

**Título** Tensiones organizacionales y fuerza de trabajo multi-generacional en empresas privadas (AMBA, 2016-2017)

---

**Tipo de Producto** Publicación Científica

---

**Autores** Maioli, Esteban Patricio Ezequiel

---

Revista Desarrollo, Economía y Sociedad, Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Colombia, Nro. 6, Diciembre 2017

## Código del Proyecto y Título del Proyecto

---

P17S08 - Fuerza de trabajo multi-generacional y estructuras organizacionales. Tensiones y conflictos emergentes de la gestión administrativa y de recursos humanos (AMBA, 2017)

## Responsable del Proyecto

---

Maioli, Esteban Patricio Ezequiel

---

## Línea

---

Estudios Generacionales

---

## Área Temática

---

Líneas Transversales

---

## Fecha

---

Diciembre 2017

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

FUNDACIÓN  
**UADE**

**MAIOLI, Esteban (2017). Tensiones organizacionales y fuerza de trabajo multi-generacional en empresas privadas (AMBA, 2016-2017). *Revista Desarrollo, Economía y Sociedad*, Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Colombia, Nro. 6, diciembre 2017.**

<https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/59>

- **Esteban Maioli**

**Palabras clave:** empresa, generación millennial, generación z, conflicto laboral.

## **Resumen**

El artículo presenta los resultados de una investigación que pretende identificar las tensiones y conflictos emergentes de la interacción de la generación histórica Millennial y la Gen Z en el ámbito de empresas privadas; e identificar las representaciones sociales sobre tales generaciones que circulan entre los decisores de tales estructuras organizacionales, en el Área Metropolitana de Buenos Aires (entre 2016 y 2017). En cuanto a la metodología, propone un diseño basado en la triangulación metodológica de datos cuantitativos y cualitativos, recabados sobre una serie de distintas muestras no probabilísticas por decisión razonada y bola de nieve. El análisis de los datos fue conducido por medio de la estrategia de la teoría fundada en los datos. Como resultado, se plantea que la investigación confirma ciertas conclusiones existentes en la literatura especializada con relación a las características psico-sociales de las nuevas generaciones y sus expectativas. Al mismo tiempo, también confirma ciertas representaciones sociales que sostienen los decisores de empresas privadas. No obstante, también muestra aspectos polémicos que resulta necesario discutir. Se concluye que las estructuras organizacionales de empresas no logran satisfacer las expectativas de la fuerza de trabajo multi-generacional debido a un inadecuado entendimiento de sus representaciones sociales acerca del mundo del trabajo; y que la falta de entendimiento de las características psico-sociales de las distintas generaciones por parte de los responsables de las organizaciones provocan sentimientos de frustración en la fuerza de trabajo, lo que conduce a una merma en niveles de lealtad corporativa y productividad.