

FUNDACIÓN
UADE

Facultad de Ciencias de la Salud

Licenciatura en Psicología

Trabajo de Integración Final

Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE

Alumna: Julieta Belen Nieva

L.U.: 1110782

Tutora: Lic. Paulina Robalino

Firma:



Fecha de entrega: 10/12/2020

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

*Gracias infinitas a todos los que nunca me dejaron abandonar mis sueños
y a quienes compartieron conmigo hasta hoy.
A todos los que me enseñaron y a cada uno de los que me escuchó.
A los que confiaron y creyeron en mí siempre.*

Tabla de contenidos

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
Objetivos	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Hipótesis	8
Marco Teórico	9
Estrés ocupacional	9
Recursos de afrontamiento	11
Sintomatología	12
Estado del Arte	14
Metodología	19
Diseño	19
Participantes	19
Instrumentos	19
Cuestionario Sociodemográfico	19
Procedimientos	21
Procedimiento de recolección de datos	21
Procedimiento de análisis de datos	21
Resultados	22
Estadísticos descriptivos: OSI	22
Estadísticos descriptivos: SCL-90-R	23
Análisis de diferencia de grupos	24
Estrés ocupacional y antigüedad docente	24
Sintomatología y antigüedad docente	25
Análisis de correlación	26
Discusión	30
Limitaciones y futuras líneas de investigación	39

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Conclusiones	40
Referencias	42
Anexos	48
Consentimiento Informado	48
Cuestionario Sociodemográfico	49
Inventario SCL-90-R	51
Inventario de Estrés Ocupacional (OSI)	62

Resumen

Ser docente de nivel inicial hoy en día, es una tarea que requiere de muchas habilidades para afrontar los múltiples obstáculos que se presentan en sus incontables tareas en la sala. Además, debemos sumarle el contexto de aislamiento social por la pandemia, obligó a los docentes a adaptarse a las nuevas formas de enseñar. Teniendo en cuenta que el estrés es una respuesta ante los estresores que se le presentan al individuo, cuando son complejos o imposibles de resolver y si además, se sostienen en el tiempo, pueden afectar distintos sistemas corporales, especialmente el sistema inmunológico. Los síntomas más recurrentes debido a su trabajo suelen ser dolores de cabeza, espalda, dolor de garganta, agotamiento, insomnio, ansiedad, entre otros. También pueden desencadenar o precipitar enfermedades, incluso la muerte. En virtud de lo antedicho, este estudio pretende analizar la interrelación entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA, Argentina, atravesado por contexto de pandemia COVID-19.

Participaron 108 personas de sexo femenino con un promedio de edad de 37.15 años (DE= 9.38). La media de antigüedad como docente de nivel inicial era de 12.25 (DE= 9.39), siendo este trabajo su principal fuente de ingreso (95.37%). La mayoría de las docentes trabajaban en dos instituciones (81.48%), siendo el 53.7% públicas y el 41.67% privadas. El 44% de las docentes estaban a cargo de la primera sección. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sociodemográfico, el inventario de síntomas SCL-90-R (Derogatis, Lipman & Covi, 1973) adaptada por Casullo y Pérez (2008) y el inventario de estrés ocupacional OSI (Osipow & Spokane, 1987) adaptado por Schmidt y Leibovich de Figueroa (2003).

Los resultados indican que existe relación entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología; que hay diferencias significativas en el estrés ocupacional y la sintomatología en grupos con distinta antigüedad; y que las correlaciones positivas más significativas son la tensión física y la tensión psicológica, pertenecientes al estrés ocupacional y las correlaciones negativas más salientes fueron el soporte social dentro de los recursos personales (recursos de afrontamiento).

Palabras Clave: Estrés ocupacional; Recursos de afrontamiento; Sintomatología; PINE; Psicoimmunoneuroendocrinología, Docentes; Maestras; Nivel inicial.

Abstract

Nowadays being a preschool teacher requires multiple skills to cope with the different obstacles that the job demands on a regular basis. In the present, the context of social isolation due to the pandemic forced the teachers to adapt to new ways of teaching. Acknowledging that stress is a natural response to common daily stressors, when those stressors are considered difficult or impossible to handle with, and they remain in time, they can have an impact on the body at different levels, especially on the immune system. The most commonly associated symptoms to teaching jobs include headaches, back and throat pain, exhaustion, insomnia and anxiety, among others. Extremely high levels of stress can also cause or trigger different types of diseases, and even lead to death. The aim of this study was to analyze the relationships between occupational stress, coping skills and current symptomatology in preschool teachers from Buenos Aires metropolitan area in Argentina.

The sample consisted of 108 women (mean age = 37.15; $SD = 9.38$), the average time of work experience was 12.25 years ($SD = 9.39$); for most of them teaching was their main income (95.37%). A large part of the sample worked in two different schools (81.48%), including both public (53.7%) and private institutions (41.67%). 44% of the teachers were in charge of the first section.

The data was collected using a sociodemographic questionnaire, Derogatis' Symptom Checklist SCL-90-R (Derogatis, Lipman & Covi, 1973) adapted by Casullo & Pérez (2008) and the Occupational Stress Inventory OSI (Osipow & Spokane, 1987) adapted by Schmidt & Leibovich de Figueroa (2003).

Results indicated a relationship between occupational stress, coping skills and stress related symptomatology, they also showed that this relationship differs depending on the years of experience. The most significant positive correlation was between physical tension and psychological tension, related to occupational stress. The most significant negative correlation was for social support, from personal resources (coping capability).

Key words: Occupational stress, Coping strategies, Coping capability, Symptomatology, Psychoneuroinmunoendocrinology, Teachers, Preschool, Kindergarten.

Introducción

Para el año 2018, Argentina contaba con 145.823 cargos de maestros para nivel inicial, siendo la región AMBA la que más cantidad de alumnos poseía (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, 2018). En el año 2014, el Jardín de Infantes comienza a tomar un valor mayor debido a la ley 27.045, sancionada por el Senado y la Cámara de Diputados, quienes dispusieron la obligatoriedad de educación inicial de los últimos dos años del ciclo (sala de cuatro y cinco años). Estos maestros deben superar múltiples obstáculos durante sus tareas en el aula (a) pedagógicas: las cuales son obligatorias, imposibles de cumplir o están desactualizadas, (b) físicas: incluyen todo tipo de enfermedades y muchas de ellas no comunes, de tipo crónico que no son contempladas por las licencias médicas para obtener tratamiento, y (c) de convivencia con otros factores: como precariedad edilicia, vulnerabilidad socioeconómica, presión de los padres, problemas de conducta, incompetencia gubernamental, escasez de recursos, falta de orden y limpieza, sobrecarga de trabajo, necesidad económica de trabajar doble turno, integraciones de niños con enfermedades o discapacidades, entre otros (Confederación de Trabajadores de la Educación de la República Argentina, CTERA, 2006).

Consecuentemente, el docente debe adaptarse constantemente para poder sobrellevar las distintas situaciones que se le van presentando. Además, genera una acumulación de estrés que impacta en distintos ámbitos de la vida del docente, donde cada uno tendrá una forma distinta de confrontarlos, únicamente basada en estrategias adquiridas por la vida de cada persona, debido a que el afrontamiento de los estresores no forman parte de la currícula de enseñanza del terciario (García Martínez, Fernandez Ozcorta, Rodriguez Peláez & Tornero Quiñones, 2013).

Asimismo, se ha comprobado que los maestros tienen propensión a reportar síntomas de desgaste físico y emocional, debido a las demandas de los niños en el aula. Por ejemplo, la sintomatología más común reportada en docentes son dolores de cabeza, agotamiento, dolor lumbar, náuseas, insomnio, calambres, dolor de garganta, dolor de espalda y piernas, irritabilidad, nerviosismo, ansiedad, molestias gastrointestinales (Collado, Soria, Canafoglia & Collado, 2016). Más allá de las enfermedades profesionales, listadas por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (ART, 2009), los maestros van acumulando síntomas que afectan sus niveles de estrés y

muchos de ellos, probablemente no cuenten con recursos psicológicos eficientes para afrontar estos estresores. Debido a que el estrés una respuesta fisiológica ante un estresor, tiene la posibilidad de desencadenar una segregación de hormonas que actuarán a nivel general en el cuerpo afectando distintos sistemas corporales, en especial el inmunológico (Bonet, 2018). El estrés sostenido a lo largo del tiempo es muy peligroso, sus efectos pueden causar un debilitamiento del sistema inmunológico, precipitar la aparición de trastornos, generar comportamientos no saludables o agravar enfermedades existentes (Cassidy, 1999).

Sumado a esto, la reciente pandemia del COVID-19 y su consecuente aislamiento preventivo obligatorio, ha obligado a suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos mediante la resolución 108/2020 (2020), de manera tal que los maestros tuvieron que adaptarse a una nueva forma de enseñanza digital para la cual muchos no estaban preparados, sumando esfuerzos extra a la tarea (Mejía Serrano, Silva Giraldo & Rueda Mahecha, 2020). Muchos docentes debieron capacitarse con medios informales como *Youtube*, y dar rienda suelta a su creatividad para poder brindar a sus alumnos, todos ellos niños, para no perder el año escolar (Ramírez-Ramírez, Arvizu-Reynaga, Ibañez-Reyes, Claudio-Martínez, & Ramírez-Arias, 2020). Estos cambios en la vida cotidiana que surgieron de manera repentina pueden causar incertidumbre y miedo (Ozamiz-Etxebarria, Dosil-Santamaria, Picaza-Gorrochategui, & Idoiaga-Mondragon, 2020), agotamiento, ansiedad, sentimiento de inutilidad, ideación suicida (Dávalos & Fernandez, 2020) e incluso confusión y estrés en los maestros (UNESCO, 2020) debido a la sobrecarga de responsabilidades, presiones sociales y de género que se reflejan en la salud emocional y mental de los individuos (Ramirez-Ramirez, et al., 2020).

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, se resalta la importancia de analizar la situación en la que se encuentran los maestros. Esto permitiría generar estrategias para afrontar el estrés en el ámbito de la educación. Poder analizarlo desde la perspectiva de la Psicoimmunoneuroendocrinología (PINE) permite utilizar información basada en un modelo científico que resalta la visión mente-cerebro-cuerpo y puede ser un aporte valioso para el mantenimiento de la salud y la prevención de enfermedades (Bonet, 2018) en esta población.

En virtud de ello, este estudio se propone dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA, Argentina, en el contexto de COVID-19?

Objetivos

Objetivo General

Describir y analizar las interrelaciones entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA.

Objetivos Específicos

- Describir los niveles de estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA.
- Indagar si existen diferencias significativas en los niveles de estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA según la antigüedad laboral.
- Analizar si existe relación entre los niveles de estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología de docentes de nivel inicial de AMBA.

Hipótesis

En vista de las referencias y los diversos análisis revisados, se formulan las siguientes hipótesis:

- El grupo con mayor antigüedad en el cargo tiene mayores niveles de estrés ocupacional, menores recursos de afrontamiento, y mayor sintomatología que los de menor antigüedad en el cargo.
- A mayor nivel de estrés ocupacional, menores recursos de afrontamiento y mayor sintomatología.

Marco Teórico

Estrés ocupacional

El término estrés fue acuñado por Selye en 1936, en la revista Nature con la finalidad de denotar los estímulos que son capaces de provocar una reacción de alarma en el sujeto. Entre estos están incluidos los agentes físicos, químicos y emocionales. En 1950, Selye describe a los estresores como aquellos estímulos o eventos que ponen en marcha mecanismos de defensa mediados por el sistema nervioso y el hormonal, afectando en efecto la temperatura del cuerpo, la hidratación de tejidos, el nivel de azúcar en sangre, e incluso la coagulación de la misma, preparando una serie de mecanismos para poder reestablecer el equilibrio interno.

La prolongación del estrés en el tiempo, pasará por tres fases: reacción de alarma, resistencia y agotamiento. Selye (1946) afirma que en la primera etapa un agente nocivo inicia su proceso neurohumoral elaborado en defensa del cuerpo vivo y se intenta restaurar la homeostasis. Si el estresor persiste se da comienzo a la segunda etapa, la de defensa, el cuerpo se moviliza para defenderse él mismo. Los tejidos dañados se inflaman, lo que permite aislarlos del resto del organismo para que el daño pueda ser contenido y resuelto sin que produzca más perjuicio. Cuando la hinchazón inicial se ha aliviado mediante hormonas antiinflamatorias, se facilita el proceso de curación. Aquí la adaptación es sostenida y óptima, pero si el estresor persiste en el tiempo se genera la etapa de agotamiento, donde aparecen las consecuencias de la finalización de la respuesta adaptativa y los recursos orgánicos empiezan a no responder. Si las dificultades debilitan tanto el organismo que éste ya no puede sostenerse, entonces se produce la enfermedad o la muerte. Por lo tanto, la desadaptación a los estímulos estresantes posibilitarían el desarrollo de enfermedades (Selye, 1946). Lazarus (2000) posteriormente postula una expansión del concepto en el *modelo transaccional del estrés* que es una transacción entre el desequilibrio de las demandas del ambiente y los recursos disponibles con los que se cuenta para hacerle frente al estresor. Cuando el individuo debe enfrentarse a demandas que no pueden ser afrontadas con los recursos que posee pueden producirse sentimientos de pánico, desesperanza y depresión (Lazarus, 1966).

La PINE, en la misma línea, postula que al llegar la información al cerebro se generará una respuesta fisiológica del eje hipófisis-hipotálamo-adrenal, sistema nervioso central, sistema nervioso autónomo y sistema cardiovascular, influyendo en la función neuroendocrina y la función inmune para expresarse como salud o enfermedad (Bonet, 2018).

