estimar los resultados de la psicoterapia**

*(Corbella & Botella, 2004)*

**La visión de los clínicos sobre la evolución de sus pacientes pareciera tener un sesgo altamente optimista**

En una encuesta realizada a terapeutas, estos estimaron:

- ✓ Que un 85% de sus pacientes mejoraron o se recuperaron
- ✓ Ser particularmente exitosos con sus pacientes, donde el 90% se puntuó a si mismo con los puntajes más altos y no se vieron por debajo del promedio de sus pares

*(Walfish, McAlister, O'Donnell, and Lambert, 2012)*

**Dudas sobre la habilidad de los clínicos para identificar a los pacientes que no mejoran o empeoran**

*(Hannan et al. 2005; Hatfield, McCullough, Plucinski, & Krieger, 2010)*

# Sistemas/Instrumentos de Feedback

- ✓ Se han identificado 1430 instrumentos para medir resultados usados en 334 estudios.
- ✓ 840 fueron usados una sola vez

*(Froyd, Lambert, and Froyd, 1996)*

**Contamos actualmente con 10 sistemas/medidas de uso clínico para realizar feedback del progreso sistemático del paciente**

*(Drapeau, 2012)*

# OQ-45 (Outcome Questionnaire-45)

*(Lambert et. al, 1996)*



- **Cuestionario diseñado para evaluar resultados y el monitoreo de progreso de los pacientes.**
- **Consta de 45 ítems con una escala Likert de 5 opciones de respuesta**
- **Cuenta con tres subescalas:**
  - Malestar sintomático**
  - Relaciones interpersonales**
  - Problemas de funcionamiento**
- **La suma de las tres escalas ofrece el resultado total**
- **El cuestionario está especialmente diseñado para ser administrado rutinariamente previo a cada sesión psicoterapéutica.**

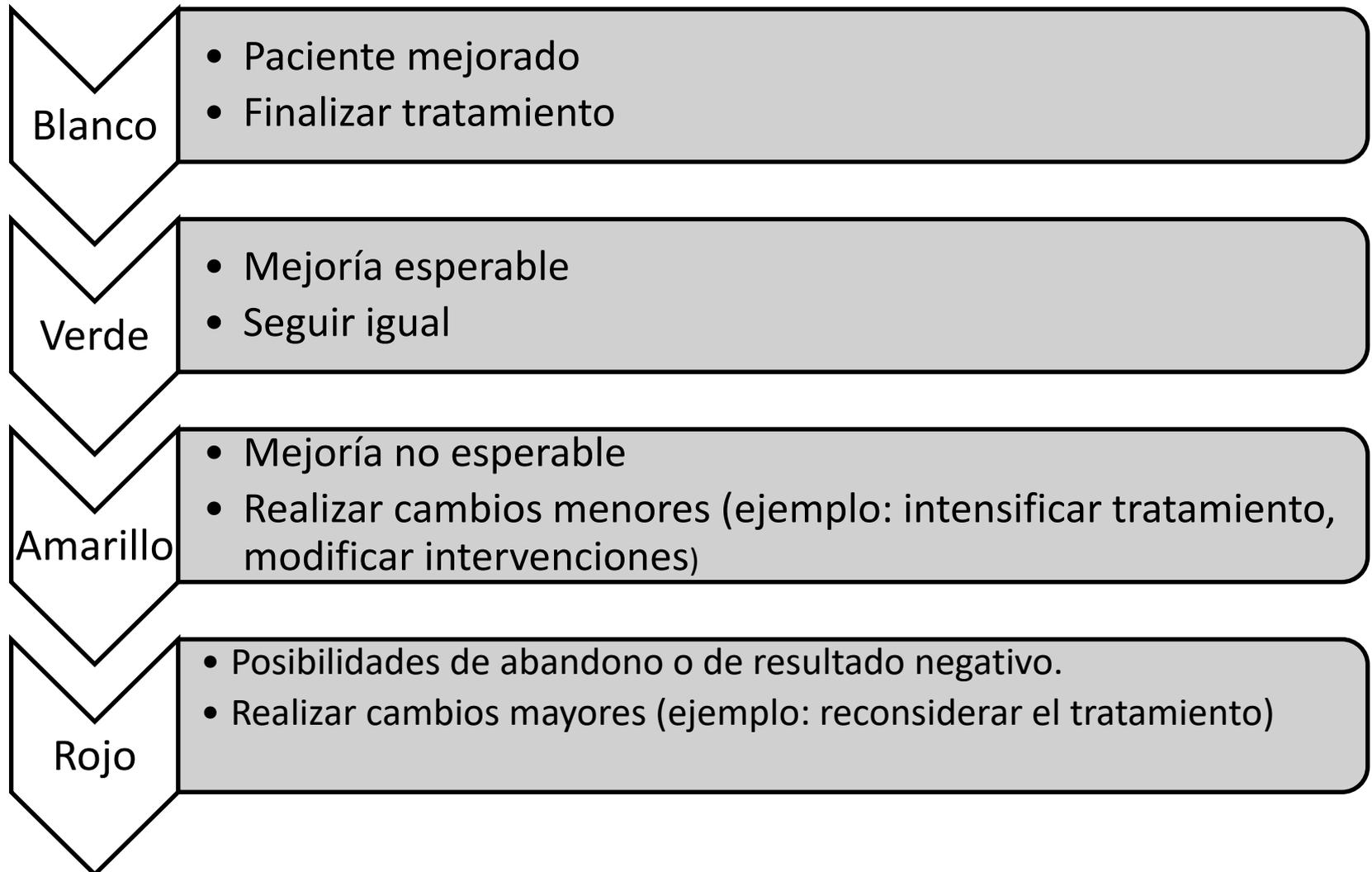
- ✓ Ofrece un puntaje de corte (51 ptos)
- ✓ Un Índice de cambio confiable (ICC) (16 ptos)