El principal efector es el eje hipotálamo pituitario adrenal (HPA), que se encuentra conectado con el sistema límbico (con la amígdala como componente principal de procesamiento de la memoria afectiva y las respuestas hormonales) y los circuitos corticales, que procesan la información que el individuo recibe del mundo. Por lo tanto, el procesamiento de los estresores se produce a nivel límbico-cortical, que tiene la función de percibir de forma inmediata el estrés y la capacidad de afrontamiento que tiene el sujeto. Pero, si el estresor se mantiene en el tiempo, pasan a estar mediadas por la hormona liberadora de corticotropina (CRH), así como opioides, oxitocina y vasopresina. Además, el circuito comienza a retroalimentarse, posibilitando la activación de todo este sistema cada vez que aparezca un nuevo estresor (De González-Méndez, 2010).

En cuanto al estrés psicológico, Lazarus y Folkman (1984) consideran que se origina por estresores externos o internos que se encuentran sujetos a una evaluación cognitiva la cual es definida como la interacción entre una amenaza externa, la evaluación cognitiva de amenaza, y los recursos personales percibidos para enfrentar tal amenaza. Es decir que los efectos del estrés ocurren cuando existe un desajuste entre las capacidades y las demandas (Leibovich & Schmidt, 2004).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (2004) define al estrés ocupacional como la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades y que desafían su capacidad para afrontarlos. En el ámbito laboral pueden aparecer estresores tan complejos, que no pueden afrontarse con el ataque o la huida, como respuesta automática y estereotipada que se desencadena en una situación de peligro, por lo que se puede producir una respuesta de adaptación disfuncional y patológica, que como se ha mencionado, puede cronificarse y generar daño orgánico y/o psicológico (De González-Méndez, 2010).

Osipow y Spokane (1987) proponen medir el estrés ocupacional mediante las fuentes de estrés percibidas tanto en el ambiente, los roles y la tensión. En cuanto a fuente del rol ocupacional proponen (a) sobrecarga ocupacional: en cuanto las demandas ocupacionales exceden los recursos (personales y del lugar de trabajo) y el grado en que el individuo es capaz de cumplir con la carga esperada en el trabajo; (b) insuficiencia del rol: el entrenamiento, la educación, las habilidades y la experiencia del individuo están ajustadas a los requerimientos del trabajo; (c) ambigüedad del rol: las prioridades, expectativas y criterios de evaluación, en su lugar de trabajo, son claros para el individuo; (d) fronteras del rol: el individuo experimenta demandas de rol y lealtades

conflictivas en su ambiente de trabajo; (e) responsabilidad: la persona tiene o siente que tiene una gran responsabilidad sobre el desempeño o el bienestar de otros en el trabajo; (f) ambiente físico: el individuo está expuesto a altos niveles de toxicidad ambiental o a condiciones físicas extremas.

En lo que respecta a la tensión Osipow y Spokane (1987), sugieren cuatro fuentes de tensión a) Tensión vocacional: indica el grado en que el individuo tiene problemas con la calidad de su trabajo. También mide actitudes hacia el trabajo. b) Tensión psicológica: la persona experimenta problemas psicológicos y/o emocionales. c) Tensión interpersonal: incluye el grado en que la persona percibe disrupción en las relaciones interpersonales y d) Tensión física: en función de las quejas sobre enfermedades físicas o malos hábitos de autocuidado.

Recursos de afrontamiento

Ante diferentes circunstancias cada individuo pondrá en juego distintos pensamientos, sentimientos y acciones. También conocidas como estrategias de afrontamiento que, según Lazarus y Folkman (1986), son esfuerzos cognitivos y conductuales que se modifican constantemente con la finalidad de manejar, tolerar o reducir las demandas específicas internas y/o externas evaluadas como desbordantes de los recursos.

Por lo tanto, los recursos de afrontamiento pueden definirse como características que le permiten al individuo manejar eventos estresantes de manera efectiva, los cuales proporcionan inmunidad contra el daño que estos producen (Lostaunau Calero, 2013). De esta manera, si los estímulos a enfrentar son atractivos, puede aumentar el desarrollo, el rendimiento, la longevidad y la salud en los individuos, a diferencia de los estímulos que son excesivamente dificultosos de afrontar, donde se daría una respuesta patológica (*distrés*), dando lugar a la aparición de síntomas como disminución del tiempo de sueño, alteración de la producción del ácido clorhídrico y el vaciamiento gástrico, inmunosupresión, fatiga crónica, fibromialgia, alopecia, mareos, trastornos del apetito, aumento de la agresión, alteración de la actividad motora, entre otras. (De González-Méndez, 2010). Los autores Osipow y Spokane (1987) proponen medir los recursos de afrontamiento mediante la (a) recreación: uso, y obtención de placer y relajación de actividades recreativas regulares; el (b) autocuidado: práctica regular de actividades personales que reducen o alivian el estrés crónico; el (c) soporte social: sentimiento de apoyo y ayuda por parte de los demás;

y el (d) afrontamiento racional/cognitivo: disposición y utilización de habilidades cognitivas para enfrentar el estrés relacionado con el trabajo.

Sintomatología

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2001), la sintomatología es definida como un conjunto de síntomas de una enfermedad, o un conjunto de indicios de algo. En palabras de Rivera y Abuín (2018, p.13), un síntoma es “una manifestación subjetiva que el paciente describe al entrevistador y que éste difícilmente podría conocer si no se lo dijeran como, por ejemplo, la dificultad para conciliar el sueño nocturno, sentirse triste, tener pensamientos absurdos, etcétera”. En la misma línea, (Belloch, Sandín & Ramos, 2020), describen al síntoma en contraposición al signo, donde éste último incluye cambios observables que son factibles de observación sistemática, de análisis y de medida a través de diversas técnicas o escalas. En cambio, un síntoma es aquél que pertenece al mundo privado, subjetivo, y no siempre son observables. El dolor, la pérdida de apetito y la ansiedad son otros ejemplos de síntomas clínicos.

Los síntomas psicopatológicos son formas de comportarse y de vivenciar de la persona, que se destacan de lo normal y habitual. Estos síntomas pueden aparecer en la patología y dadas las condiciones, en la cotidianidad del sujeto sano, produciendo una serie de alteraciones que llevarán al sufrimiento y dificultarán su vida normal, según refiere Scharfetter (1988).

Es importante poder tenerlos en cuenta, ya que los síntomas del *distrés* y depresión alteran el eje adrenal que postula la PINE, que consecuentemente generan manifestaciones clínicas y enfermedades que están directamente vinculadas a funciones del sistema vascular, digestivo, endócrino e inmunológico (De González-Méndez, 2010).

Derogatis (1977; 1994) postula distintos tipos de clasificaciones según la sintomatología presentada por los individuos:

- Somatización: percepción de malestares relacionados con distintas disfunciones corporales (cardiovasculares, respiratorias, gastrointestinales) y con dolores físicos (cefalea, lumbalgia, musculares);
- Obsesiones y compulsiones: síntomas característicos del trastorno del mismo nombre (pensamientos, impulsos y acciones vivenciados como involuntarios, no deseados, egodistónicos e imposible de controlar);

- Sensitividad interpersonal: sentimientos de inadecuación e insuficiencia personal, en especial al compararse con otras personas (autocensura, incomodidad y malestar en las interacciones sociales);
- Depresión: incluye la mayoría de los principales síntomas típicos de los trastornos del espectro depresivo de acuerdo a los criterios diagnósticos corrientes (disforia, falta de motivación, pérdida de intereses, falta de energía, llanto, desesperanza, tristeza, ideación suicida),
- Ansiedad: síntomas, cognitivos y comportamentales, asociados clínicamente con una manifestación exacerbada de ansiedad (nerviosismo, temblores, miedos, inquietud, palpitaciones), incluyendo algunos de sus correlatos somáticos,
- Hostilidad: pensamientos, sentimientos y acciones característicos del estado afectivo negativo de ira, enojo o rabia (fastidio, enojo, malhumor, comportamiento explosivo, necesidad de golpear a alguien o romper cosas),
- Ansiedad fóbica: respuesta persistente de miedo (a personas, lugares, objetos o situaciones específicas) irracional y desproporcionada respecto al estímulo que la provoca, lo que ocasiona una conducta de evitación o escape. Varios de los síntomas de esta dimensión son típicos de la agorafobia (miedo a los espacios abiertos, a salir o estar solo, a viajar en medios públicos de transporte),
- Ideación paranoide: distorsiones cognitivas típicas del comportamiento paranoide, concebido como un trastorno del pensamiento (proyección, suspicacia, desconfianza, temor a la pérdida de autonomía, delirios),
- Psicoticismo: está representado como una expresión de la experiencia humana e incluye un amplio espectro de síntomas referidos a al espectro psicótico, desde una leve alienación interpersonal a la evidencia más certera de la psicosis (sentimientos de soledad, estilo de vida esquizoide, control e inserción del pensamiento, alucinaciones, pensamiento bizarro).

Estado del Arte

Se realizó una búsqueda bibliográfica teniendo en cuenta los últimos 5 años, utilizando como fuentes de búsqueda Google Académico, Scielo, ResearchGate y Mendeley. Se emplearon términos de búsqueda sólo en español, filtrando las realizadas en países limítrofes y en Argentina. Se utilizaron las palabras claves: “Estrés”, “Afrontamiento”, “Docentes”, “Maestras Jardineras”, “Educación Inicial”, “Sintomatología”, “Síntomas”, “COVID-19”, “Coronavirus”, “Pandemia”, “PINE”, “PNIE”, “Psicoimmunoneuroendocrinología”. Resultaron un total de 53 trabajos de los cuales se seleccionaron las investigaciones que tuvieran relación con la población argentina o pudieran explicar sobre la misma, debido a la especificidad de las condiciones geográficas, económicas, legislativas y culturales que se modifican en cada país, las cuales también se pueden ver cómo difieren si se hace un recorrido dentro de las diferentes provincias de Argentina. El análisis final incluyó 13 artículos.

Se evidencian múltiples investigaciones orientadas al estudio del estrés ocupacional dirigidas a profesionales de la salud, docentes universitarios, o trabajadores de distintos tipos de empresas, pero no se da evidencia de estudios en población de docentes de nivel inicial, mucho menos en Argentina. Los estudios que analizan al estrés como variable, suelen relacionarla con el síndrome de *burnout*, por lo que las investigaciones están basadas en un único momento del proceso salud-enfermedad que plantea Saforcada (2006). Las investigaciones de los últimos cinco años que hacen referencia al afrontamiento se centran en las estrategias y no en los recursos, la mayoría de las veces relacionadas al estrés laboral y al síndrome de *burnout* en distintas poblaciones.

En el 2015, Berchi y Kindsvater realizaron un estudio descriptivo y explicativo acerca del *burnout*, los estresores y los docentes de educación primaria escuelas públicas y privadas de CABA y el conurbano de la Provincia de Buenos Aires. Utilizaron el Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981), una encuesta sobre síntomas y estresores, una entrevista a los directivos y un período de observación. Comprueban la presencia del síndrome de *burnout* en un porcentaje elevado en docentes de educación primaria de escuelas públicas y privadas. Los síntomas más frecuentes son el cansancio emocional, los olvidos frecuentes, las ganas de abandonar el puesto de trabajo, las contracturas musculares, las cefaleas, el enojo, los trastornos del sueño y la sequedad en la boca.

En el año 2019, Alvites-Huamaní lleva a cabo una investigación acerca del estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Se trata de un estudio exploratorio descriptivo, donde participaron docentes de educación básica y educación superior de instituciones públicas. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Estrés Docente ED-6, (Orozco, 2018) y el Cuestionario de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico (Graneros, 2018). Los resultados aseveran que existe una relación positiva significativa entre el estrés y los factores psicosociales en los docentes, y que estos aspectos relacionados al ámbito laboral como el entorno físico generan estrés en los docentes, lo que puede derivar en un estrés más agudo como el *burnout*.

Por otro lado, Menghi (2015) analizó las variables de recursos psicosociales y el manejo del estrés en docentes tanto de nivel inicial como primario de instituciones públicas y privadas de las provincias de Entre Ríos y Buenos Aires. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta sociodemográfica, la Escala de Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), el Inventario Burnout de Maslach y Jackson, la Escala de Satisfacción Laboral para Docentes (Oros & Main, 2004) y la Escala de Autoeficacia para Docentes de Bandura (Olaz, Pérez & Silva 2001). Los resultados arrojaron que los valores de autoeficacia y satisfacción de los docentes fueron de moderados a elevados, y los de afrontamiento y *burnout* oscilaron entre moderados y bajos. Los estresores del ámbito educativo experimentados con mayor frecuencia por los docentes de nivel inicial y primario del estudio fueron problemas con los estudiantes, problemas con los compañeros de trabajo, problemas con las familias de los estudiantes, estresores propios de su cargo y situaciones problemáticas con las condiciones laborales. En el caso de los docentes con mayor antigüedad laboral, poseen mayor autoeficacia para la toma de decisiones, para la participación parental y para la participación comunitaria, aunque una mayor utilización de las estrategias de análisis lógico, evitación cognitiva, paralización y descontrol emocional.

Esteras, Chorot y Sandín (2019) llevaron a cabo un estudio de tipo correlacional constituido por docentes no universitarios de un municipio de España. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sociodemográfico, el Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981), la Escala de Síntomas Somáticos–Revisada (Sandín, Valiente & Chorot, 2008), y el Symptom Assessment–45 Questionnaire versión española de González de Rivera y De las Cuevas (1988). Los resultados encontrados fueron que los docentes con síndrome de *burnout* informan mayor nivel de sintomatología somática y psicopatológica comparado con los docentes sin el síndrome,

que el agotamiento emocional correlacionó de forma significativa con todas las dimensiones de sintomatología somática y que el agotamiento emocional con sintomatología somática tiene efectos fisiológicos muy semejantes a los asociados al estrés o la fatiga crónicos.

En cuanto a la relación de estas variables con el COVID-19, en el último año se han intensificado las investigaciones desde todos los ámbitos a causa este fenómeno particular. Sin embargo, no se ha estudiado en maestras de educación inicial, y muchas de estas investigaciones que estudiaron población tienen resultados que no han sido tomados en cuenta para aplicar políticas de prevención en materia del cuidado de la salud mental.

Ramirez-Ramirez et al., (2020) realizaron un estudio exploratorio analizando la percepción de las necesidades psico-socio educativas de las personas que habitan en México, Argentina y Brasil durante la contingencia de COVID-19. La técnica utilizada fue un cuestionario de autoreporte elaborado ad hoc para la investigación. Los resultados apuntan a que se percibe una alta demanda en necesidades educativas y sociales, así como la comprensión de temas escolares.

Vela et al., (2020) llevaron a cabo un estudio descriptivo en personas de Gran Mendoza, donde utilizaron el SCL-90-R (Casullo & Pérez, 2008) para analizar la sintomatología y la vivencia, percepción o experimentación de relajación durante el contexto de pandemia. Encontraron que la relajación se comporta como factor protector ante los elevados niveles de ansiedad fóbica que se encontraron en la muestra.

Dávalos y Fernandez (2020) realizaron una investigación para medir estrés percibido en docentes durante el período de cuarentena de COVID-19, mediante un estudio descriptivo. Los resultados arrojaron que la tensión y agotamiento emocional, como así también la sobrecarga de tareas y demanda extrema están presentes de manera significativa en los docentes. También sobresalen el temor y la preocupación referente al futuro y presión por los plazos de tiempo y con responsabilidades que cumplir.

Torrente et al., (2020) realizaron un estudio durante la primera semana de la cuarentena, donde evaluaron diferentes variables asociadas con el impacto psicológico de la pandemia. Los resultados mostraron síntomas de ansiedad y depresión sustanciales, con 33% y 23% de los participantes que informaron posibles síntomas depresivos y síndromes ansiosos, respectivamente, con el grupo más joven (18 a 25 años) mostrando la mayor prevalencia de síntomas. Incluso si los problemas de salud mental previos predispusieron o agravaron la reacción, los participantes sin quejas previas mostraron signos de impacto psicológico. Las variables independientes más importantes

relacionadas con los síntomas depresivos fueron el sentimiento de soledad seguido del estrés diario. En el caso de los estados de ansiedad, las variables más fuertes fueron el pensamiento repetitivo negativo y sentimiento de soledad.

En un estudio descriptivo y correlacional llevado a cabo por Román et al., (2020) recolectaron datos sobre docentes de diversos países de Iberoamérica para conocer los aspectos principales de su resiliencia, el impacto del COVID-19 en su condición de distanciamiento social, su soporte emocional, sus habilidades para la educación online, las emociones experimentadas y cambios en su estilo de vida, entre otros. Los resultados del estudio evidencian una asociación positiva entre los docentes con alta resiliencia y la percepción del evento disruptivo de la pandemia como una oportunidad, la percepción del soporte emocional brindado, la actividad física, la necesidad de formación en neuroeducación, el manejo de herramientas de educación online, las habilidades socioemocionales para enfrentar los cambios, la experiencia de emociones de valencia positiva y la instrumentación de cambios en el estilo de vida durante la pandemia. La resiliencia no solo es importante como recurso previo y de desarrollo personal del docente, sino también lo es como “acto pedagógico” al generar modelos de docentes capaces de enfrentar la adversidad desde una perspectiva de oportunidad de crecimiento.

Un estudio del Observatorio de Psicología Social Aplicada de la Universidad de Buenos Aires (Etchevers et al., 2020) realizado durante la cuarentena, reportó datos sobre la salud mental en el día 50 de cuarentena. Los resultados indican que la pandemia del Covid-19 y los 50 días de aislamiento social obligatorio han tenido un significativo impacto psicológico sobre la salud mental de la población. El mayor impacto lo observamos en el trípode emocional-cognitivo compuesto por la incertidumbre, la preocupación y la ansiedad. Además, los niveles de ansiedad, depresión y pérdida del sentido de la vida son más altos cuanto menos edad posee el individuo. El caso más diferenciado, para las tres variables, se presenta en el segmento de los más jóvenes (18 a 29 años).

En cuanto a los estudios sobre la PINE, en los últimos años se han publicado escasas investigaciones acerca del papel del estrés, y otros factores psicológicos y/o ambientales en la enfermedad.

En el 2016 Juárez García, Landero Hernández, González Ramírez y Jaime Bernal realizaron una investigación en pacientes con cáncer de mama acerca de la variación del cortisol, su relación

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

con el estrés y estrategias de afrontamiento. Los resultados arrojaron que las estrategias de afrontamiento, espíritu de lucha y evitación cognitiva, son las variables que tienen más influencia en los niveles de cortisol.

Martino (2014) publicó un artículo de revisión teórica donde analizó el estrés y la depresión desde una perspectiva psiconeuroendocrinológica. Las conclusiones muestran que los hallazgos neurobiológicos habilitan a considerar el estrés crónico y ciertas formas de depresión como un continuum, con una base neurobiológica y fisiopatológica con más similitudes que diferencias.

Debido a la necesidad de seguir indagando sobre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología de los docentes de nivel inicial de AMBA y la relación entre ellos, y sin haber trabajos actuales que tomen en cuenta estas tres variables, es que se propone esta investigación en un contexto tan particular como el que estamos transitando: una pandemia mortal.

Metodología

Diseño

Se trató de un estudio con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, correlacional y de diferencias de grupos, de diseño no experimental y de corte transversal.

Participantes

La muestra fue no probabilística y recogieron datos a través del proceso de muestreo intencional. Estuvo compuesta por 108 docentes de sexo femenino, residentes en Argentina. Las edades estuvieron comprendidas entre los 22 y 58 años ($M= 37.15$; $DE= 9.38$), donde el 39.81% de los participantes se encontraba casado, el 30.56% soltero y el 23.15% en convivencia.

La media de antigüedad como docente de nivel inicial fue de 12.25 ($DE= 9.39$), siendo este trabajo su principal fuente de ingreso (95.37%). En cuanto a la cantidad de jardines en donde trabaja, la mayoría respondió dos (81.48%), siendo estas instituciones de tipo privado (41.67%) o pública (53.70%). El 44% de la muestra está a cargo de la primera sección, seguido de la tercera sección (22.22%) o salas multiedad (18.52%).

El criterio de exclusión a considerar fue: docentes que además cumpla funciones docentes de música, teatro, expresión corporal, educación física, integrantes del equipo de orientación escolar, preceptoras, directoras, personas con cambio de funciones, maestras integradoras o personal retirado de la docencia (jubilados/as). Tampoco fueron tomados en cuenta aquellos docentes que se encontraran bajo licencia médica, maternidad o tratamiento psicofarmacológico dentro de los últimos tres meses.

Instrumentos

Cuestionario Sociodemográfico donde se solicitaron los siguientes datos: sexo, edad, estado civil, nivel de educación, así como características laborales y antigüedad en el cargo, así como preguntas de exclusión como licencia médicas/maternidad, tratamiento psicofarmacológico.

El Inventario de Estrés Ocupacional (OSI) (Osipow & Spokane, 1987) adaptado por Schmidt y Leibovich de Figueroa (2003). Evalúa integradamente las fuentes de estrés percibidas en el ambiente de trabajo, la tensión psicológica experimentada por los individuos como resultado de los estresores ocupacionales percibidos, y los recursos de afrontamiento disponibles para combatir los efectos de los estresores y aliviar la tensión. Comprende tres subescalas del estrés ocupacional: el (a) cuestionario de roles ocupacionales mide los estresores ocupacionales y está compuesto de seis dimensiones: sobrecarga ocupacional, insuficiencia del rol, ambigüedad del rol, fronteras del rol, responsabilidad, ambiente físico; el (b) cuestionario de tensión personal mide la tensión psicológica y está compuesto de cuatro dimensiones: tensión vocacional, tensión psicológica, tensión interpersonal, tensión física; y el (c) cuestionario de recursos personales mide los recursos de afrontamiento y está compuesto de cuatro dimensiones: recreación, autocuidado, soporte social, afrontamiento racional/cognitivo.

La adaptación de la escala de Schmidt y Leibovich de Figueroa (2003) está constituida por 140 ítems, cada uno con una escala *Likert* de cinco puntos cuando son puntajes directos que van de 1 (*nunca*) a 5 (*siempre*); y de 1 (*siempre*) a 5 (*nunca*) cuando son ítems inversos. En cuanto a las propiedades psicométricas de este estudio fueron concordantes con las de Schmidt y Leibovich de Figueroa (2003). Para este estudio el α de Cronbach fue adecuado para el Cuestionario de Roles Ocupacionales (.88), para el Cuestionario de Tensión Personal (.93) y para el Cuestionario de Recursos Personales (.92), donde el de la adaptación fueron buenos para el Cuestionario de Roles Ocupacionales (.85), para el Cuestionario de Tensión Personal (.78) y para el Cuestionario de Recursos Personales (.72).

La escala adaptada brindó coeficientes aceptables para las subescalas individuales (.62 a .84) excepto para las subescalas Recreación, Soporte Social y Tensión Interpersonal que poseen bajos coeficientes (.42 a .51), y este estudio brindó coeficientes similares, resultando una consistencia interna aceptable-buena (.60 a .93) para las subescalas individuales, excepto para la dimensión de Fronteras de Rol que posee bajo coeficiente (.49).

El Inventario de Síntomas SCL-90-R (Derogatis, Lipman & Covi, 1973) adaptado por Casullo y Pérez (2008). Evalúa patrones de síntomas presentes en individuos en función de nueve dimensiones primarias (somatizaciones, obsesiones y compulsiones, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide, psicoticismo). A esto se le

suman los problemas de sueño y tres índices globales de malestar psicológico (Índice Global de Severidad, Índice Positivo de Malestar, Total de Síntomas Positivos). La adaptación de la escala de Casullo y Pérez (2008) consta de 90 ítems y tiene una forma de respuesta basada en una escala tipo *Likert* que va de 0 (*Nada*) a 4 (*Mucho*). El α de Cronbach del total de la escala utilizada para este estudio es de .98, tal como la escala adaptada (Casullo & Pérez, 2008) es de .97. Las subdimensiones cuentan con una buena consistencia interna ($\alpha= 0.70-0.88$), al igual que la escala utilizada en este estudio ($\alpha= 0.72-0.90$).

Procedimientos

Procedimiento de recolección de datos. Los sujetos fueron invitados a participar del estudio de forma voluntaria, donde se les garantizó el anonimato y la confidencialidad en la administración de los instrumentos y en el tratamiento de los datos. Éstos fueron contactados vía Facebook, Instagram y/o Whatsapp y dejaron constancia de su participación en el consentimiento informado. Los datos fueron recolectados a través de cuestionarios aplicados de forma autoadministrada a través de la plataforma web Google Forms (ver anexo). El período de recolección de datos estuvo atravesado por el contexto de pandemia por COVID-19, bajo el “aislamiento social, preventivo y obligatorio”, habiendo recolectado los datos entre el 19 de septiembre y de 5 de noviembre de 2020.

No se registraron respuestas del sexo masculino, tampoco hubo respuestas incompletas debido a que el formulario solicita respuestas obligatorias.

Procedimiento de análisis de datos. Tras el análisis inicial de las variables se utilizó el valor de la mediana ($Mdn= 11$) de la cantidad de años de antigüedad como maestro/a de nivel inicial para dividir la muestra en dos partes. De esta manera quedan incluidos en el primer grupo 55 mujeres de entre 0 y 11 años de antigüedad ($M=4.78$; $DE= 2.96$), y en el segundo grupo, 53 mujeres de entre 11 y 38 años de antigüedad ($M= 20$; $SE= 7.22$).

Los datos recolectados fueron ingresados en bases específicas utilizando el paquete de procesamiento estadístico *JASP* versión 14.0. Se realizaron análisis descriptivos de las variables sintomatología, estrés ocupacional y los recursos de afrontamiento, los cuales incluyen el cálculo de frecuencias absolutas y porcentuales, medidas de tendencia central y dispersión. Para analizar

la existencia de diferencias estadísticamente significativas en variables de interés se utilizó la *Prueba t de Student*. Para analizar la existencia de correlaciones estadísticamente significativas se utilizó la *Prueba de Correlación de Pearson*. El nivel de significación estadística para todas las pruebas fue fijado en $p < .05$.

Resultados

Estadísticos descriptivos: OSI

Del análisis descriptivo realizado se obtuvieron tres resultados, correspondiendo uno a cada cuestionario dentro del OSI.

La tabla 1 indica los valores para las subescalas del Cuestionario de Roles Ocupacionales, siendo: a) Sobrecarga Ocupacional ($M=29.49$; $DE= 7.88$); b) Insuficiencia de Rol ($M= 24.41$; $DE= 5.42$); c) Ambigüedad de Rol ($M= 23.9$; $DE=4.85$); d) Fronteras de Rol ($M= 22.44$; $DE= 6.58$); e) Responsabilidad ($M= 25.44$, $DE= 6.58$) y f) Ambiente Físico ($M= 19.31$; $DE= 7.53$).

Tabla 1.

Estadísticos de las subescalas del Cuestionario de Roles Ocupacionales - OSI

Cuestionario de Roles Ocupacionales	Sobrecarga Ocupacional	Insuficiencia del Rol	Ambigüedad del Rol	Fronteras del Rol	Responsabilidad	Ambiente Físico
Media	29.49	24.41	23.9	22.96	25.44	19.31
DE	7.88	5.42	6.17	4.85	6.58	7.53
Simetría	0.42	0.27	0.58	0.85	0.4	1.28
Curtosis	-0.85	-0.11	0.23	1.65	-0.04	1.15
Min	15	13	10	14	11	10
Max	46	40	41	42	45	43

La tabla 2 indica los valores correspondientes a las subescalas del Cuestionario de Tensión Personal, siendo: a) Tensión Vocacional ($M= 18.27$; $DE= 4.91$); b) Tensión Psicológica ($M= 23.82$; $DE= 6.71$); c) Tensión Interpersonal ($M= 24.19$; $DE= 5.18$) y e) Tensión Física ($M= 24.58$; $DE= 9.69$).

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tabla 2.