### Nos indica

- Mejoría
- Deterioro
- Sin cambios
- Mejoría clínicamente significativa

*(Fernández-Álvarez, Hirsch, Maristany y Torrente, 2005)*

# Según los puntajes obtenidos ofrecería opciones al clínico



# Efectos positivos del feedback

- ✓ Aumenta la tasa de mejoría
- ✓ Disminuye la tasa de deterioro
- ✓ Disminuye la tasa de abandono
- ✓ Disminuye la cantidad de sesiones de los pacientes que mejoran

*(Shimokawa et al., 2010)*

*(Lambert, Hansen, Finch, 2001)*

*(Lambert, Harmon, Slade, Whipple, Hawkins, 2005)*

# Obstáculos para el uso de feedback

## Obstáculos prácticos

- Dinero
- Tiempo

## Obstáculos teóricos

- Resistencia de los terapeutas a integrar la modalidad a su práctica por pensar que el paciente se negará o interferirá negativamente en su tratamiento
- Miedo y desconfianza sobre los efectos que esto tendrá en su práctica
- Dudas con respecto a la privacidad y la ética.

*(Boswell, Kraus, Miller & Lambert, 2013)*

## Posible modos de abordaje de estos obstáculos

- **Que el proceso de recolección de datos sea sencillo y rápido**
- **Ofrecer diferentes modalidades y formatos de feedback.**
- **Tener parámetros locales para medición**
- **Generar guías prácticas de intervención**
- **Que se difunda esta modalidad**

# A modo de conclusión

- ✓ Si bien la psicoterapia funciona todavía hay mucho para mejorar
- ✓ Confiar en el propio juicio para evaluar el resultado de un tratamiento puede conducir a errores que afecten la eficacia de nuestro trabajo
- ✓ El feedback puede ser una herramienta de utilidad clínica
- ✓ Contamos con diferentes instrumentos y modalidades

***Muchas Gracias***

***Lic. Adrián Solari***  
***adriansolari@asociacionayuda.org***



**Asociación Argentina de Trastornos de Ansiedad**