Estadísticos de las subescalas del Cuestionario de Tensión Personal - OSI

Cuestionario de Tensión Personal	Tensión Vocacional	Tensión Psicológica	Tensión Interpersonal	Tensión Física
Media	18.27	23.82	24.19	24.58
DE	4.91	6.71	5.18	9.69
Simetría	1.22	1.12	0.6	0.63
Curtosis	1.9	1.05	-0.03	-0.72
Min	11	15	15	11
Max	35	43	39	46

La tabla 3 indica los valores correspondientes a las subescalas del Cuestionario de Recursos Personales, siendo: a) Recreación ($M= 25.45$; $DE= 7.3$); b) Autocuidado ($M= 26.32$; $DE= 7.63$); c) Soporte Social ($M= 40.48$; $DE= 8.5$) y d) Afrontamiento Racional/Cognitivo ($M=31.14$; $DE= 7.36$).

Tabla 3.

Estadísticos de las subescalas del Cuestionario de Recursos Personales - OSI

Cuestionario de Recursos Personales	Recreación	Autocuidado	Soporte Social	Afrontamiento R/C
Media	25.45	26.32	40.48	31.14
DE	7.3	7.63	8.5	7.36
Simetría	0.24	0.23	-1.22	0.31
Curtosis	-0.31	-0.5	0.89	-0.23
Min	10	11	13	14
Max	45	44	50	48

Estadísticos descriptivos: SCL-90-R

En la tabla 4 se presentan las subescalas del SCL-90-R, siendo: a) Somatizaciones ($M= 1.02$; $DE= 0.74$); b) Obsesiones y Compulsiones ($M= 1.26$; $DE= 0.82$); c) Sensitividad Interpersonal ($M= 0.93$; $DE= 0.72$); d) Depresión ($M=1.13$; $DE=0.78$); e) Ansiedad ($M=0.85$; $DE= 0.70$); f) Hostilidad ($M= 0.66$; $DE= 0.58$); g) Ansiedad Fóbica ($M= 0.59$; $DE= 0.65$); h) Ideación Paranoide

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

($M= 0.72$; $DE=0,72$) y i) Psicoticismo ($M= 0.55$; $DE= 0.56$). Se incluye además, el Índice de Severidad Global ($M= 0.89$; $DE= 0.61$).

Tabla 4.

Estadísticos de las subescalas del SCL-90-R

	Somatizaciones	Obsesiones y Compulsiones	Sensitividad Interpersonal	Depresión	Ansiedad	Hostilidad	Ansiedad Fóbica	Ideación Paranoide	Psicoticismo	IGS
Media	1.02	1.26	0.93	1.13	0.85	0.66	0.59	0.72	0.55	.89
DE	0.74	0.82	0.72	0.78	0.70	0.58	0.65	0.72	0.56	.61
Simetría	1.03	0.21	0.68	0.62	0.97	1.15	1.37	1.12	1.62	0.71
Curtosis	0.81	-0.99	-0.52	-0.36	0.07	0.91	1.38	0.74	3.57	-.09
Min	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.02
Max	3	3.2	3	3.31	2.9	2.67	2.57	3	3.10	2.76

Análisis de diferencia de grupos

Estrés ocupacional y antigüedad docente

Los resultados indican que hay una diferencia significativa en el estrés ocupacional según la antigüedad laboral como docente (ver en tabla 5). En todos los casos, las docentes con mayor antigüedad puntúan menos que las participantes que tienen menos de 11 años de antigüedad en las siguientes dimensiones del Estrés Ocupacional: a) Roles ocupacionales: Ambigüedad del rol ($t(106)= 2.47$; $p<.02$; $d= 0.58$) (Antigüedad >11 años $M= 22.05$; $DE= 5.83$; Antigüedad <11 años $M= 25.58$; $DE= 6.37$) y Fronteras del Rol ($t(106)= 2.65$; $p <.009$; $d= 0.62$); b) Tensión Personal: Tensión Vocacional ($t(106)= 2.42$; $p<.02$; $d= 0.57$) (Antigüedad >11 años $M= 16.95$; $DE= 3.33$; Antigüedad <11 años $M= 19.64$; $DE= 7.85$), Tensión Psicológica ($t(106)= 3.55$; $p <.001$; $d= 0.83$) (Antigüedad >11 años $M= 21.27$; $DE= 4.83$; Antigüedad <11 años $M= 26.44$; $DE=7.39$) y Tensión Física ($t(106)= 2.56$; $p<.01$; $d= 0.60$) (Antigüedad >11 años $M= 21.81$; $DE= 8.75$; Antigüedad <11 años $M= 27.42$; $DE= 9.91$). Finalmente para c) Recursos Personales: No se encontraron diferencias significativas.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tabla 5.

Prueba t para diferencias de estrés ocupacional según antigüedad docente

OSI		Antigüedad < 11 años (n= 55) M (DS)	Antigüedad > 11 años (n= 53) M (DS)	t(106)	p	d Cohen
Roles ocupacionales	Sobrecarga ocupacional	30.94 (7.99)	27.78 (7.71)	1.72	.09	.40
	Insuficiencia del Rol	25.42 (6.20)	24.43 (4.91)	0.75	.45	.18
	Ambigüedad del Rol	25.58 (6.37)	22.05 (5.83)	2.47	.02	.58
	Fronteras del Rol	24.36 (5.27)	21.27 (4.70)	2.65	.009	.62
	Responsabilidad	26.81 (6.03)	24.86 (7.02)	1.27	.21	.30
	Ambiente Físico	20.25 (7.85)	18.46 (7.52)	1.00	.32	.23
Tensión Personal	Tensión Vocacional	19.64 (5.87)	16.95 (3.33)	2.42	.02	.57
	Tensión Psicológica	26.44 (7.39)	21.27 (4.83)	3.55	<.001	.83
	Tensión Interpersonal	25.11 (5.65)	23.30 (4.58)	1.51	.14	.35
	Tensión Física	27.42 (9.91)	21.81 (8.75)	2.56	.01	.60
Recursos Personales	Recreación	25.33 (7.03)	25.57 (7.66)	-1.14	.89	-.03
	Autocuidado	25.50 (6.82)	27.11 (8.37)	-0.90	.37	-.21
	Soporte Social	39.53 (7.93)	41.41 (9.03)	-0.94	.35	-.22
	Afrontamiento R/C	31.36 (7.04)	30.92 (7.76)	-0.25	.80	.06

Sintomatología y antigüedad docente

Los resultados indican que hay una diferencia significativa en todas las dimensiones de la sintomatología según antigüedad laboral como docente. Los participantes con menor antigüedad puntúan menor en todas las dimensiones de sintomatología que los participantes que tienen más de 11 años de antigüedad (ver en tabla 6).

El tamaño de efecto fue alto para Depresión ($t_{(106)}= 4.44$; $p < .001$; $d= 0.85$); y Ansiedad ($t_{(106)}= 4.39$; $p < .001$; $d= 0.84$). En el caso de Obsesiones y Compulsiones ($t_{(106)}= 4.06$; $p < .001$; $d= 0.78$); Psicoticismo ($t_{(106)}= 3.65$; $p < .001$; $d= 0.70$); Ideación Paranoide ($t_{(106)}= 3.19$; $p < .001$;

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

$d= 0.61$); Hostilidad ($t_{(106)}= 3.12$; $p .002$; $d= 0.60$) y Somatizaciones ($t_{(106)}= 2.81$; $p .005$; $d= 0.54$), el tamaño del efecto fue moderado. En Ansiedad Fóbica ($t_{(106)}= 2.72$; $p .007$; $d= 0.47$) y Sensitividad Interpersonal ($t_{(106)}= 22.22$; $p .03$; $d= 0.43$) el tamaño del efecto fue pequeño.

Tabla 6.

Prueba t para diferencias de sintomatología según antigüedad docente

SCL90-R	Antigüedad < 11 años (n= 55) M (DS)	Antigüedad >11 años (n= 53) M (DS)	t ₍₁₀₆₎	p	d Cohen
Somatizaciones	1.21 (.74)	0.83 (.69)	2.81	.005	.54
Sensitividad Interpersonal	1.07 (.73)	0.77 (.68)	22.22	.03	.43
Depresión	1.44 (.79)	0.82 (.65)	4.44	< .001	.85
Ansiedad	1.12 (.57)	0.57 (.52)	4.39	< .001	.84
Hostilidad	0.82 (.62)	0.49 (.48)	3.12	.002	.60
Ansiedad Fóbica	0.73 (.72)	0.43 (.53)	2.47	.02	.47
Ideación Paranoide	0.92 (.77)	0.50 (.59)	3.19	.001	.61
Psicoticismo	0.73 (.64)	0.36 (.37)	3.65	< .001	.70
Obsesiones y Compulsiones	1.55 (0.75)	0.96 (0.78)	4.06	< .001	.78

Análisis de correlación

Se realizaron correlaciones de Pearson para verificar si existen correlaciones entre las subescalas del OSI y el SCL-90-R.

En la tabla 7 se muestra la correlación entre las dimensiones de la subescala Roles Ocupacionales y las dimensiones de Sintomatología. En los siguientes apartados se detallan aquellas que resultaron significativas de forma positivas con fuerza de débil a moderada:

a) Sobrecarga Ocupacional correlaciona con Depresión ($r=.30$; $p=.01$); Somatizaciones ($r=.24$; $p=.04$); y Hostilidad ($r=.23$; $p=.05$).

b) Insuficiencia del Rol correlaciona con Depresión ($r=.37$; $p=.001$); Hostilidad ($r=.34$; $p=.003$), Ideación Paranoide ($r=.34$; $p=.003$); Somatizaciones ($r=.29$; $p=.01$) y Psicoticismo ($r=.25$; $p=.03$).

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

c) Ambigüedad de Rol correlaciona con Obsesiones y Compulsiones ($r=.41$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.41$; $p<.001$); Ansiedad ($r=.40$; $p<.001$); Hostilidad ($r=.39$; $p<.001$); Depresión ($r=.37$; $p=.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=.37$; $p=.001$); Psicoticismo ($r=.36$; $p=.001$); Somatizaciones ($r=.32$; $p=.006$) y Ansiedad Fóbica ($r=.26$; $p=.02$).

d) Fronteras de Rol correlaciona con Hostilidad ($r=.49$; $p<.001$); Depresión ($r=.41$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.44$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=.40$; $p<.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=.38$; $p<.001$); Somatizaciones ($r=.37$; $p<.001$); Psicoticismo ($r=.35$; $p<.002$); Ansiedad ($r=.33$; $p<.004$) y Ansiedad Fóbica ($r=.29$; $p<.001$).

e) Responsabilidad correlaciona con Hostilidad ($r=.31$; $p=.007$); Ideación Paranoide ($r=.26$; $p<.02$) y Somatizaciones ($r=.25$; $p=.03$).

f) Ambiente físico correlaciona con Ansiedad Fóbica ($r=.51$; $p<.001$); Somatizaciones ($r=.50$; $p<.001$); Psicoticismo ($r=.50$; $p<.001$); Hostilidad ($r=.46$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.45$; $p<.001$); Ansiedad ($r=.41$; $p<.001$); Depresión ($r=.39$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=.30$; $p=.009$); Sensitividad Interpersonal ($r=.26$; $p=0.03$).

Tabla 7.

Estadísticos de correlación de las dimensiones del SCL-90-R y la subescala Roles Ocupacionales del OSI

Variable	Sobrecarga Ocupacional	Insuficiencia del Rol	Ambigüedad del Rol	Fronteras del Rol	Responsabilidad	Ambiente Físico
Somatizaciones	.24 *	.29 *	.32 **	.37 **	.25 *	.50 ***
Obsesiones y Compulsiones	.21	.24 *	.41 ***	.40 ***	.21	.30 **
Sensitividad Interpersonal	.07	.21	.37 **	.38 ***	.08	.26 *
Depresión	.30 *	.37 **	.37 **	.41 ***	.22	.39 ***
Ansiedad	.21	.25 *	.40 ***	.33 **	.16	.41 ***
Hostilidad	.23 *	.34 **	.39 ***	.49 ***	.31 **	.46 ***
Ansiedad Fóbica	.16	.22	.26 *	.29 *	.18	.51 ***
Ideación Paranoide	.16	.34 **	.41 ***	.44 ***	.26 *	.45 ***
Psicoticismo	.22	.25 *	.36 **	.35 **	.22	.50 ***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 8 se pueden observar todas las correlaciones entre las dimensiones de Tensión Personal y las dimensiones de Sintomatología. A continuación, se detallan aquellas que resultaron significativas y positivas:

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

a) Tensión Vocacional correlaciona con Hostilidad ($r=.60$; $p<.001$) y Psicoticismo ($r=.54$, $p<.001$) con fuerza media. Ansiedad ($r=.49$; $p=.001$); Ansiedad Fóbica ($r=.44$; $p<.001$); Depresión ($r=.47$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.46$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=.43$; $p<.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=.38$; $p=.001$); y Somatizaciones ($r=.37$; $p=.001$) correlacionan con fuerza débil.

b) Tensión Psicológica correlaciona con Hostilidad ($r=.74$; $p<.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=.71$; $p<.001$); Somatizaciones ($r=.70$; $p<.001$); Ansiedad ($r=.68$; $p<.001$); Psicoticismo ($r=.56$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=.55$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.56$; $p<.001$) y Ansiedad Fóbica ($r=.50$; $p<.001$) con fuerza media.

c) Tensión Interpersonal correlaciona con Hostilidad ($r=.64$; $p<.001$); Ansiedad ($r=.61$; $p<.001$); Somatizaciones ($r=.60$; $p<.001$); Psicoticismo ($r=.59$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.57$; $p<.001$); Depresión ($r=.56$; $p<.001$) y Obsesiones y Compulsiones ($r=.50$; $p<.001$) con fuerza media y con Sensitividad Interpersonal ($r=.39$; $p<.001$) y Ansiedad Fóbica ($r=.33$; $p=.003$) con fuerza débil.

d) Tensión Física correlaciona con Somatizaciones ($r=.81$; $p<.001$) con fuerza considerable; con Depresión ($r=.74$; $p<.001$); Ansiedad ($r=.71$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=.65$; $p<.001$); Hostilidad ($r=.63$; $p<.001$); Psicoticismo ($r=.54$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=.53$; $p<.001$) con fuerza media; y con Ansiedad Fóbica ($r=.49$; $p<.001$) y Sensitividad Interpersonal ($r=.44$; $p<.001$) con fuerza débil.

Tabla 8. Estadísticos de correlación de las dimensiones del SCL-90-R y la subescala Tensión Personal del OSI

Variable	Tensión Vocacional	Tensión Psicológica	Tensión Interpersonal	Tensión Física
Somatizaciones	.37 **	.70 ***	.60 ***	.81 ***
Obsesiones y Compulsiones	.43 ***	.55 ***	.50 ***	.65 ***
Sensitividad Interpersonal	.38 **	.51 ***	.39 ***	.44 ***
Depresión	.47 ***	.71 ***	.56 ***	.74 ***
Ansiedad	.49 ***	.68 ***	.61 ***	.71 ***
Hostilidad	.60 ***	.74 ***	.64 ***	.63 ***
Ansiedad Fóbica	.44 ***	.50 ***	.33 **	.49 ***
Ideación Paranoide	.46 ***	.56 ***	.57 ***	.53 ***
Psicoticismo	.54 ***	.56 ***	.59 ***	.54 ***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

La tabla 9 muestra las correlaciones entre las subescalas de Recursos Personales y las subescalas de Sintomatología. Se detallan las significativas, que son en su totalidad negativas con fuerza débil:

a) Recreación correlaciona con Ideación Paranoide ($r=-.39$; $p<.001$); Ansiedad ($r=-.36$; $p=.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=-.34$; $p=.003$); Somatizaciones ($r=-.33$; $p=.004$); Hostilidad ($r=-.33$; $p=.004$); Depresión ($r=.32$; $p=.005$) y Psicoticismo ($r=-.30$; $p=.01$).

b) Autocuidado correlaciona con Obsesiones y Compulsiones ($r=-.37$; $p=.001$); Ansiedad ($r=-.36$; $p=.001$); Depresión ($r=-.35$; $p=.002$); Somatizaciones ($r=-.34$; $p=.003$); Ideación Paranoide ($r=-.29$; $p=.01$) y Hostilidad ($r=-.25$; $p=.03$).

c) Soporte Social correlaciona con Psicoticismo ($r=-.45$; $p<.001$); Ideación Paranoide ($r=-.47$; $p<.001$); Hostilidad ($r=-.45$; $p<.001$); Sensitividad Interpersonal ($r=-.40$; $p<.001$); Depresión ($r=-.37$; $p=.001$); Ansiedad ($r=-.37$; $p=.003$); Somatizaciones ($r=-.33$; $p=.004$); Obsesiones y Compulsiones ($r=-.34$; $p=.003$); y Ansiedad Fóbica ($r=-.27$; $p=.02$).

d) Afrontamiento Racional/Cognitivo correlaciona con Sensitividad Interpersonal ($r=-.39$; $p<.001$); Obsesiones y Compulsiones ($r=-.36$; $p=.001$); Ideación Paranoide ($r=-.30$; $p=.009$); Ansiedad ($r=-.29$; $p=.01$); Ansiedad Fóbica ($r=-.28$; $p=.02$); Depresión ($r=-.26$; $p=.03$); Somatizaciones ($r=-.24$; $p=.04$), y Psicoticismo ($r=-.21$; $p=.007$).

Tabla 9.

Estadísticos de correlación de las dimensiones del SCL-90-R y la subescala Recursos Personales del OSI

Variable	Recreación	Autocuidado	Soporte Social	Afrontamiento R/C
Somatizaciones	-.35 **	-.34 **	-.33 **	-.24 *
Obsesiones y Compulsiones	-.27 *	-.37 **	-.34 **	-.36 **
Sensitividad Interpersonal	-.34 **	-.21	-.40 ***	-.39 ***
Depresión	-.32 **	-.35 **	-.37 **	-.26 *
Ansiedad	-.36 **	-.36 **	-.37 **	-.29 *
Hostilidad	-.33 **	-.25 *	-.45 ***	-.19
Ansiedad Fóbica	-.20	-.20	-.27 *	-.28 *
Ideación Paranoide	-.39 ***	-.29 *	-.47 ***	-.30 **
Psicoticismo	-.30 *	-.22	-.45 ***	-.21

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Discusión

Del análisis descriptivo realizado los resultados indican que los valores promedios de las subescalas de Roles Ocupacionales, Tensión Personal y Recursos Personales del OSI son similares al percentil 50 (Schmidt & Leibovich de Figueroa, 2003). Por lo que se considera que en esta muestra las docentes se encuentran dentro del rango medio de estrés ocupacional y tensión psicológica aunque los recursos de afrontamiento son medios-altos. Puntúan más alto (percentil= 75) las dimensiones Ambiente Físico y Autocuidado. Mientras que la dimensión que puntúa más bajo (percentil= 25) es Insuficiencia de Rol. Estos resultados son consistentes con Dávalos y Fernández (2020) que mencionan que la tensión, la presión y el agotamiento emocional están presentes en los docentes durante el período de cuarentena.

También se presentan las dimensiones de Sintomatología del SCL-90-R, siendo los valores promedios equivalentes al percentil 55 (Casullo & Pérez, 2008), oscilando todos entre el percentil 50 y 55. Por lo tanto, esta muestra de docentes posee una presencia de sintomatología dentro del rango promedio. El promedio del Índice de Severidad Global se encuentra en el percentil 55, lo cual no indica una presencia exacerbada de sintomatología en esta muestra de docentes. Sin embargo, se puede observar que los valores promedios descriptivos de respuestas más alta fueron Depresión, Somatizaciones, Sensibilidad Interpersonal, Ansiedad y Psicoticismo comparando la muestra de este estudio con la de Casullo y Pérez (2008).

Para cumplir con el objetivo de comparación de grupos, se realizó la prueba *t de Student* para analizar la existencia de diferencias estadísticas significativas en las variables presentadas.

Los resultados indican que hay una diferencia significativa en el estrés ocupacional según la antigüedad laboral como docente. Los participantes con mayor antigüedad puntúan menor que los participantes que tienen menos de 11 años de antigüedad en las siguientes dimensiones del Estrés Ocupacional:

a) Para la subescala de Roles Ocupacionales: las diferencias son en las dimensiones de Ambigüedad del Rol y Fronteras del Rol. Estos resultados van en concordancia con lo que menciona Lazarus (2000) en el concepto del modelo transaccional del estrés, donde la persona no puede hacer frente a las demandas del ambiente con los recursos disponibles que posee. En este caso las docentes con poca experiencia, deben enfrentarse a la Ambigüedad del Rol y las Fronteras

del rol, que responden al grado en que las prioridades, expectativas y criterios de evaluación son claros para el trabajador y el grado en el que el individuo experimenta demandas del rol y lealtades que pueden resultar conflictivas en su lugar de trabajo. Dada a su poca experiencia estas personas pueden sentir que no saben que esperan de ellos, cómo deberían emplear su tiempo y cómo serán evaluados, así como no saben cómo empezar cuando tienen un nuevo proyecto o experimentan demandas conflictivas. También pueden sentirse aprisionados entre las demandas de superiores y grupos, volviéndose conflictivas, no teniendo claras las líneas de autoridad debido a que pueden aparecer varias personas diciéndoles que hacer, según lo describen Osipow y Spokane (1987). Estos conocimientos no forman parte de la currícula de su formación profesional, tal como hace referencia García Martínez, et al., 2019, por eso deben pasar por un proceso de aprendizaje que se verá aumentado en sus años de experiencia en la docencia.

También debe mencionarse que además de las demandas de sus superiores directos, los docentes deben enfrentarse a las demandas y requerimientos de los niños, los padres así como las reglas de la institución, mencionados por la CTRA (2006). Estudios como el de Alvites-Huamaní (2019) y Menghi (2015) confirman la relación significativa entre el estrés y los factores psicosociales en los docentes, con el peligro de poder derivar en un estrés agudo, dentro de estos factores mencionan que los docentes experimentan con frecuencia problemas con los estudiantes, con sus compañeros de trabajo y problemáticas con las condiciones laborales propias de la experiencia en el cargo. Debemos sumarle que se han estudiado también las necesidades psico-educativas durante la pandemia del COVID-19, resultando estas de alta demanda. Por ejemplo, estudios como el de Roman et al. (2020) resaltan la necesidad de los docentes que no contaban con experiencia en formación sobre herramientas de educación online, habilidades socioemocionales para enfrentar los cambios y la instrumentación de cambios en el estilo de vida durante la pandemia. Pero lo que también indica esta diferencia de grupos, es la posibilidad de aprender con el paso del tiempo, pudiendo disminuir o resolver estos estresores con la experticia en el puesto. Al respecto, Menghi (2015) propone que los docentes con mayor antigüedad laboral poseen mayor eficacia para tomar decisiones, la participación parental y comunitaria, así como una mayor utilización de las estrategias para afrontar situaciones estresantes. Esto estaría contribuyendo a que el estrés no se convierta en *distrés*, su forma patológica, que a su vez permite que los efectos fisiológicos disminuyan o se neutralicen.

b) En lo que respecta la subescala de Tensión Personal: las diferencias fueron significativas para Tensión Vocacional, Tensión Psicológica y Tensión Física. Los resultados obtenidos indican que el grupo con menor antigüedad en el puesto poseen mayores niveles de Tensión Vocacional, Tensión Psicológica y Tensión física. Estos tipos de tensión hacen referencia al grado en el que el individuo siente problemática la calidad de su trabajo, el grado en el que experimenta y expresan problemas emocionales o psicológicos así como la percepción de deficiencias en su autocuidado (Leibovich & Schmidt, 2004; Osipow & Spokane, 1987) por lo que, los resultados de esta investigación son acordes a investigaciones previas debido a que aquellos docentes con menor antigüedad pueden sentir aburrimiento, desinterés, desánimo e incluso sentir que cometen errores en su trabajo por su falta de concentración y además sentirse deprimidos, ansiosos, irritables y hasta infelices, debido a su baja confianza en sus capacidades para desarrollar sus tareas en comparación a las docentes con mayor experiencia (Berchi & Kindsvater, 2015; Meghi, 2015).

Asimismo, los resultados indican que hay una diferencia significativa en la sintomatología según antigüedad laboral como docente. Los participantes con menor antigüedad puntúan mayor en todas las dimensiones de sintomatología que los participantes que tienen más de 11 años de antigüedad. Se puede considerar que estos resultados pueden deberse a que la antigüedad laboral se corresponde con la edad y tal como señalan estudios recientes como el de Torrente et al., (2020), la presencia de síntomas depresivos y ansiosos en grupos jóvenes (18 a 25 años) es donde prevalecen la mayoría de los síntomas. También lo menciona el estudio realizado por Etchevers et al., (2020) donde corroboran que los niveles de ansiedad, depresión y pérdida del sentido de la vida son más altos cuanto menor es la edad del individuo. Sin embargo, las diferencias según la experiencia pueden comprenderse desde la definición de estrés postulado por Selye en 1936, ya que es aquel que podría estar provocando una reacción de alarma al enfrentarse a distintos tipos de estresores. Si tenemos en cuenta la variedad de estresores a las que se enfrentan día a día los maestros con poca experiencia, es esperable que sus cuerpos reaccionen con mecanismos de defensa que afectan al cuerpo en su totalidad intentando reestablecer la homeostasis. Si estos estresores se mantienen en el tiempo, el docente pasará por todas las etapas del estrés (Selye, 1946) y comenzarán a aparecer los efectos del debilitamiento del organismo. Esos efectos emergen de distintas reacciones como consecuencia de la exposición prolongada a estresores que impactan en el sistema nervioso central, sistema nervioso autónomo y sistema cardiovascular, lo cual también

influye a nivel endocrinológico y especialmente, inmunológico (Bonet, 2018). Los síntomas que aparecen pertenecen al mundo privado y subjetivo, por lo cual es difícil observarlos sistemáticamente (Belloch, Sandin & Ramos, 2020) pero advierten el peligro de convertirse en un conjunto de signos y síntomas, que son los que conforman las enfermedades (De González-Méndez, 2010) donde sólo algunas están dentro de las listadas como “enfermedades profesionales” por la ART (2009).

Además, si se considera el contexto global que atravesamos, el hecho de que los efectos más grandes indican que la depresión y la ansiedad están fuertemente asociados a la edad y por ende a la experiencia de la muestra. Acorde a esto, las investigaciones previas coinciden en que durante el periodo de cuarentena encontraron presencia significativa de sintomatología en los docentes, específicamente síntomas depresivos y ansiosos, prevaleciendo en la mayoría de los jóvenes de edad entre 18 y 25 años (Dávalos & Fernandez, 2020; Torrente et al., 2020). Teniendo en cuenta estos resultados se debe pensar en un listado de enfermedades profesionales (ART, 2009), que está solo orientado a enfermedades físicas, dejando por fuera trastornos como la depresión y la ansiedad que tienen un impacto tan grande en la vida de las personas, con particularidades tan invalidantes como cualquier enfermedad típica. La PINE resalta la visión mente-cerebro-cuerpo, con una perspectiva integrativa del ser humano y las enfermedades (Bonet, 2018) pudiendo ser valioso para la revisión de las enfermedades típicas de cada profesión.

Finalmente, para cumplir con el objetivo de interrelación entre estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología se realizaron *Pruebas de Correlación de Pearson*. Aunque los estudios previos no habían analizado la correlación entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial, los resultados encontrados en este estudio son coherentes con lo propuesto por la teoría y por lo tanto un aporte para la temática. En este estudio se comprobó que el Estrés Ocupacional y la Tensión Personal con sus respectivas dimensiones, funcionan como factores de riesgo para la aparición de sintomatología debido a sus correlaciones negativas. En cambio, las correlaciones positivas de los Recursos de Afrontamiento con la Sintomatología serían factores protectores para la salud. Esto va en consonancia a lo mencionado por distintos estudios, tanto clásicos como actuales (Alvites-Huamaní, 2019; Berchi & Kindsvater, 2015; Bonet, 2018; Dávalos & Fernandez, 2020; De González-Méndez, 2010; Esteras, Chorot & Sandín, 2019; Juárez García, Landero Hernández, González Ramírez & Jaime

Bernal, 2016; Lazarus, 2000; Lostaunau Calero, 2013; Román et al., 2020; Selye, 1946; Torrente et al., 2020; Vela et. al., 2020).

Específicamente, la subescala de Roles Ocupacionales correlaciona en su totalidad de manera positiva con las subescalas de Sintomatología.

a) Sobrecarga Ocupacional correlaciona con Somatizaciones; Depresión y Hostilidad. Esto significa que a mayor sentimiento de trabajo en aumento, poco razonable y sin recursos necesarios para realizarlo (Osipow & Spokane, 1987) mayor cantidad de malestares disfuncionales de distintas partes del cuerpo, estado de ánimo disfórico, falta de motivación, sentimientos de desesperanza, así como pensamientos, sentimientos y acciones características a la presencia de enojo (Derogatis, 1977; 1994).

b) Insuficiencia del Rol correlaciona con Depresión; Hostilidad, Ideación Paranoide, Somatizaciones y Psicoticismo. Esto significa que cuanto mayores son las inadecuaciones entre las habilidades del sujeto y el trabajo que se realiza (Osipow & Spokane, 1987), mayores son las manifestaciones de tipo ánimo depresivo, enojo, comportamientos paranoides, un sentimiento de disfunciones de distintas partes del cuerpo y síntomas referidos a estados de soledad, estilo de vida esquizoide, alucinaciones y control de pensamiento (Derogatis, 1977; 1994).

c) Ambigüedad de Rol correlaciona con Obsesiones y Compulsiones; Ansiedad; Hostilidad; Ideación Paranoide; Somatizaciones; Sensitividad Interpersonal; Depresión; Psicoticismo y Ansiedad Fóbica. En consecuencia, a mayor incertidumbre sobre el objetivo de su rol, el empleo de su tiempo y la falta de claridad sobre la forma de evaluación laboral (Osipow & Spokane, 1987) presentan mayor sintomatología (Derogatis, 1977; 1994).

d) Fronteras de Rol correlaciona con Obsesiones y Compulsiones; Sensibilidad Interpersonal; Depresión; Hostilidad; Ideación Paranoide; Somatizaciones; Ansiedad; Psicoticismo y Ansiedad Fóbica. A partir de esto, podemos pensar que quienes no tengan claro las líneas de autoridad, sientan demandas conflictivas debido a que distintas personas les dan órdenes (Osipow & Spokane, 1987) presentan mayores niveles de sintomatología (Derogatis, 1977; 1994).

e) Responsabilidad correlaciona con Hostilidad, Somatizaciones e Ideación Paranoide. Entonces, a mayores niveles de responsabilidad acerca de diferentes actividades y buen

desempeño, teniendo que dar respuestas a los problemas de los demás o grandes presiones por trabajar con público difícil, llevándolos a tener pobres interrelaciones personales en el trabajo (Osipow & Spokane, 1987), tienen mayores efectos negativos de enojo, sensaciones de diferentes disfunciones corporales y suspicacia, temor a la pérdida de la autonomía o pensamiento proyectivo (Derogatis, 1977; 1994).

f) Ambiente Físico correlaciona con Somatizaciones; Depresión; Ansiedad; Hostilidad; Ansiedad Fóbica; Ideación Paranoide; Psicoticismo; Obsesiones; Compulsiones y Sensitividad Interpersonal. Por lo tanto, estar expuesto a altos niveles de ruido, humedad, polvo, calor, frío, luz, sustancias venenosas u olores desagradables (Osipow & Spokane, 1987) hace que se eleven todas las variables de Sintomatología.

La subescala de Tensión Personal también correlaciona positiva en su totalidad con las subescalas de Sintomatología. Se presentan en los siguientes apartados las significativas:

a) Tensión Vocacional correlaciona con Obsesiones y Compulsiones; Depresión; Ansiedad; Hostilidad; Ansiedad Fóbica; Ideación Paranoide; Psicoticismo; Somatizaciones y Sensitividad Interpersonal. Por lo tanto, a mayor actitudes desfavorables hacia el trabajo como aburrimiento, falta de interés, desánimo (Osipow & Spokane, 1987), mayor Sintomatología.

b) Tensión Psicológica correlaciona con Somatizaciones; Obsesiones y Compulsiones; Sensitividad Interpersonal; Ansiedad; Hostilidad; Ansiedad Fóbica; Ideación Paranoide y Psicoticismo. Esto significa que a mayores sentimientos de estar deprimidos, ansiosos, infelices y/o irritables, malhumorados y desanimados (Osipow & Spokane, 1987) mayor presencia de Sintomatología de todas las subescalas medidas por el SCL-90-R.

c) Tensión Interpersonal correlaciona con Somatizaciones; Obsesiones y Compulsiones; Sensitividad Interpersonal; Depresión; Ansiedad; Hostilidad; Ideación Paranoide; Psicoticismo y Ansiedad Fóbica. Significa entonces que a mayor cantidad de peleas, dependencia excesiva y necesidad de estar solos todo el tiempo o rodeado de amigos (Osipow & Spokane, 1987), mayor Sintomatología.

d) Tensión Física correlaciona con Somatizaciones; Obsesiones y Compulsiones Sensitividad Interpersonal; Depresión; Ansiedad; Hostilidad; Ansiedad Fóbica; Ideación Paranoide y

Psicoticismo. Por lo tanto, cuanto mayor son las preocupaciones frecuentes por la salud y por un número de síntomas físicos (Osipow & Spokane, 1987), mayor es la Sintomatología.

La subescala de Recursos Personales correlaciona con todas las subescalas de Sintomatología de manera negativa. Se detallan las significativas:

a) Recreación correlaciona con Ideación Paranoide; Psicoticismo; Somatizaciones; Sensitividad Interpersonal; Depresión; Ansiedad y Hostilidad. Esto significa que quienes reportan que aprovechan el tiempo libre y realizan una variedad de actividades que encuentran relajantes y satisfactorias (Osipow & Spokane, 1987), tienen menores comportamientos paranoides, síntomas referidos a estados de soledad, alucinaciones y control del pensamiento, sensaciones de disfunciones corporales, sentimientos de inferioridad e inadecuación, manifestaciones de depresión, signos de ansiedad y afectos negativos de enojo (Derogatis, 1977; 1994).

b) Autocuidado correlaciona con Somatizaciones; Obsesiones y Compulsiones; Depresión; Ansiedad; Hostilidad e Ideación Paranoide. Esto significa que quienes duermen ocho horas por día, hacen ejercicios regularmente, practican relajación, y evitan sustancias dañinas (Osipow & Spokane, 1987), tienen menores niveles de sensaciones de disfunciones corporales, pensamientos, acciones e impulsos que no deseados e inevitables, estado de ánimo depresivo, signos de ansiedad, afectos negativos de enojo y comportamientos paranoides (Derogatis, 1977; 1994).

c) Soporte Social correlaciona con Sensitividad Interpersonal; Hostilidad; Ideación Paranoide; Psicoticismo; Somatizaciones; Obsesiones y Compulsiones; Depresión; Ansiedad y Ansiedad Fóbica. Por lo tanto, cuanto más sienta la persona que cuenta con al menos alguien que lo valora y/o lo quiere, puede hablar sobre sus problemas y tienen ayuda para hacer cosas importantes (Osipow & Spokane, 1987), presenta menor Sintomatología.

d) Afrontamiento Racional/Cognitivo correlaciona con Sensitividad Interpersonal; Obsesiones y Compulsiones; Ideación Paranoide; Somatizaciones; Depresión; Ansiedad, Ansiedad Fóbica y Psicoticismo. Esto significa que quienes tienen mayor abordaje sistemático para resolver problemas, poder pensar en las consecuencias de las decisiones y ser capaces de identificar los elementos importantes en los problemas que se presentan (Osipow & Spokane, 1987) tienen menor Sensitividad Interpersonal, Obsesiones y Compulsiones, Ideación Paranoide, Depresión, Ansiedad, Ansiedad Fóbica y Psicoticismo (Derogatis, 1977; 1994).

Los resultados mostraron que, la correlación con mayor fuerza de asociación fue Tensión Física y Somatizaciones. Siendo que la Tensión Física se refiere al grado en el que la persona expresa quejas sobre enfermedades físicas o malos hábitos de autocuidado (Osipow & Spokane, 1987), parece redundante decir que a mayor Tensión Física, mayor cantidad de Somatizaciones en general, ya que funcionan como sinónimos. Sin embargo, Depresión y también aparece también en correlación con Tensión Física con una fuerza positiva al límite de ser considerable. Esto significa que a mayor Depresión, mayor Sintomatología y coincide con lo que plantea Bonet (2018) acerca de la PINE, donde explica que el eje HPA está conectado con el sistema límbico donde se encuentra la amígdala que es componente principal de la memoria afectiva y las respuestas hormonales, y los circuitos corticales que procesan la información que la persona recibe del mundo. Si este circuito se encontrara afectado por síntomas depresivos, produciría sintomatología y consecuentemente enfermedades del sistema vascular, digestivo, endócrino e inmunológico (De González-Méndez, 2010). Esto consecuentemente lleva a la persona al sufrimiento y dificulta su vida normal (Scharfetter, 1988). Asimismo, es acorde a lo planteado por el estudio de Martino (2014) donde ha señalado que los individuos depresivos poseen una hiperactividad en el eje HPA, tal como sucede con quienes sufren estrés crónico. Cuando esto sucede, el cortisol se aumenta en el cuerpo y comienza a afectar distintos sistemas corporales, donde comienza a aflorar la sintomatología.

También correlaciona la Tensión Psicológica con la Hostilidad con fuerza positiva, casi considerable. La Tensión Psicológica es descrita por Osipow y Spokane (1987) el grado de presentación de problemas psicológicos o emocionales en un individuo. Por lo tanto, si a más Tensión Psicológica, más Hostilidad, la persona que puntúe alto en sintomatología depresiva, ansiosa, infelicidad, que posea poco sentido del humor y que sea fácilmente irritable, también puntúan alto en poseer afectos negativos de enojo. Según menciona Scharfetter (1988), los síntomas son maneras de vivenciar y de comportarse de una persona fuera de lo normal y habitual. Estos modifican la cotidianidad de la persona y la llevan al sufrimiento, dificultando su vida normal. Bonet (2018) señaló la conexión del eje HPA con el sistema límbico, director de nuestras emociones, por lo que es esperable que las emociones se vean afectadas a causa de la sintomatología que afecta la vida de una persona.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Se concluye que para esta muestra de docentes de nivel inicial, aunque estuvieron atravesados por la cuarentena que los obligó a adaptarse a nuevas modalidades de contacto con sus alumnos, familias y directivos de los establecimientos educativos, en esta muestra perciben que contaron con herramientas que les permitieron atravesar sin grandes consecuencias sintomáticas y/o estresantes en este ciclo lectivo tan particular.

Limitaciones y futuras líneas de investigación

Una de las limitaciones de este estudio fue la cantidad de participantes, por la imposibilidad de muestrear físicamente a causa del contexto que se está atravesando por el COVID-19. Por lo tanto, los resultados de esta investigación deben ser tomados con cuidado ya que no son susceptibles de ser generalizados. Se sugiere que en futuras investigaciones se pueda utilizar muestras más grandes y representativas. Esto podría seguir aportando información cuantitativa a esta línea de investigación, ya que no hay información sobre la misma en Argentina.

Se necesita considerar en futuros estudios la importancia de conocer la sintomatología de los maestros tanto en nivel inicial como en otros niveles educativos, con la finalidad de poder prevenir enfermedades y mantener la salud de uno de los actores más importantes de la sociedad. Por lo tanto, replicarlo en maestros de primaria, secundaria y universidad también aportaría a conocer la situación en la que se encuentra el país en materia salud de sus trabajadores de la educación.

También, futuros estudios que puedan predecir enfermedades desde la sintomatología serían un aporte para la actualización de enfermedades tenidas en cuenta desde la ART y las políticas públicas de salubridad. Esto puede poner en marcha actividades de prevención y jornadas educativas para prevenir las enfermedades en los educadores.

Se sugiere, que futuras investigaciones podrían indagar más profundamente acerca de los factores de protección y riesgo frente al estrés en esta población, ya que buscan comprender la enfermedad desde antes que se haya instalado en el cuerpo de la persona, con posibilidades de poder influir en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Conclusiones

El presente estudio determinó que existe una relación entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA. Se cumplieron con todos los objetivos propuestos para esta investigación, se describieron y analizaron las interrelaciones entre las mismas.

Los resultados sugieren que para el estrés los niveles estuvieron dentro de los rangos medios, los recursos de afrontamiento fueron de medios tendiendo a altos. Las dimensiones con más puntuación fueron el Ambiente Físico y el Autocuidado, y la de puntuación más baja fue la Insuficiencia de Rol. Mientras en general los niveles de sintomatología y de estrés están dentro de los rangos medios. Se encontró que las dimensiones de sintomatología de este estudio que obtuvieron puntuaciones más altas fueron depresión, somatizaciones sensibilidad interpersonal, ansiedad, psicoticismo y hostilidad.

Además, hay diferencias significativas entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología. Las personas con menor antigüedad tienen mayor sintomatología por lo tanto se rechaza la hipótesis planteada. Igualmente, en las diferencias de estrés los resultados indican que los docentes con más antigüedad tienen menor estrés ocupacional, por lo tanto se rechaza la hipótesis propuesta acerca del estrés. Al contrario de lo que se esperaba, estos resultados muestran que grupo con menor experiencia laboral, percibe mayor sintomatología y estrés, por lo que se rechaza la hipótesis.

Finalmente, las correlaciones negativas halladas se dieron entre sintomatología y los recursos personales (recreación, autocuidado, soporte social, afrontamiento racional/cognitivo), y las correlaciones positivas entre la sintomatología y los roles ocupacionales (sobrecarga ocupacional, insuficiencia del rol, ambigüedad del rol, fronteras del rol, responsabilidad, ambiente físico) y la sintomatología la tensión personal (tensión vocacional, tensión psicológica, tensión interpersonal, tensión física). Aunque no se encontró correlación entre todas las dimensiones de sintomatología y las subescalas del estrés, los resultados confirman la asociación entre las variables y por lo tanto, se acepta parcialmente la hipótesis.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Esta investigación, debe considerarse como un estudio inicial que abre las posibilidades para seguir estudiando la relación de estas variables e incorporar otras que permitan indagar acerca de las fortalezas de los docentes para enfrentarse a los desafíos diarios de la labor de enseñar. Asimismo, se considera que las investigaciones en el área perimirán tanto al Estado como a instituciones privadas ocuparse del bienestar de los docentes, y no dejar de lado una problemática con tan grandes consecuencias como el impacto del estrés en el cuerpo de estos trabajadores de una de las profesiones más nobles: educar al futuro.

Referencias

- Alvites - Huamaní, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-178. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Aseguradora de Riesgos del Trabajo Provincia (2009) *Denuncia De Accidente De Trabajo O Enfermedad Profesional*. Disponible en: <https://www.provinciart.com.ar/descarga-formularios>
- Belloch, A., Bonifacio, S., & Francisco, R. (2008). *Manual de psicopatología*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Bandura, A. (2006). *Guía para la construcción de Escalas de Autoeficacia* (Traductores Olaz F., Pérez E., & Silva M. I.). Emory University: Atlanta (2001) Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/effguideSpanish.html>
- Berchi, S.C., & Kindsvater, M.M. (2015). La exposición de docentes de educación primaria al Síndrome de Burnout. (Tesis de grado). Disponible en: <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/5645>
- Bonet, J. L. (2018). *PINE (Psicoimmunoneuroendocrinología): Cuerpo, cerebro y emociones*. Buenos Aires: Ediciones B.
- Cassidy, T. (1999). *Stress, cognition and health*. London: Routledge.
- Casullo, M.M. & Perez, M. (2008). *El Inventario de Síntomas SCL-90-R de Derogatis. Adaptación Universidad de Buenos Aires*. CONICET.
- Casullo, M.M. & Castro Solano, A. (1999). Síntomas psicopatológicos en estudiantes adolescentes argentinos. Aportaciones del SCL90. En Anuario de Investigaciones VII (pp. 147-157), Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Collado, P., Soria, C., Canafoglia, E., & Collado, S. (2016). Condiciones de trabajo y salud en docentes universitarios y de enseñanza media de Mendoza, Argentina: Entre el compromiso y el desgaste emocional. *Salud colectiva*, 12, 203-220.
- Confederación de Trabajadores de la Educación de la República Argentina. (CTERA), *Instituto de Investigaciones Pedagógicas “Marina Vilte”* (2006) Factores de riesgo psíquico en el trabajo docente. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/60035544/Factores-de-Riesgo-Psiquico>

- Dávalos, N.R.G., & Fernández, P.R. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la educación, FENOB UNA - Filial Coronel Oviedo. *AcademicDisclosure*, 1(1), 216-234.
- De González-Méndez, T.M. (2010). Psiconeuroinmunoendocrinología, emociones y enfermedad. Una revisión. *Revista MedULA*, 18(2), 155-63.
- De la Iglesia, G., Stover, J., Castro Solano, A. & Fernandez-Liporace, M. (2015). Validez de constructo del LSB-50 en adultos argentinos: validación cruzada e invarianza factorial. *Acción Psicológica*, 12(2), 43-58. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.12.2.15327>
- De Rivera, L., & Abuín, M. (2012). LSB-50: *Listado de síntomas breve. Manual*. Madrid: TEA Ediciones.
- Derogatis, L.R., Lipman, R.S., & Covi, L. (1973) SCL-90: An outpatient psychiatric rating scale preliminary report. *Psychopharmacology Bulletin*, 9(1), 13-28.
- Derogatis, L. (1994). *SCL-90-R. Adaptación castellana de la técnica. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Manual*. Minnesota: National Computer Systems.
- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2019). Sintomatología física y mental asociada al síndrome de burnout en los profesionales de la enseñanza. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(1), 29-37.
- Etchevers, M. J., Garay, C. J., Putrino, N., Grasso, J., Natalí, V., & Helmich, N. (2020). Salud Mental en Cuarentena. Relevamiento del impacto psicológico a los 7-11 y 50-55 días de la cuarentena en población argentina. Buenos Aires, Argentina: Observatorio de Psicología Social Aplicada, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.psi.uba.ar/opsa/#informes>
- Folkman, S., Lazarus, R.S., Gruen, R., & DeLongis, A. (1986). Appraisal, coping, health status, and psychological symptoms. *Journal of personality and social psychology*, 50(3), 571.
- García Martínez, J., Fernández Ozcorta, E., Rodríguez-Peláez, D., & Tornero Quiñones, I. (2013). Necesidades formativas en competencias socioemocional en el cuerpo docente. *E-Motion: Revista de Educación, Motricidad e Investigación*, 1, 128-143.
- González de Rivera, J.L., & De las Cuevas, C. (1988). *Versión española del cuestionario SCL-90-R*. Tenerife: Universidad de la Laguna.

- Graneros, J. (2018). Factores psicosociales en el trabajo y estrés laboral en colaboradores de una empresa de ingeniería-Lima, 2017 (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Juárez García, D.M., Landero Hernández, R., González Ramírez, M.T. & Jaime Bernal, L. (2016). Variación diurna del cortisol y su relación con estrés, optimismo y estrategias de afrontamiento en mujeres con cáncer de mama. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(1), 103-112. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.6>
- Lazarus, R.S. (1966). *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw – Hill.
- Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer.
- Lazarus R.S., & Folkman S. (1986) *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Lazarus, R.S. (1991). *Emotion and adaptation*. New York: Oxford University Press.
- Lazarus, R.S. (2000). Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. España: Desclée de Brouwer.
- Leibovich, N. O. R. A., & Schmidt, V. (2004). El uso de instrumentos psicológicos para la evaluación del estrés ocupacional en nuestro medio. *Revista Iberoamericana de Evaluación Psicológica*, 17(1), 139-157. Recuperado de https://www.aidep.org/03_ridep/R17/R177.pdf
- Ley 27.045 Ley de Educación Nacional. (2014). Boletín Oficial de la República Argentina. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27045-240450>
- Luy-Montejo, C., Teves, J., Rojas, W., Ramos, T., Lazo de la Vega Ramos, A., Arias, D., Aguinaga-Villegas, D., & Gálvez-Suarez, E. (2019). Análisis de la producción científica latinoamericana sobre estrés docente (2010 – 2018). *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 01-11. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.392>
- Lostanau Calero, A.V. (2013). *Ansiedad rasgo y recursos de afrontamiento en pacientes con diabetes tipo II*. (Tesis de grado). Universidad Católica Pontificia del Perú, Perú. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4701>
- Martino, P. (2014). Un análisis de las estrechas relaciones entre el estrés y la depresión desde la perspectiva psiconeuroendocrinológica. El rol central del cortisol. *Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology*, 8(1),60-75. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4396/439643137004>

- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1981): *Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto, CA; University of California: Consulting Psychologists Press.
- Mejía Serrano, J.C., Silva Giraldo, C.A., & Rueda Mahecha, Y.M. (2020). Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de burnout a causa de la cuarentena generada por el COVID-19. *Revista De Investigación En Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo*, 2(2), 133-142.
- Menghi, M.S. (2015). *Recursos psicosociales y manejo del estrés en docentes*. (Tesis doctoral). Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=recursos-psicosociales-manejo-estres>
- Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Innovación y Calidad Educativa. Dirección Nacional de Planeamiento de Políticas Educativas. Dirección de Información y Estadística Educativa. Red Federal de Información Educativa. (2018). *Anuario Estadístico Educativo 2018*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/educacion/planeamiento/info-estadistica/anuarios>
- Ministerio de Educación y Deportes. Secretaría de Educación y Calidad Educativa. Dirección Nacional de Información y Estadística. (2014) *Censo Nacional del Personal de Establecimientos Educativos*. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cenpe-2014-resultados-preliminares_0.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2004). *Protegiendo la salud de los trabajadores*. Universidad de Nottingham. Reino Unido. Recuperado de: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3rev.pdf
- Oros, L.B., & Main, M.V. (2004). ESLA-educación: una escala para evaluar la satisfacción laboral de los docentes. *Revista Internacional en Estudios en Educación*, 4(1), 20-34. <https://doi.org/10.37354/riee.2004.035>
- Orozco, J. (2018). Nivel de estrés de los docentes de la facultad de humanidades de psicología clínica y psicología industrial/organizacional de dedicación completa de la Universidad Rafael Landívar (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Osipow, S.H. & Spokane, A.R. (1987) *Manual del inventario de estrés Ocupacional (OSI)*. Psychological Assessment Resources, Florida: PAR.

- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>.
- UNESCO (2020). Adverse consequences of school closures. Disponible en: <https://es.unesco.org/node/320395>
- Ramírez-Ramírez, L.N., Arvizu-Reynaga, V., Ibañez-Reyes, L., Claudio-Martínez, C., & Ramírez-Arias (2020) Apoyo ante COVID-19 en Latinoamérica: Estudio exploratorio de las necesidades psico-educativas durante la contingencia. En *Congreso Internacional Virtual sobre COVID-19. Consecuencias psicológicas, sociales, políticas y económicas*. (pp.89-110). Recuperado de: <https://www.eumed.net/actas/20/covid/8-apoyo-ante-covid-19-en-latinoamerica-estudio-exploratorio-de-las-necesidades.pdf>
- Real Academia Española (2001). Sintomatología. En *Diccionario de la Lengua Española* (22º ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/sintomatolog%C3%ADa>
- Resolución 108/2020 (2020). Ministerio de Educación. Boletín Oficial de la República Argentina. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226752/20200316>
- Román, F., Fores, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K.L., Torresi, S., Barcelo, E., Conejo, M., Ponnet, V. & Allegri, R. (2020) Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*. 2020; 1(1); 76-87. doi: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Saforcada, E. (2006). *Psicología sanitaria: análisis crítico de los sistemas de atención de la salud*. Buenos Aires: Paidós.
- Sandín, B., Valiente, R.M., & Chorot, P. (2008). Instrumentos para la evaluación del estrés psicosocial. En B. Sandín (Ed.), *El estrés psicosocial: Conceptos y consecuencias clínicas*. Madrid: Klink.
- Sandín, B., Valiente, R. M., Chorot, P., Santed, M.A., & Lostao, L. (2008). SA-45: forma abreviada del SCL-90. *Psicothema*, 20(1), 290-296.
- Scharfetter, C. (1988). *Introducción a la psicopatología general*. Madrid: Ediciones Morata.

- Schmidt, V., Leibovich de Figueroa, N., Schufer, M; Gonzalez M., & Marconi, A. (2003). *Inventario de Estrés Ocupacional (OSI): La muestra argentina*. Buenos Aires, Argentina. Departamento de Publicaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Selye, H. (1936). A syndrome produced by diverse nocuous agents. *Nature*, 138(32). <https://doi.org/10.1038/138032a0>
- Selye, H. (1946). The general adaptation syndrome and the diseases of adaptation. *The journal of Clinical Endocrinology*, 6(2), 117-230. <https://doi.org/10.1210/jcem-6-2-117>
- Selye, H. (1950). *Stress: The physiology and pathology of exposure to stress*. Montreal: Acta Inc. Medical Publisher.
- Torrente, F., Yoris, A., Low, D.M., Bekinschtein, P., Manes, F., & Cetkovich, M. (2020) *Sooner than you think: a very early affective reaction to the COVID-19 pandemic and quarantine in Argentina*. Recuperado de: <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.07.31.20166272v1>
<https://doi.org/10.1101/2020.07.31.20166272>
- Vela, M.F., Sánchez J.L., Jofré Neila M., Ragone, F., Quiero Carrión, Z.M., Mesa, Z., Lucero, Y., Rossi, D., Maschi C., & Belamate C. (2020) *La relajación percibida y su rol como factor protector frente a la ansiedad fóbica durante el transcurso del aislamiento social, preventivo y obligatorio por COVID-19 en el Gran Mendoza*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.82>

Anexos

Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado/a a participar en este estudio que permitirá analizar la relación entre el estrés ocupacional, los recursos de afrontamiento y la sintomatología en docentes de nivel inicial ubicados en AMBA. Para esto se le realizarán algunas preguntas sobre usted, sus hábitos, sus antecedentes y sus sentimientos y/o emociones. Este proyecto se encuentra dentro del marco de realización de Tesis de Grado para la Licenciatura en Psicología de la Universidad de la Empresa (UADE). Los datos que proporcione serán absolutamente confidenciales y sólo se utilizarán con fines académicos.

Para participar usted debe ser mayor de 21 años y se debe encontrar trabajando en al menos una institución educativa de AMBA con un mínimo de seis meses continuos con al menos un cargo de maestro/a educación inicial. No podrá formar parte si usted es sólo profesor/a de música, teatro, expresión corporal, educación física, integrantes del equipo de orientación escolar (EOE), preceptoras/es, directoras/es, personas con cambio de funciones, maestras/os integradoras o personal retirado de la docencia (jubilados/as). Tampoco podrá participar si se encuentra tomando psicofármacos, está bajo licencia por enfermedad o por embarazo.

Le recuerdo que su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en el momento que lo desee. Por cualquier consulta puede comunicarse al siguiente mail: jnieva@uade.edu.ar

¡Muchas gracias por participar!

Cuestionario Sociodemográfico

Datos sociodemográficos

Complete los siguientes datos.

¿Qué edad tiene? *

Tu respuesta

¿Cuál es su sexo? *

Mujer

Hombre

¿Cuál es su estado civil? *

Elige

¿Qué cargo/s posee? *

Puede seleccionar varios*

Maestra/o primera sección

Maestra/o segunda sección

Maestra/o tercera sección

Maestra/o sala multiedad

¿Qué antigüedad profesional tiene? *

En años * (Si es menos de 1 año indicar 0)

Tu respuesta

¿Qué antigüedad tiene como maestra/o de nivel inicial? *

En años * (Si es menos de 1 año indicar 0)

Tu respuesta

¿Qué antigüedad tiene en el cargo actual? *

En años * (Si es menos de 1 año indicar 0)

Tu respuesta

¿En que tipo de institución/es trabaja? *

- Pública
- Privada
- Ambas

¿En cuantos jardines trabaja? *

Tenga en cuenta que se contabilizarán sólo aquellos en los que tenga más de 6 meses de antigüedad a cargo de niños.

- 1
- 2

Inventario SCL-90-R

Inventario 2

A continuación le presentamos una lista de problemas que tiene la gente. Lea cada uno de ellos y marque su respuesta con una cruz en la casilla correspondiente, pensando en cómo se sintió, en qué medida ese problema le ha preocupado o molestado durante la última semana (7 días).

Tiene cinco (5) posibilidades de respuesta: NADA - MUY POCO - POCO – BASTANTE – MUCHO.

No hay respuestas buenas o malas: todas sirven.

No deje frases sin responder.

1*

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Dolores de cabeza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nerviosismo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamientos desagradables que no se iban de mi cabeza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensación de mareo o desmayo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de interés en relaciones sexuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Criticar a los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que otro puede controlar mis pensamientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que otros son culpables de lo que me pasa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener dificultad para memorizar cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estar preocupado/a por mi falta de ganas para hacer algo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Sentirme enojado/a, malhumorado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolores en el pecho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Miedo a los espacios abiertos o las calles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme con muy pocas energías.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Pensar en quitarme la vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escuchar voces que otras personas no oyen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temblores en mi cuerpo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perder la confianza en la mayoría de las personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No tener ganas de comer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llorar por cualquier cosa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Sentirme incómodo/a con personas del otro sexo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme atrapada/o o encerrado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asustarme de repente sin razón alguna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explotar y no poder controlarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tener miedo a salir solo/a de mi casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme culpable por cosas que ocurren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolores en la espalda.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No poder terminar las cosas que empecé a hacer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme solo/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme triste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Preocuparme demasiado por todo lo que pasa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No tener interés por nada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener miedos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme herido en mis sentimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Creer que la gente sabe qué estoy pensando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Sentir que no me comprenden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Sentir que no caigo bien a la gente, que no les gusto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tener que hacer las cosas muy despacio para estar seguro/a de que están bien hechas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Mi corazón late muy fuerte, se acelera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Náuseas o dolor de estómago.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

5 *

Nada Muy poco Poco Bastante Mucho

Sentirme inferior a los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Calambres en manos, brazos o piernas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Sentir que me vigilan o que hablan de mí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener problemas para dormir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener que controlar una o más veces lo que hago.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener dificultades para tomar decisiones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener miedo de viajar en tren, ómnibus o subterráneos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener dificultades para respirar bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ataques de frío o de calor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener que evitar acercarme a algunos lugares o actividades porque me dan miedo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Sentir que mi mente queda en blanco.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hormigueos en alguna parte del cuerpo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener un nudo en la garganta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perder las esperanzas en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificultades para concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir flojedad, debilidad, en partes de mi cuerpo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme muy nervioso/a, agitado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir mis brazos y piernas muy pesados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensar que me estoy por morir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comer demasiado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

7 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Sentirme incómodo/a cuando me miran o hablan de mí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener ideas, pensamientos que no son los míos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necesitar golpear o lastimar a alguien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Despertarme muy temprano por la mañana sin necesidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Repetir muchas veces algo que hago: contar, lavarme, tocar cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dormir con problemas, muy inquieto/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necesitar romper o destrozar cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener ideas, pensamientos que los demás no entienden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Estar muy pendiente de lo que los demás puedan pensar de mí.

Sentirme incómodo/a en lugares donde hay mucha gente.

8 *

Nada

Muy poco

Poco

Bastante

Mucho

Sentir que todo me cuesta mucho esfuerzo.

Tener ataques de mucho miedo o de pánico.

Sentirme mal si estoy comiendo o bebiendo en público.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Meterme muy seguido en discusiones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ponerme nervioso/a cuando estoy solo/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que los demás no me valoran como merezco.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme solo/a aún estando con gente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estar inquieto/a; no poder estar sentado/a sin moverme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme un/a inútil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que algo malo me va a pasar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 *

	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
Gritar o tirar cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Miedo a desmayarme en medio de la gente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Sentir que se aprovechan de mí si los dejo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensar cosas sobre el sexo que me molestan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que debo ser castigado/a por mis pecados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tener imágenes y pensamientos que me dan miedo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentir que algo anda mal en mi cuerpo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme alejado/a de las demás personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentirme culpable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensar que en mi cabeza hay algo que no funciona bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Inventario de Estrés Ocupacional (OSI)

Inventario 1

A continuación se presentan una serie de frases relacionadas con su trabajo. Por favor, le pedimos que marque el casillero correspondiente teniendo en cuenta la cantidad de veces que le han ocurrido.

Por favor, responda a todas las frases sinceramente.

Parte 1 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
En mi trabajo se espera que realice muchas tareas diferentes en muy poco tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siento que mis responsabilidades en el trabajo están aumentando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se espera que desempeñe tareas para las cuales nunca fui preparado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo que llevar trabajo a casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tengo los recursos que necesito para hacer mi trabajo.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Me siento competente en lo que hago.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Trabajo con plazos muy ajustados.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Desearía tener más ayuda para cumplir con las demandas que tengo en el trabajo.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Mi trabajo requiere que trabaje en varias áreas importantes al mismo tiempo.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Se espera que haga más en el trabajo de lo que es razonable.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Parte 1 *

Nunca Algunas veces A menudo Muy a menudo Siempre

Siento que mi carrera laboral está progresando como esperaba.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Siento que mi trabajo se adecua a mis capacidades e intereses.

Estoy aburrido de mi trabajo.

Siento que tengo suficiente responsabilidad en mi trabajo.

Siento que estoy usando mi talento.

Siento que mi trabajo tiene futuro.

Mi trabajo satisface mis necesidades de éxito y de reconocimiento.

Siento que mi preparación es mayor que la que requiere mi trabajo.

En mi trabajo aprendo cosas nuevas.

Tengo que realizar tareas que están por debajo de mis habilidades.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Parte 1 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Mis superiores me hacen comentarios útiles acerca de mi desempeño.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo claro que es lo que tengo que hacer para progresar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo dudas acerca de lo que debo realizar en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando tengo que hacer frente a varias tareas se cuál debo hacer primero.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando me asignan un nuevo proyecto sé por donde comenzar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi superior pide una cosa pero realmente quiere otra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sé cuales son las conductas personales (vestimenta, relaciones interpersonales, etc.) apropiadas en mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tengo claras las prioridades de mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entiendo claramente como mi jefe quiere que emplee mi tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conozco los criterios con los que me evalúan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Parte 1 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Tengo conflicto entre lo que mi empleador espera que haga y lo que creo que es correcto o apropiado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el trabajo estoy tironeado por diferentes grupos o personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hay más de una persona que me dice que es lo que debo hacer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Me siento responsable de una parte del éxito de mi empleador (o empresa).

Me siento bien con el trabajo que hago.

Mis superiores no se ponen de acuerdo acerca de lo que debo hacer.

Estoy orgulloso de lo que hago para ganarme la vida.

Donde trabajo es claro quién manda realmente.

Tengo lealtades hacia diferentes grupos o personas en mi trabajo.

En el trabajo que hago tiene tanto beneficio para mi como para mi empleador.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Parte 1 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Durante el día trato a más personas de las que preferiría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el trabajo pierdo tiempo preocupado con los problemas que otras personas me traen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soy responsable del bienestar de mis subordinados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gente en el trabajo busca que yo sea el líder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el trabajo tengo responsabilidad por las actividades de otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me preocupa si la gente que trabaja conmigo (o que trabaja para mi) hará las cosas adecuadamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

La gente que trabaja conmigo (o que trabaja para mi) es realmente difícil de tratar.

Si comento un error en mi trabajo, las consecuencias para otros pueden ser bastante malas.

En mi trabajo debo tratar con público enojado.

Me gusta la gente con la que trabajo.

Parte 1 *

Nunca Algunas veces A menudo Muy a menudo Siempre

En mi trabajo estoy expuesto a altos niveles de ruido.

En mi trabajo estoy expuesto a altos niveles de humedad.

En mi trabajo estoy expuesto a altos niveles de polvo.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

En mi trabajo
estoy expuesto a
altas
temperaturas.

En mi trabajo
estoy expuesto a
luces fuertes.

En mi trabajo
estoy expuesto a
bajas
temperaturas.

Tengo un
cronograma de
trabajo irregular.

En mi trabajo
estoy obligado a
estar aislado.

En mi trabajo
estoy expuesto a
olores
desagradables.

En mi trabajo
estoy expuesto a
sustancias
venenosas.

Parte 2 *

Nunca

Algunas
veces

A menudo

Muy a
menudo

Siempre

Me parece que
no soy capaz de
cumplir con
todas mis
tareas.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Últimamente detesto ir a trabajar.

Estoy aburrido de mi trabajo.

Últimamente, me retraso en mis tareas.

Tengo accidentes de trabajo.

La calidad de mi trabajo es buena.

Recientemente he estado faltando al trabajo.

Encuentro que mi trabajo es interesante y/o estimulante.

Me puedo concentrar en las cosas del trabajo.

Cometo errores en mi trabajo.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Parte 2 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Últimamente, me irrito fácilmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, he estado deprimido/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, me he sentido ansioso/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente me siento contento/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tantos pensamientos me dan vuelta por la cabeza a la noche que tengo problemas para dormirme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, respondo de mala manera en situaciones que normalmente no me molestarían.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me quejo por cosas sin importancia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente he estado preocupado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tengo buen sentido del humor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Las cosas me estan saliendo bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Parte 2 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Desearía tener más tiempo para pasarlo con mis amigos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me peleo con mi pareja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me peleo con mis amigos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi pareja y yo somos felices juntos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, hago las cosas solo y no con otra gente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me peleo con mis familiares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, mis relaciones con la gente son buenas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Necesito tiempo para mí para resolver mis problemas.

Desearía tener más tiempo para mí.

Últimamente, me he estado alejando de la gente.

Parte 2 *

Nunca Algunas veces A menudo Muy a menudo Siempre

He aumentado o bajado de peso sin quererlo.

Mis hábitos de comida son irregulares.

Últimamente, estoy bebiendo demasiado.

Últimamente, estoy cansado/a.

Me siento tenso/a.

Tengo problemas para conciliar el sueño y dormir.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tengo dolores que no puedo explicar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No estoy comiendo bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento desganado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento soñoliento/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Parte 3 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Cuando necesito vacaciones, las tomo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hago lo que quiero en mi tiempo libre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los fines de semana paso el tiempo haciendo las cosas que más me gustan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Últimamente, para distraerme mi principal actividad recreativa es mirar televisión.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Una gran parte de mi tiempo libre lo dedico a presenciar espectáculos tales como cine, conciertos, espectáculos deportivos, etc.

Dedico una gran parte de mi tiempo libre a realizar actividades tales como practicar deportes, pintar, coser, trabajar en madera, etc.

Dedico parte de mi tiempo a actividades comunitarias (scouts, escolares, religiosas, municipales, gubernamentales, etc.)

Encuentro que participar en actividades recreativas es relajante.

El tiempo que paso en actividades recreativas es suficiente para satisfacer mis necesidades.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Dedico gran parte de mi tiempo libre a un hobby (coleccionar alguna cosa, etc.)

Parte 3 *

Nunca Algunas veces A menudo Muy a menudo Siempre

Soy cuidadoso/a con mi dieta (como regularmente, moderadamente y teniendo en cuenta la buena nutrición)

Me hago controles médicos regularmente.

Evito el consumo excesivo de alcohol.

Hago ejercicio regularmente (por lo menos veinte minutos varias veces a la semana)

Practico técnicas de relajación.

Duelmo lo que necesito.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julietta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Evito consumir cosas que sé que hacen mal a la salud (ej, café, cigarrillos, etc.)

Practico técnicas de autoconocimiento, meditación, control mental, etc.

Practico ejercicios de respiración profunda por algunos minutos varias veces al día.

Me dejo un tiempo para hacer las cosas que realmente me gustan.

Parte 3 *

Nunca Algunas veces A menudo Muy a menudo Siempre

Hay por lo menos una persona importante para mí que me valora.

Tengo ayuda para hacer las cosas de la casa.

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Tengo ayuda para hacer las cosas importantes que deben ser hechas.

Hay por lo menos una persona dispuesta a quien puedo contarle mis preocupaciones.

Hay por lo menos una persona dispuesta con quien puedo hablar sobre mis problemas de trabajo.

Sé que cuento por lo menos con un buen amigo.

Me siento querido/a.

Hay una persona a la que me siento muy unido/a.

Tengo un grupo de amigos que me valoran.

Me hace bien participar en grupos formales (religiosos, políticos, organizaciones profesionales, etc.)

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Parte 3 *

	Nunca	Algunas veces	A menudo	Muy a menudo	Siempre
Puedo olvidarme del trabajo cuando llego a casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siento que hay otros trabajos que puedo hacer aparte de mi trabajo actual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Periódicamente reexamino y reorganizo mi estilo y plan de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo establecer prioridades en el uso de mi tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vez que establezco mis prioridades las llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo métodos para concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo identificar los aspectos importantes de los problemas que se me plantean.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

“Estrés ocupacional, recursos de afrontamiento y sintomatología en docentes de nivel inicial de AMBA: una mirada desde la PINE”

Julieta Belen Nieva - Licenciatura en Psicología

Cuando me
enfrento a un
problema lo
analizo
detalladamente.

Cuando tengo
que tomar una
decisión trato de
pensar bien.

Trato de ser
consciente de
cómo actúo y
qué hago.